

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д. А. Таюрский  
ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
(ДО КФУ)



« 01 » июня 2021 г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Методика и техника прикладных конфликтологических исследований

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Шибанова Н.А. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), NASHibanova@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора. Анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
ОПК - 2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- общие основы конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

Должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

Должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных;

Должен демонстрировать способность и готовность:

Знать:

- ? общие основы конфликтологии
- ? историю развития конфликтологии;
- ? место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- ? основные виды и методы конфликтологических исследований;
- ? методологические проблемы конфликтологии.

Уметь:

- ? анализировать конфликтные ситуации;
- ? прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- ? разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

Владеть:

- ? категориальным аппаратом конфликтологии;

- ? навыками разработки программ прикладного исследования;
- ? способностями обработки полученных данных;

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.30 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 91 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 54 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 35 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 18 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. программа конфликтологического исследования	3	4	0	6	0	0	0	1
2.	Тема 2. выборка в прикладных конфликтологических исследованиях	3	2	0	6	0	0	0	1
3.	Тема 3. измерение и шкалы в прикладных конфликтологических исследованиях	3	2	0	6	0	0	0	2
4.	Тема 4. Вопросы в прикладных конфликтологических исследованиях	3	4	0	6	0	0	0	2
5.	Тема 5. специфика опросных методов. Интервью.	3	2	0	6	0	0	0	1
6.	Тема 6. Методика проведения фокус-групп. Специфика телефонных опросов.	3	2	0	6	0	0	0	1
7.	Тема 7. Анкетирование. Построение и оформление анкеты.	3	4	0	6	0	0	0	1
8.	Тема 8. Эксперимент в прикладных конфликтологических исследованиях	3	2	0	4	0	0	0	1
9.	Тема 9. Наблюдение в в прикладных конфликтологических исследованиях	3	2	0	4	0	0	0	1
10.	Тема 10. документ как источник информации о конфликтах. Конент-анализ.	3	4	0	6	0	0	0	2
11.	Тема 11. Ивент-анализ в исследованиях конфликтов	3	2	0	4	0	0	0	1
12.	Тема 12. Тесты в прикладных конфликтологических исследованиях	3	2	0	4	0	0	0	1

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лаборато- рные работы, всего	Лаборато- рные в эл. форме	
13.	Тема 13. Количественные методы анализа информации.	3	2	0	4	0	0	0	1
14.	Тема 14. Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования.	3	2	0	4	0	0	0	1
	Итого		36	0	72	0	0	0	17

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. программа конфликтологического исследования

Программа исследования: методологическая, методическая и организационная части. Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования. Выбор метода исследования.

Построение программы исследования, уровни разработки программы. Проблемная ситуацию, постановка исследовательских целей и задач; формулирование (если это возможно на предварительном этапе) гипотез, выбор системы показателей и рабочих гипотез, описание и обоснование выбираемой методики, техники сбора и анализа данных; выбор обработки и анализа информации, задачи исследования и специфика объекта исследования

##### Тема 2. выборка в прикладных конфликтологических исследованиях

Выборка и инструментарий исследования.

Выборка. Генеральная и выборочная совокупность. Проблема репрезентативности выборки. Объем выборки. Расчет выборки. Ошибки выборки: систематическая и статистическая. Виды выборок: случайная, неслучайная, смешанная. Квотная выборка. Контроль и ремонт выборки.

##### Тема 3. измерение и шкалы в прикладных конфликтологических исследованиях

Уровни измерения и шкалы. Поиск эталона. Индекс и индикаторы. Виды шкал: номинальная, порядковая (полностью упорядоченная и частично упорядоченная) и интервальная шкалы / метрическая шкала. Требования, предъявляемые к шкалам. Проверка шкал на надежность (точность, устойчивость, обоснованность чувствительность шкал).

##### Тема 4. Вопросы в прикладных конфликтологических исследованиях

Вопрос как инструмент исследования . Программные и анкетные вопросы. Функции вопросов. Логическая структура вопроса. Требования, предъявляемые к построению вопросов. Виды вопросов: открытые, закрытые, полужакрытые; вопросы-фильтры, вопросы-ловушки, буферные и контрольные вопросы, вопросы-иллюстрации, табличные вопросы, ситуативные вопросы. Выбор формы вопроса.

