

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Педагогика

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология  
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): ведущий специалист Маслова Е.С. (Отдел методического обеспечения и мониторинга образовательного процесса, Департамент образования КФУ), Elena.Grigoreva@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- историю становления научной психологии и о ведущих направлениях и подходах в вопросах изучения психических феноменов, имеющих место в настоящее время;
- иметь общее представление о природе психики человека;
- в каких формах происходит освоение человеком действительности; понимать психологию человеческих поступков и психологию человеческих взаимоотношений; знать соотношение природных и социальных факторов в становлении личности;
- систему педагогических теорий, дидактических закономерностей;
- историю развития педагогических идей;
- современную концепцию развития общего среднего и профессионального образования.

Должен уметь:

- уметь осуществлять элементарную психолого-педагогическую диагностику (в том числе - диагностику собственных психических состояний), интерпретировать данные, составлять психолого-педагогическую характеристику;
- уметь анализировать учебно-воспитательные ситуации;
- уметь проектировать решение типовых психолого-педагогических задач.
- готовить и проводить учебные занятия и воспитательную работу;
- готовить учебно-методические материалы к занятиям, урокам;
- распространять и популяризировать профильные знания.

Должен владеть:

- основными психолого-педагогическими понятиями и категориями;
- системой психолого-педагогических знаний, на основе ценностного отношения к педагогической деятельности;
- сформировать основные психолого-педагогические умения: аналитико-диагностические, прогностические, проектировочные, конструктивно-организационные, контрольно-оценочные, коммуникативные, рефлексивные.
- развить важнейшие профессионально-личностные качества: эмпатию, толерантность, рефлексивность и др;

Должен демонстрировать способность и готовность:

- историю становления научной психологии и о ведущих направлениях и подходах в вопросах изучения психических феноменов, имеющих место в настоящее время;
- иметь общее представление о природе психики человека;
- в каких формах происходит освоение человеком действительности; понимать психологию человеческих поступков и психологию человеческих взаимоотношений; знать соотношение природных и социальных факторов в становлении личности;
- систему педагогических теорий, дидактических закономерностей;
- историю развития педагогических идей;
- современную концепцию развития общего среднего и профессионального образования.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.06.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 37 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 53 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 18 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 1 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. ОСНОВЫ ОБЩЕЙ ПЕДАГОГИКИ	1	4	0	2	0	0	0	8
2.	Тема 2. ДИДАКТИКА	1	4	0	4	0	0	0	8
3.	Тема 3. ВОСПИТАНИЕ	1	4	0	4	0	0	0	10
4.	Тема 4. Методология и методы педагогических исследований	1	4	0	4	0	0	0	12
5.	Тема 5. Педагогическая конфликтология как наука, ее предмет и методы	1	2	0	4	0	0	0	15
	Итого		18	0	18	0	0	0	53

### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. ОСНОВЫ ОБЩЕЙ ПЕДАГОГИКИ

##### 1.1. Методологические основы педагогики

Актуальные педагогические проблемы и парадигмы. Основные педагогические понятия-категории. Предмет и задачи педагогики. Принципы и методы педагогического исследования.

1.2. Педагогические закономерности, принципы и методы. Философские основы ? метапринципы образования, воспитания и саморазвития.

Систематика педагогических закономерностей, принципов и правил . Принципы и правила творческого саморазвития личности. Многомерный подход к классификации методов обучения, воспитания и саморазвития личности.

Эвристические методы генерирования новых идей. Аксиологический метапринцип. Культурологический метапринцип. Антропологический метапринцип. Гуманистический метапринцип. Синергетический метапринцип. Герменевтический метапринцип. Педагогические максимы.

1.3.Из истории развития и саморазвития педагогических систем.

Царскосельский лицей. Педагогическая система С.Т.Шацкого. Педагогическая система А.С.Макаренко.

Педагогическая система В.А.Сухомлинского. Вальдофрская школа. Инновационные школы 90-х годов. Педагогическая мудрость в пословицах и поговорках.

#### Тема 2. ДИДАКТИКА

2.1. Дидактика как наука о теориях образования и технологиях обучения. Современные дидактические теории и технологии обучения.

Понятие о дидактике и дидактической системе. Актуальные проблемы и противоречия современной дидактики. О понятиях ?теория? и ?технология? обучения. Развивающее обучение. Проблемное и эвристическое обучение. Модульное обучение. Компьютеризация и информатизация обучения. Дифференцированное обучение. Личностно?ориентированное обучение. Обучение творческому саморазвитию. Сравнительный анализ ?эвристичности? и ?технологичности? дидактических теорий.

2.2. Формы организации обучения: традиции и инновации.

Трехмерная модель систематики форм организации обучения . Традиционный и инновационный урок. Игры. Лекции. Семинары и конференции. Самостоятельная работа учащихся. Об авторских технологиях обучения.

2.3. Управление качеством образования

Педагогическая инноватика как теория и технология нововведений. Педагогический мониторинг как системная диагностика качества образования. Государственный образовательный стандарт и оценка результатов обучения. Педагогическая диагностика резервных возможностей качества работы учителя.

### **Тема 3. ВОСПИТАНИЕ**

3.1. Традиционные и инновационные теории воспитания, личностный подход в воспитании, стратегии воспитания.

Личностный подход в воспитании. Деятельностный подход в воспитании. Культурологический подход в воспитании. Ценностный подход в воспитании. Гуманистический подход в воспитании. Воспитание духовно и физически здоровой личности. Воспитание патриота и гуманиста. Воспитание трудолюбивой и конкурентоспособной личности. Воспитание творчески саморазвивающейся личности

3.2. Семейное воспитание, особенности воспитания и творческого саморазвития личности в учреждениях дополнительного образования, воспитание и творческое саморазвитие личности в детских и подростковых организациях.

