

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

### Иностранный язык

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис  
Профиль подготовки: Сервис и индустрия гостеприимства  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Михайлова М.А. (кафедра иностранных языков и профессиональной коммуникации, Институт управления, экономики и финансов), M.A.Smirtova@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности;
- государственный и иностранный язык, коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
- необходимую для взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

Должен уметь:

- устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.);
- вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках;
- толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Должен владеть:

- взаимодействием с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды;
- информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках;
- особенностями межкультурного взаимодействия с учетом национальных и этнокультурных различий.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде или на индивидуальном выступлении

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.01 "Сервис (Сервис и индустрия гостеприимства)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 1, 2 курсах в 1, 2, 3, 4 семестрах.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 13 зачетных(ые) единиц(ы) на 468 часа(ов).

Контактная работа - 288 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 288 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 144 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре; экзамен во 2 семестре; зачет в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема 1. Раздел 1. Знакомство. Тема 1. О себе.	1	0	0	24	0	0	0	12
2.	Тема 2. Тема 2. Рабочий день. Тема 3. Карьера в сфере туризма.	1	0	0	24	0	0	0	12
3.	Тема 3. Раздел 2. Лучшее место для жизни. Тема 1. Мой родной край. Тема 2. Жизнь в мегаполисе. Тема 3. Современное общество.	1	0	0	24	0	0	0	12
4.	Тема 4. Тема 2. Раздел 3. Основы туристической деятельности Тема 1. Путешествия.	2	0	0	24	0	0	0	6
5.	Тема 5. Тема 2. Планирование отдыха. Тема 3. Работа, учеба и путешествия.	2	0	0	24	0	0	0	6
6.	Тема 6. Раздел 4. Основные туристические направления. Тема 1. Великобритания. Тема 2. Европа. Тема 3. США.	2	0	0	24	0	0	0	6
7.	Тема 7. Тема 3. Раздел 5. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела. Тема 1. Транспорт.	3	0	0	24	0	0	0	24
8.	Тема 8. Тема 2. Управление отелем. Тема 3. Управление рестораном.	3	0	0	24	0	0	0	24
9.	Тема 9. Раздел 6. Маркетинг в туризме. Тема 1. Популярные места для отдыха. Тема 2. Продвижение туристических услуг. Тема 3. Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле.	3	0	0	24	0	0	0	24
10.	Тема 10. Тема 4. Раздел 7. Взаимоотношения с потребителями услуг. Тема 1. Документальное обеспечение	4	0	0	24	0	0	0	6
11.	Тема 11. Тема 2. Работа с клиентами. Тема 3. Контроль качества предоставляемых услуг.	4	0	0	24	0	0	0	6
12.	Тема 12. Раздел 8. Экотуризм. Тема 1. Глобализация. Тема 2. Экологические последствия туристической деятельности. Тема 3. Безопасный туризм.	4	0	0	24	0	0	0	6
	Итого		0	0	288	0	0	0	144

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Тема 1. Раздел 1. Знакомство. Тема 1. О себе.

Раздел 1. Знакомство.

Тема 1. О себе. Сдача лексического минимума по теме "My family", монологическое высказывание по теме "Generation gap", обсуждение презентаций по теме "Family tree", составление "Application Form". Сдача лексического минимума "My working day", монологическое высказывание по теме "Daily routine at work"

**Тема 2. Рабочий день. Тема 3. Карьера в сфере туризма.**

Тема 2. Рабочий день. Сдача лексического минимума "My working day", монологическое высказывание по теме "Daily routine at work", обсуждение презентаций "Time management".

Тема 3. Карьера в сфере туризма и услуг. Сдача лексического минимума по теме "Job hunting in services and hotel management", монологическое высказывание по теме "How to make up a successful career", ролевая игра "Job Interview".

**Тема 3. Раздел 2. Лучшее место для жизни. Тема 1. Мой родной край. Тема 2. Жизнь в мегаполисе. Тема 3. Современное общество.**

Раздел 2. Лучшее место для жизни.

