

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины** Межкультурная коммуникация

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)  
Профиль подготовки: Английский язык и предпринимательство  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Солодкова И.М. (кафедра иностранных языков и профессиональной коммуникации, Институт управления, экономики и финансов), IMSolodkova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5	Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в образовательных учреждениях дополнительного образования и координировать работу педагогического коллектива
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные способы и формы взаимодействия с участниками команды;
- подходы и практики, лежащие в основе продуктивного взаимодействия, необходимые для обмена опытом, знаниями и дальнейшей презентации результатов совместной работы команды;
- алгоритм создания последовательности действий для достижения заданного результата команды при обмене знаниями, опытом и презентации результатов работы;
- принципы организации межличностного и межкультурного взаимодействия в академической и профессиональной среде;

Должен уметь:

- описывать теории, подходы и возможные трудности межкультурной коммуникации при организации социального взаимодействия с целью совместной работы;
- интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения представителей команды в вербальной, невербальной, эмоциональной и эмотивной коммуникации;
- выбирать эффективные стратегии и тактики в процессе межкультурного диалога с другими членами команды для осуществления эффективной работы и представления результатов совместных усилий;
- выбирать стиль и средства организации межличностного и межкультурного взаимодействия в зависимости от цели и условий коммуникации.

Должен владеть:

- навыками межкультурного общения, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов;
- способностью преодолевать влияние стереотипов при совместной работе с членами команды во всех сферах общения, включая профессиональную;
- навыком анализа, проектирования и организации межличностной и групповой коммуникации в команде для достижения поставленной цели в процессе обмена информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы;
- навыками организации взаимодействия с людьми, с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач;

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.04.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.04 "Профессиональное обучение (по отраслям) (Английский язык и предпринимательство)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 48 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 48 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 60 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Раздел 1. Introduction to cross-cultural interaction Тема1. Basic notions of cross-cultural communication Тема 2. Cultural norms and values	8	0	0	12	0	0	0	15
2.	Тема 2. Раздел 2. The process of communication Тема 1. The ins and outs of communication Тема 2. Verbal and Non-verbal communication	8	0	0	12	0	0	0	15
3.	Тема 3. Раздел 3. Intercultural challenges Тема 1. Stereotyping Тема 2. Culture shock	8	0	0	12	0	0	0	15
4.	Тема 4. Раздел 4. Working across cultures Тема 1. International assignments Тема 2. A mixed-culture workforce	8	0	0	12	0	0	0	15
	Итого		0	0	48	0	0	0	60

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Раздел 1. Introduction to cross-cultural interaction  
Тема1. Basic notions of cross-cultural communication  
Тема 2. Cultural norms and values**

Данный раздел рассматривает понятие культуры, дает ее определение, представляет информацию о нормах, ценностях, традициях, языке и образе жизни, которые передаются из поколения в поколение. Темы освещают важность норм поведения, стили взаимоотношений между людьми в рамках конкретного общества, систему иерархии, устои, символы, ритуалы. Эти аспекты культуры помогают понять, как различные группы людей воспринимают и взаимодействуют с миром вокруг себя и могут повлиять на их поведение и взаимодействие с представителями других культур. Рассматривается концепция "айсберга" в контексте культуры, которая описывает видимые и невидимые аспекты поведения, социальных явлений и культурных особенностей. В рамках данной темы формируется профессиональный понятийно-терминологический аппарат на основе аутентичных источников.

**Тема 2. Раздел 2. The process of communication  
Тема 1. The ins and outs of communication  
Тема 2. Verbal and Non-verbal communication**

Данный раздел знакомит со всеми составляющими процесса коммуникации. Дается определение понятию "коммуникация", рассматриваются ее формы, стили, уровни. Также, раздел содержит информацию о понятии коммуникативного поведения, изучает линейные, транзакционные, круговые модели процесса коммуникации, его психологические и социальные компоненты. Тема "вербальное общение" охватывает множество аспектов связанных с использованием языка для общения. В рамках этой темы рассматриваются вопросы язык и его функции, языковые средства коммуникации, речевые акты, межкультурное общение. Изучается невербальная коммуникация, ее функции и виды, язык тела: мимика, поза, жесты, специфику вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях общения; визуальный контакт. В рамках данной темы формируется профессиональный понятийно-терминологический аппарат на основе аутентичных источников.

### **Тема 3. Раздел 3. Intercultural challenges Тема 1. Stereotyping Тема 2. Culture shock**

В рамках данного раздела изучаются основные сложности, с которыми люди сталкиваются при общении с представителями других культур. Тема о стереотипах затрагивает вопросы, связанные с формированием, влиянием и воздействием стереотипов на поведение и взаимодействие людей. Изучается сущность стереотипов, формирование стереотипов, их влияние на восприятие и поведение людей, на принятие решений, образование мнений и межличностные отношения; борьба со стереотипами.

Кроме этого, рассматривается адаптации к новой культуре и работе, включая факторы, влияющие на культурный шок и способы его преодоления. В рамках данной темы формируется профессиональный понятийно-терминологический аппарат на основе аутентичных источников.

