

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология конфликта

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): старший преподаватель, к.н. Костина Е.Н. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), EkNKostina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|------------------|--|
| ПК - 1 | Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и адаптации персонала. |
| УК - 3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Знать:

- историю становления, актуальные вопросы теории и практики психологии конфликта;
- основы конфликтологии: понятие и сущность конфликта, теоретические подходы к типологизации конфликтов, причины, способы разрешения конфликтов, методы исследования конфликтов;
- различные теоретические и практические подходы к внутриличностным, межличностным, межгрупповым и др. видам конфликтов;
- принципы и технологии психологического консультирования по вопросу конфликтных ситуаций.

Должен уметь:

Уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- выявлять психологические особенности участников конфликта;
- прогнозировать течение конфликтных ситуаций, способы разрешения конфликта;
- осуществлять психологическое воздействие с целью предупреждения, регулирования конфликта и/или нормализация постконфликтного состояния.

Должен владеть:

Владеть:

- навыками психологической саморегуляции, самоанализа, системного мышления;
- навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 118 часа(ов), в том числе лекции - 48 часа(ов), практические занятия - 68 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 2 часа(ов).

Самостоятельная работа - 44 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 18 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре; экзамен в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N | Разделы дисциплины / модуля | Се-местр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) | | | | | | Само-стоя-тельная ра-бота |
|-----|--|----------|--|--------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | | Лекции, всего | Лекции в эл. форме | Практи-ческие занятия, всего | Практи-ческие в эл. форме | Лабора-торные работы, всего | Лабора-торные в эл. форме | |
| 1. | Тема 1. Психология конфликта как область научного знания. Специфика психологического подхода к феномену конфликта. | 7 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Тема 2. Внутриличностные конфликты в психологии конфликта. | 7 | 10 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 3. | Тема 3. Межличностные конфликты в психологии конфликта. Понятие. Подходы к классификации. | 7 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4. | Тема 4. Стратегии реагирования в конфликте: уход, борьба, диалог. | 7 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5. | Тема 5. Семейные конфликты. Факторы возникновения, особенности протекания. Нормативные кризисы семьи. | 7 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 6. | Тема 6. Организационные конфликты. Виды и особенности. | 7 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7. | Тема 7. Коммуникация в конфликте. Механизмы социальной перцепции и их роль в формировании конфликтов. | 8 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 8. | Тема 8. Эмоции в конфликте. | 8 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 9. | Тема 9. Конфликты в малой группе. Механизмы групповой динамики. | 8 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 10. | Тема 10. Понятие психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. | 8 | 6 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 11. | Тема 11. Психологическое посредничество в разрешении конфликтов. | 8 | 8 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | Итого | | 48 | 0 | 68 | 0 | 0 | 0 | 44 |

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психология конфликта как область научного знания. Специфика психологического подхода к феномену конфликта.

Понятие о конфликте в различных областях знания. Общее представление о конфликте в психологической науке, его сущность и структура. Классификация конфликтов по субъектам или сторонам конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт.

Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий.

Тема 2. Внутриличностные конфликты в психологии конфликта.

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса. Л.Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного противоречия. З. Фрейд: конфликт в структуре психики, конфликт как фактор формирования невроза, Внутренние конфликты в концепции К. Хорни, Э. Эриксон: конфликт на разных стадиях психо-социального развития. Конфликты раннего периода развития в теории объектных отношений (М.Кляйн, Фейрнбейрн, Винникот, Балинт).

Рассмотрения внутриличностного конфликта теории В. Франкла, теории личности "Я-концепции" К. Роджерса, теории потребностей А. Маслоу, конфликт в процессе самоактуализации в экзистенциальной психологии Р. Мэя, И. Ялома. Бихевиризм о конфликте: стимул-реакция, s-v-g, научение и обусловливание. Когнитивно-поведенческий подход в работе с конфликтом.

Тема 3. Межличностные конфликты в психологии конфликта. Понятие. Подходы к классификации.

Типы межличностных конфликтов: конфликт эмоций, конфликт ролевых ожиданий, конфликт ценностей, межличностный конфликт как проекция внутриличностного. Объективные и субъективные причины межличностных конфликтов. Классификации межличностных конфликтов. Сценарии развития конфликта. Правила поведения в межличностном конфликте. Способы разрешения межличностного конфликта.

Тема 4. Стратегии реагирования в конфликте: уход, борьба, диалог.

Этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание ситуации как конфликтной, конфликтное взаимодействие; Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Уход, борьба и диалог как стратегии поведения в конфликте (Гришина). Понятие психической защиты. Виды психических защит. Психическая защита как способ ухода от конфликта.

Тема 5. Семейные конфликты. Факторы возникновения, особенности протекания. Нормативные кризисы семьи.

Конфликты

в семье: понятие семейных конфликтов и их особенностей; классификация семейных конфликтов. Причины семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Основные функции

семьи. Основные причины возникновения семейных конфликтов. Основные

формы противоборства в семье (упреки, нарушение общения, духовное, физическое насилие, скандалы, ссоры, оскорбления). Основные особенности семьи. Характеристика кризисных периодов семьи. Основные типы конфликтных семей. Типы внутрисемейных отношений.

Тема 6. Организационные конфликты. Виды и особенности.

Конфликты в организации: классификация конфликтов в организации. Внутригрупповые конфликты в организации. Варианты внутригрупповых конфликтов (руководитель - коллектив, рядовой член коллектива - коллектив, лидер - группа) и возможные причины их возникновения. Содержание управленческих действий на этапе прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения внутригруппового конфликта.

Тема 7. Коммуникация в конфликте. Механизмы социальной перцепции и их роль в формировании конфликтов.

Социальная коммуникация: рефлексия, эмпатия, идентификация. Механизмы социальной перцепции и их роль в формировании конфликтов. Характер и темперамент. Акцентуации характера, норма и патология характера. Гендерные и возрастные особенности личности, их учет в процессе возникновения и регулирования конфликта.

Тема 8. Эмоции в конфликте.

Чувства и эмоции. Волевые психические процессы. Тревога, стресс, фрустрация, агрессия. Теории агрессии: этологическая, фрустрационная, теория научения. Способы совладания с тревогой и неопределенностью в конфликте. Способы саморегуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии. Техники дыхания и релаксации.

Тема 9. Конфликты в малой группе. Механизмы групповой динамики.

Понятие малой группы. Структурные характеристики малой группы: предпочтения, нормы, ценности, санкции. Динамические характеристики малой группы: фазы развития. Модель Модель У. Беннис и Г. Шепард, модель И.Ялом: фазы развития терапевтической группы. Виды Т-групп. Особенности групповой психотерапии в работе с конфликтами.

Тема 10. Понятие психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия.

Понятие психологического консультирования и психотерапии. Виды психологического консультирования: проблемно-ориентированное, решение-ориентированное, личностно-ориентированное. Этические принципы психологического консультирования. Этапы консультации. Психоаналитическая работа с конфликтом. Поведенческая психотерапия.

Работа с конфликтами в гуманистической психологии. Групповая психотерапевтическая работа. Взаимодействие психолога и клиента.

Тема 11. Психологическое посредничество в разрешении конфликтов.

Методы психокоррекции конфликтного поведения: социально-психологический тренинг, аутогенные тренировки, психологическое консультирование, психотерапия, самоанализ. Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте. Контакт посредника с клиентом. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта

Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Вестник Санкт-Петербургского университета. Философия и конфликтология - <https://philosophyjournal.spbu.ru/about>

Национальный психологический журнал - <https://npsyj.ru/articles/volumes/2024-2-54/>

