

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Д.А. Таюрский

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в различных сферах

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenlic@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-8	способен учитывать принципы и владеть техниками, приемами модерации дискуссий, совещаний, деловых переговоров
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные концепции различных этапов развития мировой конфликтологической мысли;
- отличительные свойства различных этапов развития мировой конфликтологической мысли и отдельных конфликтологических теорий, как отечественных, так и зарубежных
- суть наиболее значимых конфликтологических проблем и основные варианты их решения в различных конфликтологических школах..
- категориальный аппарат и методологию анализа социальных конфликтов

Должен уметь:

- выделять специфику конфликта как разновидности общения различных социальных субъектов;
- видеть сходства и различия видов конфликтов;
- определять причины и структуру конфликтов в различных сферах жизни;
- находить сильные и слабые стороны отдельных конфликтологических теорий;
- применять конфликтологическое знание в области профессиональной деятельности;
- применять философское знание в анализе элементов чужого и собственного мировоззрения и поведения;
- излагать устно и письменно воспринятое конфликтологическое знание;

Должен владеть:

- терминологическим аппаратом конфликтологии;
- навыками выступления перед аудиторией, участия в дискуссии, дебатах;
- владение инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии;
- технологиями управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказание посреднических услуг;

Должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.09.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью (Реклама и связи с общественностью в различных сферах)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 18 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 54 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	3	0	0	1	0	0	0	8
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	3	0	0	1	0	0	0	8
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	3	0	0	2	0	0	0	4
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	3	0	0	2	0	0	0	6
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	3	0	0	1	0	0	0	4
6.	Тема 6. Организационные конфликты	3	0	0	1	0	0	0	4
7.	Тема 7. Семейные конфликты	3	0	0	2	0	0	0	4
8.	Тема 8. Инновационные конфликты	3	0	0	2	0	0	0	4
9.	Тема 9. Межэтнические конфликты	3	0	0	2	0	0	0	4
10.	Тема 10. Политические конфликты	3	0	0	2	0	0	0	4
11.	Тема 11. Технологии управления конфликтами	3	0	0	2	0	0	0	4
	Итого		0	0	18	0	0	0	54

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. История становления конфликтологии

Предмет, объект, задачи и структура конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии. Теоретическая и прикладная конфликтология. Конфликтология в системе общественных наук.

Основные направления изучения конфликта в философии, политологии, правоведении, социологии (Гераклит, Аристотель, Э.Роттердамский, Ф.Бэкон, Ж.Ж.Руссо, Э.Кант, Т.Гоббс, Г.В.Ф.Гегель, Ч.Дарвин, Г.Спенсер, Л.Гумплович, М.Вебер, Э.Дюркгейм, В.Парето, Г.Моска, П.Сорокин, Т.Парсонс, Н.Смелзер и др.).

Особенности психологического анализа конфликта: психоаналитический подход, этнологический подход, теории личности, теория трансактного анализа (З. Фрейд, К.Г.Юнг, К.Лоренц, К.Хорни, К.Левин, Э.Фромм, Э.Эриксон, Э.Берн и др.).

История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии (Г. Зиммель, Р. Дарендорф). Особенности становления и развития зарубежной конфликтологии (К.Райт, Л.Ф.Ричардсон, Й.Галтунг, К.Боулдинг, Л.Козер, Д.Бертон, Г.Келман, А.Керль, М.Дойч, Т.Шеллинг, К.Митчелл, Л.Крисберг, У.Зартман, А.Турен, М.Х.Рос, А.Рапопорт, и др.).

Марксистский подход к теории конфликта.

Развитие теории переговорного процесса и медиации (Р.Фишер, У.Юри, Б.Паттон, Л.Саскайнд, К.Мур, Дж.Сталберг и др.).

Формирование и развитие российской школы конфликтологии (юридическая конфликтология, психология и социология конфликта, изучение социально-трудовых, этнических и международных конфликтов).

Основные методы исследования конфликтов. Системный подход. Структурно-функциональный подход.

Тема 2. Методологические основы конфликтологии

Конфликтология в системе наук. Объектно-предметное поле конфликтологии. Эволюция конфликтов. Типология конфликтов. Принцип исследования конфликтов: общенаучные (принцип развития, всеобщей связи, соблюдения законов диалектики, единства теории, эксперимента и практики, объективности, системного и конкретно-исторического подходов); методологические (принцип междисциплинарности, предметности, эволюционизма, личностного подхода, поиска скрытого содержания конфликтов). Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Системная концепция конфликтов. Этапы и методы изучения конфликтов. Психологические методы в конфликтологии. Математическое моделирование конфликта.

Тема 3. Конфликт как социальное явления.

Определение понятия "конфликт". Природа конфликта. Объект и предмет конфликта. Структура конфликта. Классификация (типологизация) конфликтов.

Источники, причины возникновения и цели конфликтов. Социальные противоречия и социальные конфликты.

Функции конфликта. Двойственный характер функций конфликта.

Оценка позитивных и негативных последствий конфликта.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

Понятие внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов (психоаналитическое направление: З.Фрейд, К.Юнг, К.Хорни); бихевиоризм (Д.Скиннер, Н.Миллер); гуманистическая психология (К.Роджерс, А.Маслоу); когнитивная психология (Л.Фестингер); теория трансактного анализа (Э.Берн).

Последствия внутриличностного конфликта. Влияние внутриличностного конфликта на взаимоотношения индивида с окружающими людьми.

Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Взаимодействие людей. Понятие межличностного конфликта. Причины возникновения межличностных конфликтов.

Виды межличностных конфликтов.

Управление межличностными конфликтами.

Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

Индустриальный (производственный) конфликт. Понятие "трудовой" конфликт. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, ограничение производительности и отказ от сотрудничества, забастовки. Источники индустриальных конфликтов.

Забастовка как форма индустриального конфликта. Классические, стихийные, всеобщие, отраслевые, забастовки на уровне отдельной организации. Политическая, обычная, экономическая, "итальянская", пульсирующая, оккупационная, активная, символическая, информационная забастовки. Забастовки по типу "замедление работы?". Забастовка и стачка.

Причины забастовки. Стадии развития забастовки. Окончание забастовки.

Понятие "социальное партнерство?". Зарубежный опыт социального партнерства. Проблемы становления системы социального партнерства в России.

Тема 6. Организационные конфликты

Специфика организационного конфликта. Противоречия между формальными и неформальными связями и отношениями в организации.

История управленческой мысли о конфликтах в организациях. Школа научного менеджмента (Ф.Тейлор), административная школа (М.Вебер), доктрина человеческих отношений (Э.Мэйо). Современный менеджмент в организационных конфликтах. Двойная природа конфликта в организациях. Конфликт как условие эффективного управления.

Причины организационного конфликта. Условия протекания конфликтов в организации. Функции и этапы организационных конфликтов.

Типы организационных конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой конфликт. Конфликт руководства и подчинения в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты.

Урегулирование и разрешение организационных конфликтов. Методы завершения конфликтов.

Тема 7. Семейные конфликты

Понятие "семейный конфликт?". Типология семейных конфликтов по субъектам взаимодействия: между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из супругов, бабушками (дедушками) и внуками.

Основные причины супружеских конфликтов.

Показатели, структура, причины семейных трудностей, негативный и позитивный вариант их развития. Кризисные периоды развития семьи.

Технологии предупреждения семейных конфликтов: изменения отношения к ситуации, использование способов и приемов влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта (инициальное синтон-поведение), сбалансированность ролей, взаимосвязи в решениях и действиях, баланса услуг.

Тема 8. Инновационные конфликты

Понятие инноваций. Условия и предпосылки инновационной деятельности. Инновационный конфликт. Инновационный конфликт как противодействие между сторонниками и противниками нововведений, сопровождаемое негативными эмоциями по отношению друг к другу. Влияние инновационных конфликтов на деятельность организации. Декларируемые и истинные мотивы в инновационном конфликте.

Межличностный инновационный конфликт: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины.

Проблемы оптимизации и разрешения инновационных конфликтов.

Тема 9. Межэтнические конфликты

Понятие межэтнического конфликта. Стороны и участники межэтнического конфликта. Факторы возникновения и обострения межэтнических противоречий. Причины и факторы возникновения межэтнического конфликта. Противоречия ценностей и норм в полиэтничном обществе. Типология межэтнических конфликтов. Насилие в межэтническом конфликте. Психология, культура, религия и мораль в этническом конфликте.

Управление межэтническим конфликтом. Урегулирование межэтнических конфликтов. Характеристика институционального подхода в урегулировании межэтнического конфликта. Особенности инструментального подхода в урегулировании межэтнического конфликта. Правовые аспекты урегулирования межэтнических конфликтов. Условия предотвращения и разрешения межэтнического конфликта.

Тема 10. Политические конфликты

Понятие политического конфликта. Причины возникновения и типология политических конфликтов. Динамика политических конфликтов. Способы проявления политических конфликтов. Внутриполитические и международно-политические конфликты. Межгосударственные конфликты. Сила и насилие в политическом конфликте. Функции политических конфликтов.

Сущность внутриполитического конфликта. Особенности внутриполитического конфликта. Структура внутриполитического конфликта. Виды внутриполитических конфликтов. Классовые конфликты. Федерализм и политические конфликты. Гражданские войны. Пути предупреждения и предотвращения внутриполитических конфликтов. Методы управления внутриполитическими конфликтами. Институционализация политических конфликтов. Конфликты гражданского общества.

Международные политические конфликты

Специфика международных (политических) конфликтов. Субъекты международных конфликтов. Виды международных конфликтов, их особенности. Связь международных и внутриполитических конфликтов. Войны и международные вооруженные конфликты. Причины возникновения международных конфликтов. Особенности предотвращения международных конфликтов. Роль международного права и международных институтов в предотвращении и разрешении межгосударственных и международных конфликтов. Управление международными конфликтами и кризисными ситуациями. Переговорный процесс и посредничество как средства разрешения международных конфликтов.

Тема 11. Технологии управления конфликтами

Управление конфликтом с участием третьей стороны.

Возможные формы участия третьей стороны в управлении конфликтом. Факторы, способствующие и препятствующие эффективности управления конфликтами с помощью третьей стороны.

Применение технологий фасилитации при обсуждении проблемы и принятия решения.

Медиация (посредничество) как способ разрешения конфликтов. Достоинства и недостатки посредничества. Виды посредничества. Принципы и правила медиации. Функции медиатора (посредника). Стадии медиации. Технология медиации. Требования, предъявляемые к посреднику. Этические проблемы медиации. Особенности применения медиации в различных видах конфликтов.

Управления конфликтом посредством переговоров.

Понятие переговоров. Типы и виды переговоров. Традиционные представления о переговорах. Взаимовыгодный подход к переговорам. Методы достижения консенсуса.

Подготовка к переговорам: организационные и содержательные аспекты. Основные этапы ведения переговоров.

Показатели эффективности переговоров.

Переговорные стили. Влияние национально-культурных и личностных факторов на переговорный процесс. Технологии переговорного процесса. Многообразие тактических приемов на переговорах. Психологические условия достижения успеха на переговорах. Способы распознавания и нейтрализации манипулятивных приемов на переговорах.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Аналитика конфликта - <http://aconflict.ru/>
 Конфликтология - <http://conflictologiy.narod.ru/>
 Конфликтология учебное пособие - http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/
 Политическая наука: электронная хрестоматия - <http://read.virmk.ru/>
 Психология от А до Я - <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>
 САЙТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКОВЕДЕНИЯ - <http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/konflikt10p5.html>
 САЙТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКОВЕДЕНИЯ - <http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/konflikt10p5.html>
 Энциклопедия практической психологии -
<http://www.psychologos.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Практические занятия проходят по темам, определенным учебным планом. Легенды для конкретной работы предлагаются преподавателем. В каждом практическом занятии должны быть четко определены постановка задачи, используемый инструментарий, пути решения задачи, подробный ход решения задачи, выводы. Приветствуется обсуждение и возможные альтернативные варианты решения.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа включает в себя работу с лекционным материалом, подготовку к практическим занятиям, подготовку отчета, а также изучение нового материала по сети. Изучение нового материала по теме должно обязательно сопровождаться ознакомлением с новейшими достижениями, так как данная сфера относится к быстро развивающимся областям. Поэтому приветствуется включение в отчеты по занятиям а также вопросы во время лекций по новейшим достижениям по изучаемой теме, это может поощряться преподавателем дополнительными баллами.
зачет	Зачет проводится в форме тестирования. Все вопросы и весь материал имеется в виртуальной аудитории. Время тестирования варьируется так, чтобы на ответ на один вопрос отводится от одного до трех минут. Обычно тест открывается на сутки, количество попыток регламентируется преподавателем. Окончательная оценка ставится как арифметическое среднее оценки всех попыток, но может изменяться преподавателем.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки "Реклама и связи с общественностью в различных сферах".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью
Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в различных сферах
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434> (дата обращения: 22.01.2021). - Режим доступа : по подписке.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984> (дата обращения: 22.01.2021). - Режим доступа : по подписке.
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 22.01.2021). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028499> (дата обращения: 22.01.2021). - Режим доступа : по подписке.
2. Конфликтология: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451223> (дата обращения: 22.01.2021). - Режим доступа : по подписке.
3. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378> (дата обращения: 22.01.2021). - Режим доступа : по подписке

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в различных сферах

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.