

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа курсовой работы

Курсовая работа по направлению

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Содержание

1. Перечень планируемых результатов написания курсовой работы, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место курсовой работы в структуре ОПОП ВО
3. Объем курсовой работы в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание курсовой работы, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по курсовой работе
 - 4.2. Содержание курсовой работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по курсовой работе
6. Фонд оценочных средств по курсовой работе
7. Перечень литературы, необходимой для подготовки курсовой работы
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для подготовки курсовой работы
9. Методические указания для обучающихся по написанию и защите курсовой работы
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по курсовой работе, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по курсовой работе
12. Средства адаптации подготовки курсовой работы к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для подготовки курсовой работы
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки курсовой работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу курсовой работы разработал(а)(и): доцент, к.н. Мансуров Т.З. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), TZMansurov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов написания курсовой работы, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, защитивший курсовую работу, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора. Анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
ОПК - 2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК - 6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции. В том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

Обучающийся, защитивший курсовую работу:

Должен знать:

- методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для написания курсовой работы;
- основные требования к выполнению курсовой работы;
- структуру курсовой работы и ее отдельных элементов;
- процедуру написания и защиты курсовой работы.

Должен уметь:

- владеть методами сбора и анализа информации при написании курсовой работы;
- поставить объект, предмет, цель и задачи курсовой работы;
- определять актуальность и методологию курсовой работы в соответствии с выбранной темой;
- анализировать существующие в литературе точки зрения по исследуемой теме и представлять собственное понимание рассматриваемых проблем;
- аргументированно отстаивать свое мнение.

Должен владеть:

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для написания курсовой работы;
- понятийным и терминологическим аппаратом по теме исследования;
- навыками оформления научно-библиографического аппарата в курсовой работе;
- навыками последовательного изложения существа рассматриваемых вопросов в работе.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- владеть методами сбора, анализа и интерпретации необходимой информации для написания курсовой работы;
- к анализу проблемы, поставленной в курсовой работе, и применению соответствующих теоретико-методологических подходов для ее решения;
- анализировать существующие в литературе точки зрения по исследуемой теме и представлять собственное понимание рассматриваемых проблем;
- к применению полученных знаний и навыков в практической деятельности.

2. Место курсовой работы в структуре ОПОП ВО

Данная курсовая работа включена в раздел "Б1.О.32 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 2, 3 курсах в 3, 4, 5, 6 семестрах.

3. Объем курсовой работы в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость курсовой работы составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 16 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 16 часа(ов).

Самостоятельная работа - 56 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля курсовой работы: отсутствует в 3 семестре; зачет в 4 семестре; отсутствует в 5 семестре; зачет в 6 семестре.

4. Содержание курсовой работы, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по курсовой работе

N	Этапы выполнения курсовой работы	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.	3	0	0	0	0	0	0	2
2.	Тема 2. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.	3	0	0	0	0	0	0	4
3.	Тема 3. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.	3	0	0	0	0	0	0	4
4.	Тема 4. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).	3	0	0	0	0	0	0	4
5.	Тема 5. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.	4	0	0	0	0	0	0	4
6.	Тема 6. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.	4	0	0	0	0	0	0	2
7.	Тема 7. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	4	0	0	0	0	0	0	2
8.	Тема 8. Представление готового текста научному руководителю.	4	0	0	0	0	0	0	2
9.	Тема 9. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.	4	0	0	0	0	0	0	2
10.	Тема 10. Защита курсовой работы.	4	0	0	0	0	0	0	2
11.	Тема 11. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.	5	0	0	0	0	0	0	2

N	Этапы выполнения курсовой работы	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лаборато- рные работы, всего	Лаборато- рные в эл. форме	
12.	Тема 12. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.	5	0	0	0	0	0	0	4
13.	Тема 13. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.	5	0	0	0	0	0	0	4
14.	Тема 14. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).	5	0	0	0	0	0	0	4
15.	Тема 15. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.	6	0	0	0	0	0	0	4
16.	Тема 16. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.	6	0	0	0	0	0	0	2
17.	Тема 17. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	6	0	0	0	0	0	0	2
18.	Тема 18. Представление готового текста научному руководителю.	6	0	0	0	0	0	0	2
19.	Тема 19. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.	6	0	0	0	0	0	0	2
20.	Тема 20. Защита курсовой работы.	6	0	0	0	0	0	0	2
	Итого		0	0	0	0	0	0	56

4.2 Содержание курсовой работы

Этап 1. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.

Формирование списка тем курсовых работ на кафедре. Выбор темы курсовой работы по заинтересовавшей студента проблематике. Согласование темы исследования с научным руководителем. Корректировка темы курсовой работы в соответствии с актуальностью и новизной предлагаемой проблематики, теоретической и практической значимостью исследования.

Этап 2. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.

Поиск литературы по теме курсовой работы в каталогах Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского КФУ. Российские и зарубежные сетевые ресурсы, используемые при поиске литературы. Изучение интернет-источников по конфликтологии. Составление общего списка библиографии по теме курсовой работы. Изучение литературы и составление плана исследования. Обсуждение и корректировка плана курсовой работы с научным руководителем.

Этап 3. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.

Согласование литературного обзора по выбранной теме курсовой работы с научным руководителем. Изучение основных требований по написанию введения. Постановка объекта, предмета, цели и задач исследования в курсовой работе. Написание актуальности и степени разработанности темы. Выбор методологии исследования. Определение структуры курсовой работы.

Этап 4. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).

Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание одного (двух) раздела (параграфов) курсовой работы. Анализ теоретико-методологических подходов по проблеме исследования, основных структурных элементов исследования (например, научных концепций, причин, участников, типов конфликтов, динамики, процесса урегулирования и разрешения конфликта). Изложение своей точки зрения по рассматриваемой проблеме, написание выводов в разделах (параграфах) по итогам исследования.

Этап 5. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.

Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание остальных разделов (параграфов) курсовой работы. Совмещение теоретической и прикладной частей исследования. Проведение самостоятельного эмпирического исследования в согласовании с научным руководителем. Написание студентом раздела "Заключение" в соответствии с его требованиями. Составление списка использованной литературы. Включение в курсовую работу приложений, если таковые имеются.

Этап 6. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.

Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю. Обсуждение каждой структурной части курсовой работы. Корректировка содержательных элементов в исследовании. Проверка текста курсовой работы на соответствие полноте изложения научного материала, раскрытию необходимых параметров рассматриваемой проблемы. Обсуждение актуальности и новизны отдельных элементов работы. Проверка списка литературы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями.

Этап 7. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.

Исправление замечаний научного руководителя по введению, основным разделам (параграфам), заключению и другим частям курсовой работы. Исправление замечаний, связанных с оформлением курсовой работы. Написание отдельных частей курсовой работы по необходимости. Проверка курсовой работы на соответствие предъявляемым к ней требованиям в "Учебно-методических указаниях по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления "Конфликтология".

Этап 8. Представление готового текста научному руководителю.

Представление готового текста научному руководителю. Чтение научным руководителем текста исследования. Исправление отдельных замечаний научного руководителя. Обсуждение элементов курсовой работы. Предложение рекомендаций по развитию темы курсовой работы. Подготовка текста курсовой работы к сдаче на кафедру в установленные сроки.

Этап 9. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.

Сдача готового варианта курсовой работы на кафедру. Рецензирование курсовой работы в соответствии с предъявляемыми требованиями. Написание научным руководителем отзыва на курсовую работу. Знакомство с отзывом и рецензией на курсовую работу. Обсуждение замечаний по курсовой работе. Подготовка студента к защите курсовой работы, обсуждение порядка выступления и текста самого выступления на предстоящую защиту.

Этап 10. Защита курсовой работы.

Выступление студента на защите курсовой работы. Выступление студента на защите должно сопровождаться мультимедийной презентацией. Обсуждение курсовой работы, ответы студента на вопросы, задаваемые комиссией и студентами. Оценивание защиты курсовой работы в соответствии с параметрами, изложенными в "Учебно-методических указаниях по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления "Конфликтология". Проставление оценки курсовой работы комиссией. Возвращение курсовой работы на доработку в случае получения неудовлетворительной оценки за защиту.

Этап 11. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.

Формирование списка тем курсовых работ на кафедре. Выбор темы курсовой работы по заинтересовавшей студента проблематике. Согласование темы исследования с научным руководителем. Корректировка темы курсовой работы в соответствии с актуальностью и новизной предлагаемой проблематики, теоретической и практической значимостью исследования.

Этап 12. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.

Поиск литературы по теме курсовой работы в каталогах Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского КФУ. Российские и зарубежные сетевые ресурсы, используемые при поиске литературы. Изучение интернет-источников по конфликтологии. Составление общего списка библиографии по теме курсовой работы. Изучение литературы и составление плана исследования. Обсуждение и корректировка плана курсовой работы с научным руководителем.

Этап 13. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.

Согласование литературного обзора по выбранной теме курсовой работы с научным руководителем. Изучение основных требований по написанию введения. Постановка объекта, предмета, цели и задач исследования в курсовой работе. Написание актуальности и степени разработанности темы. Выбор методологии исследования. Определение структуры курсовой работы.

Этап 14. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).

Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание одного (двух) раздела (параграфов) курсовой работы. Анализ теоретико-методологических подходов по проблеме исследования, основных структурных элементов исследования (например, научных концепций, причин, участников, типов конфликтов, динамики, процесса урегулирования и разрешения конфликта). Изложение своей точки зрения по рассматриваемой проблеме, написание выводов в разделах (параграфах) по итогам исследования.

Этап 15. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.

Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание остальных разделов (параграфов) курсовой работы. Совмещение теоретической и прикладной частей исследования. Проведение самостоятельного эмпирического исследования в согласовании с научным руководителем. Написание студентом раздела "Заключение" в соответствии с его требованиями. Составление списка использованной литературы. Включение в курсовую работу приложений, если таковые имеются.

Этап 16. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.

Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю. Обсуждение каждой структурной части курсовой работы. Корректировка содержательных элементов в исследовании. Проверка текста курсовой работы на соответствие полноте изложения научного материала, раскрытию необходимых параметров рассматриваемой проблемы. Обсуждение актуальности и новизны отдельных элементов работы. Проверка списка литературы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями.

Этап 17. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.

Исправление замечаний научного руководителя по введению, основным разделам (параграфам), заключению и другим частям курсовой работы. Исправление замечаний, связанных с оформлением курсовой работы. Написание отдельных частей курсовой работы по необходимости. Проверка курсовой работы на соответствие предъявляемым к ней требованиям в "Учебно-методических указаниях по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления "Конфликтология".

Этап 18. Представление готового текста научному руководителю.

Представление готового текста научному руководителю. Чтение научным руководителем текста исследования. Исправление отдельных замечаний научного руководителя. Обсуждение элементов курсовой работы. Предложение рекомендаций по развитию темы курсовой работы. Подготовка текста курсовой работы к сдаче на кафедру в установленные сроки.

Этап 19. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.

Сдача готового варианта курсовой работы на кафедру. Рецензирование курсовой работы в соответствии с предъявляемыми требованиями. Написание научным руководителем отзыва на курсовую работу. Знакомство с отзывом и рецензией на курсовую работу. Обсуждение замечаний по курсовой работе. Подготовка студента к защите курсовой работы, обсуждение порядка выступления и текста самого выступления на предстоящую защиту.

Этап 20. Защита курсовой работы.

Выступление студента на защите курсовой работы. Выступление студента на защите должно сопровождаться мультимедийной презентацией. Обсуждение курсовой работы, ответы студента на вопросы, задаваемые комиссией и студентами. Оценивание защиты курсовой работы в соответствии с параметрами, изложенными в "Учебно-методических указаниях по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления "Конфликтология". Проставление оценки курсовой работы комиссией. Возвращение курсовой работы на доработку в случае получения неудовлетворительной оценки за защиту.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по курсовой работе

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Анцупов А.Я., Шипилов. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с. - <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>

Гилина Т.Г., Корниенко Е.В. Учебно-методическое пособие по оформлению курсовых работ и выпускных квалификационных работ бакалавра и магистра / Т.Г. Гилина, Е.В. Корниенко. - 2-е издание, испр. и доп. - Таганрог: Изд-во ЧОУ ВО ТИУиЭ, 2021. - 72 с. - https://tmei.ru/images/pologeniya/metod_doc/metod_posobie_po_oforml_vkr.pdf

Метлякова Л.А. Конфликтология: учеб.-метод. пособие / Л.А. Метлякова; Перм. гос. гуманитар.- пед. ун-т. - Пермь, 2016. - 208 с. - https://www.kpteh.ru/data/documents/Metlyakova-LA_Konfliktologiya-uchebnoe-posobie.pdf

Методические рекомендации по написанию и оформлению контрольных и курсовых работ, выпускной квалификационной работы бакалавра, дипломного проекта специалиста, магистерской диссертации / сост. Никитина Н.Ю., Созыкина З.В. Институт государственного управления и предпринимательства УрФУ. - Екатеринбург, 2016. - 75 с. - http://cnb.uran.ru/user_upload/metodicheskie-rekomendacii-po-napisaniyu-i-oformleniyu-kontrolnyh.pdf

Халфиева А.Р. Методические рекомендации по оформлению и защите курсовых работ, выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций: учеб.-метод. пособие. - Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2019. - 44 с. - https://kpfu.ru/staff_files/F1583384553/metodichka_po_VKR.pdf

6. Фонд оценочных средств по курсовой работе

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для подготовки курсовой работы

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для подготовки курсовой работы

Бушенева Ю.И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы / Ю.И. Бушенева. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 140 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=415294>

Журнал "Конфликтология" - <http://conflictology.ru/>

Московская школа конфликтологии - <https://conflictmanagement.ru/>

Терешина Е.А., Махмутова Р.Г., Мансуров Т.З. Учебно-методические указания по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления "Конфликтология" / Е.А.

Терешина, Р.Г. Махмутова, Т.З. Мансуров. - Казань: Казанский университет, 2021. - 68 с. -

https://kpfu.ru/portal/docs/F1738906224/dubl.Uchebno_metodicheskie.ukazaniya.po.podgotovke.i.zashhite.kursovykh.i.vypusknykh.kvalifika

Управление персоналом: курсовые проекты, практика, государственный экзамен, дипломный проект: Учеб. пособие / Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 431 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=126628>

9. Методические указания для обучающихся по написанию и защите курсовой работы

Вид работ	Методические рекомендации
самостоя- тельная работа	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации.</p> <p>Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой.</p> <p>В рамках самостоятельной работы студента значительное место отводится подготовке к практическим занятиям, изучению специальной литературы, выполнению курсовой работы, или иных контрольных заданий и подготовке к защите курсовой работы.</p> <p>Особого ответственного отношения со стороны студента требует подготовка к занятиям, на которых возможно применение творческих заданий. Успешное выполнение различных заданий, в основном связанных с написанием тех или иных разделов курсовой работы, предполагает широкое использование источников и литературы, а также знаний и умений, приобретенных на практических занятиях.</p> <p>Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к практическим занятиям у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p>
зачет	<p>Подготовку к зачету (защите курсовой работы в форме устного доклада по направлению) необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по защите курсовой работы, можно задавать на консультациях преподавателя в специально отведенное время.</p> <p>При подготовке к зачету (защите курсовой работы) следует использовать материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендуемой литературы по теме курсовой работы. Студентам необходимо хорошо владеть содержанием курсовой работы, заранее составить текст своего выступления перед аудиторией и быть готовым ответить на вопросы комиссии.</p> <p>Выступление студентов осуществляется с помощью презентации, в которой отображаются основные положения работы в соответствии с ее структурой. Ответы студентов должны быть емкими, корректными и сопровождаться примерами, сопровождающими основные положения курсовой работы.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по курсовой работе, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по курсовой работе

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации подготовки курсовой работы к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

Перечень литературы, необходимой для подготовки курсовой работы

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Основная литература:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891836> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Бушенева, Ю. И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы / Бушенева Ю.И. - Москва : Дашков и К, 2016. - 140 с. - ISBN 978-5-394-02185-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415294> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Головин, Н. А. Выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ по социологии: учебно-методическое пособие / Головин Н.А. - Санкт-Петербург: СПбГУ, 2016. - 48 с. - ISBN 978-5-288-05642-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940931> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
4. Курсовая работа по психологии : методическое пособие / авт.-сост. Е.А. Силина, О.Н. Богомяккова, Т.В. Евтух, Т.М. Харламова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 28 с. - ISBN 978-5-9765-2357-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065548> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
5. Лощилова, Т. Н. Курсовая работа по истории средних веков : от постановки проблемы к практической реализации : учебно-методическое пособие / Т. Н. Лощилова. - Москва : МПГУ, 2018. - 24 с. - ISBN 978-5-4263-0659-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1316708> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Авдоница, Л. Н. Письменные работы научного стиля : учебное пособие / Л.Н. Авдоница, Т.В. Гусева. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 72 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-494-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1904345> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Гелецкий, В. М. Реферативные, курсовые и выпускные квалификационные работы : учебно-методическое пособие / В. М. Гелецкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 152 с. - ISBN 978-5-7638-2190-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/443230> (дата обращения : 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для подготовки курсовой работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах АО "Антиплагиат"

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.