

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт искусственного интеллекта, робототехники и системной инженерии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Е.А. Турилова

17 февраля 2023 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление устойчивым развитием предприятий и организаций по Модели Совершенствования

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: Проектирование и эксплуатация объектов топливно-энергетического комплекса

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Хафизов И.И. (кафедра физики перспективных технологий и материаловедения, Институт искусственного интеллекта, робототехники и системной инженерии), khafizov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-8	Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Концепции и критерии Модели Совершенства,
Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации;
Диагностические инструменты делового Совершенства;
Модели Конкурсов и Премий;
Принципы групповой динамики, командной работы, лидерства.

Должен уметь:

описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR;
проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR;
выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства;
разрабатывать документы по менеджменту организации;
определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий

Должен владеть:

описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR;
проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR;
выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства;
разрабатывать документы по менеджменту организации;
определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий

Должен демонстрировать способность и готовность:

-способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
-способностью работать с компьютером как средством управления информацией
-участвовать в работах и использовать Модели совершенства, как инструмент управления устойчивым развитием предприятий и организаций.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.25 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 27.03.02 "Управление качеством (Проектирование и эксплуатация объектов топливно-энергетического комплекса)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 46 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 28 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 26 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тель-ная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Концепции и критерии Модели Совершенства	6	6	0	8	0	0	0	12
2.	Тема 2. Диагностические инструменты делового Совершенства	6	6	0	8	0	0	0	12
3.	Тема 3. Модели Конкурсов	6	6	0	12	0	0	0	2
	Итого		18	0	28	0	0	0	26

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Концепции и критерии Модели Совершенства

1.1. История Моделей Совершенства, мировая и российская практика

1.2. Определение устойчивого развития

1.3. Концепции устойчивого развития

1.4. Модели Совершенства - модели устойчивого развития

1.5. Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства

Тема 2. Диагностические инструменты делового Совершенства

Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR.

2.2 Критерии группы "Возможности": лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги.

2.3. Понятие "Подход к менеджменту"

2.4. Оценка подходов по критериям группы "Возможности"

2.5. Критерии группы "Результаты": для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности.

Тема 3. Модели Конкурсов

Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ).

Модель конкурса на соискание премий ППК РФ

RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки критериям группы "Возможности" и "Результаты"

Модель EFQM: назначение и область применения

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Всероссийская организация качества - ВОК (Национальная партнерская организация EFQM в России). - <http://s-q.mirq.ru>

Национальная партнерская организация EFQM в России - <https://efqm-rus.ru/>.

Роскачество, конкурс на соискание Премий Правительства РФ в области качества - <https://roskachestvo.gov.ru/award/>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Дистанционный консалтинг - <http://www.dist-cons.ru/>

Санкт-Петербургский Государственный Политехнический университет - <http://www.unilib.neva.ru/>