Тема 1. Мой родной край. Сдача лексического минимума по теме "Russia", монологическое высказывание по теме "Russia's attractions", составление графиков.

Тема 2. Жизнь в мегаполисе. Сдача лексического минимума по теме "The Republic of Tatarstan: Kazan", монологическое высказывание по теме "Urbanization", обсуждение презентаций "Highly urbanized cities in the world".

Тема 3. Современное общество. Сдача лексического минимума "Society", монологическое высказывание по теме "Kazan - the centre of everything", ролевая игра "Could you show me the way?"? обсуждение презентаций по теме "The future of our society".

**Тема 4. Тема 2. Раздел 3. Основы туристической деятельности Тема 1. Путешествия.**

Раздел 3. Основы туристической деятельности

Тема 1. Путешествия. Сдача лексического минимума по теме "Travelling", монологическое высказывание по теме "Tourism in the economical development", обсуждение презентаций "Why do people travel?". Сдача лексического минимума по теме "Booking", монологическое высказывание по теме "Planning a holiday tour"

**Тема 5. Тема 2. Планирование отдыха. Тема 3. Работа, учеба и путешествия.**

Тема 2. Планирование отдыха. Сдача лексического минимума по теме "Booking", монологическое высказывание по теме "Planning a holiday tour", обсуждение презентаций "Specific holiday destinations".

Тема 3. Работа, учеба и путешествия. Сдача лексического минимума по теме "E-travel, Business travel", монологическое высказывание по теме "Travelling for building up a career", обсуждение презентаций по теме "Student exchange program".

**Тема 6. Раздел 4. Основные туристические направления. Тема 1. Великобритания. Тема 2. Европа. Тема 3. США.**

Раздел 4. Основные туристические направления.

Тема 1. Великобритания. Сдача лексического минимума по теме "The UK", монологическое высказывание о теме "Guided tours across the UK", обсуждение презентаций "Things to do in London".

Тема 2. Европа. Сдача лексического минимума по теме "Tourists destinations in Europe", монологическое высказывание по теме "Things to see in Europe", обсуждение презентаций "Top tourists destinations in Europe"

Тема 3. США. Сдача лексического минимума по теме "Welcome to the USA", монологическое высказывание по теме "American lifestyle and cultures", обсуждение презентаций по теме "A guided tour to the American states", формирование профессиональных компетенций "Agreeing/Disagreeing"

**Тема 7. Тема 3. Раздел 5. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела. Тема 1. Транспорт.**

Раздел 5. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела.

Тема 1. Транспорт. Сдача лексического минимума по теме "Transport for tourism", монологическое высказывание по теме "The most important things for tourists travelling", обсуждение презентаций по теме "Advantages and disadvantages of travelling by road, sea, air or rail".

**Тема 8. Тема 2. Управление отелем. Тема 3. Управление рестораном.**

Тема 2. Управление отелем. Сдача лексического минимума по теме "Types of accomodation", монологическое высказывание по теме "Giving information about hotels", обсуждение презентаций по теме "A place to stay".

Тема 3. Управление рестораном. Сдача лексического минимума по теме "Restaurant Management", монологическое высказывание по теме "Types of restaurants", ролевая игра "В ресторане", составление письма-жалобы.

**Тема 9. Раздел 6. Маркетинг в туризме. Тема 1. Популярные места для отдыха. Тема 2. Продвижение туристических услуг. Тема 3. Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле.**

Раздел 6. Маркетинг в туризме.

Тема 1. Популярные места для отдыха. Сдача лексического минимума по теме "Tourists destinations", монологическое высказывание по теме "Tourism features and attractions", обсуждение презентаций по теме "Different destinations and different customs".

Тема 2. Продвижение туристических услуг. Сдача лексического минимума по теме "The marketing process in travel and tourism", монологическое высказывание по теме "Holiday types and market segments", обсуждение презентаций по теме "Describing itineraries".

Тема 3. Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле. Сдача лексического минимума по теме "Advertising in tourism and services sector", монологическое высказывание по теме "promotional techniques in the tourism and services sector", обсуждение презентаций "Promoting a tour".

#### **Тема 10. Тема 4. Раздел 7. Взаимоотношения с потребителями услуг. Тема 1. Документальное обеспечение**

Раздел 7. Взаимоотношения с потребителями услуг.

Тема 1. Документальное обеспечение. Сдача лексического минимума по теме "Travelling documents", монологическое высказывание по теме "Booking a holiday", обсуждение презентаций по теме "Most common mistakes in travelling documents preparation".

Тема 2. Работа с клиентами. Сдача лексического минимума по теме "Customer relations", монологическое высказывание по теме "Dealing with guests", обсуждение презентаций по теме "Dealing with dissatisfied customers".

#### **Тема 11. Тема 2. Работа с клиентами. Тема 3. Контроль качества предоставляемых услуг.**

Тема 2. Работа с клиентами. Сдача лексического минимума по теме "Customer relations", монологическое высказывание по теме "Dealing with guests", обсуждение презентаций по теме "Dealing with dissatisfied customers".

Тема 3. Контроль качества предоставляемых услуг. Сдача лексического минимума по теме "Quality in tourism and service sector", монологическое высказывание по теме "Ways of providing qualified service in tourism", обсуждение кейсов "Dealing with written and spoken complaints".

#### **Тема 12. Раздел 8. Экотуризм. Тема 1. Глобализация. Тема 2. Экологические последствия туристической деятельности. Тема 3. Безопасный туризм.**

Раздел 8. Экотуризм.

Тема 1. Глобализация. Сдача лексического минимума по теме "Globalization", монологическое высказывание по теме "International organizations", обсуждение презентаций по теме "For and against globalization".

Тема 2. Экологические последствия туристической деятельности. Сдача лексического минимума по теме "Advertising in tourism and services sector", монологическое высказывание по теме "promotional techniques in the tourism and services sector", обсуждение презентаций "Promoting a tour".

Тема 3. Безопасный туризм. Сдача лексического минимума по теме "Sustainable tourism", монологическое высказывание по теме "Responsibility in the Tourism Industry", презентация проектов на тему "Eco-friendly policy in tourism and service sector".

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета



## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Across Britain (Практические материалы для работы по английскому языку для студентов 1 курса) - <https://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=1025>

Cambridge Dictionary - <https://dictionary.cambridge.org/>

Customer relations: Tour Agencies and Operators (Практические материалы для работы по английскому языку для студентов 1 курса) - <https://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=2059>

Effective communication in Labor Relations - <https://edu.kpfu.ru/enrol/index.php?id=4534>

Learningenglish1. Family Life (Практические материалы для работы по английскому языку для студентов 1 курса) - <https://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=761>

