

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины Операционный менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Управление бизнесом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Набиева Л.Г. (кафедра общего менеджмента, Институт управления, экономики и финансов), LGNabieva@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2	Способен владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к стандартам деятельности в рамках конкретной профессиональной области

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- Виды затрат в производственной деятельности организации
- Критерии оценки эффективности производственной деятельности
- Основы и условия формирования научно-технических заделов организации

Должен уметь:

- Разрабатывать план совершенствования производственной деятельности
- Осуществлять экономические и производственные расчеты при внедрении инноваций или организационных изменений
- Определять и осуществлять расчет вариантов экономической эффективности на различных этапах внедрения инноваций или организационных изменений

Должен владеть:

- Навыками поэтапного контроля и корректировки операционной (производственной) деятельности организаций
- Навыками формирования новых производственных процессов
- Навыками разработки реализации бизнес-планов по ключевым показателям
- Навыками внедрения новых операционных (производственных) инициатив в деятельности организаций с оценкой перспектив дальнейшего развития

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.02.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Управление бизнесом)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 5 курсе в 9 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 40 часа(ов), в том числе лекции - 22 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 95 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 45 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 9 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная рабо- та
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность и содержание операционного и производственного менеджмента	9	2	0	2	0	0	0	7
2.	Тема 2. Тема 2. Операционная стратегия и конкурентоспособность	9	2	0	1	0	0	0	7
3.	Тема 3. Тема 3. Управление проектами	9	2	0	1	0	0	0	8
4.	Тема 4. Тема 4. Проектирование продукта и производственного процесса	9	2	0	1	0	0	0	7
5.	Тема 5. Тема 5. Управление качеством	9	1	0	1	0	0	0	7
6.	Тема 6. Тема 6. Проектирование производственных мощностей	9	2	0	1	0	0	0	8
7.	Тема 7. Тема 7. Управление снабжением	9	1	0	1	0	0	0	8
8.	Тема 8. Тема 8. Операционная система. Обновление операционных систем	9	2	0	2	2	0	0	7
9.	Тема 9. Тема 9. Обновление бизнес процесса	9	2	0	2	2	0	0	7
10.	Тема 10. Тема 10. Синхронное производство и теория ограничений	9	1	0	1	0	0	0	7
11.	Тема 11. Тема 11. Финансовые критерии. Операционные критерии	9	2	0	2	2	0	0	8
12.	Тема 12. Тема 12. Размеры партий. Управление товарно-материальными запасами	9	1	0	1	0	0	0	7
13.	Тема 13. Тема 13. Перспективные направления развития операционных и производственных систем	9	2	0	2	0	0	0	7
	Итого		22	0	18	6	0	0	95

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Сущность и содержание операционного и производственного менеджмента

В процессе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Введение в дисциплину.
2. Сущность операционного менеджмента.
3. Принятие решений.
4. Производственные системы.
5. Различия между процессами производства продукции и услуг.
6. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
7. Научная организация управления.
8. Эволюционное становление теоретических основ.

Тема 2. Тема 2. Операционная стратегия и конкурентоспособность

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Операционные приоритеты.
2. Понятие сбытовой политики.
3. Развитие производственной стратегии.
4. Решение проблемы конкурентоспособности.

5. Измерение производительности.
6. Различные направления конкурентоспособности.
7. Конкурентоспособность за ресурсы.
8. Конкурентоспособность товара.
9. Существующие методы измерения производительности.

Тема 3. Тема 3. Управление проектами

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Структура работ.
2. Контроль за ходом выполнения проекта.
3. Обособленный проект.
4. Функциональный проект.
5. Матричный проект.
6. Сетевой график (самостоятельно сами должны разобраться и подготовить ответы и примеры).
7. Временные модели.
8. Управление проектами в рамках и условиях портфеля.
9. Специфика управления производственными проектами.

Тема 4. Тема 4. Проектирование продукта и производственного процесса

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Разработка продукта и выбор технологического процесса в производственной сфере.
2. Проектирование.
3. Развертывание функции качества.
4. Функционально-стоимостный анализ.
5. Типы технологических процессов.
6. Структура производственного потока.
7. Продуктово-процессная матрица.
8. Проектирование характеристик продукта.

Тема 5. Тема 5. Управление качеством

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Требования и затраты на обеспечение качества.
2. Разработка требований.
3. Непрерывность улучшений.
4. ISO 9000.
5. Фундаментальные основы и теория построения систем качества.
6. Системы качества на предприятиях.
7. Модификации систем.
8. Системность и экономические характеристики системы качества предприятия.
9. Традиции и опыт реализации.

Тема 6. Тема 6. Проектирование производственных мощностей

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Стратегическое планирование.
2. Управление производственными мощностями.
3. Гибкость производственных мощностей.
4. Планирование загрузки.
5. Планирование пропускной способности предприятия.
6. Исходные данные для проектирования.
7. Виды производственных мощностей.
8. Этапы реализации программы по выходу на производственную мощность.

Тема 7. Тема 7. Управление снабжением

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Управление закупками.

2. Управление цепью поставок.
3. Закупки.
4. Закупки "точно в срок".
5. Принципы и подходы к реализации плана закупок.
6. Формирование планов и систем управления снабжением.
7. Управление снабжением внутри предприятия.
8. Управление внешними поставщиками товаров, сырья, услуг.
9. Снижение рисков в сфере снабжения.

