### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

> Институт управления, экономики и финансов Центр заочного и дистанционного обучения





подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023



#### Содержание

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
- 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
- 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
- 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
- 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
- 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
- 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
- 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
- 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
- 12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
- 14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем



Программу дисциплины разработал(а)(и): заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Биктимиров Н.М. (кафедра сервиса и туризма, Институт управления, экономики и финансов), NMBiktimirov@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр	Расшифровка
компетенции	приобретаемой компетенции
	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- характеризует основные подходы к обеспечению качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства.

Должен уметь:

- выбирает способы оказания услуг в сфере гостеприимства с учетом требуемых показателей качества.

Должен владеть:

- оценивает обеспечение требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

#### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.19 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.03 "Гостиничное дело (Гостиничная деятельность)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 16 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 8 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 88 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

		Разделы дисциплины / модуля		Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						
N	N				в эл.	Практи- ческие занятия, всего	ческие	Лабора- торные работы, всего	торные	тель- ная ра- бота
1	I. I	ема 1. Тема 1. Теоретические аспекты развития оциального туризма	8	2	0	2	0	0	0	12
2		ема 2. Тема 2. Понятие и сущность услуг для иц с ограниченными возможностями	8	2	0	2	0	0	0	16

	Разделы дисциплины / модуля		Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-
N		Се- местр		в эл.	Практи- ческие занятия, всего	ческие	Лабора- торные работы, всего	торные	
3.	Тема 3. Тема 3. Создание на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания условий для лиц с ограниченными возможностями	8	0	0	2	2	0	0	24
4.	Тема 4. Тема 4. Нормативно-правовое обеспечение деятельности средств размещения для организации обслуживания гостей, с ограниченными возможностями	8	2	0	2	0	0	0	16
	Тема 5. Тема 5. Управление гостиничным предприятием по созданию комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	8	2	0	0	4	0	0	20
	Итого		8	0	8	6	0	0	88

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Тема 1. Теоретические аспекты развития социального туризма

Социальный туризм: понятие, роль и значение. Субъекты, обеспечивающие возможность услуг социального туризма. Методы социального туризма. История социального туризма. Анализ состояния и тенденций развития социального туризма. Управленческие аспекты социального туризма. Экономика социального туризма. География социального туризма. Социальный туризма в мире. Социальный туризма в Европе. Развитие социального туризма в России. Государственное регулирование социального туризма в РФ и за рубежом.

#### Тема 2. Тема 2. Понятие и сущность услуг для лиц с ограниченными возможностями

Уровни гостиничных услуг. Организация питания в гостиницах. Доступная среда обитания. Понятие услуг для лиц с ограниченными возможностями. Гостиничные услуги. Сущность услуг для лиц с ограниченными возможностями. Понятие комфортных условий для путешествия туристов с ограниченными возможностями. Понятие туротерапии. Особенности участия лиц с ограниченными возможностями здоровья в туристических мероприятиях.

## **Тема 3. Тема 3. Создание на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания условий** для лиц с ограниченными возможностями

Требования к транспорту, к размещению и питанию, к экскурсионному обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Инструкции сопровождающего группу. Социально - психологические проблемы туристов с ограниченными возможностями при подготовке туристических мероприятий и пути их решения. Специфические особенности подготовки туристических мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями и обеспечение безопасности. Учет в сооружении зданий и сооружений в индустрии гостеприимства и общественного питания с учетом лиц с ограниченными возможностями. Культура общения: язык и этикет. Общие правила этикета приобщении с лицами с ограниченными возможностями на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания. Формы обслуживания людей лиц с ограниченными возможностями. Использование возможностей человека с ограниченными возможностями. Культура сервиса и морально-нравственный характер общения людей. Всемирная программа действий в отношении лиц с ограниченными возможностями.

### **Тема 4. Тема 4. Нормативно-правовое обеспечение деятельности средств размещения для организации обслуживания гостей, с ограниченными возможностями**

Меры по совершенствованию законодательной базы в области-

туризма и создание нормативно-правовой среды для развития

социального туризма в РФ. Содержание Постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 1696 "О государственной программе Российской Федерации "Доступная среда" на 2011-2020 годы". Нормативно-правовое обеспечение деятельности средств размещения. Нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий питания. Источники финансирования социального туризма. Бюджетное финансирование. Государственные внебюджетные формы финансирования. Средства работодателей, направленные на финансирование социального туризма. Правовые основы организации финансирования социального туризма. Нормативно-правовое обеспечение социального страхования.



### **Тема 5. Тема 5. Управление гостиничным предприятием по созданию комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Перспективы и ресурсы социального туризма. Менеджмент безопасности в адаптивной физической культуре, спорте и туризме лиц с отклонениями в состоянии здоровья. Основные факторы риска при возникновении чрезвычайных ситуаций у различных категорий лиц с нарушениями в состоянии здоровья. Взаимопомощь у лиц с нарушением в состоянии здоровья в условиях чрезвычайных ситуаций по созданию комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проблемы изменения инфраструктуры гостиничного предприятия по созданию комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Совершенствование деятельности гостиничного предприятия по созданию комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### **5.** Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.



Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Ассоциации Рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан - Ассоциации Рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан - http://ario-rt.ru

Информационный сайт город отелей - www.city-of-hotels.ru

Общепит в России - http://obshepitrussia.ru/

Российская гостиничная ассоциация - www.rha.ru

Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - http://www.frontdesk.ru/

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

ид работ	Методические рекомендации
лекции	Методические рекомендации по конспектированию лекций Лекция - важнейшая составляющая учебного процесса, требующая от студента определенных учебных умений и навыков. Это сложный процесс, включающий в себя слушание, осмысливание и собственно конспектирование (запись). Несколько советс по оптимизации процесса слушания: 1. Выделение основных положений. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основных положений. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщеням. 2. Поэтапный анализ и обобщение. Во время выступления необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Старая представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (подвопроса, тезиса и т. д.) и перехода к другому. 3. Опережение речи выступающего. Если выступление вызывает интерес, то появляется естественное желание предугадать следующее положение. При отсутствии такого интереса можно прибегнуть к сознательной установке на предугадывание дальнейшего содержания. С каждым удачным случаем улучшается усвоение и запоминание отдельных положений выступления. Однако даже при неудачах в подобных попытках качество восприятия выступления, тем не менее, повышается, так как сравниваются предлелоложения слушателя и утверждения говорящего. Эффек сравнения и контраста пироко известен в обучении. Основное отличие конспекта лекции от текста отсутствии и контраста пироко известен в обучении. Основное отличие конспекта лекции от текста отсутствии и контраста пироко известный и контраста подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры - очень кратко. Умение отделять подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения примеры информации следуе

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	В конце каждого практического занятия студенты получают 'домашнее задание' для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной и выборочной формах.  В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.  Рекомендации по работе с литературой При изучении рекомендованной литературы следует делать конспект. Правила конспектирования:  1. Записать название конспектируемого произведения (или его части) и выходные данные.  2. Прочитать текст и осмыслить основное его содержание.  3. Составить план - основу конспекта.  4. Конспектируя, оставить место (широкие поля) для дополнений, заметок, записи незнакомых терминов, требующих разъяснений.  5. Запись вести своими словами, это способствует лучшему осмыслению текста.  6. Применять определенную систему подчеркивания, сокращений, условных обозначений.  7. Можно пользоваться цветом для выделения тех или иных информативных узлов в тексте. У каждого цвета должно быть строго однозначное, заранее предусмотренное назначение.  Разъяснения по выполнению домашних заданий теме.  2. Познакомьтесь с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы. Используйте 3.Выполняйте все домашние задания вовремя.
самостоя- тельная работа	Методические рекомендации по самостоятельной работе студента Организация самостоятельной работы студента предполагает в качестве своей цели формирование самостоятельного мышления и выработку умения самостоятельного обучения. Основаниями отбора содержания самостоятельной работы являются ФГОС 3++, источники самообразования (литература, Интернет-ресурсы, опыт, самоанализ), индивидуально-психологические особенности студентов (социальность, интеллект, мотивация). Самостоятельная работа проводится под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и форм отчетности. СРС включает следующие виды работЧтение списка основной и дополнительной литературы -Внеаудиторная самостоятельная работа студента по подготовке к контрольным работамПодготовка к экзамену по результатам осуществления СРС применяются следующие виды контроля: -Входной контроль; -Текущий контроль; -Итоговый контроль.
зачет	Это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Такие знания более прочные, они позволяют студенту видеть, ставить и разрешать как стандартные, так и не стандартные задачи, которые могут возникнуть в дальнейшем в профессиональной деятельности.

# 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).



### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

### 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.03 "Гостиничное дело" и профилю подготовки "Гостиничная деятельность".



Приложение 2 к рабочей программе дисциплины (модуля) Б1.О.19 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>заочное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

### Основная литература:

- 1. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. Москва: ИНФРА-М, 2022. 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/6085. ISBN 978-5-16-010163-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1867626 (дата обращения: 20.01.2023). Режим доступа: по подписке.
- 2. Петров, А. М. Общественное питание: учет и калькулирование себестоимости: учебное пособие / А.М. Петров. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2022. 270 с. ISBN 978-5-906923-72-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1855797 (дата обращения: 20.01.2023). Режим доступа: по подписке.
- 3. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. 7-е изд., стер. Москва: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2019. 284 с. ISBN 978-5-394-03453-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1092982 (дата обращения: 20.01.2023) Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

- 1. Рождественская, Л. Н. Гостеприимство и сервис в индустрии питания: учебное пособие / Л.Н. Рождественская, С.И. Главчева, Л.Е. Чередниченко. Москва : ИНФРА-М, 2020. 179 с., [4] с. ил. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-015814-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1058887 (дата обращения: 20.01.2023) Режим доступа: по подписке.
- 2. Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2018. 496 с. ISBN 978-5-9776-0018-7. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/927481 (дата обращения: 20.01.2023) Режим доступа: по подписке.
- 3. Ушаков, Р.Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности: учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 136 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-012496-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1179524 (дата обращения: 20.01.2023) Режим доступа: по полписке.



Приложение 3 к рабочей программе дисциплины (модуля) Б1.О.19 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания

### Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>заочное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

