

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Введение в конфликтологию

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология  
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): специалист по учебно-методической работе Курбанова Р.А. (Центр сопровождения образовательной деятельности, Институт филологии и межкультурной коммуникации), RegAKurbanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Мансуров Т.З. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), TzMansurov@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора. Анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
ОПК - 5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- особенности, определяющие социальную значимость профессии конфликтолога;
- научные и нормативные основы профессиональной деятельности конфликтолога;
- этапы обучения конфликтологическим знаниям на уровне бакалавриата;
- этапы развития самого конфликтологического знания;
- основные навыки и правила при написании письменных студенческих работ и их оформления;
- место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук;
- профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

Должен уметь:

- формировать мотивацию к выполнению профессиональной деятельности;
- анализировать совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социетальных и международных);
- интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на принятие управленческих решений;
- применять методы конкретных эмпирических исследований социальных наук в анализе организационных образовательных конфликтов;
- соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

Должен владеть:

- навыками выполнения задач и участия в организации профессиональной деятельности конфликтолога;
- понятийным аппаратом конфликтологии как междисциплинарной науки;
- навыками определения и интерпретации государственно-административных и муниципальных конфликтов;
- методиками обучения основам теории конфликта;
- знаниями по соблюдению профессиональных этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- осознавать социальную значимость профессии конфликтолога, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- к изучению основных этапов истории становления отечественной и зарубежной конфликтологии;
- к анализу теоретико-методологических подходов и методов исследования конфликтов;
- анализировать конфликты различных уровней и видов;
- применять полученные теоретические навыки на практике;
- соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.08 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 89 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 52 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 10 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 1 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. "Основные цели курса "Введение в конфликтологию".	1	2	0	4	0	0	0	0
2.	Тема 2. "Особенности обучения в высшей школе".	1	2	0	4	0	0	0	0
3.	Тема 3. "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".	1	4	0	4	0	0	0	0
4.	Тема 4. "Реформа российского высшего образования".	1	2	0	4	0	0	0	0
5.	Тема 5. "Учебные планы КФУ по направлению "Конфликтология".	1	2	0	2	0	0	0	0
6.	Тема 6. "Источники и материалы при изучении конфликтологии".	1	2	0	4	0	0	0	2
7.	Тема 7. "Письменные студенческие работы".	1	2	0	4	0	0	0	0
8.	Тема 8. "Научная и исследовательская работа студентов".	1	2	0	4	0	0	0	2
9.	Тема 9. "Конфликтология как прикладная социальная наука".	1	2	0	4	0	0	0	0
10.	Тема 10. "Основные теории и концепции современной конфликтологии".	1	2	0	4	0	0	0	2
11.	Тема 11. "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".	1	4	0	4	0	0	0	2
12.	Тема 12. "Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина".	1	4	0	4	0	0	0	2
13.	Тема 13. "Сферы деятельности конфликтолога в государственных, частных и общественных организациях".	1	4	0	4	0	0	0	0

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лаборато- рные работы, всего	Лаборато- рные в эл. форме	
14.	Тема 14. "Профессиональная этика конфликтолога".	1	2	0	2	0	0	0	0
	Итого		36	0	52	0	0	0	10

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. "Основные цели курса "Введение в конфликтологию"".

Цель и задачи курса "Введение в конфликтологию". Основные параметры и структура курса "Введение в конфликтологию". Адаптация студента-первокурсника в университете. Параметры адаптации студентов в университете (психофизиологический, социальный, педагогический, профессиональный аспекты). Причины усложнения процесса адаптации студентов-первокурсников к специфике высшего учебного заведения. Ориентация студентов в их будущей профессиональной деятельности.

##### Тема 2. "Особенности обучения в высшей школе".

Новое общественное положение. Организационные и содержательные проблемы обучения в высшем учебном заведении. Отсутствие прямого контроля над успеваемостью студента. Право выбора. Повседневная работа студентов. Ожидания и реальное положение дел в вузе. Студенческие права и обязанности.

