

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д. А. Таюрский
ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)



« 01 » ИЮНЯ 2021 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Инновационные конфликты

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Заляев Р.И. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RIZalyaev@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК - 1	Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и адаптации персонала
ПК - 2	Способен разрабатывать, реализовывать, администрировать и обеспечивать документооборот корпоративной социальной политики

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов;
- причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов;
- взаимосвязь конфликтов, НТР и НТП;
- место конфликтов в системе современных социально-политических изменений.

Должен уметь:

- анализировать совокупность различных внутренних и внешних организационных конфликтов;
- интерпретировать влияние организационных и инновационных конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире;
- применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе инновационных конфликтов.

Должен владеть:

- понятийным аппаратом теории конфликтов;
- методами предотвращения и разрешения организационных, корпоративных и инновационных конфликтов;
- навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов в организации, вызванных инновациями, НТП и НТР.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- определять вид инновационного конфликта и выбирать технологии работы с ним
- работать с конфликтом в условиях неопределенности и рисков
- работать с коллективом организации на предмет предотвращения и урегулирования инновационных конфликтов и обращения их в конструктивном направлении для организации

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.23 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 55 часа(ов), в том числе лекции - 20 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 53 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема 1. Инновация как процесс.	8	2	0	2	0	0	0	4
2.	Тема 2. Тема 2. Инновирование как деятельность.	8	2	0	2	0	0	0	4
3.	Тема 3. Тема 3. Инновационная деятельность.	8	2	0	2	0	0	0	4
4.	Тема 4. Тема 4. Инновационная активность.	8	2	0	4	0	0	0	6
5.	Тема 5. Тема 5. Инновационный процесс.	8	2	0	4	0	0	0	6
6.	Тема 6. Тема 6. Инновационное проектирование.	8	2	0	4	0	0	0	6
7.	Тема 7. Тема 7. Инновационные социальные технологии.	8	2	0	4	0	0	0	6
8.	Тема 8. Тема 8. Инновационное поведение.	8	2	0	4	0	0	0	6
9.	Тема 9. Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.	8	2	0	4	0	0	0	6
10.	Тема 10. Тема 10. Инновационная идеология развития России.	8	2	0	4	0	0	0	5
	Итого		20	0	34	0	0	0	53

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Инновация как процесс.

Тема 1. Инновация как процесс.
 Мировая история развития науки и техники.
 Экономические интересы производственных организаций.
 Научно-техническая революция и научно-технический прогресс.
 Потребность рынка в продуктах НТР и НТП.
 Источник инновации:
 открытие, научная идея, научная теория, явление;
 изобретение, ряд изобретений, лицензии;
 рационализаторские предложения (техническое решение);
 прочие ситуации.

Тема 2. Тема 2. Инновирование как деятельность.

Тема 2. Инновирование как деятельность.
 Социальный результат деятельности.
 Виды инновирования.
 Человеческий ресурс в инновационной деятельности.
 Человеческий капитал организации.
 Вид новшества.

продукт, его конструкция или устройство, система и механизм;
технология, методы, способы;
материалы, вещества;
постройки, здания, сооружения;
информационный продукт;
услуги;

Тема 3. Тема 3. Инновационная деятельность.

Тема 3. Инновационная деятельность.

Технические и технологические нововведения.

Организационные и экономические нововведения.

Социальные нововведения.

История изучения менеджмента организаций.

По областям применения в научно-производственном процессе:

научно-исследовательские, которые изменяют процесс в сфере НИОКР;

технические или продуктовые (ведут к изменению технологий деловых процессов у потребителя);

технологические (возникают при применении улучшенных, более совершенных способов изготовления продукции);
информационно-коммуникационные (ведут к изменению технологий обработки информации и технологии связи у потребителя);

маркетинговые (ведут к изменениям в исследовании рынков и работе на них, изменениям брэндов товаров и организаций);

логистические (ведут к изменениям в сфере организации движения потоков, снабжении и сбыте);

организационно-управленческие (ведут к изменениям в организационном механизме и системе управления, совершенствуют их);

социально-экономические, правовые и другие, (изменяют социальные, экономические и правовые условия функционирования предприятия).

Тема 4. Тема 4. Инновационная активность.

Тема 4. Инновационная активность.

Комплексная характеристика инновационной деятельности.

Степень интенсивности инновационных действий.

Своевременность инновационных действий.

Конфликт интересов в процессе осуществления инновационных действий.

Широта воздействия (масштабы распространения) инноваций:

глобальное, мировое;

народнохозяйственное, национальное;

отраслевое;

локальное.

Тема 5. Тема 5. Инновационный процесс.

Тема 5. Инновационный процесс.

Сфера материальной культуры общества.

Инновационный процесс как социокультурный фактор поступательного развития общественной практики.

Двойственная природа инноваций.

Опыт накопленный поколениями и инновационный процесс.

Темпы осуществления инноваций: быстрые, нарастающие;

замедленные, равномерные;

медленные, затухающие.

Тема 6. Тема 6. Инновационное проектирование.

Тема 6. Инновационное проектирование.

Социальное проектирование.

Проект. Классификация проектов.

Проектная деятельность организации.

Конфликт в процессе проектирования.

1. Модифицирующие (инкрементальные) инновации - ведут к незначительным улучшениям в областях конечного продукта, процессов, процедур, жизненного цикла. Позволяют, например, немного быстрее и дешевле добиться немного лучших результатов.

2. Улучшающие (дистинктивные) инновации - обеспечивают значительные преимущества и улучшения, но не базируются на принципиально новых технологиях и подходах.

3. Прорывные инновации - базируются на фундаментально новых технологиях и подходах. Позволяют выполнять ранее недоступные функции или известные функции, но новым способом, резко превосходящим старый.

4. Интегрирующие инновации - используют комбинацию первых трех классов инноваций. Интегрирующие инновации обеспечивают реализацию заключительного этапа инновационного процесса: реализацию "под ключ" пользующихся спросом на рынке наукоемких сложных товаро- и услугуобразующих систем за счет оптимальной интеграции уже проверенных практикой научно-технических достижений (знаний, технологий, оборудования и др.).

Тема 7. Тема 7. Инновационные социальные технологии.

Тема 7. Инновационные социальные технологии.

Социальные технологии: понятие, виды, сфера применения.

Материализация нововведений посредством социальных технологий.

Рационализация использования материальных, экономических и социальных ресурсов.

Пять комбинаций изменений по Шумпетеру:

1. Выпуск нового продукта или известного продукта иного качества.
2. Внедрение нового, ранее неизвестного в данной области метода производства.
3. Проникновение на новый рынок сбыта, будь то известный или ранее неизвестный.
4. Получение новых источников сырья или полуфабрикатов.
5. Организационная перестройка, включая создание монополии или ее ликвидацию.

Тема 8. Тема 8. Инновационное поведение.

Тема 8. Инновационное поведение.

Разработка и внедрение нестандартных решений в организации.

Изменение системы социальных отношений на различных общественных уровнях.

Система общественных интересов и ценностей.

Преодоление консерватизма в обществе.

Инновационное поведение как конструкт, который включает в себя не только поведение, направленное на создание и реализацию новых идей, но и определенную культуру или ментальность сотрудников всех уровней

Тема 9. Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.

Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.

Системы ценностей современных обществ.

Социальность и социальный идеал.

Трансформация понятий "норма", "ценность", "мораль", "нравственность".

Вера и доверие в современном мире.

- конфликты, представляющие собой реакцию на препятствие достижению результатов трудовой деятельности;
- конфликты, возникающие как реакция на препятствие достижению личных целей работников в рамках их совместной трудовой деятельности;
- конфликты, вытекающие из восприятия поведения членов коллектива как несоответствующего принятым социальным нормам совместной трудовой деятельности;
- сугубо личные конфликты между работниками, обусловленные несовместимостью индивидуальных психологических характеристик, - резкими различиями потребностей, интересов, ценностных ориентаций, уровня культуры в целом

Тема 10. Тема 10. Инновационная идеология развития России.

Тема 10. Инновационная идеология развития России.

Современный политический курс РФ.

Интеллектуальная, нравственная и политическая воля в создании инновационной идеологии.

Исторический опыт формирования инновационных идеологий зарубежных стран.

Инновационная идеология России - это сплав, органичное соединение Патриотизма, Духовности, элитного консенсуса, частно-государственного партнерства, памяти о Великой Победе над фашизмом, Самоуважения, Самоорганизации и Самореализации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Доступ к внешним электронным ресурсам КФУ - <http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/>

ФОБ Экономика, социология, менеджмент - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - <http://znanium.com/>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru/>

Основы менеджмента - <http://bmanager.ru/>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

Энциклопедия маркетинга - <http://www.marketing.spb.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный курс читается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, читаемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосоюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы.
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке ими материалов для практических занятий с последующей презентацией преподавателю и коллегам в часы аудиторной работы. Включает в себя подготовку учебных, аналитических и исследовательских кейсов; анализ и подготовку к дискуссии по реферативным работам; анализ видеоматериалов по учебному курсу. Самостоятельная работа студента организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе освоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки, являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизводимого студентом устного ответа. При подготовке студента к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления студентом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к студентам образовательного уровня 'Бакалавр'. Преподавателем оценивается и умение презентации студентом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами.
зачет	Зачет является итоговой формой проверки знаний студентов преподавателем по дисциплине. Источником для подготовки к зачету служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ. Формат зачета подразумевает подготовку студентами вопросов к зачету, сформулированных преподавателем. В качестве ответов на зачете принимаются полные изложения студентом в устной форме не менее двух зачетных вопросов. Третьим вопросом к зачету является кейсовое задание. Преподаватель вправе задать студенту дополнительные вопросы строго по тематике дисциплины

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

1. Верецагина, А. В. Социология безопасности: учебник / А.В. Верецагина, С.И. Самыгин, Н.Х. Гафиатулина [и др.] ; под ред. Ю.Г. Волкова. - Москва : РИОР ; ИНФРА-М, 2018. - 264 с. - (Высшее образование). - DOI: <https://doi.org/10.12737/20208>. - ISBN 978-5-369-01582-7 (РИОР); ISBN 978-5-16-012257-1 (ИНФРА-М, print); ISBN 978-5-16-105140-5 (ИНФРА-М, online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/967861> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / К.В. Решетникова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 175 с. - ISBN 978-5-238-02393-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028652> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Воловская, Н. М. Социально-трудовые отношения : учебное пособие / Н.М. Воловская. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 185 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/20859. - ISBN 978-5-16-104826-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995346> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Лифшиц, А. С. Управленческая экономика: учебное пособие / Лифшиц А.С. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 121 с.: (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-369-01508-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006770> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Заварзина, О. В. Психология экстремальных ситуаций: учебник / Заварзина О.В. - Москва: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 176 с.: - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-906818-17-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/938968> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология: учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. - (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0158-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492893> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Кисляков, Г. В. Менеджмент: основные термины и понятия: словарь / Кисляков Г.В., Кислякова Н.А. - 2-е изд. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 176 с. - (Библиотека малых словарей 'ИНФРА-М') ISBN 978-5-16-009748-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/456118> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Орлов, С. Н. Внутренний аудит в современной системе корпоративного управления компанией : практическое пособие / С. Н. Орлов. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 284 с. - (Наука и практика). - ISBN 978-5-16-101743-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014751> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
5. Промышленная политика и антикризисное управление предприятиями: монография / А.С. Лифшиц, Р.С. Ибрагимова, В.А. Новиков, В.И. Куликов. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 246 с. - (Научная мысль). - www.dx.doi.org/10.12737/20774. - ISBN 978-5-16-105279-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/567210> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
6. Донцова, О. И. Инновационная экономика: стратегия и инструменты формирования : учебное пособие / О.И. Донцова, С.А. Логвинов. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 208 с. - (Магистратура). - ISBN 978-5-98281-403-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008664> (дата обращения: 16.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.