Справочник - <http://www.standartizac.ru/>

Универсальный учебник: только актуальные материалы - <http://kursach.com/>

Центр дистанционного образования - <http://edu.dvgups.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Основным источником подготовки к текущим занятиям, а также к зачету/экзамену является конспект лекций, учебный материал в нем дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не все вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе в целом весь учебный материал.
практические занятия	Среди форм работы с обучающимися реализуемых на практических занятиях по данной дисциплине имеют также применение: - подготовка и защита письменных домашних (аналитических) работ, в том числе коллективных (малыми группами), с последующим коллективным обсуждением в формате вопросов из аудитории и ответов выступающих по представляемой работе. Порядок и алгоритм текущих практических (аналитических) работ, в том числе выполняемых в аудитории, обычно неоднократно и поэлементно разъясняется преподавателем на занятиях, с обязательным конспектированием. При выполнении работ по разработке различных документов планирования обучающимся предоставляется определенная свобода в выборе требуемых параметров, а среди основных критериев качества исполнения приоритет имеют полнота и содержательность приводимой аргументации, с учетом наличия необходимого справочного (ссылочного) инструментария, включая точные ссылки на соответствующую и актуальную нормативно-техническую документацию. Оформление домашних письменных работ реализуется согласно выданным требованиям, а обязательным реквизитами выступают оформленный титульный лист, заключение, список использованных источников и литературы согласно требованиям ГОСТ; - подготовка и защита коллективных презентаций (малыми группами), с последующим коллективным обсуждением в формате вопросов из аудитории и ответов выступающих по представляемой теме. В данном случае предусматривается возможность определенного уточнения темы в соответствии с высказанными пожеланиями подготавливающих тему. Оформление указанных работ реализуется согласно выданным требованиям, а обязательным реквизитами выступают оформленный титульный лист, заключение, список использованных источников и литературы. Ввиду возможной необходимости, поясним: а) Предполагается постоянная выдача на протяжении длительности всего курса заданий (например, формулировок тем) с предоставлением/защитой затем на занятиях данных заданий, в том числе в коллективной форме, например, в виде презентаций, обязательно - проблемно сформулированных, то есть предполагающих как минимум обязательное наличие обоснования своего мнения, для чего до того студентам необходимо определенное ознакомление с существующими различными взглядами, проведение минимальных расчетов, и т.д.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Освоение курса подразумевает не только овладение теоретическим материалом, но и получение определенных практических навыков для более глубокого понимания разделов на основе решения предлагаемых кейсов, задач и примеров, а также развитие абстрактного мышления и способности самостоятельно доказывать утверждения. Самостоятельная работа предполагает выполнение домашних работ. Практические задания, выполняемые в аудитории, предназначены для указания общих методов решения задач определенного типа и их элементов. Закрепить и развить навыки можно лишь в результате самостоятельной работы. Кроме того, самостоятельная работа включает подготовку к экзамену (зачету), для чего заранее предоставляются (примерные) вопросы курса и проводятся консультации, включающие прояснение как регламента зачета/экзамена, так и аспектов содержания, рекомендуемых форматов ответов, и др.
зачет	В рамках организации самостоятельной работы по подготовке к зачету отметим несколько ключевых моментов (включая процедурные): а) Одна из самых распространенных в настоящее время ошибок студентов - ответ не по заданному вопросу. Поэтому при подготовке к зачету следует внимательно вчитываться в формулировку вопроса и уточнить возникшие неясности во время консультации. При наличии возможности, все возникающие сомнения и вопросы следует разрешать только с преподавателем, в этом случае студент может получить гарантированно точный и правильный ответ. Б) При подготовке вопросов зачета/экзамена студентам желательно их проговаривать вслух. В) При подготовке к зачету/экзамену возможно использовать фрагмент рабочей программы, раскрывающий содержание тем курса. Г) Основным источником подготовки к зачету/экзамену является конспект лекций (см. ранее). Д) Литература для подготовки к зачету/экзамену обычно рекомендуется преподавателем. Она также может быть указана в программе курса и учебно-методических пособиях. Однозначно сказать, каким именно единственным учебником нужно пользоваться для подготовки к зачету, нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников/пособий. Студент вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 27.03.02 "Управление качеством" и профилю подготовки "Проектирование и эксплуатация объектов топливно-энергетического комплекса".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.25 Управление устойчивым развитием предприятий и
организаций по Модели Совершенствования

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: Проектирование и эксплуатация объектов топливно-энергетического комплекса

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

1. Михеева, Е. Н. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и К, 2017. - 532 с. ISBN 978-5-394-01078-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/336613> (дата обращения: 21.06.2019)
- Сажин, Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения: Учебное пособие / Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 112 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009010-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/418185> (дата обращения: 21.06.2019)
- Виноградов, Л. В. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / Л.В. Виноградов, В.П. Семенов, В.С. Бурылов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 220 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005584-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/346176> (дата обращения: 21.06.2019)
2. Khokhlova, E. V., Ivashova, V. A., Malkarova, R. H., Sozaev, A. B., & Shcherbakova, T. N. (2021). Achieving sustainable university development based on the EFQM model implementation doi:10.1007/978-3-030-73097-0_36
3. Jorge-García-Reyes, C. (2022). Libraries as centers of excellence: Quality management as inducer of libraries' social impact. Boosting the knowledge economy: Key contributions from information services in educational, cultural and corporate environments (pp. 63-76) doi:10.1016/B978-1-84334-772-9.00014-2
4. Criado-García, F., Calvo-Mora, A., & Martelo-Landroguez, S. (2020). Knowledge management issues in the EFQM excellence model framework. International Journal of Quality and Reliability Management, 37(5), 781-800. doi:10.1108/IJQRM-11-2018-0317
5. de Menezes, L. M., Escrig-Tena, A. B., & Bou-Llusar, J. C. (2021). Sustainability and quality management: Has EFQM fostered a Sustainability orientation that delivers to stakeholders? International Journal of Operations and Production Management, 42(13), 155-184. doi:10.1108/IJOPM-10-2021-0634
6. Escrig-Tena, A. B., Garcia-Juan, B., & Segarra-Ciprés, M. (2019). Drivers and internalisation of the EFQM excellence model. International Journal of Quality and Reliability Management, 36(3), 398-419. doi:10.1108/IJQRM-08-2017-0161
7. Fonseca, L., Amaral, A., & Oliveira, J. (2021). Quality 4.0: The efqm 2020 model and industry 4.0 relationships and implications. Sustainability (Switzerland), 13(6) doi:10.3390/su13063107
8. Nenád, J. (2020). The new EFQM model: What is really new and could be considered as a suitable tool with respect to quality 4.0 concept? Quality Innovation Prosperity, 24(1), 17-28. doi:10.12776/QIP.V24I1.1415
9. Rivera, D. E., Piferrer, M. R. T., & Mundet, M. H. B. (2021). Measuring territorial social responsibility and sustainability using the EFQM excellence model. Sustainability (Switzerland), 13(4), 1-25. doi:10.3390/su13042153
10. Sütőová, A., Teplická, K., & Straka, M. (2022). Application of the EFQM model in the education institution for driving improvement of processes towards sustainability. Sustainability (Switzerland), 14(13) doi:10.3390/su14137711
11. Turisová, R., Pačaiová, H., Kotianová, Z., Nagyová, A., Hovanec, M., & Korba, P. (2021). Evaluation of emaintenance application based on the new version of the EFQM model. Sustainability (Switzerland), 13(7) doi:10.3390/su1307368
12. Yousaf, M., Bris, P., & Haider, I. (2021). Working capital management and firm's profitability: Evidence from czech certified firms from the EFQM excellence model. Cogent Economics and Finance, 9(1) doi:10.1080/23322039.2021.1954318
13. Zhang, J., Li, H., Xia, B., Skitmore, M., Pu, S., Deng, Q., & Jin, W. (2021). Development of a market-oriented EFQM excellence model for analyzing the implementation of quality management in developing countries. International Journal of Construction Management, 21(9), 884-909. doi:10.1080/15623599.2019.159097518

14. Управление интеллектуальным капиталом предприятия. Подход с применением модели EFQM 2020 / Н. Б. Акатов, С. М. Андронов, Д. Ю. Брюханов, А. А. Сафонов // Стандарты и качество. - 2022. - № 3. - С. 78-83. - DOI 10.35400/0038-9692-2022-3-257-21. - EDN DETHPX.
15. Сафонов, А. А. Новая модель EFQM 2020: инновационные темы и концепции в менеджменте / А. А. Сафонов // Стандарты и качество. - 2021 год. - № 2. - С. 82-87. - DOI 10.35400/0038-9692-2021-2-82-87. - EDN UXJMEM.
16. Катунина, И. В. В поисках совершенства в управлении социально предпринимательскими проектами: опыт и стандарты Европейского союза / И. В. Катунина, Ю. А. Фомина // Стратегические решения и риск-менеджмент. - 2021. - Т. 12. - № 1. - С. 92-101. - DOI 10.17747/2618-947X-2021-1-92-101. - EDN USKKPY.
17. Эралиева, А. А. Развитие системы менеджмента качества в вузах на основе модели EFQM / А. А. Эралиева // Научный результат. Педагогика и психология образования. - 2021. - Т. 7. - № 4. - С. 19-29. - DOI 10.18413/2313-8971-2021-7-4-0-2. - EDN UVPWCY.
18. Андронов, С. М. Подготовка персонала для целей управления интеллектуальным капиталом предприятия / С. М. Андронов, К. А. Климов // Экономика и предпринимательство. - 2021. - № 12(137). - С. 912-917. - DOI 10.34925/EIP.2021.137.12.178. - EDN FGOPVC.
19. Силаева, В. В. Новые подходы к совершенствованию систем менеджмента предприятий с использованием международных моделей и стандартов в условиях цифровой трансформации / В. В. Силаева, В. П. Семенов // Качество. Инновации. Образование. - 2020 год. - № 5(169). - С. 24-29. - DOI 10.31145/1999-513x-2020-5-24-29. - EDN KUNTVS.

Дополнительная литература:

1. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/389993> (дата обращения: 21.06.2019)
2. Маслов, Д. В. Современные инструменты управления: модель совершенствования EFQM : учебное пособие / Д. В. Маслов, Ю. В. Вылгина; Д. В. Маслов, Ю. В. Вылгина ; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования 'Ивановский гос. энергетический ун-т им. В. И. Ленина', Науч. центр бенчмаркинга и совершенствования. - Иваново : ИГЭУ, Науч. центр бенчмаркинга и совершенствования, Фак. экономики и упр. ИГЭУ, 2006 год. - 108 с. - ISBN 5-89482-384-6. - EDN QRSVVL.
3. Чугумбаев, Р. Р. Принципы формирования и использования бизнес-моделей в современных компаниях / Р. Р. Чугумбаев, Н. Н. Чугумбаева // Научный альманах. - 2015. - № 10-1(12). - С. 448-451. - DOI 10.17117/na.2015.10.01.448. - EDN VCUQCX.
4. Звонников, В. И. Подход к оценке результативности и эффективности деятельности организации в модели EFQM / В. И. Звонников, В. А. Нефедов, А. А. Сафонов // Менеджмент сегодня. - 2015 год. - № 5. - С. 288-298. - EDN UMTUQH.19
5. Оксохоева, Е. В. Сравнительный анализ модели системы качества ISO 9000 и модели делового совершенствования EFQM / Е. В. Оксохоева, В. И. Мухо, Е. А. Плачев // Научная дискуссия: вопросы технических наук. - 2015 год. - № 9-10(28). - С. 98-103. - EDN UMJKTT.
6. Хохлова, Е. В. Фундаментальные концепции EFQM как основа системы менеджмента качества вуза / Е. В. Хохлова, О. Н. Федиско, Г. В. Дуб // Высшее образование в России. - 2015. - № 7. - С. 93-98. - EDN UFGRXD.
7. Еловенко, Д. А. Развитие и применение модели EFQM для самооценки деятельности негосударственного вуза / Д. А. Еловенко, Н. Ф. Князюк // Baikal Research Journal. - 2015 год. - Т. 6. - № 4. - С. 21. - DOI 10.17150/2411-6262.2015.6(4).21. - EDN UAROPF.
8. Баранова, В. С. Оценка эффективности предпринимательских структур: связь с теорией жизненного цикла организации / В. С. Баранова // Российское предпринимательство. - 2015 год. - Т. 16. - № 12. - С. 1851-1858. - DOI 10.18334/rp.16.12.308. - EDN UABWLP.
9. Звонников, В. И. О роли конкурса Рособнадзора 'Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений'

- профессионального образования' в решении проблем обеспечения качества образования в ГУУ / В. И. Звонников, В. А. Нефедов // Качество и жизнь. - 2016 год. - № S4(12). - С. 263-268. - EDN XQCSXB.
10. Попов, А. В. Организация и стимулирование вовлечения персонала в инновационную деятельность в АО 'Редуктор-ПМ' / А. В. Попов, А. Г. Стрельников // Шумпетеровские чтения. - 2016 год. - Т. 1. - С. 68-76. - EDN XXNXYX.
11. Князева, А. И. Успешная деятельность организации в рамках модели EFQM / А. И. Князева // Современные тенденции развития науки и технологий. - 2016 год. - № 12-10. - С. 54-57. - EDN XHQHDX.
12. Сафина, Э. В. Оценка деятельности по управлению персоналом на основе критериев EFQM / Э. В. Сафина // Стандарты и качество. - 2016 год. - № 12. - С. 85. - EDN XBNHXJ.
13. Херсонский, Н. С. Как улучшить систему менеджмента. Взгляд / Н. С. Херсонский // Контроль качества продукции. - 2016 год. - № 7. - С. 13-17. - EDN WGFFCJ.
14. Нефедов, Н. А. Оценка управления знаниями в организации на основе модели Совершенства EFQM / Н. А. Нефедов // Вестник Международного института менеджмента ЛИНК. - 2016 год. - № 11(40). - С. 72-80. - EDN VZVKRZ.
15. Рожкова, Н. К. 7.10. Многовариантность подходов к оценке эффективности деятельности организаций / Н. К. Рожкова, Е. В. Бондарь // Аудит и финансовый анализ. - 2017. - № 3-4. - С. 390-396. - EDN YOWICZ.
16. Николаев, С. Н. Непрерывное повышение качества организаций - основа развития экономики России. Часть 2 / С. Н. Николаев // Стандарты и качество. - 2017 год. - № 12. - С. 42-48. - EDN ZWMUIH.
17. Зубарев, Г. А. Трансформационное лидерство и вовлеченность как основа эффективного управления / Г. А. Зубарев // Современная экономика: проблемы и решения. - 2017 год. - № 4(88). - С. 59-66. - DOI 10.17308/meps.2017.4/1658. - EDN ZUCUCZ.
18. Николаев, С. Н. Непрерывное повышение качества организаций - основа развития экономики России. Часть 1 / С. Н. Николаев // Стандарты и качество. - 2017 год. - № 11. - С. 18-23. - EDN ZRQCNL.
19. Бычков, А. А. Анализ зарубежного опыта оценки производственных систем в рамках внедрения систем менеджмента качества / А. А. Бычков, А. И. Карпович // Вестник СибГУТИ. - 2018 год. - № 3(43). - С. 89-100. - EDN YLWKUX.
20. Гасило, Е. А. Оценка качества управления предприятием на основе модели EFQM / Е. А. Гасило // Стратегия предприятия в контексте повышения его конкурентоспособности. - 2018 год. - № 7. - С. 82-85. - EDN YQYSOA.
21. Araújo, M., & Sampaio, P. (2014). The path to excellence of the portuguese organisations recognised by the EFQM model. Total Quality Management and Business Excellence, 25(5-6), 427-438. doi:10.1080/14783363.2013.850810
22. Asgher, U., Leba, M., Ionică, A., Moraru, R. I., & Ahmad, R. (2015). Human factors in the context of excellence models: European foundation for quality management (EFQM) excellence software model and cross-cultural analysis. Procedia Manufacturing, 3, 1758-1764. doi:10.1016/j.promfg.2015.07.479
23. Du, G., Yuan, J., Miao, F., & Wei, P. (2017). Effectiveness of design process of education quality assurance system based on EFQM model. Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 13(12), 8205-8211. doi:10.12973/ejmste/80784
24. Jaeger, A., & Matyas, K. (2016). Transformation of the EFQM approach from business towards operations excellence. Production Engineering, 10(3), 277-291. doi:10.1007/s11740-016-0665-8
25. Tickle, M., Mann, R., & Adebajo, D. (2016). Deploying business excellence - success factors for high performance. International Journal of Quality

- and Reliability Management, 33(2), 197-230. doi:10.1108/IJQRM-10-2013-0160
26. van Schoten, S., de Blok, C., Spreuwenberg, P., Groenewegen, P., & Wagner, C. (2016). The EFQM model as a framework for total quality management in healthcare: Results of a longitudinal quantitative study. *International Journal of Operations and Production Management*, 36(8), 901-922. doi:10.1108/IJOPM-03-2015-0139
27. Vukomanovic, M., Radujkovic, M., & Nahod, M. M. (2014). EFQM excellence model as the TQM model of the construction industry of southeastern europe. *Journal of Civil Engineering and Management*, 20(1), 70-81. doi:10.3846/13923730.2013.843582
28. Zárraga-Rodríguez, M., Suárez-Barraza, M. F., Jaca, C., Álvarez, M. J., & Viles, E. (2014). Information capability under different quality management approaches. *Journal Globalization, Competitiveness and Governability*, 8(3), 33-44. doi:10.3232/GCG.2014.V8.N3.02

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.25 Управление устойчивым развитием предприятий и
организаций по Модели Совершенствования

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: Проектирование и эксплуатация объектов топливно-энергетического комплекса

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.