Особенности организации учебного процесса в вузе. Лекции и практические занятия как формы обучения в высшей школе. Виды практических занятий (устный опрос, дискуссия, коллоквиум, научный доклад, контрольные (письменные) работы). Игровые формы проведения занятий. Условия проведения деловых игр. Ожидаемая эффективность деловых игр. Тестирование. Контрольная работа как форма текущего контроля знаний. Основные параметры контрольной работы. Специфики эссе как вида творческого задания. Критерии написания эссе. Самостоятельная работа и деятельность студента по ее выполнению.

##### Тема 3. "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".

Выбор студентом-конфликтологом собственной стратегии обучения в университете. Некоторые методы (способы) построения образов будущего. Понятие и особенности формирования индивидуального образовательного маршрута. Компоненты формирования индивидуального образовательного маршрута (мотивационный, когнитивный, технологический и рефлексивный). Принципы определения предполагаемого пути в профессию.

Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в российском высшем образовании. Профессионализация деятельности конфликтолога. Деятельность конфликтологов в различных качествах: эксперт; консультант; аналитик; менеджер; переговорщик. Навыки конфликтолога-практика. Сферы деятельности конфликтолога-практика, освоившего процедуру медиации (технология альтернативного урегулирования споров): работа с группами (фасилитация/модерация, тренинг); анализ и экспертиза сложных конфликтов; коучинг; конфликтологическое консультирование; интервьюирование; анализ кризисов. Особенности профессионализации деятельности конфликтологов в России.

##### Тема 4. "Реформа российского высшего образования".

Системы образования и науки в современном мире: возможности и издержки. Причины современных реформ в российском высшем образовании. Возможности и издержки российской системы высшего образования и науки. Болонская декларация. Болонское соглашение. Болонский процесс в России. ЕГЭ как вступительный экзамен. Двухуровневая система высшего образования. Конкуренция советской и болонской моделей образования в современной России. Система кредитов. Балльно-рейтинговые системы оценки знаний в российском образовании.

Модели развития университета. Реформа российских университетов. Модель "Университет 4.0". Программы модернизации КФУ. Международные и российские рейтинги вузов. Рейтинговые достижения КФУ.

Структура Института социально-философских наук и массовых коммуникаций. Должности, ученые степени, звания в российских университетах.

Особенности обучения конфликтологов в российских университетах. Обучение и площадки конфликтологии в КФУ.

##### Тема 5. "Учебные планы КФУ по направлению "Конфликтология"".

Роль учебных и рабочих планов в учебном процессе. Основные параметры учебного плана конфликтологов-бакалавров. Циклы дисциплин в учебном плане. Зачеты и экзамены.

Практики студентов бакалавров и магистров: специфика и процесс прохождения. Базы практик студентов, обучающихся по направлению "Конфликтология". Организационные и содержательные особенности обучения в магистратуре. Виды практик в магистратуре.

Программы (профили) магистратуры КФУ по конфликтологии.

##### Тема 6. "Источники и материалы при изучении конфликтологии".

Документы как источник информации. Классификация документов. Методы анализа документов (традиционный и формализованный или контент-анализ). Особенности подготовки специалиста для работы с документами. Ошибки при использовании методов анализа документов.

Конфликтологические базы данных как источник информации. Интернет-источники в конфликтологии. Российские и зарубежные сетевые ресурсы КФУ. Электронные библиотечные системы. Российские ведущие рецензируемые журналы.

#### **Тема 7. "Письменные студенческие работы".**

Понятие и виды письменных студенческих работ. Курсовые и дипломные (выпускные квалификационные) работы. Цели и задачи курсовой работы. Общие требования к выполнению курсовой работы. Цель и задачи выпускной квалификационной работы. Общие требования к выполнению выпускной квалификационной работы. Правила оформления курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ. Защита курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ. Защита дипломной работы. Порядок защиты дипломной (выпускной квалификационной) работы.

Контрольные работы, рефераты, эссе: особенности, виды и правила написания. Методика "конфликтной автобиографии".

#### **Тема 8. "Научная и исследовательская работа студентов".**

Цели и задачи научно-исследовательской работы студентов в университете. Деятельность студенческих кружков в университете. Особенности подготовки и участия студентов в научных мероприятиях (конференции, семинары, симпозиумы и т.д.). Правила составления презентаций и выступления по ним.

Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии. Вузовские, республиканские, общероссийские и международные конкурсы, гранты и проекты научного характера для студентов. Понятие гранта и правила подачи заявки на получение гранта. Типы получателей грантов. Ресурсы студенческой науки. Проведение эмпирических исследований.

Тезисы и статьи как формы научных работ студентов. Основные параметры написания научных работ студентов. Взаимодействие студента и научного руководителя при написании тезисов и статей.

#### **Тема 9. "Конфликтология как прикладная социальная наука".**

Формирование конфликтологического знания. Конфликтный подход (парадигма) в социальных науках. Становление конфликтологии как специальной систематической научной дисциплины. Научные парадигмы в социальных науках и формирование конфликтной модели развития общества. Общество - это динамичная, охваченная конфликтами система, основанная на конкуренции и эксплуатации (основные представители: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг, Л. Крисберг, Й. Галтунг и др.).

Объект и предмет конфликтологии. Понятие "конфликт". Основные характеристики конфликта. Методологические проблемы изучения конфликтов. Методы конфликтологии. Методы сбора эмпирических данных в конфликтологии. Измерение социальной напряженности. Описание эмпирических данных, их шкалирование. Типологизация и классификация данных. Методы анализа эмпирических данных в конфликтологии. Социальное моделирование. Методы качественного анализа: смысловая интерпретация данных.

Социометрия. Тестирование. Конфликтологический аудит. Конфликтологический мониторинг.

#### **Тема 10. "Основные теории и концепции современной конфликтологии".**

Методологические подходы исследования конфликта. Изучение конфликтов в трудах К. Маркса и Г. Зиммеля. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер и Р. Дарендорф). Неомарксистская теория конфликта (Д. Локвуд и Дж. Голдторп). Концепция структурного насилия Й. Галтунга. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг).

Психологические теории конфликта.

Исследование конфликтов в политической науке (теория элит, теория политических структур (групп), теория политической стабильности, этнополитическая теория). Изучение конфликтов в теории международных отношений ("стратегические исследования", "исследования конфликтов", "исследования мира").

Междисциплинарные теории конфликта. Теория разрешения ("conflict resolution") в современной конфликтологии. Единая теория конфликта (В.А. Светлов). Отраслевые конфликтологии.

#### **Тема 11. "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".**

Понятие "управление конфликтом". Профилактика и предупреждение конфликтов. Урегулирование и разрешение конфликтов. Методы и стили управления конфликтами. Общие методы предупреждения и разрешения конфликтов.

Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. Функции, типы и этапы ведения переговоров. Участники переговоров. Технологии проведения переговоров. Посреднические отношения и понятие "посредничество". Посредничество в конфликте. Тактики взаимодействия третьей стороны при урегулировании конфликтов. Переговоры с участием третьих сторон. Влияние третьих лиц на исход конфликта. Виды третьей стороны в конфликте.

#### **Тема 12. "Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина".**

История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Советские общественные науки о конфликтах. "Бесконфликтное общество". Исследования межличностных, организационных и международных конфликтов. Этапы развития отечественной конфликтологии.

"Конфликтологический бум" в российских социальных науках. Особенности и проблемы институционализации конфликтологии. Основные центры исследования конфликтов в РФ. Стратегические направления конфликтологического анализа. Парадигмы в российской конфликтологии: "социологическая" и "международная". Отечественная конфликтология как учебная дисциплина. Преподавание конфликтологии в современной России. Направление "конфликтология". Бакалавр-конфликтолог. Магистр-конфликтолог.

### **Тема 13. "Сферы деятельности конфликтолога в государственных, частных и общественных организациях".**

Особенности профессии "Конфликтолог". Содержательные отличия деятельности конфликтолога и психолога. Конфликтология как сфера профессиональной деятельности. Применение знаний конфликтолога-практика. Сферы деятельности конфликтологов в государственных, частных и общественных организациях. Конфликтологи-эксперты, конфликтологи-консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели.

Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях.

Главные профессии будущего десятилетия.

