

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Е. А. Турилова

17 февраля 2023 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): старший преподаватель, б/с Сагдатуллина А.К. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AKSagdatullina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК - 2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК - 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды. Обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- общие основы конфликтологии;
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

Должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

Должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.11 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 2 курсе в 3, 4 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 160 часа(ов), в том числе лекции - 70 часа(ов), практические занятия - 88 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 2 часа(ов).

Самостоятельная работа - 47 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей	3	4	0	4	0	0	0	3
2.	Тема 2. История отечественной конфликтологии	3	4	0	2	0	0	0	3
3.	Тема 3. Объект и предмет конфликтологии	3	2	0	2	0	0	0	3
4.	Тема 4. Эволюция конфликтов	3	4	0	4	0	0	0	2
5.	Тема 5. Системная концепция конфликтов	3	2	0	4	0	0	0	2
6.	Тема 6. Принципы исследования конфликтов	3	2	0	4	0	0	0	2
7.	Тема 7. Методы изучения конфликтов	3	4	0	4	0	0	0	2
8.	Тема 8. Конфликт как тип трудных ситуаций	3	2	0	4	0	0	0	2
9.	Тема 9. Классификация конфликтов	3	4	0	4	0	0	0	2
10.	Тема 10. Структура конфликта	3	4	0	4	0	0	0	2
11.	Тема 11. Причины конфликтов	3	2	0	4	0	0	0	2
12.	Тема 12. Функции конфликтов	3	2	0	4	0	0	0	2
13.	Тема 13. Динамика конфликта	4	2	0	4	0	0	0	2
14.	Тема 14. Внутриличностные конфликты	4	4	0	4	0	0	0	2
15.	Тема 15. Семейные конфликты	4	4	0	4	0	0	0	2
16.	Тема 16. Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"	4	2	0	4	0	0	0	2
17.	Тема 17. Конфликты между социальными группами	4	2	0	4	0	0	0	2
18.	Тема 18. Политические и межгосударственные конфликты	4	2	0	4	0	0	0	2
19.	Тема 19. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	4	2	0	4	0	0	0	2
20.	Тема 20. Отдельные виды конфликтов	4	2	0	2	0	0	0	2
21.	Тема 21. Управление конфликтами	4	2	0	2	0	0	0	2
22.	Тема 22. Технологии предупреждения конфликтов	4	2	0	2	0	0	0	0
23.	Тема 23. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов	4	2	0	2	0	0	0	0
24.	Тема 24. Стресс и предупреждение конфликтов	4	2	0	2	0	0	0	0
25.	Тема 25. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4	2	0	2	0	0	0	0
26.	Тема 26. Роль третьей стороны в завершении конфликтов	4	2	0	2	0	0	0	0

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
27.	Тема 27. Переговоры как способ завершения конфликтов	4	2	0	2	0	0	0	2
	Итого		70	0	88	0	0	0	47

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей

Рассмотрение проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века. Исследование конфликтов в Новое время. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта как альтернатива теории порядка. Общая теория конфликта: основные положения. Теория разрешения конфликта Дж. Бертона. Зарубежные политологические теории конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции). Адисциплинарный и междисциплинарный подходы в конфликтологии. Современные направления исследования конфликтов.

Тема 2. История отечественной конфликтологии

Основные этапы развития отечественной конфликтологии. Цели и задачи отечественной конфликтологии. Конфликтология как учебная и научная дисциплина. Особенности и проблемы институционализация конфликтологии в России. Прикладной характер российского конфликтологического знания. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Объект и предмет конфликтологии

Конфликтология в системе наук. Основные цели и задачи конфликтологии. Прикладной характер конфликтологического знания. Конфликтология различных отраслей наук. Объектно-предметное поле конфликтологии. Объект и предмет конфликта. Функции конфликта. Понятие и основные признаки конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Эволюция конфликтов

Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики (межвидовой, внутривидовой, онтогенетический). Основные виды эволюции конфликта (макроэволюция, межвидовая, внутривидовая эволюция, эволюция конфликтов в онтогенезе у животных, эволюция конфликтов в антропогенезе, эволюция конфликтов в процессе общественно-исторического развития человека, эволюция конфликтов в XX веке, эволюция конфликтов в онтогенезе, эволюция конкретных конфликтов). Эволюционная структура психики человека (бессознательное, подсознание, сознание, сверхсознание).

Тема 5. Системная концепция конфликтов

Системный подход в конфликтологии. Теория структурного функционализма Т. Парсонса. Основные элементы системной концепции конфликтов. Виды системного анализа конфликтов. Системно-ситуационный анализ конфликтов. Системно-информационный анализ конфликтов. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Тема 6. Принципы исследования конфликтов

Общенаучные принципы исследования конфликтов (развития, всеобщей связи, соблюдения законов диалектики, диалектического единства теории, эксперимента и практики, системного подхода, конкретно-исторического подхода, объективности, детерминизма). Методологические принципы конфликтологии (междисциплинарности, преемственности, эволюционизма, личностного подхода, поиска скрытого содержания конфликтов, борьбы со злом). Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

Тема 7. Методы изучения конфликтов

Количественные и качественные методы исследования. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. Экспертный опрос. Фокус-группа как опросный метод получения данных. Организация фокус-групп. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. Анализ документов как метод исследования. Понятие и классификация документов. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования. Анализ эмпирических данных в исследовании.

Тема 8. Конфликт как тип трудных ситуаций

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации.

Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

Тема 9. Классификация конфликтов

Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Общая типология конфликтов. Социальные и внутриличностные конфликты. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. Виды конфликтов по источникам и причинам возникновения. Виды конфликтов по масштабам, длительности и напряженности. Конструктивные и деструктивные конфликты.

Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования.

Тема 10. Структура конфликта

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия "справедливости и несправедливости" в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 11. Причины конфликтов

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

Тема 12. Функции конфликтов

Определение функции конфликта. Явные и скрытые (латентные) функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Функции социального конфликта согласно концепции Л. Козера.

Тема 13. Динамика конфликта

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование "образа врага" в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 14. Внутриличностные конфликты

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (психоаналитическое направление, гуманистическая психология, когнитивная психология, логотерапия, интеракционизм и др.). Исследование внутриличностных конфликтов в отечественной науке (А. Лурия, В. Мерлин, В. Мясисев, Н. Левитов и др.). Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. Семейные конфликты

Понятие и характеристики семейного конфликта. Основные причины супружеских конфликтов. Виды семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Методы диагностики семейных конфликтов. Динамика трудностей семейных отношений. Методы разрешения семейных конфликтов. Структура семейной психологической помощи.

Тема 16. Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный"

Причины конфликтов в системе "руководитель - подчиненный". Предупреждение конфликтов "по вертикали". Способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным. Приемы и техники регулирования конфликтов "по вертикали". Разрешение конфликтов "по вертикали". Стратегии разрешения конфликтов. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. Конфликты между социальными группами

Понятие межгруппового конфликта. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Способы урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов.

Понятие и характеристики трудового конфликта. Отличие трудового конфликта от организационного. Функции трудовых конфликтов. Виды трудовых конфликтов. Условия и возможности забастовки при трудовых конфликтах. Средства и методы разрешения трудовых конфликтов.

Межэтнические конфликты. Основные подходы к феномену "этничности" и "этнического конфликта". Многообразие причин возникновения межэтнических конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Механизм возникновения межэтнического конфликта. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 18. Политические и межгосударственные конфликты

Внутриполитические конфликты. Понятие и признаки внутриполитического конфликта. Причины и динамика внутриполитического конфликта. Критерии типологизации и типы конфликтов. Способы и методы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов. Политические конфликты в России. Проблемы институционализации и конструктивного урегулирования внутриполитических конфликтов в современной России.

Межгосударственные конфликты. Теоретические подходы к феномену межгосударственного конфликта. Международные конфликты и кризисы. Виды международных конфликтов. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов.

Тема 19. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах

Понятие информационно-психологической войны. Цели и задачи информационно-психологической войны. Средства, технологии и методы осуществления информационной войны. Информационные, сетевые и гибридные войны. Участники информационных войн. Методы и способы предотвращения информационно-психологической войны. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). Информационно-психологическая война США против России (1991 г. - настоящее время). Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 20. Отдельные виды конфликтов

Конфликты в педагогической деятельности. Причины конфликтов в педагогической деятельности. Типы и виды педагогических конфликтов. Методы разрешения педагогических конфликтов. службы психологической помощи и медиации в урегулировании конфликтов в педагогической деятельности.

Инновационные конфликты. Понятие и виды инноваций. Причины инновационных конфликтов в различных сферах жизни общества. Соотношение декларируемых и истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива. Средства и технологии урегулирования инновационных конфликтов.

Тема 21. Управление конфликтами

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. Методы нормативной регуляции конфликтов. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

Тема 22. Технологии предупреждения конфликтов

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

Тема 23. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов

Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 24. Стресс и предупреждение конфликтов

Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. Возможные пространственные границы мировосприятия человека. Возможные временные границы мировосприятия человека. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

Тема 26. Роль третьей стороны в завершении конфликтов

Принципы посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Тема 27. Переговоры как способ завершения конфликтов

Виды и функции переговоров. Механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Политические исследования" - <http://www.politstudies.ru/>

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

Материалы Международной кризисной группы - <http://www.crisisgroup.org/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Перед каждой лекцией также необходимо просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы. На отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на электронном портале или присланный на ?электронный почтовый ящик группы? (тексты, таблицы, рисунки, схемы). Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или к лектору (по графику его консультаций).
практические занятия	Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что они проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных или дополнительных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции. Не допускается выступление на практическом (семинарском) занятии по первоисточнику (например, учебникам), в том числе на электронном носителе - необходимо иметь подготовленный письменный доклад (конспект). Не допускается также и распределение вопросов к практическому занятию среди студентов группы, в результате которого отдельный студент является не готовым к конструктивному обсуждению 'не своего' вопроса. Все вопросы к практическому занятию должны быть четко проработаны каждым студентом. Для эффективной подготовки к занятиям необходимо активно использовать список рекомендуемой литературы по дисциплине, в том числе ресурсы из ЭБС 'Знаниум' и ЭБС 'Библиороссика'. При работе над литературой главный упор необходимо сделать на восстановление внутренней логики того или иного автора, увидеть, прежде всего, систему аргументов, ведущих к соответствующему выводу, а не только сам вывод. Решению этой задачи лучше всего послужит конспект как минимум одного из учебников из основного списка литературы. С одной стороны, конспект не должен являться дословным переписыванием источника. С другой стороны, следует избежать просто фиксирования выводов автора учебника или ответов на поставленные в плане практического занятия вопросы. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоя- тельная работа	Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации. Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой. В рамках самостоятельной работы студента значительное место отводится подготовке к практическим занятиям, изучению специальной литературы, выполнению письменной работы, научного доклада или иных контрольных заданий и подготовке к зачету/экзамену. Особого ответственного отношения со стороны студента требует подготовка к занятиям, на которых применяются творческие задания. Успешное выполнение творческих заданий предполагает широкое использование источников и литературы, а также знаний и умений, приобретенных на лекционных и практических занятиях. Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к практическим занятиям у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.
зачет	Подготовку к зачету по данному курсу необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по дисциплине, можно задавать на консультации. При подготовке к зачету следует использовать лекционный материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендуемой литературы по курсу.
экзамен	Подготовку к экзамену по данному курсу необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по дисциплине, можно задавать на консультации. При подготовке к экзамену следует использовать лекционный материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендуемой литературы по курсу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982125> (дата обращения: 17.08.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002552> (дата обращения: 17.08.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 17.08.2024). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. -2-е изд. - Москва: РИОР : ИНФРА-М, 2020. -141 с. -(Высшее образование: Бакалавриат). -DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. -ISBN 978-5-369-01082-2. -Текст: электронный. -URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378> (дата обращения: 17.08.2024). -Режим до ступа: по подписке..
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028499> (дата обращения: 17.08.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Кудрявцев, В. Н. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.) / В. Н. Кудрявцев. - Москва: Юр. Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с. - ISBN 978-5-16-105370-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/750619> (дата обращения: 17.08.2024). - Режим доступа: по подписке

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.11 Конфликтология*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.