Тема 8. Тема 8. Операционная система. Обновление операционных систем

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Операционный консалтинг.
2. Сущность консалтинга менеджмента.
3. Когда нужен консалтинг.
4. Процесс операционного консалтинга.
5. Инструментарий операционного консалтинга.
6. Общий подход к формированию операционной системы.
7. Критерии эффективного функционирования операционных систем.
8. Обновление операционных систем: причины, подходы.

Тема 9. Тема 9. Обновление бизнес процесса

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Сущность.
2. Принципы.
3. Выявление процесса, подлежащего обновлению.
4. Разработка проекта процесса.
5. Внедрение процесса.
6. Обновление и всеобщее управление качеством.
7. Этапы проведения работ по обновлению бизнес-процесса.
8. Виды представления этапов обновления для принятия решений и корректировки промежуточных результатов.

Тема 10. Тема 10. Синхронное производство и теория ограничений

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Основная цель.
2. Критерии эффективности.
3. Производительность.
4. Несбалансированные производственные мощности.
5. Основные блоки построения производства.
6. Теория ограничений Э. Голдрата.
7. Основные выводы в рамках теории.
8. Практический опыт применения положений теории.
9. Теория Э. Голдрата как основа построения систем производства.

Тема 11. Тема 11. Финансовые критерии. Операционные критерии

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Исследование феномена "хоккейной клюшки".
2. Практические примеры.
3. Выявление влияния феномена на текущую и перспективную деятельность.
4. Операционные критерии.
5. Финансовые критерии.
6. Ритмичность в смене приоритетов в деятельности предприятия.
7. Учет специфики феномена "хоккейной клюшки" при планировании производственной деятельности.

Тема 12. Тема 12. Размеры партий. Управление товарно-материальными запасами

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Управление товарно-материальными запасами.
2. Сопоставление синхронного производства с MRP- и JIT-системами.
3. Определение оптимального состава и размера партий.
4. Подходы к расчету.
5. Анализ основных положений MRP и ERP систем.
6. Выбор системы в соответствии с требованиями производственной необходимости и экономической целесообразности.

Тема 13. Перспективные направления развития операционных и производственных систем

В ходе изучения данной темы, необходимо рассмотреть следующие вопросы:

1. Подведение общего итога курса.
2. Анализ существующих примеров промышленных и сервисных предприятий.
3. Эволюция перехода и развития сервисных предприятий на базе производственных.
4. Смена философии производства и производственного процесса.
5. Влияние данных аспектов на стратегические программы.
6. Практические примеры.

Список прикрепленных к данной дисциплине (модулю) электронных курсов и сторонних ресурсов	
• LMS Moodle: Операционный менеджмент (5631)	9-й семестр

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. все о системе управления бизнес-процессами - <http://www.bpms.ru/>
1. все о системе управления бизнес-процессами - - <http://www.bpms.ru/>
4. сайт журнала Управление производством - <http://www.up-pro.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный материал подлежит конспектированию во время проведения занятий. Целесообразно в рамках изучаемой темы ознакомиться со списком учебной литературы по программе. Дополнительно знакомиться с другими источниками и литературой, формируя собственный подход к решению практических и теоретических задач.
практические занятия	Подготовка осуществляется самостоятельно и/или в группах. В ходе подготовки к практическим занятиям целесообразно проанализировать практический опыт. Уровень подготовки по теме должен позволять ориентироваться в материале темы занятия и вести дискуссию. Допускается подготовка по другим источникам в свободном доступе.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится на основе лекционного материала и сторонних источников. Целесообразно в подготовке использовать практические примеры из практики предприятия - из сети интернет. Тема на самостоятельную работу прорабатывается индивидуально обучающимся, формируются вопросы для обсуждения на практических занятиях
экзамен	Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ студенту не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на текущих консультациях. При проведении зачета обеспечивается соблюдение следующих общих требований: - экзамен проводится в отдельной аудитории для всех студентов группы одновременно; - студентам предоставляются в доступном для них виде методические рекомендации (указания) о порядке проведения экзамена.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Управление бизнесом".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление бизнесом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Основная литература:

1. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 337 с. - (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-009611-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913854> (дата обращения: 29.12.2023). - Режим доступа: по подписке.
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248> (дата обращения: 29.12.2023). - Режим доступа: по подписке.
3. Райченко, А. В. Административный менеджмент : учебник / А. В. Райченко ; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 416 с. - (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-018769-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2056631> (дата обращения: 29.12.2023). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

- 1 Управление архитектурой предприятия: конструктор регулярного менеджмента : учебное пособие и пакет мультимедийных приложений / В.В. Кондратьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 358 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Управление производством). - ISBN 978-5-16-010401-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008808> (дата обращения: 29.12.2023). - Режим доступа: по подписке.
2. Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие / Под ред. Кондратьева В. В., Кушнарёва А. В. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 96 с. (Управление производством) ISBN 978-5-16-009614-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/538612> (дата обращения: 29.12.2023). - Режим доступа: по подписке.
- 3 Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие / Под ред. Кондратьева В. В., Кушнарёва А. В. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 96 с. (Управление производством) ISBN 978-5-16-009614-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/538612> (дата обращения: 29.12.2023). - Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление бизнесом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.