### **Тема 4. Раздел 4. Working across cultures Тема 1. International assignments Тема 2. A mixed-culture workforce**

В разделе представлена информация об эффективных способах сотрудничества и взаимодействия в коллективе, состоящем из людей разных культур. Она обращает внимание на особенности работы в мультикультурной среде, где участники имеют разные ценности, поведенческие нормы, языки и коммуникативные стили. Темы обсуждают стили руководства персоналом в разных странах, рассказывают о важности развития межкультурной компетентности и умения адаптироваться к разнообразию культурных практик и обычаев. Темы раздела рассматривают преимущества работы в мультикультурных командах, такие как разнообразие и креативность в идеях и подходах, более широкий кругозор и перспективы, а также возможность обучения и сотрудничества с людьми из разных культур. В рамках данной темы формируется профессиональный понятийно-терминологический аппарат на основе аутентичных источников.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемому результату обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

cross-cultural quizzes - <https://www.commisceo-global.com/resources/quizzes/quiz/24>

intercultural communication in global business -

<https://www.pmi.org/learning/library/intercultural-communication-global-business-7044>

Intercultural communication:theory and example -

<https://www.studysmarter.co.uk/explanations/english/sociolinguistics/intercultural-communication/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины 'Иностранный язык', выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов, дополняя аудиторную работу, должна быть направлена на совершенствование навыков и умений иноязычного научно- профессионального общения, приобретенных в аудитории под руководством преподавателя, развитие умений и навыков самостоятельной проектно-исследовательской работы как индивидуальной, так и в команде (анализ Интернет-ресурсов, подготовка рефератов, презентаций по теме, участие в научных и практических конференциях). Самостоятельная работа отражает практическую направленность курса и нацелена на целенаправленное рефлексивное овладение навыками иностранного языка, овладение различными способами критического чтения и письма, выдвижения гипотез и построения доказательства; развить умение выражать мысль ясным и точным языком, используя соответствующую лексику, структуры и стиль изложения.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов. Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных ведущим преподавателем кафедры. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям. При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях. Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений. Результат по сдаче зачета объявляется студентам, вносится в экзаменационную ведомость. Незачет проставляется только в ведомости. После чего студент освобождается от дальнейшего присутствия на зачете. При получении незачета повторная сдача осуществляется в другие дни, установленные деканатом. Положительные оценки 'зачтено' выставляются, если студент усвоил учебный материал, исчерпывающе, логически, грамотно изложив его, показал знания специальной литературы, не допускал существенных неточностей, а также правильно применял понятийный аппарат.</p>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

**12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.04 "Профессиональное обучение (по отраслям)" и профилю подготовки "Английский язык и предпринимательство".



### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Английский язык и предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

#### Основная литература:

1. Английский для международного общения: учебное пособие / О. К. Мжельская, О. Ф. Розенберг, Е. М. Щеглова, Г. Г. Бабалова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 141 с. - ISBN 978-5-9765-2441-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1149679> (дата обращения: 24.01.2024)
2. Гальчук, Л. М. Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента: практический курс = Essentials of Cross-cultural Communication and Management: a Practical Course: учебное пособие / Л. М. Гальчук. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 240 с. - ISBN 978-5-9558-0387-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014759> (дата обращения: 25.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Данчевская, О. Е. Английский язык для межкультурного и профессионального общения. English for Cross-Cultural and Professional Communication: учебное пособие / О. Е. Данчевская, А. В. Малёв. - 7-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084254> (дата обращения: 25.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
4. Cross-cultural interaction vs geopolitical culture: monograph / I.S. Voznesensky, M.N. Vrazhnova, T.A. Mironova, L.O. Ternovaya. - Moscow: INFRA-M, 2023. - 205 p. - (Scientific Idea). - ISBN 978-5-16-019008-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082733> (дата обращения: 25.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
5. Cross-cultural communication. Межкультурная коммуникация: методическое пособие / сост. З. З. Бзегежева. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 79 с. - ISBN 978-5-9765-4706-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851748> (дата обращения: 24.01.2024). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Гумовская, Г.Н. Английский язык профессионального общения. LSP: English of professional communication: учебное пособие / Г.Н. Гумовская. - Москва: Флинта, 2018. - 320 с. - ISBN 978-5-9765-2846-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1090194> (дата обращения: 26.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Дудник, Л. В. Решение деловых проблем на английском языке (коммуникативный аспект): учебное пособие / Л.В. Дудник, Т.С. Путиловская. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 127 с. - (Высшее образование: Магистратура). - DOI 10.12737/textbook\_5c174eese06fb4.24660372. - ISBN 978-5-16-013733-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1856726> (дата обращения: 24.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Кургузенкова, Ж. В. Improve your communication skills: учебное пособие для гуманитарных специальностей / Ж. В. Кургузенкова, Л. В. Кривошлыкова. - Москва: Флинта, 2020. - 112 с. - ISBN 978-5-9765-4275-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863204> (дата обращения: 26.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
4. Разумовская, В. А. Профессиональная коммуникация для студентов, изучающих экономику и менеджмент = Professional communication for the students of economics & management: учебное пособие / В. А. Разумовская, Ю. Е. Валькова. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2021. - 178 с. - ISBN 978-5-7638-4524-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2088770> (дата обращения: 26.01.2024). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3*  
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*  
*Б1.В.ДВ.04.02 Межкультурная коммуникация*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Английский язык и предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.