

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Менеджмент



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Международный менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): Прыгунова М.И.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- характеристики и предпосылки выбора форм международного бизнеса (УК-2);
- факторы формирования конкурентных преимуществ фирмы (УК-2);
- основные факторы принятия стратегических решений в международной фирме (ПК-3).

Должен уметь:

- осуществлять комплексный анализ внешней среды международного бизнеса (УК-2);
- осуществлять комплексный анализ целесообразности применения конкретных форм международного бизнеса (УК-2);
- анализировать конкретные управленческие ситуации и быть готовыми предлагать применительно к ним теоретически обоснованные решения (ПК-3).

Должен владеть:

- навыками разработки и реализации стратегических решений в международной фирме (УК-2);
- навыками оценки международных стратегий фирмы и альтернативных вариантов размещения деятельности фирмы (ПК-3).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.16 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Предпринимательство)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 64 часа(ов), в том числе лекции - 32 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 80 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема 1. Глобализация бизнеса	6	4	0	4	4	0	0	10
2.	Тема 2. Тема 2. Этапы становления международного бизнеса	6	4	0	4	4	0	0	10
3.	Тема 3. Тема 3. Теория и практика интернационализации бизнеса	6	4	0	4	0	0	0	10
4.	Тема 4. Тема 4. Международные совместные предприятия	6	4	0	4	0	0	0	10
5.	Тема 5. Тема 5. Стратегические решения в международном бизнесе	6	4	0	4	0	0	0	10
6.	Тема 6. Тема 6. Международная конкуренция	6	4	0	4	0	0	0	10
7.	Тема 7. Тема 7. Социальная ответственность и этические аспекты международного бизнеса	6	4	0	4	0	0	0	10
8.	Тема 8. Тема 8. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе. Международная деловая среда	6	4	0	4	0	0	0	10
	Итого		32	0	32	8	0	0	80

4.2 Содержание дисциплины (модуля)**Тема 1. Тема 1. Глобализация бизнеса**

Введение в международный бизнес. Теории международного бизнеса. Движущие силы и противодействие глобализации. Система необходимых и достаточных условий глобализации бизнеса в современном мире. Типичные сценарии развития будущего международного сообщества под углом зрения функционирования международного бизнеса. Понятие "международный бизнес", отличительные признаки международного бизнеса от национального, критерии международного бизнеса, международное предпринимательское право и его краткая характеристика, правовой статус юридических лиц в международном предпринимательском праве. Организационно-экономические и организационно-правовые формы международного бизнеса, тресты, синдикаты, холдинги, финансово-промышленные группы. Корпорация как основная форма крупного бизнеса. Акционерные общества.

Тема 2. Тема 2. Этапы становления международного бизнеса

Зарождение международного бизнеса. Господство сырьевых компаний в сфере международного бизнеса. Особенности межвоенного периода в развитии международного бизнеса. "Эра национальных государств" распад колониальных империй, новые формы экспансии международного бизнеса в бывших колониях, усиление роли американских корпораций в международном бизнесе. "Эра глобализации" в развитии международного бизнеса. Международный бизнес в условиях глобализирующейся экономики. Глобализация мировой экономики: содержание и характеристика, структурная и организационная трансформация международного бизнеса в условиях глобализации мирохозяйственных связей, бизнес-структуры глобальной экономики и их характеристика. Противоречивая роль международного бизнеса в современной мировой экономике.

Тема 3. Тема 3. Теория и практика интернационализации бизнеса

Теории интернационализации деятельности компании. Мотивация, проблемы и этапы интернационализации.

Международные компании: отраслевые, структурные и правовые аспекты, e-бизнес. Основные признаки "международности" компании. Определение международной компании. Базисные классификационные критерии в применении к международным компаниям. Основные участники международного предпринимательства и базисные организационные модели международных компаний.

Тема 4. Тема 4. Международные совместные предприятия

Понятие международных совместных предприятий. Особенности правового статуса международных совместных предприятий, регулирование деятельности международных совместных предприятий. Организационная структура международных совместных предприятий. Формы международных совместных предприятий: создание дочерней компании в другой стране, приобретение действующей компании и превращение ее в дочернюю, лицензионный контракт с местной фирмой, соглашение о размещении производства и реализации продукции, соглашение о технологиях, соглашение о научных исследованиях, соглашение о разработке продукции, соглашение об управлении. Преимущества международных совместных предприятий. Проблема двойного налогообложения международных совместных предприятий. Опыт организации и деятельности международных совместных предприятий в России и за рубежом.

Тема 5. Тема 5. Стратегические решения в международном бизнесе

Факторы выбора страны размещения деятельности. Методы оценки стран размещения. Факторы выбора формы международного бизнеса. Понятие Транснациональных и многонациональных корпораций, специфические черты ТНК, формы экспансии ТНК на рынки, роль ТНК в экономике. Международные стратегические альянсы и их характеристика, особенности МСА, формы международных стратегических альянсов ТНК, механизмы взаимодействия ТНК в составе международных стратегических альянсов. Международное лицензирование. Международный франчайзинг. Контракты на управление и контракты "под ключ". Принципы разработки стратегических решений. Алгоритм стратегического планирования. Культура, мотивация и организация стратегического планирования.

Тема 6. Тема 6. Международная конкуренция

Международная конкуренция и международный бизнес. Слияние и поглощения в международном бизнесе. Глобальная конкуренция и новая экономики. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью на современных рынках. Эволюция концепций конкурентных преимуществ. Инновации, как предпосылка формирования долгосрочной конкурентоспособности. Теория конкурентных преимуществ и стадий развития международной конкуренции М. Портера. Относительные конкурентные преимущества.

Тема 7. Тема 7. Социальная ответственность и этические аспекты международного бизнеса

Эффективность международного бизнеса и менеджмента. Работа с общественностью. Имидж и репутация. Общественная работа и социальная вовлеченность как часть бизнеса компании. Воздействие социальных условий на конкурентоспособность компании. Устойчивая конкурентоспособность компании и создание новых возможностей для развития бизнеса. Социальная ответственность бизнеса как инструмент стратегического развития международной компании.

Тема 8. Тема 8. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе. Международная деловая среда

Стратегическое значение управления стратегическими ресурсами. Рекрутирование и отбор кадров. Обучение и развитие персонала. Рынки труда и оплата труда. Коллективные трудовые договоры. Содержание понятия "международная деловая среда". Сходство и различие понятий "международная деловая среда" и "инвестиционный климат". Деловая культура как часть деловой среды. Необходимость учета деловой культуры при ведении международного бизнеса. Проблема адаптации к национальной деловой среде и деловой культуре.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Административно-управленческий персонал - www.aup.ru

Журнал "Секрет фирмы" - <https://secretmag.ru>

Крупнейшая в рунете платформа для предпринимателей и высококвалифицированных специалистов малых, средних и крупных компаний - <https://vc.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.
самостоятельная работа	Эти методические рекомендации раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы (в том числе самостоятельной работы над рекомендованной литературой) с учетом специфики выбранной студентом очной формы. Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса. Студентам рекомендуется изучать рекомендуемую учебную литературу по дисциплине, необходимую для эффективной работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины. Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.
зачет	Подготовка к зачету является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством текущего контроля. В процессе подготовки выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ студенту не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед зачетом.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Предпринимательство".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

1. Международные экономические отношения. [Электронный ресурс]: Учебник / Под ред. Б.М. Смитиенко. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 528 с.: - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003357-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/993459> (дата обращения 29.01.2023) - Режим доступа: по подписке
2. Пономарева, Е.С. Мировая экономика и международные экономические отношения. [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Е.С. Пономарева, Л.А. Кривенцова, П.С. Томилов ; под ред. Л.Е. Стровского. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 с. - (Серия 'Практический курс'). - ISBN 978-5-238-01911-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028798> (дата обращения: 29.01.2023) - Режим доступа: по подписке
3. Орлова, Н. Ресурсы глобальной экономики (теория, методология, практика) . [Электронный ресурс]: учебник / Н. Орлова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 312 с. - ISBN 978-5-394-02708-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/935918> (дата обращения: 29.01.2023). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература:

1. Дементьева, А. Г. Практика принятия решений в глобальном бизнесе /. [Электронный ресурс] А.Г. Дементьева. - Москва : Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. ISBN 978-5-9776-0314-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454335> (дата обращения 29.01.2023) - Режим доступа: по подписке
2. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий. [Электронный ресурс] : учебник / А.Д. Бобрышев, В.М. Тумин, К.М. Тарабрин [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. А.Д. Бобрышева, д-ра экон. наук, проф. В.М. Тумина. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b519180563f24.57747020 . - ISBN 978-5-16-014167-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1042590> (дата обращения: 29.01.2023). - Режим доступа: по подписке
3. Михалкин, В. А. Организация и формы международного бизнеса. [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А.Михалкин. - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 448 с.: - (Магистратура). - ISBN 978-5-9776-0360-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009790> (дата обращения: 29.01.2023) - Режим доступа: по подписке

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.