

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление социально-экономическим развитием территории

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственная политика и управление

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Галиахметов Р.Р. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), Galiakhmetov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода;
ОПК-6	Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти;

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- теоретические и концептуальные основы управления социально-экономическим развитием территории;
- существующие концепции, определяющие социально-экономическое развитие территорий;
- основные направления и методы региональной и муниципальной политики.

Должен уметь:

- выбирать и применять наиболее приемлемые методы и инструменты управления социально-экономическим развитием территории;
- определять уровень социально-экономического развития регионов и муниципальных образований;
- формулировать ключевые направления исследований в области социально-экономического развития;
- работать с региональной и муниципальной статистикой.

Должен владеть:

- основными методами статистического анализа основных макроэкономических показателей социально-экономического развития региона и муниципального образования;
- математическим аппаратом, навыками использования современных международных информационных технологий для оценки социально-экономического развития территории;
- методами оценки фактического состояния экономических, социальных, демографических, экологических процессов в различных регионах и муниципальных образованиях;
- навыками управления социально-экономическим развитием территорий.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- использовать полученные знания на практике.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление (Государственная политика и управление)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 18 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 12 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 86 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 1 семестре; зачет во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Теоретические аспекты социально-экономического развития территории	1	0	0	1	0	0	0	10
2.	Тема 2. Основы социально-экономического развития территории	1	1	0	1	0	0	0	10
3.	Тема 3. Методы управления социально-экономическим развитием территории	1	1	0	2	0	0	0	10
4.	Тема 4. Региональная политика и социально-экономическое развитие	2	1	0	1	0	0	0	10
5.	Тема 5. Зарубежный опыт реализации региональной политики	2	1	0	1	0	0	0	10
6.	Тема 6. Управление социально-экономическим развитием муниципального образования	2	0	0	2	0	0	0	16
7.	Тема 7. Проблемы социально-экономического развития моногородов	2	1	0	2	0	0	0	10
8.	Тема 8. Инвестиционно-инновационный потенциал территории	2	1	0	2	0	0	0	10
	Итого		6	0	12	0	0	0	86

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические аспекты социально-экономического развития территории

Теории региональной специализации и международной торговли: Теория абсолютного преимущества (Адам Смит), Теория сравнительного преимущества (Давид Рикардо), Теория Хекшера-Олина, Теория выравнивания цен на факторы производства, Теория полюсов роста. Теории, определяющие принципы размещения производства: Теория размещения сельскохозяйственного производства (Йоган Тюнен), Теория рационального штандорта промышленного предприятия (Вильгельм Лаунхардт), Теория размещения промышленности (Альфред Вебер), Теория размещения населенных пунктов. Неоклассические теории. Теории кумулятивного роста. Новые теории регионального роста. Зарубежные теории социально-экономического роста и развития. Отечественные теории и исследования социально-экономического роста и развития.

Тема 2. Основы социально-экономического развития территории

Понятие социально-экономического развития. Цели социально-экономического развития. Критерии и показатели социально-экономического развития. Факторы социально-экономического развития территории. Сущность и факторы устойчивого социально-экономического развития. Анализ социально-экономического развития территории. Типы регионального развития. Типы регионов по уровню социально-экономического развития. Индикаторы (показатели)

социально-экономического развития региона. Индикаторы (показатели) социально-экономического развития муниципального образования. Классификация городов по уровню социально-экономического развития. Классификация регионов по уровню социально-экономического развития. Современные тенденции социально-экономического развития регионов и городов.

Тема 3. Методы управления социально-экономическим развитием территории

Функции управления социально-экономическим развитием. Принципы управления социально-экономическим развитием. Методы управления социально-экономическим развитием. Примеры инструментов управления социально-экономическим развитием. Федеральные программы регионального развития. Территории опережающего социально-экономического развития (ТОР) в России. ТОР "Набережные Челны". ОЭЗ "Алабуга". Проекты реализованных в рамках концессионных соглашений.

Тема 4. Региональная политика и социально-экономическое развитие

Понятие и виды региональной политики. Основные цели и задачи региональной политики. Функции региональной политики. Основные направления региональной политики. Стратегии региональной политики. Инструменты региональной политики и их классификация. Стратегическое управление развитием региона. Региональные программы социально-экономического развития. Межбюджетные отношения в РФ.

Тема 5. Зарубежный опыт реализации региональной политики

Зарубежный опыт реализации региональной политики в Германии и в Китае. Региональная политика в зарубежных странах (страны ЕС, страны Латинской Америки, США, Япония, Австралия и т.д.). Сравнительный анализ региональной политики стран ЕС (стран Латинской Америки). Зарубежный опыт реализации региональной политики в Германии и в Китае. Региональная политика в зарубежных странах (страны ЕС, страны Латинской Америки, США, Япония, Австралия и т.д.). Сравнительный анализ региональной политики стран ЕС (стран Латинской Америки).

