

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Делегирование полномочий и контроль в предпринимательских компаниях

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Мухаметшина Г.Р. (кафедра общего менеджмента, Институт управления, экономики и финансов), GRMuhametshina@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера профессионального труда

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- теоретические положения и ключевые понятия делегирования полномочий и ответственности;
- основные методы и принципы делегирования полномочий и ответственности в трудовом коллективе;
- виды и классификацию полномочий в малых коллективах
- инструменты анализа организационных структур и диагностики организационной культуры;
- сущность, особенности, основные этапы делегирования полномочий и ответственности в коллективах;
- модели и методы распределения и делегирования полномочий
- основные инструменты анализа состояния и развития рыночной ситуации
- направления и характеристику воздействия факторов макроэкономической и микроэкономической среды на функционирование организаций и систему их управления;
- сущность основных понятий проекта;
- методы анализа и оценки проекта
- методы распределения полномочий в управлении проектом;
- основные особенности управления проектами

Должен уметь:

- принимать сбалансированные оперативные и стратегические управленческие решения по делегированию;
- оценивать воздействие факторов макроэкономической и микроэкономической среды на функционирование организаций;
- проводить оценку границ сфер ответственности при реализации проекта;
- применять делегирование как способ мотивации для расширения внешних и внутренних связей;
- принимать управленческие решения по эффективному использованию проекта;
- выявлять социальную и управленческую ответственность при реализации проекта;
- распределять полномочия среди подчиненных в малом коллективе;
- осуществлять диагностику организационной культуры и проводить анализ должностных обязанностей и полномочий;
- планировать мероприятия по делегированию полномочий с учетом личной ответственности;
- выбрать оптимальный метод делегирования полномочий и ответственности с учетом конкретных условий управленческой практики;
- разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами с учетом делегирования;
- воспитывать чувство ответственности у сотрудников предприятия
- применять инструменты распределения полномочий и ответственности;
- встраивать систему управления рисками в систему менеджмента организации

Должен владеть:

- навыками анализа взаимосвязи и взаимовлияния различных видов полномочий и ответственности в функционировании организаций и органов государственного и муниципального управления
- навыками идентификации рисков факторов в процессе делегирования

- навыками установления и поддержания обратной связи и эффективных коммуникаций при реализации проектов, направленных на развитие организации
- навыками принятия управленческих решений по эффективному делегированию полномочий и ответственности при реализации проекта
- навыками анализа человеческих ресурсов организации;
- навыками использовать теоретические знания по делегированию полномочий и ответственности в практике управления коллективами
- навыками контроля над эффективным использованием подчиненными вверенных полномочий ;
- навыками формирования у подчиненных чувства ответственности

Должен демонстрировать способность и готовность:

- использования знаний, умений и навыков, полученных в рамках изучения дисциплины в практической деятельности;
- использования знаний, умений и навыков, полученных в рамках изучения дисциплины в целях личностного развития как будущего специалиста;
- применения знаний в области делегирования полномочий и ответственности в научно-исследовательской деятельности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.04.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Предпринимательство)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 64 часа(ов), в том числе лекции - 32 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 80 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет с оценкой в 7 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Делегирование как инструмент руководителя	7	4	0	4	0	0	0	10
2.	Тема 2. Делегирование и личная эффективность руководителя	7	4	0	4	0	0	0	10
3.	Тема 3. Технология делегирования полномочий	7	4	0	4	0	0	0	10
4.	Тема 4. Делегирование полномочий как метод управления персоналом	7	4	0	4	0	0	0	10
5.	Тема 5. Закрепление ответственности как необходимое условие успешного делегирования	7	4	0	4	0	0	0	10

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная рабо- та
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
6.	Тема 6. Особенности контроля подчиненных в рамках делегирования полномочий	7	4	0	4	0	0	0	10
7.	Тема 7. . Компетенция ?Координирование?: особенности применения при делегировании полномочий	7	4	0	4	0	0	0	10
8.	Тема 8. Контроль и обратная связь	7	4	0	4	0	0	0	10
	Итого		32	0	32	0	0	0	80

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Делегирование как инструмент руководителя

Понятие делегирования полномочий.

Цели, задачи, возможности и риски делегирования

Виды полномочий; правила эффективной передачи полномочий

Принципы и средства делегирования

Условия делегирования полномочий. Минимизация рисков

Преимущества и ограничения делегирования

Симптомы и причины неэффективного делегирования

Уровни делегирования. Делегирование исполнения и делегирование решения

Что делегируется подчиненному.

Чего нельзя делегировать

Делегирование "внутри" подразделения и "наружу"

Делегирование как возможность обучения сотрудников

##### Тема 2. Делегирование и личная эффективность руководителя

Преимущество делегирования полномочий как метода руководство для руководителя

Причины нежелания руководителей делегировать полномочия

Делегирование как мотивирующий фактор подчиненных

Делегирование как освобождение своего рабочего времени и сил

Матрица Эйзенхауэра и ранжирование задач

Стили руководства и делегирование полномочий

Ситуационное руководство при делегировании

Правила эффективного замещения. Система заместителей: заместитель, равный по статусу, заместитель подчиненный, заместитель консультант, универсальный заместитель

Сопrotивление со стороны подчинённых. Виды сопротивления.

Методы нейтрализации сопротивления подчиненных при делегировании полномочий.

Определение необходимых навыков руководителя для успешного делегирования

Основные ошибки руководителя при делегировании полномочий

##### Тема 3. Технология делегирования полномочий

Разница между делегированием полномочий и постановкой задач сотрудникам

Определение целей, сроков, задач делегирования

Как правильно подготовить задание для делегирования. Обеспечение понимания сотрудниками задачи

Коммуникация при постановке задачи. Как делегировать задание с максимальной точностью

Описание ресурсов (полномочий) при делегировании

Выбор средств воздействия на подчиненного при постановке задач

Способы выполнения задач, приводящие к результату

Как правильно завершить делегирование, чтобы повысить вероятность исполнения.

Правила организации встречи для эффективного делегирования

Способы преодоления манипуляций подчиненными руководителя

Специфика постановки задач новым сотрудникам на этапе отсутствия опыта

Подчиненный - руководитель: как проконтролировать передачу работы вниз по иерархии

#### **Тема 4. Делегирование полномочий как метод управления персоналом**

Типология и личная классификация сотрудников

Учет компетенции и степени формализации при делегировании

Использование делегирования для мотивации персонала

Техники распознавания особенностей мотивации и профессиональной готовности сотрудника к принятию управленческих полномочий

Методы оказания помощи и поддержки сотруднику

Делегирование как возможность обучения сотрудников

"Обратное делегирование": как сформировать правильную культуру отношения к работе

#### **Тема 5. Закрепление ответственности как необходимое условие успешного делегирования**

Делегирование ответственности. Управленческая и исполнительская ответственность

Наиболее распространенные ошибки руководителя при работе с ответственностью сотрудника

Основные причины ухода от ответственности со стороны подчиненных

Способы повышения ответственности у сотрудников

Стимулирование самостоятельности сотрудников.

Технологии усиления ответственности и включенности персонала

Выработка стандартов работы

#### **Тема 6. Особенности контроля подчиненных в рамках делегирования полномочий**

Компетенция "Контроль" - особенности применения

Ошибки в применении контроля

Техника распознавания особенностей мотивации и профессиональной готовности сотрудника к принятию управленческих полномочий

Классический "цикл контроля"

Контроль и/или доверие?

Психология контроля: как обеспечить понимание и нейтрализовать ложь

Скрытые и мягкие формы контроля. Стимулирующий и вовлекающий режимы контроля

10 видов контроля при делегировании полномочий

Как обеспечить "каскадирующий" контроль

Скрытые "ловушки" оценки результатов работы

Практические рекомендации по конструктивной критике

Особенности контроля различных типов сотрудников в условиях делегирования

#### **Тема 7. Компетенция ?Координирование?: особенности применения при делегировании полномочий**

Технология эффективного сопровождения действий подчиненных

Роль компетенции в технологии execution, принципы совмещения с другими управленческими компетенциями

12 ключевых информационных "векторов"

Типичные сложности процесса выполнения делегированных работ

Негативные стороны корпоративных культур

Ошибки руководителя и последствия для результатов

Наставничество как функция менеджера

Менеджмент в стиле "коучинг"

Как и что можно делегировать на собраниях и совещаниях

Неверные управленческие шаблоны как "естественные" источники ошибок

Координация кросс-процессов: методы определения приоритетов регламентации

Организация "мозговых штурмов"

#### **Тема 8. Контроль и обратная связь**

Виды, техники обратной связи. Отслеживание ситуации и корректирующее воздействие на этапе текущего контроля  
Правила эффективной подачи обратной связи  
Правила получения эффективной обратной связи  
Барьеры в обратной связи  
Положительная и отрицательная обратная связь. Эффективная критика, основные правила.  
Роль личного влияния на эффективность обратной связи  
Обязанности руководителя в обратной связи  
Обязанности сотрудника в обратной связи  
Технология "Признание достижений"  
"Разбор полетов" и фиксация результатов проделанной работы  
Как руководитель может и должен развивать подчиненных  
Побочные эффекты от развития квалификации сотрудников: причины возникновения, последствия и методы профилактики и нейтрализации

##### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

##### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемому результату обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

##### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Делегирование полномочий - <http://mirsovetov.ru/a/miscellaneous/employment/delegation-powers.html>

Делегирование полномочий - <http://knigaed.ru/business/63937-delegirovanie-polnomochiy-uspeh-chuzhimi-rukami.html>

Делегирование полномочий - <http://vsempomogu.ru/economika/mened/797-46.html>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный материал и указанные литературные источники по соответствующей теме необходимо изучить до посещения соответствующего лекционного занятия, так как лекция в аудитории предполагает раскрытие актуальных и проблемных вопросов рассматриваемой темы, а не содержания лекционного материала. Таким образом, для понимания того, что будет сказано на лекции, необходимо получить базовые знания по теме, которые содержатся в лекционном материале
практические занятия	Практическое занятие по дисциплине является аудиторным занятием, в процессе которого преимущественно осуществляется реализация навыков решения задач в области управления ресурсами организации, а также контроль знаний, полученных студентом самостоятельно. В связи с этим такое занятие начинается либо с выполнения практического задания, либо с контрольной работы, которая может проводиться по: лекционному материалу темы, литературным источникам, указанным по данной теме заданиям для самостоятельной работы. В связи с этим подготовка к практическому занятию заключается в том, чтобы до практического занятия : изучить лекционный материал и указанные по теме литературные источники выполнить задания для самостоятельной работы
самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа проводится с целью: - систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; - углубления и расширения теоретических знаний; - формирования умений использовать специальную литературу; - развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности; - формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; - развития исследовательских умений. Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются: - выполнение практических работ ; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными; - само- и взаимопроверка выполненных заданий; - решение проблемных и ситуационных задач. Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия: - готовность студентов к самостоятельному труду; - наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала; - консультационная помощь. Самостоятельная работа может проходить в компьютерном зале, библиотеке, дома. Самостоятельная работа тренирует волю, воспитывает работоспособность, внимание, дисциплину и т.д.



Вид работ	Методические рекомендации
зачет с оценкой	<p>Зачет состоит из вопросов, направленных на проверку и систематизацию знаний компетенций профессионального характера, указанных в РПД.</p> <p>Во время ответа оценивается, насколько студент демонстрирует всесторонние, системные и глубокие знания учебно-программного материала в рамках компетенций профессионального характера, указанных в РПД, усвоил понятийный и категориальный аппарат рассматриваемого вопроса и их значение для приобретаемой профессии.</p> <p>По завершении ответа преподаватель задает вопросы, которые у него возникли в ходе ответа. Вопросы могут носить как уточняющий характер, так и дискуссионный. Отвечая на них, студент демонстрирует свое понимание и видение на заданные вопросы.</p>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

**12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Предпринимательство".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.04.01 Делегирование полномочий и контроль в  
предпринимательских компаниях

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

#### Основная литература:

1. Еженедельник менеджера: Система и планы личной деятельности / [Электронный ресурс] : Сост. С.Д. Резник, А.Е. Черницов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Персональный менеджмент). (переплет) ISBN 978-5-16-005088-1, 1000 экз. Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=236183> (дата обращения 03.03.2021)
2. Урбан, М. Успех чужими руками: Эффективное делегирование полномочий [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Урбан М., - 2-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 156 с. ISBN 978-5-9614-1621-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926114> (дата обращения 03.03.2021)
3. Мандель, Б. Р. Организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б. Р. Мандель. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 371 с. - ISBN 978-5-9765-2438-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1149673> (дата обращения: 09.05.2021). - Режим доступа: по подписке

#### Дополнительная литература:

1. Резник С. Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Электронный ресурс] : Уч. пос. / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под ред. С.Д. Резника. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012 - 320 с.: 60x90 1/16 - (ВО) (п) ISBN 978-5-16-005000-3, 500 экз. Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=321024> (дата обращения 03.03.2021)
2. Дорофеев В. Д. Менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 440 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003281-8, 500 экз. Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=330278> (дата обращения 03.03.2021)
3. Шунейко Александр Альфредович, Авдеенко Иван Анатольевич [Электронный ресурс] : Теория и практика эффективной коммуникации // Учебное пособие Издательство: Флинта, год издания 2015, Кол-во страниц 360, Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=343220> (дата обращения 03.03.2021)

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.04.01 Делегирование полномочий и контроль в  
предпринимательских компаниях*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.