##### Тема 5. специфика опросных методов. Интервью.

Опрос как вопросно-ответный метод сбора данных. Виды опросов: анкетирование, интервьюирование; экспертный и массовый опрос; индивидуальный и групповой опрос. Возможности различных видов опросов. Интервью и его виды, специфика, план интервью.

Проблема влияния интервьюера на характер ответов респондента. Контроль за работой интервьюера. Экспертный опрос.

##### Тема 6. Методика проведения фокус-групп. Специфика телефонных опросов.

Методика проведения фокус-групп, процедура и организация проведения. Состав фокус-групп. Динамика фокус-группы. Виды фокус-групп. Функции и качества модератора. Этапы подготовки к фокус-группе. Необходимые технические средства. Специфика телефонных опросов. Достоинства и недостатки телефонных опросов.

##### Тема 7. Анкетирование. Построение и оформление анкеты.

Виды анкетирования. Структура анкеты: вводная часть, "паспортичка", основная часть, заключение. Оформление анкеты. Последовательное расположение вопросов. Проблемы получения достоверной информации с помощью "паспортички". Пилотажные исследования. Возможности и ограничения анкетного метода. Требования к анкетеру.

#### **Тема 8. Эксперимент в прикладных конфликтологических исследованиях**

Методология эксперимента. Функции эксперимента. Подготовка эксперимента. Процедура экспериментирования. Основная и контрольная группы испытуемых. Виды экспериментов. Особенности социального эксперимента. Возможности и ограничения эксперимента. Примеры экспериментов, осуществленных в рамках конфликтологии.

#### **Тема 9. Наблюдение в в прикладных конфликтологических исследованиях**

Наблюдение как неконтактный вид сбора данных. Особенности и ограничения использования наблюдения в эмпирических исследованиях. Включенное и невключенное, полевое и лабораторное наблюдение. Организационные проблемы использования метода. Инструментарий полевого и лабораторного наблюдения. Способы повышения надежности информации. Опыт применения наблюдения при изучении конфликтов.

#### **Тема 10. документ как источник информации о конфликтах. Контент-анализ.**

Анализ документов. Классификация документов: письменные, фонетические, визуальные документы; личные и безличные, официальные и неофициальные. Проблема оценки достоверности документов. Методы анализа документов. Возможные ошибки в работе исследователя. Контент-анализ. Основные виды и этапы. Инструментарий контент-анализа. Возможные ошибки процедуры контент-анализа.

#### **Тема 11. Ивент-анализ в исследованиях конфликтов**

История возникновения и развития метода ивент-анализа. Методика и техника ивент-анализа. "Целевой" и "общий" ивент-анализ. Основные этапы ивент-анализа. Основные параметры ивент-анализа. Основные понятия метода ивент-анализа. Информационные банки (банк Э. Азара). Преимущества и недостатки ивент-анализа.

#### **Тема 12. Тесты в прикладных конфликтологических исследованиях**

Типы и особенности тестов в прикладных конфликтологических исследованиях. Проективные тесты, тесты на выявление личностных диспозиций, социометрия, ГОЛ (групповая оценка личности), социомодульная методика, тесты на уровень конфликтности стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки тестирования

#### **Тема 13. Количественные методы анализа информации.**

Количественные методы анализа информации.

Измерение связи между переменными. Понятие статистической связи. Зависимая и независимая переменная. Формы связи между переменными. Перекрестная группировка. Таблицы сопряженности. Ожидаемая и наблюдаемая частота. Стандартизованные остатки как степень различия между ожидаемой и наблюдаемой частотой. Правила интерпретации. Примеры использования стандартизованных остатков при анализе связей признаков. Критерий хи-квадрат. Степень свободы, уровень значимости. Интерпретация величины хи-квадрата.

Корреляционный анализ. Место корреляционного анализа в изучении статистических связей. Понятие корреляции. Плотность, направление и интенсивность связи. Функциональный характер корреляции признаков. Коэффициенты корреляции для различных видов шкал. Коэффициент Юла, Чупрова, Спирмена, Пирсона. Интерпретация и применение. Примеры и возможности использования корреляционного анализа в эмпирических исследованиях.

#### **Тема 14. Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования.**

Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования.

Подготовка данных к обработке и группировка данных. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Подготовка кодировальных бланков к обработке. Кодировка открытых вопросов. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ (SPSS, Statistica). Ввод данных. Ремонт выборки. Ряды распределения. Группировка данных. Варианты. Частота. Статистические таблицы. Требования к построению таблиц. Возможности и виды графического анализа. Анализ кривых. Одномерная статистика. Измерение средней арифметической и дисперсии для разных уровней измерения.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Бавин П. В ожидании среднего класса. - <http://socreal.fom.ru/link=article46>

Заславская Т. Социокультурный аспект трансформации Российского общества - <http://www.msses/tiz/25.pdf>

сайт - <http://socio.rin.ru/cgi-bin/article599>

сайт - <http://socio.rin.ru/cgi-bin/article4>

сайт - <http://socio.rin.ru/cgi-bin/article23>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Каждая лекция начинается с плана. Его необходимо зафиксировать. Делить конспект в соответствии с обозначенным планом. До лекции желательно ознакомиться с темой на базе рекомендованной литературы. Обращать внимание и выделять в конспекте категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Использование при ведении конспекта различных цветов также желательно. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Вечером желательно еще раз просмотреть конспект, дописать то, что не успели законспектировать на занятии, выделить наиболее важные места, обозначить непонятые моменты, с целью уточнить их в литературе или у преподавателя
практические занятия	Целью практических занятий является более детальное, последовательное изучение наиболее важных и сложных проблем данной учебной и научной дисциплины. При подготовке к занятиям рекомендуется уделить внимание проработке источников и литературы, поскольку они способствуют получению необходимых знаний по курсу, формированию достоверной и объективной оценки того или иного события или явления, связанного с конфликтами. Списки основной и дополнительной литературы помогут студентам более широко и углубленно изучить предложенные темы, подготовить рефераты, доклады и эссе
самостоятельная работа	Существенное значение для успешного усвоения полной программы курса имеет самостоятельная работа. При подготовке к зачету следует использовать имеющиеся конспекты, основную и дополнительную литературу. С целью самопроверки знаний студенты могут использовать вопросы для самоконтроля и контрольные задания. Для ознакомления с основными понятиями и терминами, используемыми в курсе, студенты могут обратиться к глоссарию. В заключении следует подчеркнуть, что глубокие и необходимые знания по курсу 'Конфликтология' могут быть получены лишь в процессе систематической работы и выполнения необходимых требований. Для достижения этой цели и профессионального овладения знаниями по конфликтологии студентам предлагается данная программа.



Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>включает три стадии:</p> <p>самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);                      непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену (зачету);                      подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.</p> <p>Следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену (зачету), чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен (зачет). Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать.</p> <p>Литература для подготовки к экзамену (зачету) рекомендуется преподавателем. Она также указана в программе курса и учебно-методических пособиях.</p> <p>Основным источником подготовки к экзамену (зачету) является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.</p> <p>Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.</p> <p>В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.</p>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

**12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуальным, с нарушениями зрения - аудиальным;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.О.30 Методика и техника прикладных конфликтологических исследований

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

**Основная литература:**

1. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-394-03248-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091826> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 768 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008978> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 495 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).. - ISBN 978-5-16-010885-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/975934> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Кожухар, В. М. Основы научных исследований : учебное пособие / В. М. Кожухар. - Москва : Дашков и К, 2013. - 216 с. - ISBN 978-5-394-01711-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415587> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов : учебное пособие для вузов / Д. В. Абросимов. - Ростов-на-Дону : Издательство ЮФУ, 2011. - 128 с. - ISBN 978-5-9275-0859-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/549955> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / В.Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-02360-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028645> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Оганян, К. К. Междисциплинарные исследования личности в социологии: сравнительный анализ : монография / К.К. Оганян. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 194 с. - (Научная мысль). - [www.dx.doi.org/ 10.12737/20783](http://www.dx.doi.org/10.12737/20783). - ISBN 978-5-16-104704-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/753384> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.О.30 Методика и техника прикладных конфликтологических  
исследований*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.