

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



*подписано электронно-цифровой подписью*

## **Программа дисциплины**

Иностранный язык в профессиональной коммуникации

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): старший преподаватель, к.н. Николаев М.С. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), MSNikolaev@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК - 4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Знать: какой выбрать стиль общения на русском языке и иностранном в зависимости от целей и условий партнерства, как адаптировать речь, стиль общения к ситуациям взаимодействия

Знать: основные современные приемы и средства устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном, используемые в международном взаимодействии в мультикультурной среде, с учетом специфики деловой и культурной жизни России и зарубежных стран.

Должен уметь:

Уметь: вести деловую переписку на русском языке и иностранном с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем

Уметь: применять современные приемы и средства устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном в сфере международных отношений в мультикультурной среде

Должен владеть:

Владеть: навыками ведения деловой переписки на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения профессиональных задач

Владеть: различными коммуникативными технологиями с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран в сфере корпоративного конфликтменеджмента и медиация в социальной сфере

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 1, 2 курсах в 2, 3, 4 семестрах.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных(ые) единиц(ы) на 324 часа(ов).

Контактная работа - 209 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 208 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 106 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре; зачет в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Работа с текстом и составление глоссария профессиональных терминов	2	0	0	11	0	0	0	6
2.	Тема 2. Грамматика и основы академического письма	2	0	0	11	0	0	0	7
3.	Тема 3. Развитие академического письма	2	0	0	11	0	0	0	7
4.	Тема 4. Развитие навыков говорения	2	0	0	12	0	0	0	6
5.	Тема 5. Развитие навыков коммуникативного чтения	2	0	0	12	0	0	0	7
6.	Тема 6. Развитие навыков восприятия иностранной речи	2	0	0	11	0	0	0	7
7.	Тема 7. Специфическая грамматика академического письма	3	0	0	12	0	0	0	6
8.	Тема 8. Закрепление академической лексики и письма	3	0	0	12	0	0	0	6
9.	Тема 9. Использование профессиональной лексики в коммуникации	3	0	0	12	0	0	0	6
10.	Тема 10. Профессиональная коммуникация в организационной среде	3	0	0	12	0	0	0	6
11.	Тема 11. Закрепление навыков коммуникации в профессиональной среде	3	0	0	12	0	0	0	6
12.	Тема 12. Закрепление навыков академического письма	3	0	0	12	0	0	0	6
13.	Тема 13. Чтение профессиональной литературы и совершенствование лексики	4	0	0	12	0	0	0	5
14.	Тема 14. Управление знаниями в профессиональной среде	4	0	0	12	0	0	0	5
15.	Тема 15. Совершенствование навыков восприятия иностранной речи	4	0	0	11	0	0	0	5
16.	Тема 16. Совершенствование академического письма. Написание академического эссе	4	0	0	11	0	0	0	5
17.	Тема 17. Невербальная коммуникация: понимание себя и других	4	0	0	11	0	0	0	5
18.	Тема 18. Профессиональная коммуникация, этика и разрешение конфликтов	4	0	0	11	0	0	0	5
	Итого		0	0	208	0	0	0	106

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Работа с текстом и составление глоссария профессиональных терминов**

Уяснение содержания. Изучающее чтение. Связь предложений и их частей. Разновидности научного стиля. Точность изложения. Отвлеченность и обобщенность изложения. Устойчивые выражения. Поиск, составление и использование профессиональной терминологии. Многозначность слов. Омонимы. Словообразование. Словоосмысление

**Тема 2. Грамматика и основы академического письма**

Изучение академической лексики. Порядок слов, выбор наиболее релевантной темы. Разбивка длинных предложений. Связь слова. Структурирование абзацев и предложений. Анализ времен, артиклей, предложений, местоимений, прилагательных, наречий, форм глаголов. Выполнение лексико-грамматических упражнений. Перевод научных статей с иностранного языка на русский.

### **Тема 3. Развитие академического письма**

Выполнение лексико-грамматических упражнений. Перевод научных статей с иностранного языка на русский. Особенности академического письма (академический стиль, критическое письмо, ссылки, разработка абзацев, написание планов). Планирование исследования. Выбор подходящего журнала для публикации научной статьи. Анализ в научных работах. Правильный порядок написания разделов. Академическая лексика. Лексика и академический стиль. Развитие навыков академического письма в соответствии с направлениями выпускной работы бакалавров.

### **Тема 4. Развитие навыков говорения**

Выполнение упражнений на развитие речи для профессиональной коммуникации. Формирование навыков беседы (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке. Составление монологических высказываний по профессиональной тематике. Сущность интонационного посыла. Развитие речевой компетенции и отработка интонации.

### **Тема 5. Развитие навыков коммуникативного чтения**

Развитие навыков извлечения основной информации в процессе чтения текстов, развитие навыков прогнозирования содержания текстов, обсуждение вопросов на понимание и поиск подразумеваемой информации, развитие способности делать умозаключения и обобщения на основе всего текста или его части. Развитие способности воспринимать структуру предложений в тексте.

### **Тема 6. Развитие навыков восприятия иностранной речи**

Просмотр/прослушивание видео и аудио фрагментов и выполнение ряда заданий на понимание контента. Выполнение заданий на понимание аудиофрагментов: прослушивание и нахождение конкретной информации. Выполнение заданий на извлечение числовой информации, прослушивания интонации. Развитие понимания основной информации видео или аудио фрагмента, а также умения отмечать сигнальные слова и словосочетания во фрагменте.

### **Тема 7. Специфическая грамматика академического письма**

Выполнение лексико-грамматических упражнений. Перевод научных статей с иностранного языка на русский. Грамматика, используемая во введении, обзоре литературы, методах, заключении, дискуссионных разделах. Генерация заголовков. Делаем заголовки лаконичными. Виды академического письма. Словосочетания в академических текстах. Факты, доказательства, данные, цифры, графики и диаграммы.

### **Тема 8. Закрепление академической лексики и письма**

Структурирование научных статей. Советы по написанию тезисов научной статьи. Тезисы конференции. Написание вступления, общая форма вступления. Советы по написанию различных видов введения (введение к курсовой работе, рецензии на книги, журнальные статьи, главы в книгах, исследовательские отчеты, предложения). Выполнение лексико-грамматических упражнений. Развитие навыков академического письма в соответствии с направлениями исследований бакалавров.

### **Тема 9. Использование профессиональной лексики в коммуникации**

Монологическое высказывание в соответствии с предложенной ситуацией и ролью, навыки условно-неподготовленной и неподготовленной речи, дискуссия, беседа, "распрос - объяснение" по пройденной тематике, проблемные беседы (отбор и оценивание характеристик в соответствии с собственной точкой зрения, выражение согласия/несогласия, аргументация) с правильным использованием формул речевого этикета и отбором соответствующих языковых средств для выполнения определенного коммуникативного задания.

### **Тема 10. Профессиональная коммуникация в организационной среде**

Типы коммуникации. Эффективность коммуникации. Основы успешной коммуникации. Слушатель и контекст коммуникации. Роль мотивации в коммуникации. Воздействие разных видов коммуникации. Информационная грамотность. Навыки поиска информации. Планирование, организация и логическое выстраивание коммуникации. Устная презентация, планирование и структура. Взаимодействие с аудиторией.

### **Тема 11. Закрепление навыков коммуникации в профессиональной среде**

Основные понятия коммуникации. Основы межкультурной коммуникации и ее развитие. Лингвистические аспекты межкультурной коммуникации. Стереотипы в межкультурной коммуникации. Предвзвешенности и предубеждения. Роль стереотипов в процессе межкультурного общения. Развитие речевой компетенции, представление и отработка разговорных клише. Отработка разговорных штампов. Развитие речевой компетенции в кратких сообщениях и обмен мнениями в формате свободной дискуссии. Консолидация умений профессионально-ориентированной устной речи. Подготовка и проведение дебатов по выбранной теме.

### **Тема 12. Закрепление навыков академического письма**

Советы по написанию различных видов введения (введение к курсовой работе, рецензии на книги, журнальные статьи, главы в книгах, исследовательские отчеты, предложения). Выполнение лексико-грамматических упражнений. Советы по развитию навыков академического письма в соответствии с направлениями выпускных работ. Развитие навыков компрессии текста и перефразирования в рамках заданий. Написание эссе по определенной схеме: введение, основная часть, заключение. Развитие стратегий профессионально ориентированного письма.

### **Тема 13. Чтение профессиональной литературы и совершенствование лексики**

Способность понимать и извлекать информацию из текстов: изучающее, ознакомительное, просмотровое, аналитическое чтение текстов среднего уровня сложности в зависимости от уровня владения языком из общественно-политической, социально-культурной и учебно-профессиональной сфер. Типы текста: микротекст, макротекст, диалогическое/монологическое единство, письменный/устный текст. Структурная, смысловая и коммуникативная целостность текста. Организация текста в соответствии с коммуникативной целью высказывания. Соотношение простых и сложных предложений в тексте, определяемое его коммуникативной функцией.

### **Тема 14. Управление знаниями в профессиональной среде**

Определение понятия "управление знаниями". Данные, информация, знания. Обмен знаниями. Интеллектуальный капитал. Аудит знаний. Стратегии управления знаниями. Циклы обучения. Интерпретация информации и знаний. Профессиональная этика. Поощряющее поведение. Инструменты управления знаниями. Сопrotивление изменениям в профессиональной среде. Принятие обязательств в профессиональной среде.

### **Тема 15. Совершенствование навыков восприятия иностранной речи**

Просмотр видеофрагментов и выполнение ряда заданий на понимание видеоклипа. Развитие навыков восстановления логической последовательности предложений согласно видеоклипу. Актуализация речевых умений и восприятия речи на слух. Обсуждение вопросов на понимание после просмотра видеофрагментов в формате свободной дискуссии; определение ложных умозаключений студентов в процессе просмотра. Применение видеофрагмента в виде инструкции о том, как описать графики и тенденции в английском.

### **Тема 16. Совершенствование академического письма. Написание академического эссе**

Развитие стратегий профессионально-ориентированного письма; развитие умений написания эссе. Описание графиков, карт и таблиц. Развитие умений написания аннотации к статье. Написание черновика эссе по схеме: заголовок, введение; основная часть, заключение; написание тезиса, формулировка аргумента для поддержки тезиса. Работа с общенаучными текстами. Работа с учебными Интернет-ресурсами: поиск и анализ научной информации для участия в дискуссии. Работа с текстами профессиональной направленности. Написание эссе по схеме: заголовок, введение, основная часть, заключение.

### **Тема 17. Невербальная коммуникация: понимание себя и других**

Понятие невербальной коммуникации. Социо-культурное значение невербальной коммуникации. Межкультурное взаимодействие. Умение слушать. Понимание себя и других при невербальной коммуникации. Контекст. Невербальные средства общения: кинесика, мимика, взгляд, жесты, позы. Голосовые и интонационные средства, такесика, прикосновения, сенсорика, чувственное восприятие, проявление ощущений, проксемика, пространственная структура общения, хронемика, временная структура общения.

### **Тема 18. Профессиональная коммуникация, этика и разрешение конфликтов**

Суть командной работы. Лидерство и коллективная миссия. Тимбилдинг. Основы формирования команд. Распределение ролей в группе. Распределение ролей. Согласование мнений. Управление конфликтами. Эмоциональный интеллект. Самооценка и самочувствие. Этика и профессиональная коммуникация. Техники этической коммуникации.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета



### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Business English Pod - <https://www.businessenglishpod.com/>

ESL: English as a Second Language - <https://www.rong-chang.com/>

Internet Archive - [https://archive.org/details/ESLPod0356\\_201901/ESLPod0312.mp3](https://archive.org/details/ESLPod0356_201901/ESLPod0312.mp3)

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Начинать следует с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемому материалу. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.
зачет	К каждой теме зачета рекомендуется примерный перечень узловых вопросов, список необходимой литературы. Излагая вопросы темы, следует строго придерживаться плана. Работа не должна представлять пересказ отдельных глав учебника или учебного пособия. Необходимо изложить собственные соображения по существу излагаемых вопросов, внести свои предложения. Общие положения должны быть подкреплены и пояснены конкретными примерами. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для подготовки к зачету. Чтобы полнее раскрыть тему, студенту следует выявить дополнительные источники и материалы. При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с публикациями по теме, опубликованными в журналах.
экзамен	К каждой теме экзамена рекомендуется примерный перечень узловых вопросов, список необходимой литературы. Излагая вопросы темы, следует строго придерживаться плана. Работа не должна представлять пересказ отдельных глав учебника или учебного пособия. Необходимо изложить собственные соображения по существу излагаемых вопросов, внести свои предложения. Общие положения должны быть подкреплены и пояснены конкретными примерами. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для подготовки к экзамену. Чтобы полнее раскрыть тему, студенту следует выявить дополнительные источники и материалы. При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с публикациями по теме, опубликованными в журналах.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

**12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:



- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

*Приложение 2*  
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*  
*Б1.О.02 Иностранный язык в профессиональной коммуникации*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

**Основная литература:**

Кузьмина С. В. Английский язык для конфликтологов - Казань: КНИТУ, 2017 - 92 с. - URL:  
<https://e.lanbook.com/book/102162>

**Дополнительная литература:**

Боева-Омелечко Н.Б. и др. Средства деинтенсификации конфликта в современном английском языке (на материале англоязычных художественных произведений и кинофильмов XX-XXI вв.): Монография - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2020 - 130 с. - URL:  
<http://znanium.com/catalog/document?id=374993>

*Приложение 3*  
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*  
*Б1.О.02 Иностранный язык в профессиональной коммуникации*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.