Тема 6. Управление социально-экономическим развитием муниципального образования

Понятие социально-экономического развития муниципального образования. Процесс управления социально-экономическим развитием муниципального образования. Система управления социально-экономическим развитием муниципального образования. Структура и функции управления социально-экономическим развитием муниципального образования. Основные направления социально-экономического развития города. Межмуниципальное сотрудничество. Управление социально-экономическим развитием г.Казани. Управление социально-экономическим развитием российских городов (на примере одного или нескольких городов). Зарубежный опыт управления социально-экономическим развитием города

Тема 7. Проблемы социально-экономического развития моногородов

Исторические аспекты появления моногородов. Факторы условия и особенности их развития. Типы моногородов. Современные тенденции и проблемы моногородов. Отечественный и зарубежный опыт управления развитием моногородов. Исторические аспекты появления моногородов в России. Исторические аспекты появления моногородов за рубежом. Отечественный опыт управления моногородами. Зарубежный опыт управления моногородами.

Тема 8. Инвестиционно-инновационный потенциал территории

Понятия инвестиционного и инновационного потенциала территории. Оценка инвестиционного и инновационного потенциала территории. Развитие инвестиционного и инновационного потенциала территории. Структура и деятельность Агентства инвестиционного развития РТ. Структура и деятельность Инвестиционно-венчурного фонда РТ. Инвестиционный совет РТ. Инновационный меморандум РТ. Закон "Об инвестиционной деятельности в РТ". Закон "Об инновационной деятельности в РТ"

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Вопросы экономики - <http://www.vopreco.ru>

Сайт Министерства экономического развития РФ - <http://economy.gov.ru>

Экономист - <http://economist.com.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Организация изучения дисциплины включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none">- работу на практических занятиях: ответы на теоретические вопросы, тестовые задания и решение задач-кейсов;- подготовку к практическим занятиям, для чего необходимо использовать рекомендуемую литературу;- самостоятельную работу, предполагающую выполнение заданий;- посещение консультаций преподавателя в случае пропусков занятий, неуспеваемости или возникновения вопросов; <p>- зачет в конце курса, на котором требуется показать знание основных проблем курса и продемонстрировать умение применять полученные навыки в практической работе.</p> <p>В процессе лекции студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические послышки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое-либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным, целесообразно задавать уточняющие вопросы.</p>
практические занятия	<p>Цель семинарских занятий - активизация работы студентов по изучению учебной дисциплины. Свое обучение в семинарских занятиях студент реализует посредством выступления с докладом, презентацией по темам семинарских занятий и выполнения работ. На семинарских занятиях проводятся дискуссии и обсуждения, а также выполняются самостоятельные работы.</p>
самостоятельная работа	<p>Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний данной дисциплины.</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов и в процессе изучения настоящей дисциплины применяется при рассмотрении всех тем.</p>
зачет	<p>Изучение дисциплины завершается зачетом (в соответствии с учебным планом образовательной программы).</p> <p>Зачет как форма промежуточного контроля и организации обучения служит приемом проверки степени усвоения учебного материала и лекционных занятий, качества усвоения обучающимися отдельных разделов учебной программы, сформированных умений и навыков.</p> <p>Зачет проводится устно или письменно по решению преподавателя, в объеме учебной программы.</p> <p>Преподаватель вправе задать дополнительные вопросы, помогающие выяснить степень знаний обучающегося в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.</p> <p>В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" и магистерской программе "Государственная политика и управление".

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.04 Управление социально-экономическим развитием
территории*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственная политика и управление

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

Попов, Р. А. Региональное управление и территориальное планирование : учебник / Р.А. Попов. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 288 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1602. - ISBN 978-5-16-005662-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840935> (дата обращения: 02.03.2023). - Режим доступа: по подписке.

Хмелева, Г. А. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / Г.А. Хмелева, В.К. Семёнычев. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 224 с. + Доп. материалы. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/10665. - ISBN 978-5-16-010788-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1290956> (дата обращения: 02.03.2023). - Режим доступа: по подписке.

Козьева, И. А. Экономическая география и регионалистика : учебное пособие / И.А. Козьева, Э.Н. Кузьбожев. - 2-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 319 с. + Доп. материалы. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006838-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939857> (дата обращения: 02.03.2023). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

Шпакова, Р.Н. Региональное управление и территориальное планирование. Практикум : учебное пособие / Р. Н. Шпакова. - Москва: Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 128 с. - ISBN 978-5-9776-0516-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1089636> (дата обращения: 02.03.2023). - Режим доступа: по подписке.

Алексейчева, Е. Ю. Экономическая география и регионалистика: Учебник / Алексейчева Е.Ю., Еделев Д.А., Магомедов М.Д. - Москва: Дашков и К, 2016. - 376 с. - ISBN 978-5-394-01244-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/342027> (дата обращения: 02.03.2023). - Режим доступа: по подписке.

Самойлов, В.Д. Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Государственное и муниципальное управление' / В.Д. Самойлов. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 271 с. - ISBN 978-5-238-02431-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028658> (дата обращения: 02.03.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.04 Управление социально-экономическим развитием
территории*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственная политика и управление

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows