

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ

\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Методология конфликтологических исследований

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Шибанова Н.А. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), NASHibanova@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|------------------|---|
| УК - 1           | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.   |
| УК - 2           | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- методологию анализа конфликтов;
- методы исследования конфликтов;
- место конфликтологии в системе современного социально-гуманитарного знания.

Должен уметь:

- анализировать конфликты, применяя различные методологические подходы;
- применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов;

Должен владеть:

- понятийным аппаратом различных методологических подходов анализа конфликтов;
- разрабатывать методику исследования конфликта
- анализировать результаты эмпирических исследований о конфликтах и формулировать рекомендации по их предотвращению

Должен демонстрировать способность и готовность:

- подбирать и использовать методы сбора и анализа информации о конфликте
- разрабатывать методику исследования конфликта
- анализировать результаты эмпирических исследований о конфликтах и формулировать рекомендации по их предотвращению

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.18 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 1 курсе в 2 семестре.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 89 часа(ов), в том числе лекции - 34 часа(ов), практические занятия - 54 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 10 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен во 2 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины / модуля                            | Се-местр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                    |                              |                           |                             |                           | Само-стоя-тельная ра-бота |
|----|--|----------|--|--------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
|    |  |          | Лекции, всего  | Лекции в эл. форме | Практи-ческие занятия, всего | Практи-ческие в эл. форме | Лабора-торные работы, всего | Лабора-торные в эл. форме |                           |
| 1. | Тема 1. Методология и методы конфликтологии.           | 2        | 6  | 0                  | 10                           | 0                         | 0                           | 0                         | 2                         |
| 2. | Тема 2. Методология анализа социального конфликта      | 2        | 6  | 0                  | 10                           | 0                         | 0                           | 0                         | 2                         |
| 3. | Тема 3. Методология анализа психологического конфликта | 2        | 6  | 0                  | 10                           | 0                         | 0                           | 0                         | 2                         |
| 4. | Тема 4. Методология анализа политического конфликта.   | 2        | 6  | 0                  | 8                            | 0                         | 0                           | 0                         | 2                         |
| 5. | Тема 5. Методология анализа экономического конфликта   | 2        | 6  | 0                  | 8                            | 0                         | 0                           | 0                         | 1                         |
| 6. | Тема 6. Методология анализа юридического конфликта.    | 2        | 4  | 0                  | 8                            | 0                         | 0                           | 0                         | 1                         |
|    | Итого  |          | 34   | 0                  | 54                           | 0                         | 0                           | 0                         | 10                        |

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Методология и методы конфликтологии.

Конфликтология – наука о конфликтах. Конфликтология как теоретическая и прикладная дисциплина. Универсальная методологическая схема анализа конфликта. Роль отдельных наук (социологии, психологии, политологии, экономики, истории, юридических наук, математики, военных наук и др.) в становлении и развитии конфликтологии. Методы, используемые конфликтологией. Эмпирические и теоретические методы исследования конфликтов. Методы сбора и анализа данных. Статистические (выборка, статистическая группировка и т.п.), социологические (опрос, экспертная оценка, исследование случая, ситуационный метод, фокус-группа и т.п.), психологические (тестирование, социометрия и т.п.) и другие методы исследования конфликтов.

###### Тема 2. Методология анализа социального конфликта

Понятие социального конфликта. Основные характеристики социального конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта в развитии социума. Типы социального конфликта. Основные этапы исследования социального конфликта.

Методологические подходы в исследовании социального конфликта. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). Неомарксистская теория конфликта (Д. Локвуд и Дж. Голдторп). Концепция структурного насилия Й. Галтуна. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг).

Методы исследования социальных конфликтов (опрос, интервьюирование, экспертная оценка, исследование случая, ситуационный метод, контент-анализ, фокус-группа и др.).

###### Тема 3. Методология анализа психологического конфликта

Понятие психологического конфликта. Основные характеристики психологического конфликта. Функции психологического конфликта. Типы психологических конфликтов. Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты. Семейные конфликты. Разрешение психологических конфликтов.

Методологические подходы в исследовании психологических конфликтов. Психоаналитический (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм), социотропный (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.), этологический (К. Лоренц, Н. Тинберген) подходы. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей). Фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер), поведенческое (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс), социометрическое (Д. Морено, Э. Дженингс, С. Додд, Г. Гурвич), интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель) направления в исследовании конфликтов.

Использование психологических методов в исследовании конфликтов (эксперимент, наблюдение, тестирование, социометрия и др.).

###### Тема 4. Методология анализа политического конфликта.

Сущность и причины политического конфликта. Типы и функции политического конфликта. Управление политическим конфликтом. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.

Методологические подходы в исследовании политических конфликтов. Теория политических групп (В. Парето и Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли), теория политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс) и этнополитические теории (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Подходы в исследовании международно-политических конфликтов: ?стратегические исследования?, ?исследования конфликтов?, ?исследования мира?.

Методы исследования политических конфликтов (опрос, интервьюирование, экспертная оценка, исследование случая, ситуационный метод и др.).

#### **Тема 5. Методология анализа экономического конфликта**

Сущность и причины экономического конфликта. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты. Типы экономических конфликтов. Урегулирование и разрешение экономических конфликтов.

Методологические подходы в исследовании экономических конфликтов. Теории экономического конфликта (У. Джевонс, А. Маршалл). Конфликт в неоклассической экономической школе (Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас). Теории экономической конкуренции и сотрудничества (Ф. Ланчестер, Дж. Нейман, О. Моргенштерн). Конфликты как следствие антикапиталистической политики (Л. фон Мизес). Теории эффективного управления (М. Фоллет, Д. Аустин).

Методы исследования экономических конфликтов (анализ, синтез, индукция, дедукция, статистика, бухгалтерский учет, экономическое моделирование, теория игр и др.).

#### **Тема 6. Методология анализа юридического конфликта.**

Понятие юридического конфликта. Основные характеристики юридического конфликта. Типы юридических конфликтов. Урегулирование и разрешение юридических конфликтов. Суд как институционально-правовой институт разрешения конфликтов. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов. Медиация.

Методологические подходы в исследовании юридических конфликтов. Теории юридического конфликта (Р. Дарендорф, Дж. Бернард, К. Боулдинг, Л. Крисберг). Противоборствующие типы поведения в юридических конфликтах (Л. Козер, М. Крозье). Поведенческий аспект в юридических конфликтах (Э. Гидденс, М. Дойч). Исследование юридических конфликтов в отечественной науке (А.В. Дмитриев, Ю.Г. Запрудский, В.Н. Кудрявцев).

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - <http://www.berghof-center.org>

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - <http://www.sipri.org>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru>

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Институт социально-политических исследований - <http://www.isprras.ru/>

Социологический институт РАН - <http://socinst.ru/>

8. Федеральный образовательный портал - экономика, социология, менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид работ            | Методические рекомендации   |
|----------------------|---|
| лекции               | В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Каждая лекция начинается с плана. Его необходимо зафиксировать. Делить конспект в соответствии с обозначенным планом. До лекции желательно ознакомиться с темой на базе рекомендованной литературы. Обращать внимание и выделять в конспекте категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Использование при ведении конспекта различных цветов также желательно. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Вечером желательно еще раз просмотреть конспект, дописать то, что не успели законспектировать на занятии, выделить наиболее важные места, обозначить непонятые моменты, с целью уточнить их в литературе или у преподавателя |
| практические занятия | Целью практических занятий является более детальное, последовательное изучение наиболее важных и сложных проблем данной учебной и научной дисциплины. При подготовке к занятиям рекомендуется уделить внимание проработке источников и литературы, поскольку они способствуют получению необходимых знаний по курсу, формированию достоверной и объективной оценки того или иного события или явления, связанного с конфликтами. Списки основной и дополнительной литературы помогут студентам более широко и углубленно изучить предложенные темы, подготовить рефераты, доклады и эссе.   |



| Вид работ              | Методические рекомендации  |
|------------------------|--|
| самостоятельная работа | <p>Этапы: 1й ? организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения публичного выступления. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для различного рода ораторской деятельности. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования у студентов.</p> |
| экзамен                | <p>включает три стадии:</p> <p>самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);<br/>                     непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену (зачету);<br/>                     подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.</p> <p>Следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену (зачету), чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен (зачет). Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать.</p> <p>Литература для подготовки к экзамену (зачету) рекомендуется преподавателем. Она также указана в программе курса и учебно-методических пособиях.</p> <p>Основным источником подготовки к экзамену (зачету) является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.</p> <p>Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.</p> <p>В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.</p>   |

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".



*Приложение 2*  
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*  
**Б1.В.18 Методология конфликтологических исследований**

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

**Основная литература:**

1. Добренков, В. И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 768 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008978> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Пижурин, А. А. Методы и средства научных исследований : учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 264 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010816-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1085368> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Бусыгина, Н. П. Методология качественных исследований в психологии : учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006022-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944401> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Оганян, К. К. Междисциплинарные исследования личности в социологии: сравнительный анализ: монография / К.К. Оганян. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 194 с. - (Научная мысль). - [www.dx.doi.org/ 10.12737/20783](http://www.dx.doi.org/10.12737/20783). - ISBN 978-5-16-012035-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048442> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Немировский, В.Г. Теоретическая социология: нетрадиционные подходы : учебное пособие / В.Г. Немировский, Д.Д. Невирко. - 2 изд., стер. - Москва : Инфра-М ; Znanium.com, 2016. - 256 с. - ISBN 978-5-16-104781-1 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/552630> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004199-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991851> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Павленок, П. Д. Философия и методология социальных наук : учебное пособие. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 96 с. - (Высшее образование: Магистратура). - [www.dx.doi.org/10.12737/7436](http://www.dx.doi.org/10.12737/7436). - ISBN 978-5-16-010192-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009617> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Катаев, Д. В. Системно-теоретический анализ методологического индивидуализма Макса Вебера: монография / Д.В. Катаев - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с. ISBN 978-5-16-011142-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514627> (дата обращения: 10.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3*  
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*  
**Б1.В.18 Методология конфликтологических исследований**

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.