Российский психологический журнал - <https://rpj.ru.com/index.php/rpj/issue/archive>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид работ | Методические рекомендации |
|------------------------|--|
| лекции | <p>Ведущей формой обучения в вузе является лекция, ее главная дидактическая цель - формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Три основных этапа лекции: - вводная часть: объявление темы лекции, плана лекции, формирование целей и задач лекции; краткая характеристика проблемы; показ состояния вопроса, список литературы, учебных источников по теме; - изложение: факты, анализ понятий, освещение событий, аудио - и видео материалов; характеристика различных мнений, связь с практикой; области применения приобретенных знаний; - выводы: формирование общего заключения; установка и задания для самостоятельной и поисковой работы, методические советы, ответы на вопросы.</p> <p>Основные функции лекции: 1. Информационная. Лекция - источник адаптированной для студентов научной информации. 2. Стимулирующая - пробуждает интерес к теме. 3. Ориентировочная. Лекция ориентирует в научной литературе показом генезиса теорий, идей. 4. Пояснительная, разъяснительная. Содержание лекций содержит краткие определения научных понятий, разъяснения этих понятий, их определений, объяснение значения каждого слова, входящего в структуру определения. 5. Развивающая - дает оценку явлениям, развивает мышление.</p> <p>Методика проведения: преподаватель излагает учебный материал, используя наглядные и видеоматериалы, выдвигает вопросы, связанные с научным поиском и современной ситуацией, рассматривает различные точки зрения, ставит проблемы для самостоятельного поиска знаний студентом, контролирует работу. Изложение учебного материала идет в привязке и на основе рассмотрения практических ситуаций. Студенты прослушивают учебный материал, делают конспекты лекций, задают вопросы преподавателю в письменной и устной форме. При преподавании дисциплины используются преимущественно нижеследующие типы лекционных занятий.</p> |
| практические занятия | <p>Занятия проводятся в виде: - развернутой беседы - обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы практического занятия. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения; - устных выступлений с последующим их обсуждением; - обсуждения теоретических текстов, заранее прочитанных студентами группы по заданию преподавателя до семинара. В ходе самостоятельной подготовки каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы.</p> |
| самостоятельная работа | <p>Самостоятельная работа включает в себя: подбор и анализ литературы, чтение и конспектирование материала, составление вопросов, которые следует обсудить на семинарском занятии. Литература должна быть учебной (учебники, учебные пособия), либо научной (диссертации, научные статьи и монографии). Не рекомендуется изучение научно-популярной и популярной литературы по теме, кроме случаев, когда это становится объектом исследования.</p> |

| Вид работ | Методические рекомендации |
|-----------|--|
| зачет | <p>Зачет как форма промежуточного контроля и организации обучения служит приемом проверки степени усвоения учебного материала и лекционных занятий, качества усвоения обучающимися отдельных разделов учебной программы, сформированных умений и навыков.</p> <p>Зачет проводится устно или письменно по решению преподавателя, в объеме учебной программы. Преподаватель вправе задать дополнительные вопросы, помогающие выяснить степень знаний обучающегося в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.</p> <p>По решению преподавателя зачет может быть выставлен без опроса ? по результатам работы обучающегося на лекционных и(или) практических занятиях.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> * самостоятельная работа в течение процесса обучения; * непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; * подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах/тестах (при письменной форме проведения дифференцированного зачета). <p>Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем</p> |
| экзамен | <p>Рекомендации по подготовке к экзамену: разбить изучаемый материал на смысловые куски, стараясь, чтобы их количество не превышало семи. Смысловые куски материала необходимо укрупнять и обобщать, выражая главную мысль одной фразой. Текст можно сильно сократить, представив его в виде схемы. При этом восприятие и качество запоминания значительно улучшаются за счет большей образности записи. Пересказ текста своими словами приводит к лучшему его запоминанию, чем многократное чтение, поскольку это активная, организованная целью умственная работа.</p> |

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.01 Психология конфликта*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Основная литература:

Гришина Н. В. Психология конфликта: 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009 - 538 с. - URL: [//allfind.kpfu.ru/r/RU05CLSL05CBooks05C2551756](http://allfind.kpfu.ru/r/RU05CLSL05CBooks05C2551756)

Психология конфликта /Под ред. Усманов В. - СПб. и др.: Питер, 2001 - 441с.

Гришина Н.В. Экзистенциальная психология: Учебник - СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2018 - 494 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=330896>

Цветков В. Л. Психология конфликта : От теории к практике: учебное пособие - Издательство: Юнити-Дана, 2015

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие для вузов по спец. 'Психология' и др.: 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. и др.: Питер, 2001 - 400с. - URL: [//allfind.kpfu.ru/r/RU05CLSL05CBooks05C6596030](http://allfind.kpfu.ru/r/RU05CLSL05CBooks05C6596030)

Гуревич, П. С. Психология личности: учебное пособие для студентов вузов / П.С. Гуревич. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 559 с. - (Серия 'Актуальная психология'). - ISBN 978-5-238-01588-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028560>

Дополнительная литература:

Егидес А. П. Психология конфликта: Учебное пособие: 1 - Москва: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013 - 320 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=241905>

Спирidonov Я. В. Психология межличностного конфликта - Уфа: ВЭГУ, 2008 - 100 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/338051>

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.01 Психология конфликта*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows