МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций

Отделение социально-политических наук





подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Культура поведения в конфликте

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
- 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
- 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
- 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
- 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
- 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
- 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
- 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
- 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
- 12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
- 14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем



Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenlic@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
	Способен реализовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.
	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

основные модели поведения в конфликтной ситуации;

причины, функции, динамику, участников и способы урегулирования межличностных и межгрупповых конфликтов; психологические и социальные причины, обуславливающие выбор определенной модели поведения в конфликте.

Должен уметь:

- критически анализировать различные модели поведения в конфликтной ситуации, определять границы их применимости, а также возможности их использования для урегулирования конфликтов в социуме;
- вести дискуссии о конструктивности различных моделей поведения в конфликте, используя факты, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения социальной группы/индивида.
- интерпретировать влияние внутригрупповых и межгрупповых конфликтов на выбор участников конфликта той или иной модели поведения и на социальные трансформации в современном мире.

Должен владеть:

- терминологическим аппаратом данной дисциплины;
- навыками выступления перед аудиторией.
- методами предотвращения и разрешения межгрупповых и внутригрупповых конфликтов;
- приемами критического анализа различных моделей поведения в конфликтной ситуации, определения границ их применимости, а также возможностей использования для урегулирования конфликтов в социуме;
- технологиями ведения дискуссии о конструктивности различных моделей поведения в конфликте, используя факты, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения социальной группы/индивида.

Должен демонстрировать способность и готовность:

поводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

выбирать наиболее конструктивные модели поведения для конкретных конфликтных ситуации определять границы их применимости, а также возможности их использования для урегулирования конфликтов в социуме;

эффективно определять причины, функции, динамику, участников и способы урегулирования межличностных и межгрупповых конфликтов;

выявлять психологические и социальные причины, обуславливающие выбор определенной модели поведения в конфликте;

вести дискуссии о конструктивности различных моделей поведения в конфликте, используя факты, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения социальной группы/индивида.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО



Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.22 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных (ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 55 часа(ов), в том числе лекции - 20 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 17 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

			Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-
N	Разделы дисциплины / модуля		Лекции, всего	в эл.	Практи- ческие занятия, всего	ческие	Лабора- торные работы, всего		тель-
1.	Тема 1. Тема 1. Понятие культура поведения в конфликте	7	2	0	2	0	0	0	2
2.	Тема 2. Тема 2. Человеческий фактор в конфликте	7	2	0	2	0	0	0	2
	Тема 3. Тема 3. Субъективные и объективные факторы выбора модели поведения в конфликтной ситуации.	7	2	0	4	0	0	0	2
4.	Тема 4. Тема 4. Психологическая составляющая культуры поведения в конфликте.	7	2	0	2	0	0	0	2
5.	Тема 5. Тема 5. Типичное и нетипичное поведение в конфликтной ситуации.	7	2	0	2	0	0	0	2
6.	Тема 6. Тема 6. Значение коммуникации при реализации моделей поведения в конфликтной ситуации.	7	2	0	4	0	0	0	1
7.	Тема 7. Тема 7. Культура поведения в коммуникационных конфликтах.	7	2	0	4	0	0	0	1
	Тема 8. Тема 8. Роль информационной составляющей в культуре поведения в конфликте.	7	2	0	4	0	0	0	1
9.	Тема 9. Тема 9. Культура поведения в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов.	7	2	0	6	0	0	0	2
10.	Тема 10. Тема 10. Культура поведения при урегулировании конфликтов в коллективе.	7	2	0	4	0	0	0	2
	Итого		20	0	34	0	0	0	17

4.2 Содержание дисциплины (модуля)



Тема 1. Тема 1. Понятие культура поведения в конфликте

Понятие культуры поведения и культуры поведения в конфликте. Внешняя и внутренняя культура человека. Структура культуры: культурные детерминанты. Культурные универсалии: нормы, ценности, установки. Связь и противоречия внутренней и внешней культуры. Две составляющие внешней культуры: значение общественного мнения и совести (внешние и внутренние регуляторы).

Тема 2. Тема 2. Человеческий фактор в конфликте

Человек как социальное существо. Девиация. Ферральные люди: специфика формирования антисоциальности и физическая выживаемость в социуме. Ощущения, восприятие, мышление, воображение, память как важнейшие оставляющие при выборе модели поведения в конфликте. Эффекты и источники негативных психологических установок и восприятия.

Тема 3. Субъективные и объективные факторы выбора модели поведения в конфликтной ситуации.

Значение субъективных факторов: пол; возраст; особенности воспитания; уровень образования; особенности восприятия окружающей действительности; наличие психотравмирующего опыта в прошлом; тип нервной деятельности (холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик). Интеллектуальные, волевые, эмоциональные и социальные качества личности.

Тема 4. Тема 4. Психологическая составляющая культуры поведения в конфликте.

Содержание психологических механизмов разрешения конфликтов: регрессия; идентификация; вытеснение; отрицание; сублимация; замещение; проекция; рационализация. Понятие психологической совместимости. Психологическая совместимость по личностным доминантам. Психологическая совместимость по типам личности.

Тема 5. Тема 5. Типичное и нетипичное поведение в конфликтной ситуации.

Уникальность и стандартность конфликтов. Пяти стилей конфликтного поведения: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Характеристика основных стилей поведения, их продуктивность и недостатки. Конструктивная, деструктивная и конформистская модели поведения в конфликтной ситуации. Сетка Томаса - Килменна. Значение интересов и характера предпринимаемых действий при выборе поведения в конфликте. Тест Томаса - Килменна.

Тема 6. Тема 6. Значение коммуникации при реализации моделей поведения в конфликтной ситуации.

Общение, как социально-психологический процесс, характеризующийся коммуникативным, интерактивным и перцептивным аспектами. Основные функции коммуникаций: информационно - коммуникативная, регулятивно - управляющая, эмоционально - коммуникативная, аутокоммуникация. Фазы общения. Коммуникации как источник конфликта.

Тема 7. Тема 7. Культура поведения в коммуникационных конфликтах.

Понятие коммуникативных конфликтов. Причины коммуникативных конфликтов. Факторы, способствующие возникновению напряжения и конфликтов при коммуникации. "Барьеры" коммуникаций. Принципы "ненасильственной коммуникации" Маршала Розенберга. Обратная связь в процессе коммуникации. Коммуникативистика и ее роль в процессе разрешения коммуникативных конфликтов.

Тема 8. Тема 8. Роль информационной составляющей в культуре поведения в конфликте.

Понятие информации, информационного поля, информационного общества, информационного повода в конфликтологии. Влияние информации на конфликт. Каналы восприятия информации. Матрица Джохари. Нейтральные коммуникационные техники и техники, способствующие пониманию партнера. Искажение информации как одна из основных причин возникновения конфликтов.

Тема 9. Тема 9. Культура поведения в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов.

Основные понятия: регулирования, разрешения, управления, предотвращения, оценка и минимизации последствий конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Модели урегулирования конфликта. Основные этапы оптимального урегулирования конфликтов. Принципы разрешения конфликтов



Институализация и легитимизация конфликтов. Структурирование конфликтующих групп. Участники конфликта и их виды: противоборствующие стороны, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Групповая зависимость и социальные связи. Условия успешного разрешения конфликта.

Тема 10. Тема 10. Культура поведения при урегулировании конфликтов в коллективе.

Коллектив и уровень его конфликтности. Трудовой коллектив. Признаки, виды коллектива. Деловые и личные отношения в коллективе, нормы и их роль при выборе модели поведения в конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов в коллективах. Личность и коллектив. Роль руководителя в конфликте и его функции.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по диспиплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Журнал Теория и практика общественного развития - http://teoria-practica.ru/home/

ФОБ Экономика, социология, менеджмент - http://www.ecsocman.hse.ru

ЭБС Знаниум - http://znanium.com/

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;



- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Мировой опыт в управлении персоналом: обзор - http://sbiblio.com/biblio/archive/juravlev_kulapov_world_hiting/ Научные статьи по конфликтологии - http://psychology.ru

Психологические тесты: управление персоналом, образование, личное развитие? - http://www.effecton.ru/ Центр конфликтологии Института социологии PAH - http://conflictology.isras.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению диспиплины (модуля)

Вид работ	бот Методические рекомендации				
лекции	Лекционный курс начитывается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, начитываемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы.				
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.				
самостоя- тельная работа	Самостоятельная работа студента организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе усвоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизводимого студентом устного ответа. При подготовке студента к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления студентом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к студентам образовательного уровня 'Бакалавр'. Преподавателем оценивается и умение презентации студентом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами.				
зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.				

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Специализированная лаборатория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".



Приложение 2 к рабочей программе дисциплины (модуля) Б1.0.22 Культура поведения в конфликте

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

- 1.Зайцев, Л. Г. Организационное поведение: учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. Москва: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. 464 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-9776-0051-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/373848 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 2.Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессосовладающего поведения: учебное пособие / Н.П. Фетискин. Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. 240 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-103014-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/891180 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по полниске.
- 3. Резник, С. Д. Карьерный менеджмент: учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под общ. ред. С.Д. Резника. 2-е изд. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 237 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009452-6. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/443291 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 4.Евтихов, О. В. Управление персоналом организации: учебное пособие / О.В. Евтихов. Москва: ИНФРА-М, 2019. 297 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/2884. ISBN 978-5-16-009537-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1009036 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

Основная литература

- 1.Зайцев, Л. Г. Организационное поведение: учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. Москва: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. 464 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-9776-0051-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/373848 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 2. Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессосовладающего поведения: учебное пособие / Н.П. Фетискин. Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. 240 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-103014-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/891180 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 3. Резник, С. Д. Карьерный менеджмент: учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под общ. ред. С.Д. Резника. 2-е изд. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 237 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009452-6. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/443291 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 4.Евтихов, О. В. Управление персоналом организации: учебное пособие / О.В. Евтихов. Москва: ИНФРА-М, 2019. 297 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/2884. ISBN 978-5-16-009537-0. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1009036 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке. Дополнительная литература
- 1.Орлов, С. Н. Внутренний аудит в современной системе корпоративного управления компанией: практическое пособие / С. Н. Орлов. Москва : ИНФРА-М, 2019. 284 с. (Наука и практика). ISBN 978-5-16-101743-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1014751 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 2. Асмолова, М. Л. Деловые комплименты: управление людьми при внедрении инноваций: учебное пособие / Асмолова М. Л. 2-е изд. Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. 161 с.: (Президентская программа подготовки управленческих кадров). ISBN 978-5-369-01513-1. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1003086 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.



- 3.Поройков, С. Ю. Архетипические психологические типы: монография / С.Ю. Поройков. Москва: ИНФРА-М, 2017. 597 с. (Научная мысль). www.dx.doi.org/10.12737/1535. ISBN 978-5-16-105115-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/851938 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 4. Мандель, Б. Р. Психология зависимостей (аддиктология) : учебное пособие / Б.Р. Мандель. Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. 320 с. ISBN 978-5-9558-0406-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/982130 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 5. Поройков, С. Ю. Архетипические психологические типы: монография / С.Ю. Поройков. Москва : ИНФРА-М, 2018. 597 с. (Научная мысль). www.dx.doi.org/10.12737/1535. ISBN 978-5-16-105115-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/966324 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.

Приложение 3 к рабочей программе дисциплины (модуля) Б1.0.22 Культура поведения в конфликте

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