Современные тенденции и проблемы семейного воспитания. Об условиях развития и саморазвития личности в семье. Особенности воспитания в учреждениях дополнительного образования. Факторы творческого саморазвития учреждений дополнительного образования. Особенность воспитания и творческого саморазвития личности в детских и подростковых организациях. Программа ?Спутник следопыта?. Программа ?Путь к наследию?.

### **Тема 4. Методология и методы педагогических исследований**

Понятие о методологии педагогики и ее уровнях: философском (экзистенциализм, неотоцизм, диалектицизм, позитивизм, прагматизм, диалектический материализм); общенаучном (аксиоматический, синергетический, системный, феноменологический подходы); конкретно-научном (аксиологический, антропологический, деятельностный, культурологический, этнопедагогический подходы; технологическом (методика и техника исследования). Логика педагогического исследования.

### **Тема 5. Педагогическая конфликтология как наука, ее предмет и методы**

Понятие педагогической конфликтологии. Предмет педагогической конфликтологии, его особенности и структура. методы педагогической конфликтологии. педагогическая конфликтология и другие отрасли педагогики. Педагогическая конфликтология и общая теория социального конфликта. Педагогическая конфликтология и другие социально-гуманитарные науки.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Художественный фильм: ?Класс? (Эстония), - <http://my-hit.ru/film/309>

Видеолекции: Ю. Лотман ?Беседы о русской культуре? (15/22). Природа интеллигентности (16/22). Сила интеллигентности (17/22). Образ интеллигента (18/22). Культурная прослойка (19/22). Формирование интеллигента (20/22). Честь интеллигента (21/22). - <http://film.arjlover.net/film/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/window/>

Каталог образовательных ресурсов сети Интернет - <http://katalog.iot.ru/>

Каталог статей и учебных пособий: JourClub - <http://www.jourclub.ru/>

Педагогика Образовательный ресурс - <http://www.koob.ru/pedagogics/>

Педагогическая библиотека - <http://pedlib.ru/>

Российский общеобразовательный портал - <http://www.school.edu.ru/default.asp>

Российское образование. Федеральный портал - <http://www.edu.ru/>

Художественные фильмы: ?Доживем до понедельника?, ?Чучело?, ?Подранки?, ?Вам и не снилось?, ?А если это любовь??. ?Дорогая Елена Сергеевна?, ?Плюмбум, или Опасная игра?, ?Шут?, ?Розыгрыш?, ?Уроки французского? (Россия), - <http://filmiki.arjlover.net/filmiki/>

Художественные фильмы: Последний урок - <http://filmin.ru/6266-posledniy-urok.html>



### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Записав лекцию или составив ее конспект, не следует прекращать работу над лекционным материалом. Рекомендуется прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, не четко записанные слова, проанализировать текст, установить логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выявить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительного изучения, используя, в частности, консультации преподавателя. Значительную работу следует провести над другими источниками (учебными пособиями, монографиями, статьями из периодических изданий. Конспект не должен быть безликим, состоящим из сплошного текста. Особенно важные места яркие примеры выделяются подчеркиванием, помещением в рамочку, оттененным, пометками на полях конспекта специальными знаками, чтобы как можно быстрее найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно делать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся в течение или после составления конспекта.
практические занятия	При подготовке к практическим занятиям ориентируйтесь на материал на который указал преподаватель. Не используйте не проверенные источники. Лучше всего если вы при подготовке будете ориентироваться на те узловые вопросы, на которые указал преподаватель или которые указаны в рабочей программе дисциплины.
самостоятельная работа	В самостоятельной работе старайтесь составить четкий план со сроками выполнения и пользоваться проверенными источниками информации. Важно, чтобы информация в источниках была достоверной. Пользуйтесь базами данных, которые имеют авторитетные источники. Не рекомендуется полностью доверять Википедии. Спросите у преподавателя где найти авторитетные источники.
экзамен	Подготовка к экзамену включает в себя несколько стадий: самостоятельная работа в течение учебного года (семестра); непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену; подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете. Следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать. Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем. Она также указана в программе курса и учебно-методических пособиях. Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал. Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Специализированная лаборатория.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".



### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

#### Основная литература:

Основная литература:

1. Кравченко, А.И. Психология и педагогика : учебник / А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 352 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006870-1 (print) ; ISBN 978-5-16-104318-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/543600> (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

2. Столяренко, А.М. Общая педагогика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (030000) / А.М. Столяренко. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 479 с. - ISBN 978-5-238-00972-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028598> (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

3. Пастюк, О. В. Психология и педагогика : учебное пособие / О.В. Пастюк. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 160 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006300-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/924013> (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

#### Дополнительная литература:

Дополнительная литература:

1. Кудряшева, Л. А. Педагогика и психология : учебное пособие / Л. А. Кудряшева. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 160 с. - (Краткий курс). - ISBN 978-5-9558-0444-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010065> (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

2. Островский, Э.В. Психология и педагогика : учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова ; под ред. Э.В. Островского. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Вузовский учебник ; ИНФРА-М, 2019. - 368 с. - ISBN 978-5-9558-0538-2 (Вузовский учебник) ; ISBN 978-5-16-012558-9 (ИНФРА-М, print) ; ISBN 978-5-16-102297-9 (ИНФРА-М, online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019761> (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

3. Кравцова Е.Е., Психология и педагогика. Краткий курс: учебное пособие / Кравцова Е.Е. - Москва : Проспект, 2016. - 320 с. - ISBN 978-5-392-19236-6 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392192366.html> (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.