Tourism, service and promotion - <https://edu.kpfu.ru/enrol/index.php?id=4170>

Поисковая система для переводов в контексте -

<https://context.reverso.net/%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4/>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>В структуру практического занятия включаются следующие этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационный этап.                             <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Проверка присутствующих, внешнего вида студентов и т.п.</li> <li>б) Сообщение темы занятия, ее актуальности, целей, плана занятия.</li> </ol> </li> <li>2. Контроль исходного уровня знаний.                             <ol style="list-style-type: none"> <li>а) обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию,</li> <li>б) исходный контроль (тесты, терминологический диктант, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.),</li> <li>в) коррекция знаний студентов.</li> </ol> </li> <li>3. Обучающий этап. Педагогический рассказ, показ, предъявление алгоритма решения задач, инструкций по выполнению заданий, выполнения методик, манипуляций и др.</li> <li>4. Контроль конечного уровня усвоения знаний.</li> </ol> <p>Контроль знаний студентов, полученных на практическом занятии, является наиболее ответственной частью занятия, так как определяет степень достижения цели.</p> <p>Не следует сокращать этот раздел занятия, нужно провести индивидуальное собеседование со студентами, проверить протоколы работ, выводы, заключения или другие материалы, позволяющие оценить качество усвоения материала, приобретения практических навыков. К заключительному собеседованию можно рекомендовать контрольные вопросы, задачи, тестовые задания (при условии их соответствия уровню усвоения знания (цели занятия)). Подбор заданий осуществляется исходя из целей занятия (содержания и уровней усвоения). Так, например, при уровне усвоения знать не могут быть использованы выборочные тесты, проверяющие лишь представления?</p> <p>Формы текущего и рубежного контроля, используемые в учебном процессе, должны соответствовать указанным в п. 7 РП.</p> <p>Все задания, выносимые на контроль, должны иметь эталоны ответа.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Заключительный этап.</li> </ol> <p>В заключении преподаватель резюмирует содержание занятия, используя упрощенные формулы запоминания, отвечает на вопросы, дает оценку работы группы, отмечает успешных и недостаточно подготовленных студентов, назначает отработки, сообщает тему следующего занятия, задает домашнее задание.</p> <p>Структура занятия универсальна, но с учетом специфики формы занятия может быть модифицирована.</p>



Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Самостоятельное внеаудиторное чтение предполагает чтение художественных текстов и текстов по специальности. Студенты должны ознакомиться с содержанием текстов, с целью их полного понимания. В случае необходимости, тексты рекомендуется дать на письменный перевод с английского языка на русский.</p> <p>Кроме этого внеаудиторное чтение предполагает обязательное самостоятельное чтение аутентичной профессионально ориентированной литературы с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации.</p> <p>Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателям, сдается в строго отведенное время промежуточного контроля и оценивается в баллах, которые включаются в рейтинг студента.</p> <p>Объем текста (текстов) для самостоятельного чтения составляет 10 тысяч печатных знаков и предполагает обязательное составление глоссария терминов. Первоисточники информации предоставляются в оригинальном виде или в виде ксерокопии с указанием выходных данных для печатных источников и печатного варианта, со ссылкой на Интернет ресурс для материалов, взятых из Интернет-изданий.</p> <p>При осуществлении данного вида самостоятельной работы необходимо предложить студентам следующий план работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомиться с содержанием источника информации с коммуникативной целью, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;</li> <li>- составить глоссарий научных понятий по теме;</li> <li>- составить план-конспект по теме;</li> <li>- сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;</li> <li>- составить краткую аннотацию на прочитанное на английском языке.</li> </ul> <p>Одним из видов заданий, ориентированных на самостоятельную работу студентов является использование метода проектов. Этот метод ориентирован на развитие познавательных навыков студентов, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развивать критическое и творческое мышление. Проекты могут быть самыми разнообразными по тематике, а их результаты всегда конкретны и наглядны: оформление плаката, создание презентации, журнала, создание личной веб-странички и т.п.</p> <p>Этапы работы над проектом включают в себя следующее: выбор темы, формулирование варианта проблем, распределение задач по группам, групповая или индивидуальная разработка проекта, защита и экспертиза проекта, предполагающая коллективное обсуждение.</p> <p>Проект должен содержать такие элементы как: оглавление; дату последней ревизии; информацию об авторах; список полезных качественных ссылок с подробным их описанием (Интернет-источники, которыми пользовался автор при создании проекта).</p> <p>При оценке Интернет проекта рекомендуется опираться на следующие критерии:</p> <p>1. Содержание (70%):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) качество материала и организация (логика и структура изложения, постановка и решение конкретной проблемы) 35%;</li> <li>б) языковые средства, использованные авторами (грамматика, лексика, синтаксис, стиль) 30%;</li> <li>в) полезные ссылки (наличие библиографии с кратким описанием источников и правильными адресами) 5%.</li> </ul> <p>2. Форма (30%):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) композиция (простота использования, содержание) 10;</li> <li>б) дизайн (графика, изображение, HTML) 15%;</li> <li>в) авторство (адрес электронной почты для контакта, информация о себе) 5%.</li> </ul>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде устного опроса студентов на занятиях, а также в виде письменных проверочных работ, диктантов, тестовых заданий по текущему материалу. Устные ответы и письменные работы студентов оцениваются.</p> <p>Рейтинговые показатели по каждой дисциплине формируются на основе результатов текущего контроля знаний обучающихся в течение семестра (Блок 1) и по итогам зачетно-экзаменационной сессии (Блок 2). Оба блока оценки при расчете рейтинговых показателей учитываются в зависимости от значимости каждого из блоков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты текущего контроля знаний (Блок 1) - коэффициент значимости -0,5;</li> <li>-результаты зачетно-экзаменационной сессии (Блок 2) - коэффициент значимости - 0,5.</li> </ul> <p>Полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы, соответствует 100 баллам, т.е. максимальный балл в Блоке 1 и Блоке 2 составляет по 50 баллов соответственно. Минимальный балл в Блоке 1 и Блоке 2 составляет по 27.5 баллов.</p> <p>Принята следующая шкала соответствия рейтинговых баллов (с учетом их округления до целых) оценкам пятибалльной шкалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>86 баллов и более - отлично (отл.);</li> <li>72-85 баллов - хорошо (хор.);</li> <li>56 -71 баллов - удовлетворительно (удов.);</li> <li>55 балла и менее - неудовлетворительно (неуд.).</li> </ul> <p>Семестровый рейтинг обучающегося рассчитывается автоматически в ИАС Студент путем введения соответствующего коэффициента, зависящего от общего объема курса, который определяется делением общего числа часов курса на 36 часов (36 часов эквивалентны одной зачетной единице) с точностью до 0,1.</p> <p>1-ый и 2-ой семестры заканчиваются зачетом, в конце 3-его проводится экзаменационное тестирование. Рейтинговым показателем по Блоку 2 является оценка за ответ на зачете или экзамене в баллах, которые затем с учетом рейтингового показателя по Блоку 1 и шкалы соответствия переводятся в итоговую оценку: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно для экзаменов; зачет, незачет для зачетов.</p> <p>В зачетную книжку и экзаменационную ведомость выставляются оценки по пятибалльной шкале вместе с рейтинговым баллом по дисциплине согласно шкале расчета за экзамен и зачет, незачет вместе с рейтинговым баллом по дисциплине за зачет.</p> <p>Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить в течение семестра, равно 50 баллам. Например, обучающийся набирает 44 балла. Балл, полученный обучающимся на зачете/экзамене, исчисляется исходя из максимальных 50 баллов. Например, обучающийся получает на экзамене 35 баллов.</p> <p>Рейтинговый показатель каждой из дисциплин, изучаемых в течение семестра, находится как сумма показателя работы обучающегося в семестре - 44 балла и зачетного/ экзаменационного показателя - 35 баллов. Таким образом, рейтинг обучающегося при освоении дисциплины в приведенном примере равен: <math>44 + 35 = 79</math> баллам, что соответствует итоговой оценке хорошо.</p> <p>В случае неудовлетворительной оценки на экзамене обучающийся в установленном порядке (см. Устав КФУ... студент имеет право на две пересдачи) имеет возможность пересдать экзамен в течение дополнительной сессии.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде устного опроса студентов на занятиях, а также в виде письменных проверочных работ, диктантов, тестовых заданий по текущему материалу. Устные ответы и письменные работы студентов оцениваются.</p> <p>Рейтинговые показатели по каждой дисциплине формируются на основе результатов текущего контроля знаний обучающихся в течение семестра (Блок 1) и по итогам зачетно-экзаменационной сессии (Блок 2). Оба блока оценки при расчете рейтинговых показателей учитываются в зависимости от значимости каждого из блоков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты текущего контроля знаний (Блок 1) - коэффициент значимости -0,5;</li> <li>-результаты зачетно-экзаменационной сессии (Блок 2) - коэффициент значимости - 0,5.</li> </ul> <p>Полное усвоение знаний по учебной дисциплине, соответствующее требованиям учебной программы, соответствует 100 баллам, т.е. максимальный балл в Блоке 1 и Блоке 2 составляет по 50 баллов соответственно. Минимальный балл в Блоке 1 и Блоке 2 составляет по 27.5 баллов.</p> <p>Принята следующая шкала соответствия рейтинговых баллов (с учетом их округления до целых) оценкам пятибалльной шкалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>86 баллов и более - отлично (отл.);</li> <li>72-85 баллов - хорошо (хор.);</li> <li>56 -71 баллов - удовлетворительно (удов.);</li> <li>55 балла и менее - неудовлетворительно (неуд.).</li> </ul> <p>Семестровый рейтинг обучающегося рассчитывается автоматически в ИАС Студент путем введения соответствующего коэффициента, зависящего от общего объема курса, который определяется делением общего числа часов курса на 36 часов (36 часов эквивалентны одной зачетной единице) с точностью до 0,1.</p> <p>1-ый и 2-ой семестры заканчиваются зачетом, в конце 3-его проводится экзаменационное тестирование. Рейтинговым показателем по Блоку 2 является оценка за ответ на зачете или экзамене в баллах, которые затем с учетом рейтингового показателя по Блоку 1 и шкалы соответствия переводятся в итоговую оценку: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно для экзаменов; зачет, незачет для зачетов.</p> <p>В зачетную книжку и экзаменационную ведомость выставляются оценки по пятибалльной шкале вместе с рейтинговым баллом по дисциплине согласно шкале расчета за экзамен и зачет, незачет вместе с рейтинговым баллом по дисциплине за зачет.</p> <p>Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить в течение семестра, равно 50 баллам. Например, обучающийся набирает 44 балла. Балл, полученный обучающимся на зачете/экзамене, исчисляется исходя из максимальных 50 баллов. Например, обучающийся получает на экзамене 35 баллов.</p> <p>Рейтинговый показатель каждой из дисциплин, изучаемых в течение семестра, находится как сумма показателя работы обучающегося в семестре - 44 балла и зачетного/ экзаменационного показателя - 35 баллов. Таким образом, рейтинг обучающегося при освоении дисциплины в приведенном примере равен: 44 + 35= 79 баллам, что соответствует итоговой оценке хорошо.</p> <p>В случае неудовлетворительной оценки на экзамене обучающийся в установленном порядке (см. Устав КФУ... студент имеет право на две пересдачи) имеет возможность пересдать экзамен в течение дополнительной сессии.</p>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Лингафонный кабинет.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки "Сервис и индустрия гостеприимства".