### **Тема 14. "Профессиональная этика конфликтолога".**

Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика конфликтолога - реализация конфликтологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения, этического кодекса конфликтолога. В исследовательской деятельности этический кодекс заключается в соблюдении нравственных правил и принципов поведения ученых. Принципы деятельности конфликтологов и медиаторов. Этика профессиональных отношений. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах и России.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с. - <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>

Введение в конфликтологию: учеб. пособие / под ред. Митяевой А.М. - Орел: ОГУ, 2013. - 218 с. - <http://elibr.oreluniver.ru/uchebniki-i-uch-posobiya/vvedenie-v-konfliktologiyu.html>

Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. - 176 с. - [https://www.studmed.ru/view/kozyrev-gi-vvedenie-v-konfliktologiyu\\_eb094f56913.html](https://www.studmed.ru/view/kozyrev-gi-vvedenie-v-konfliktologiyu_eb094f56913.html)

Метлякова Л.А. Конфликтология: учеб.-метод. пособие / Л.А. Метлякова; Перм. гос. гуманит.- пед. ун-т. - Пермь, 2016. - 208 с. - [https://www.kpteh.ru/data/documents/Metlyakova-LA\\_Konfliktologiya-uchebnoe-posobie.pdf](https://www.kpteh.ru/data/documents/Metlyakova-LA_Konfliktologiya-uchebnoe-posobie.pdf)

Хохлов А.С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А.С. Хохлов. - Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. - 312 с. - [https://samara.mgpu.ru/files/library\\_elektron/Sociologiya/Konfliktologiya-Hohlov.pdf](https://samara.mgpu.ru/files/library_elektron/Sociologiya/Konfliktologiya-Hohlov.pdf)

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемому результату обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - <http://www.berghof-center.org>  
 Журнал "Политические исследования" - <https://www.politstudies.ru/>  
 Журнал "Социологические исследования" - <https://www.socis.isras.ru/>  
 Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм, Швеция) - <http://www.sipri.org>  
 Московская школа конфликтологии - <https://conflictmanagement.ru/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.</p> <p>Перед каждой лекцией также необходимо просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы. На отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на электронном портале или присланный на "электронный почтовый ящик группы" (тексты, таблицы, рисунки, схемы). Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или к лектору (по графику его консультаций).</p>



Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что они проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных или дополнительных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции. Не допускается выступление на практическом (семинарском) занятии по первоисточнику (например, учебникам), в том числе на электронном носителе - необходимо иметь подготовленный письменный доклад (конспект). Не допускается также и распределение вопросов к практическому занятию среди студентов группы, в результате которого отдельный студент является не готовым к конструктивному обсуждению "не своего" вопроса. Все вопросы к практическому занятию должны быть четко проработаны каждым студентом. Для эффективной подготовки к занятиям необходимо активно использовать список рекомендуемой литературы по дисциплине, в том числе ресурсы из ЭБС "Знаниум".</p> <p>При работе над литературой главный упор необходимо сделать на восстановление внутренней логики того или иного автора, увидеть, прежде всего, систему аргументов, ведущих к соответствующему выводу, а не только сам вывод. Решению этой задачи лучше всего послужит конспект как минимум одного из учебников из основного списка литературы. С одной стороны, конспект не должен являться дословным переписыванием источника. С другой стороны, следует избежать просто фиксирования выводов автора учебника или ответов на поставленные в плане практического занятия вопросы.</p> <p>В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации. Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой.</p> <p>В рамках самостоятельной работы студента значительное место отводится подготовке к практическим занятиям, изучению специальной литературы, выполнению письменной работы, научного доклада или иных контрольных заданий и подготовке к экзамену. Особого ответственного отношения со стороны студента требует подготовка к занятиям, на которых применяются творческие задания. Успешное выполнение творческих заданий предполагает широкое использование источников и литературы, а также знаний и умений, приобретенных на лекционных и практических занятиях.</p> <p>Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к практическим занятиям у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p>
экзамен	<p>Подготовку к экзамену по данному курсу необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по дисциплине, можно задавать на консультации. При подготовке к экзамену следует использовать лекционный материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендуемой литературы по курсу.</p>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

#### Основная литература:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891836> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Замедина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Светлов, В. А. Введение в конфликтологию : учебное пособие / В. А. Светлов. - 4-е изд., стер. - ФЛИНТА, 2018. - 520 с. - ISBN 978-5-9765-1847-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140624> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Конфликтология: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451223> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059>(дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. - Москва : Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451312>(дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.О.08 Введение в конфликтологию*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.