

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Научно-исследовательская работа в сфере конфликтологии

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Мансуров Т.З. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), TZMansurov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 1	Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ.
ОПК - 2	Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках.
ПК - 5	Способен проводить теоретико-прикладные и прикладные конфликтологические исследования на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, анализировать полученные результаты исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- современные теоретические подходы анализа конфликта и мира, основной понятийный и категориальный аппарат конфликтологии;
- представления об основных направлениях информационно-аналитической деятельности, необходимых для выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни;
- требования, предъявляемые к научным отчетам и публикациям, выпускным квалификационным работам.

Должен уметь:

- оформляет результаты научных исследований в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- оформляет отчеты и публикации на государственном и иностранном языках;
- осуществляет комплексный и междисциплинарный анализ, оперирует понятийным и категориальным аппаратом конфликтологии, владеет способами поиска, обработки, классификации и систематизации научно-теоретической и эмпирической информации, владеет приемами оценки научных исследований и прикладных программ;
- выявлять закономерности конфликтного и мирного способов взаимодействия, использует комплексный и междисциплинарный анализ конфликта и мира, эвристический потенциал теоретических подходов анализа конфликта и мира, разрабатывает методологические основы альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтом, совершенствует понятийный и категориальный аппарат конфликтологии.

Должен владеть:

- современными теоретическими подходами анализа конфликта и мира, основными принципами комплексного и междисциплинарного анализа конфликта и мира, альтернативными технологиями разрешения конфликта и поддержания мира, основным понятийным и категориальным аппаратом конфликтологии;
- анализа информацию и синтезировать знания, полученные в результате информационно-аналитической деятельности, с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни и разработки рекомендаций для заинтересованных учреждений.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять основные принципы комплексного и междисциплинарного анализа конфликта и мира, альтернативные технологии разрешения конфликта, сохранения и поддержания мира;
- использовать навыки логического мышления, критического восприятия информации, объективной оценки происходящих событий, основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.03 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 37 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 71 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Методологические принципы конфликтологии.	1	4	0	4	0	0	0	10
2.	Тема 2. Методы исследования конфликта.	1	4	0	4	0	0	0	10
3.	Тема 3. Исследование конфликтов.	1	2	0	2	0	0	0	11
4.	Тема 4. Математическое знание в конфликтологии.	1	2	0	2	0	0	0	10
5.	Тема 5. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов в группе.	1	2	0	2	0	0	0	10
6.	Тема 6. Теория конфликта.	1	2	0	2	0	0	0	10
7.	Тема 7. Уровни изучения конфликтов.	1	2	0	2	0	0	0	10
	Итого		18	0	18	0	0	0	71

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Методологические принципы конфликтологии.

Принцип детерминизма, устанавливающий обусловленность всех явлений действием тех или иных причин, то есть принцип причинно-следственных связей всех явлений действительности. Принцип системности, рассматривают все явления как внутренне связанные компоненты целостной системы (природной, социальной, психической). Принцип развития, то есть признания непрерывного изменения, преобразования и развития всех предметов и явлений действительности. Принцип междисциплинарности, использование достижений всех отраслей конфликтологии: методологии, теории, методов и результатов проведения исследований. Принцип преемственности знания анализ основного, что сделано по проблеме конфликта в той науке, которую он представляет. Принцип эволюционизма учитывает основные закономерности эволюции конкретных видов конфликтов при их исследовании. Принцип личностного подхода предполагает выявление и учет конкретных личностных особенностей людей, участвующих в конфликте. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов ориентирует конфликтолога на изучение доступной информации, а так же скрытых, глубинных причин конфликтов, необходимость выявления неосознаваемых мотивов поведения людей в ходе возникновения, развития и завершения конфликтов.

Тема 2. Методы исследования конфликта.

Субъектно-деятельностный подход, социальный конфликт как "противоборство (активно реализуемое противоречие) самоопределяющихся субъектов", каждая из противостоящих сторон стремится "взять верх" над другой. Структурно-функциональный метод выявляет основные элементы конфликтного взаимодействия, определению роли каждого из них, найти некоторые устойчивые составляющие в подвижном социальном конфликте, исполняемая этими элементами роль и есть их функция в конфликте. Процессуально-динамический метод позволяет углубить исследование конфликта, выбирая в качестве объекта анализа определение основных этапов или стадий развития конфликта. Типологизация - метод социально-психологического анализа видов конфликтных личностей, так и форм конфликтного взаимодействия, пониманию их устойчивых, сущностных признаков, проявляющихся в многообразии форм социального противостояния. Прогностический метод - описывает оптимальные пути и средства урегулирования конфликта. Разрешительный - рассматривают основные стратегии и тактики улаживания конфликтов.

Тема 3. Исследование конфликтов.

Логика процесса исследования конфликтов (по Б.Я. Шведину) - концептуальная модель; эмпирическая модель; процедурная модель, описание, объяснение, управление. Системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический и системно-информационный анализ объекта исследования конфликтов. Опросник Басса-Дарки; диагностика МЛО; опросник Айзенка; 16-факторный опросник Кеттелла; шкала реактивной и личностной тревожности; методика Q-сортировка; опросник К.Томаса. Исследование

межличностных конфликтов: наблюдение, социометрия, модульная методика диагностики межличностных конфликтов, цветовой тест отношений, ретроспективный анализ конфликтов (ситуационный метод), изучение документов, различные типы опросов, проективные методики. Ситуационный метод, рассмотрение конфликта как деятельности, исследование его по элементам и единицам - исследование структурных границ конфликтной ситуации: состав ее основных и второстепенных участников, социальная среда и объективная обстановка, в условиях и под воздействием которых развивается конфликт, объект конфликта, функциональные взаимосвязи между его структурными элементами также входят в конфликтную ситуацию, временные границы конфликтной ситуации.

Тема 4. Математическое знание в конфликтологии.

Математические методы моделирования конфликта как абстрактных математических моделей. Особенности математического знания. Математика и философия как уровень фундаментальных знаний для науки. Особенности математического знания: непосредственный предмет математики; абстрактный и идеализированный объект; соотношение предметов математики, естествознания и логики. Аксиоматический метод и моделирование.

Соотношение между теоретической и прикладной математикой. Внешние и внутренние факторы развития математики: установление логической связи между различными результатами математики; дифференциация и интеграция математического знания; концептуальное обобщение. Роберт Ауманн, Томас Шеллинг: понимание конфликта и сотрудничества через призму теории игр.

Тема 5. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов в группе.

Оценка отношений каждого сотрудника к каждому члену группы и его представление об отношении к нему со стороны каждого из коллег по работе, выявление реальных и потенциальных конфликты в группе, интенсивность, остроту, выявление сотрудников, имеющих наибольшее число конфликтов. Оценка качества работы каждого члена группы, его нравственные качества, профессиональные знания, степень помощи коллегам, усилия по достижению личных и групповых интересов, характер выполнения обещаний и др.

Оценка общего положения сотрудника в коллективе, МО - мое отношение к членам коллектива (общая авторитетность в данном коллективе); ОМ - мое субъективное представление об отношении ко мне членов коллектива (коммуникабельность, хороший эмоциональный контакт с сослуживцами); КД - качество выполнения должностных обязанностей членами коллектива; НК - нравственные качества членов коллектива (наибольшим авторитетом в этой области и может выступать в роли авторитетного посредника при разрешении конфликтов между членами коллектива). Определение абсолютного и относительного числа конфликтных и полуконфликтных диад - оценка работником А своего отношения к работнику Б; оценка работником А отношения к нему работника Б; оценка работником Б своего отношения к работнику А; оценка работником Б отношения к нему работника А.

Исследование диад - состояние реального конфликта, оппоненты противодействуют и переживают при этом негативные эмоции по отношению друг к другу. Если они просто негативно относятся друг к другу, то это может быть не только конфликтом, но и предконфликтной ситуацией в их взаимоотношениях, отношение к сослуживцу негативное, но последний не будет воспринимать его отношение таковым, ситуации, когда позитивное отношение оценивается как негативное.

Тема 6. Теория конфликта.

Функционалисты - социальная структура общества, не фиксирует постоянные и четкие классовые различия, а характеризуется высоким уровнем, социальной мобильности. Политическая система признает существования политически активных, соперничающих в борьбе за власть групп. Структуралисты анализируют конфликт как социальную структуру и ее изменения. Концепция согласия, интеграции и конфликтная модель общества. Ничто не абсолютно: ни конфликт, ни согласие; все относительно и взаимообусловлено. Философско-социальный уровень - социальный конфликт как этап развития социального противоречия. Социологический уровень предполагает изучение причин и динамики конфликтов больших общностей - слоев, групп. Индивидуально-психологический (личностный) уровень предусматривает изучение психофизиологических особенностей и

характеристик отдельной личности, их влияние на возникновение конфликта и динамику поведения личности в конфликте. Теория конфликтов в биополитике (фрейдизм, бихевиоризм), теория позитивно-функционального конфликта (Л. Козер, США), "Конфликтная модель общества" (Р. Дарендорф, Германия).

Тема 7. Уровни изучения конфликтов.

Фундаментальный, теоретический, теория среднего уровня, эмпирический уровень, подчиненный практическим управленческим целям. Функции конфликтологии: теоретико-познавательная, аналитическая и прогностическо-управленческая. Разработка фундаментальных теоретических проблем конфликтологии вносит вклад в развитие социальных наук. Исследования с позиций теории среднего уровня обогащают социологические и политологические знания о механизмах общественных процессов. Изучение конфликта на эмпирическом уровне, в сочетании с теорией, позволяет разрабатывать прогностические модели конфликтного действия общественных субъектов и метода управления им. Анализ конкретных конфликтов, условие их регулирования и разрешения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Бурда А.Г. Основы научно-исследовательской деятельности: учеб. пособие (курс лекций) / А.Г. Бурда; Кубан. гос. аграр. ун-т. - Краснодар, 2015. - 145 с. - <https://kubsau.ru/upload/iblock/6ea/6ea0788bbed15ac153577b254b4a7175.pdf>

Кудрявцева Т.А., Забодалова Л.А. Научно-исследовательская работа: Учеб.-метод. пособие. СПб.: Университет ИТМО; ИХиБТ, 2015. 32 с. - <https://books.ifmo.ru/file/pdf/1874.pdf>

Мартюшов Л.Н. Основы научно-исследовательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Н. Мартюшов; Урал. гос. пед. ун-т. - Электрон. дан. - Екатеринбург: [б. и], 2017. - <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/7502/1/uch00213.pdf>

Методы и средства научных исследований: учеб. пособие / Ю.Н. Колмогоров [и др.]. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 152 с. - https://elar.ufu.ru/bitstream/10995/54030/1/978-5-7996-2256-5_2017.pdf

Основы научных исследований: учебник для бакалавриата / Под ред. О.В. Плебаник. - СПб.: Издательство Университета при МПА ЕвразЭС, 2023. - 236 с. - https://www.miep.edu.ru/upload/science/izdaniya-universiteta-pri-mpa-evrazes/uchebnik_osnovy_nauchnyh_2023.pdf

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Конфликтология" - <https://conflictology.ru/>

Журнал "Социально-гуманитарные знания" - <https://socgum-journal.ru/>

Журнал "Социологические исследования" - <https://www.socis.isras.ru/>

Журнал "Философские науки" - <https://www.phisci.info/jour/index>

Московская школа конфликтологии - <https://conflictmanagement.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.</p> <p>Перед каждой лекцией также необходимо просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы. На отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на электронном портале или присланный на "электронный почтовый ящик группы" (тексты, таблицы, рисунки, схемы). Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или к лектору (по графику его консультаций).</p>

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что они проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных или дополнительных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции. Не допускается выступление на практическом (семинарском) занятии по первоисточнику (например, учебникам), в том числе на электронном носителе - необходимо иметь подготовленный письменный доклад (конспект). Не допускается также и распределение вопросов к практическому занятию среди студентов группы, в результате которого отдельный студент является не готовым к конструктивному обсуждению "не своего" вопроса. Все вопросы к практическому занятию должны быть четко проработаны каждым студентом. Для эффективной подготовки к занятиям необходимо активно использовать список рекомендуемой литературы по дисциплине, в том числе ресурсы из ЭБС "Знаниум". При работе над литературой главный упор необходимо сделать на восстановление внутренней логики того или иного автора, увидеть, прежде всего, систему аргументов, ведущих к соответствующему выводу, а не только сам вывод.</p> <p>Решению этой задачи лучше всего послужит конспект как минимум одного из учебников из основного списка литературы. С одной стороны, конспект не должен являться дословным переписыванием источника. С другой стороны, следует избежать просто фиксирования выводов автора учебника или ответов на поставленные в плане практического занятия вопросы. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Владение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации. Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой. В рамках самостоятельной работы студента значительное место отводится подготовке к практическим занятиям, изучению специальной литературы, выполнению письменной работы, научного доклада или иных контрольных заданий и подготовке к зачету. Особого ответственного отношения со стороны студента требует подготовка к занятиям, на которых применяются творческие задания. Успешное выполнение творческих заданий предполагает широкое использование источников и литературы, а также знаний и умений, приобретенных на лекционных и практических занятиях. Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к практическим занятиям у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p>
экзамен	<p>Подготовку к экзамену по данному курсу необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по дисциплине, можно задавать на консультации. При подготовке к экзамену следует использовать лекционный материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендуемой литературы по курсу.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере".

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.03 Научно-исследовательская работа в сфере
конфликтологии*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Основная литература:

1. Каргин, Н. Н. Методология научных исследований : учебник / Н.Н. Каргин, С.И. Изаак. - Москва :ИНФРА-М, 2024. - 259 с. - (Высшее образование:Магистратура). - DOI 10.12737/1882577. - ISBN 978-5-16-017831-8. - Текст :электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2128046> (дата обращения: 11.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Бусыгина, Н. П. Методология качественных исследований в психологии : учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 304 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019158-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1880583>(дата обращения: 11.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Пономарёв, И. Ф. Методология научных исследований : учебное пособие / И. Ф. Пономарёв, Э. И. Полякова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. - 216 с. - ISBN 978-5-9729-1430-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2095064>(дата обращения: 11.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Лубский, А. В. Методология региональных исследований : учебное пособие / А.В. Лубский. - Москва :ИНФРА-М, 2024. - 223 с. - (Высшее образование:Магистратура). - DOI 10.12737/textbook_5bf284afddc487.27386415. - ISBN 978-5-16-013820-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2086832> (дата обращения: 11.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Шипилина, Л. А. Методология и методы психолого-педагогических исследований : учебное пособие для аспирантов и магистрантов по направлению 'Педагогика' / Л. А. Шипилина. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2011. - 204 с. - ISBN 978-5-9765-1173-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/409593> (дата обращения: 11.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Крылова, М. А. Методология и методы психолого-педагогического исследования : основы теории и практики : учебное пособие / М.А. Крылова. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. - 96 с. - (Высшее образование). - <https://doi.org/10.12737/17841>. - ISBN 978-5-369-01648-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1871014>(дата обращения: 11.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.03 Научно-исследовательская работа в сфере
конфликтологии*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.