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

**Основная литература:**

1. Learningenglish1.ru: учебное пособие / Е.М. Галишникова, Ю.Н. Горелова, Е.Е. Журавлева, Л.Р. Исмагилова, О.В. Полякова, Р.М. Марданшина, Л.В. Хафизова - КГФЭИ, 2011. - 195 с.
2. 1. Learningenglish2.ru: учебное пособие по английскому языку для студентов экономических специальностей / под редакцией Е.М. Галишниковой, Р.М. Марданшиной, О.В. Поляковой, Л.В. Хафизовой. - Казань: Изд-во КФУ, 2013. - 131 с.
3. Войтик Н.В. Английский язык для туризма и сервиса. English for Tourism and Service - Москва: Флинта, 2019 - 218с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516281.html>
4. Бажутина М. М. и др. English for Tourism and Service = Английский язык в сфере туризма и сервиса: электронное учебно-методическое пособие - Тольятти: ТГУ, 2016 - 156с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/139849>

**Дополнительная литература:**

1. Мирзанурова А. Ф. и др. English for tourism: учебное пособие - Казань: Центр инновационных технологий, 2012 - 79с.
2. Жулидов С. Б. The Travel and Tourism Industry: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям сервиса 10000 и туризма 10200 - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2007 - 204с.
3. Murphy R. English Grammar in Use: A self-study reference and practice book for intermediate students:with answers - New York: Cambridge University Press, 1995 - 350с.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows