МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ « 01 » июня 2021 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Политическая конфликтология

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): старший преподаватель, к.н. Денисов А.Е. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AndEDenisov@kpfu.ru ; доцент, к.н. Мансуров Т.З. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), TZMansurov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.
ОПК - 6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции. В том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- понятие и сущность социальных процессов, особенности и закономерности формирования и развития политических конфликтов;
- современное состояние и направления развития политической конфликтологии, специфику и тенденции развития политических конфликтов;
- основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач;
- место политической конфликтологии в системе конфликтологических наук;
- основные теории и методологию исследования политических конфликтов;
- особенности реализации социальных программ, снижающих уровень политической конфликтогенности и укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия в сфере политики.

Должен уметь:

- определять значимые социально-политические проблемы, использовать понятийно-категориальный аппарат и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при выявлении политических конфликтов;
- анализировать конфликтные ситуации различных уровней и применять теоретические знания в практической деятельности по разрешению политических конфликтов;
- интерпретировать политические процессы, внутренние и внешние политические конфликты с позиции различных методологических подходов;
- реализовывать социальные программы, снижающие уровень политической конфликтогенности и укрепляющие мирные способы взаимодействия в обществе;
- применять методы конкретных эмпирических исследований в изучении политических конфликтов.

Должен владеть:

- приемами и техниками использования теоретических и эмпирических данных в политической конфликтологии;
- навыками выявления политических конфликтов в обществе в зависимости от области их проявления;
- способностью к отбору и систематизации, анализу и обобщению информации по конфликтам и применения фундаментальных и специальных политологических теорий для разрешения конфликтов;
- основными технологиями урегулирования и разрешения политических конфликтов;
- методами реализации социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности в политических сообществах и укрепляющих мирные способы взаимодействия.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- к выполнению профессиональной деятельности, использованию фундаментальных политологических и конфликтологических знаний на практике;
- анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при выявлении и разрешении политических конфликтов;
- интерпретировать и анализировать значимые политические процессы, проявить навыки сбора, обработки и анализа информации из различных источников с целью выработки технологий урегулирования и разрешения политических конфликтов;

- применять методы гуманитарных, социальных и экономических наук для проведения политического мониторинга и прогнозирования конфликтных ситуаций;

- разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в политической сфере и укрепляющие мирные способы взаимодействия.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.13 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 2, 3 курсах в 4, 5 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 108 часа(ов), в том числе лекции - 44 часа(ов), практические занятия - 62 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 2 часа(ов).

Самостоятельная работа - 27 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 45 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре; экзамен в 5 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. "Предмет и методы политической конфликтологии".	4	2	0	2	0	0	0	2
2.	Тема 2. "Развитие конфликтологического знания".	4	4	0	4	0	0	0	2
3.	Тема 3. "Понятие и основные характеристики политического конфликта. Причины политического конфликта".	4	4	0	4	0	0	0	2
4.	Тема 4. "Типы и функции политического конфликта".	4	2	0	2	0	0	0	2
5.	Тема 5. "Управление политическим конфликтом".	4	2	0	2	0	0	0	2
6.	Тема 6. "Процесс завершения политического конфликта".	4	2	0	4	0	0	0	0
7.	Тема 7. "Переговоры в политическом конфликте".	5	2	0	6	0	0	0	2
8.	Тема 8. "Посредничество в политическом конфликте".	5	2	0	4	0	0	0	2
9.	Тема 9. "Этнополитические конфликты".	5	2	0	6	0	0	0	2
10.	Тема 10. "Международно-политические конфликты".	5	4	0	6	0	0	0	2
11.	Тема 11. "Консенсус и политическая стабильность".	5	4	0	6	0	0	0	2

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
12.	Тема 12. "Конфликты в государственно-административной сфере".	5	4	0	4	0	0	0	2
13.	Тема 13. "Политический терроризм как форма проявления конфликта".	5	4	0	4	0	0	0	2
14.	Тема 14. "Политические конфликты в современной России и на постсоветском пространстве".	5	6	0	8	0	0	0	3
	Итого		44	0	62	0	0	0	27

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. "Предмет и методы политической конфликтологии".

Политической конфликтология как самостоятельное направление. Научный и учебный статус политической конфликтологии в отечественной и зарубежной науке.

Объект и предмет политической конфликтологии. Определения политического конфликта в трудах классиков зарубежной мысли (Л. Козер, Р. Дарендорф, Л. Крисберг). Политические противоречия и политический антагонизм. Рыночная экономика и политический конфликт.

Институты политической конфликтологии. Специализированные институты по исследованию конфликтов и исследованию мира: Институт исследований мира во Франкфурте (Германия); Уппсальский университет (Швеция); Центр по международному развитию и урегулированию конфликтов Мэрилендского университета (США). Изучение политических конфликтов осуществляется в рамках колледжей и университетов, постдипломного (postgraduate) образования. В России основными центрами по исследованию политических конфликтов являются: Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"; Российский независимый институт национальных и социальных проблем; Российская академия наук (Институт социологии, Институт проблем международной безопасности, Институт мировой экономики и международных отношений) и другие.

Функции и методология политической конфликтологии. Универсальная понятийная схема анализа конфликта. Теоретическое и прикладное конфликтологическое знание.

Статистические, социологические, психологические методы, применяемые политической конфликтологией. Модульная методика. Измерение политической напряженности и политической конфликтности. Конфликтологическая экспертиза. Конфликтологический мониторинг политического процесса. Прогноз развертывания политических конфликтов. Ведущей методологической традицией в исследовании политических конфликтов является совмещение сравнительного (компаративного) анализа и методики исследования случая.

Тема 2. "Развитие конфликтологического знания".

Классические исследования конфликта. Основные подходы теоретического осмысления. Социал-дарвинистская школа социологии о феномене социального конфликта. К. Маркс как предшественник современной "диалектической теории конфликта". Социология конфликта Г. Зиммеля. Политический конфликт в концепциях М. Вебера и П. Сорокина. Конфликт и конкуренция (Р. Парк).

"Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка". Структурный функционализм Т. Парсонса. Книга Дж. Рекса "Ключевые проблемы в социологической теории". "Функции социального конфликта" (Л. Козер). Р. Дарендорф о социальных и политических конфликтах современности. Концепция структурного насилия и структурных конфликтов Й. Галтунга. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг).

Основные представления о политическом конфликте. Исследования конфликтов в политической науке. Теория политических структур (групп). Теория политической стабильности. Этнополитические теории.

Новейшие тенденции конфликтологических исследований. Теория разрешения конфликтов ("conflict resolution"): Дж. Бертон, К. Митчел. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в современной конфликтологии. Российские общественные науки о социальных конфликтах. "Бесконфликтное общество". "Конфликтологический бум" в отечественных социальных науках в 90-е гг. XX века. Современные исследования политических конфликтов.

Тема 3. "Понятие и основные характеристики политического конфликта. Причины политического конфликта".

Понятие и признаки политического конфликта. Политический кризис и политический конфликт. Проявления политического кризиса: паралич власти, проявляющийся в неспособности государства и его органов выполнять необходимые функции; распространение политических идей, отрицающих ценности политической системы, переживающей кризис; наличие двоевластия, которое дезорганизует общество; активная оппозиционная деятельность. Виды кризисов: внутриполитические и внешнеполитические. Внутриполитические кризисы могут быть общенациональными и "частными", т.е. кризисами отдельных институтов власти. К последним относятся правительственный, парламентский, конституционный, общенациональный кризисы. Кризис политической системы.

Причины политического конфликта. Все многообразие причин возникновения внутригосударственных политических конфликтов можно свести к четырем основным: ущемление базовых социально-экономических и политических интересов значительной части населения страны; различия в оценках, ценностных ориентациях, целях, представлениях по поводу политического и социально-экономического развития общества (различия политических культур); борьба между различными группами интересов (кланами, элитами, блоками и др.) за власть и ресурсы в обществе (конфликт политических интересов); процессы идентификации граждан, осознание ими своей принадлежности к определенным социальным, этническим, религиозным и другим общностям и конфронтация с "чужими" группами (конфликт идентичности). Э. Дюркгейм, П. Сорокин, К. Боулдинг, Г. Мид, Р. Мертон о причинах политических конфликтов.

Роль политического неравенства в возникновении конфликтов. Политические неравенство вызвано к жизни действием трех факторов (Р. Даль): значительной разницей в политических возможностях различных групп; невозможностью достичь равного представительства всех групп и слоев общества в органах власти; трудоемкостью примирения различных интересов и предпочтений в условиях демократии.

Тема 4. "Типы и функции политического конфликта".

Критерии типологизации и типы политических конфликтов. Конфликты между существующей властью и политическими силами, интересы которых не представлены в структуре властных органов и институтов. Конфликты внутри существующей власти. По области проявления - внутриполитические и внешнеполитические конфликты. Внутриполитические конфликты делятся на: позиционные (горизонтальные) и оппозиционные (вертикальные). Внешнеполитические конфликты делятся на: кризисы типа "балансирования на грани войны", кризисы "оправдания враждебности", собственно войны разных масштабов и интенсивности. По степени нормативной регуляции - институционализированные и неинституционализированные конфликты. По публичности конкуренции сторон выделяются открытые, то есть выраженные в явных, внешне фиксируемых формах (манифестации и забастовки, например), и закрытые, латентные (соперничество внутри закрытой правящей элиты). По временным параметрам конкурентного взаимодействия сторон конфликты бывают кратковременными и долговременными.

Типология конфликтов американского исследователя У. Юри.

Формы политического конфликта. Государственно-правовые конфликты, статусно-ролевые конфликты, конфликты на основании существенных расхождений в культуре политики.

Позитивные и негативные функции политического конфликта. К позитивным функциям относятся: разрядка напряженности между противостоящими сторонами, конфликт играет роль "отводного канала" для накопившихся страстей; содействие формированию политически необходимого равновесия, переоценки и изменения прежних ценностей и норм политической системы; усиление внутригрупповой сплоченности, более четкое осознание своих и противостоящих интересов. К негативным функциям относятся: может угрожать интеграции политической системы или общества в целом; может неблагоприятно влиять на необходимое изменение отношений власти (сосредоточение власти в руках одного человека); может вызвать раскол в малоустойчивых политических группах, организациях, институтах (распад государства).

Тема 5. "Управление политическим конфликтом".

Понятие и особенности управления политическим конфликтом. Политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Правила политического (управления) сдерживания конфликтов. Правила демократического управления конфликтами. Урегулирование и разрешение политического конфликта. Объект и субъект управления политическим конфликтом. Принципы и механизмы управления политическими конфликтами.

Институционализация и легитимизация политического конфликта.

Методы управления политическим конфликтом. В научной литературе принято выделять пять методов управления конфликтами, разработанными американскими исследователями Кеннетом У. Томасом и Ральфом Х. Килменном. Уклонение, соперничество, приспособление, сотрудничество, компромисс.

Стратегии управления политическим конфликтом. Существует комплекс стратегий по управлению политическими конфликтами: "стратегия страуса", "стратегию голубя" и "стратегия ястреба".

Тема 6. "Процесс завершения политического конфликта".

Понятие и формы завершения политического конфликта. Методы завершения конфликтов (Р. Дарендорф): подавление конфликта; "отмена" конфликта; урегулирование конфликтов. Формы завершения конфликта могут быть следующими: 1) переговоры - то есть непосредственный диалог; 2) посредничество - то есть обращение к третьей стороне; 3) арбитраж - то есть добровольное обращение к третьей стороне; 4) обязательный арбитраж - в случае, если для участников обязательно как обращение к третьей стороне, так и принятие ее решения. Трансформация и "замораживание" политического конфликта.

Методы урегулирования политического конфликта. Три группы методов: предупреждение насильственной стадии развития политического конфликта; разрешение противоречий, вызвавших политический конфликт; снижение уровня противостояния сторон, отказ каждого участника от односторонних действий и переход к поиску совместного политического решения проблемы.

Формы и способы разрешения политического конфликта. Условия эффективного разрешения политического конфликта. Процедура разрешения политического конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Среди форм разрешения политических конфликтов выделяются насильственные и ненасильственные. К первой группе форм разрешения конфликтов с применением насилия относятся такие как войны, вооруженные столкновения, революции, государственные перевороты, террористические акты и т.д. К ненасильственным формам разрешения политических конфликтов обычно относят переговоры, посредничество и арбитраж.

Технологии разрешения политического конфликта. Соотношение силовых и мирных методов разрешения конфликтов. Возможные типы соглашений и решений при урегулировании конфликта. Право как институт регулирования конфликтных ситуаций.

Тема 7. "Переговоры в политическом конфликте".

Особенности переговоров в политическом конфликте. Особенности политических переговоров: интересы сторон частично совпадают, а частично расходятся; сложное переплетение интересов и невозможность реализовать их в одиночку, путем односторонних действий делает участников переговоров взаимозависимыми; наличие общения сторон; общение осложняется негативными стереотипами сторон в отношении друг друга, а также другими феноменами восприятия и отсутствием каналов коммуникации; переговоры ориентированы на решение политической проблемы.

Субъекты переговорного процесса. Конфликтующие стороны - вовлеченные в конфликт (физически или морально) политические институты, силы, группы. Посредники (представители относительно нейтральных правительств, политических организаций, моральные авторитеты и т.д.). Медиаторы - специалисты по методике проведения переговоров (технологи).

Виды переговоров в политическом конфликте. Переговоры на высшем уровне: глав государств и правительств. Переговоры на высоком уровне: министров иностранных дел (или министров других ведомств). Переговоры в рабочем порядке: между представителями политических партий и организаций.

Технологии переговорного процесса. Р. Фишер и У. Юри в процессе подготовки к переговорам выделяют два основных этапа: анализ ситуации - сбор информации и диагноз ситуации вокруг переговоров; планирование - разработка концепции переговоров и вариантов решения проблемы, определение основной стратегии и тактики. Согласование организационных вопросов с партнерами, то есть определение повестки дня, названия, места и сроков проведения переговоров, а также их уровня, который зависит от политического статуса основных участников переговорного процесса. Стратегии и тактики ведения политических переговоров. Переговоры как "запасной выход" в политическом конфликте (Т. Шеллинг). Гарвардская школа конфликтологии (Р. Фишер, У. Юри). Проблемы переговорной гибкости и переговоры в условиях неравенства сил.

Тема 8. "Посредничество в политическом конфликте".

Особенности посредничества в политическом конфликте. Понятие посредника в политическом конфликте. Мотивы обращения к посредничеству в политическом конфликте. Функции посредника в политическом конфликте.

Виды посредничества в политическом конфликте. Посредничество государств, международных правительственных организаций и международных неправительственных организаций. Виды посредничества различаются не только по тому, кто из субъектов его осуществляет, но и по ряду других параметров. Среди них выделяются следующие виды: 1) предлагаемое - испрашиваемое; 2) договорное - фактическое; 3) формальное - неформальное; 4) постоянное - временное; 5) одностороннее - многостороннее (индивидуальное - коллективное); 6) официальное - неофициальное; 7) персональное - деперсонализированное.

Стратегии и технологии посреднического процесса. 1) стратегии, связанные с оказанием помощи в поиске решения; 2) стратегии, направленные на обеспечение взаимодействия сторон и поддержание рабочих отношений между ними; 3) стратегии, направленные на манипулирование поведением участников конфликта.

Эффективность посредничества в политическом конфликте. Показатели эффективности посреднических усилий в политическом конфликте.

Тема 9. "Этнополитические конфликты".

Понятие и специфика этнополитического конфликта. Определения этнополитического конфликта. Объективные и субъективные индикаторы этничности. Подходы к пониманию этнополитического конфликта: примордиалистский, инструменталистский и конструктивистский.

Причины и типы этнополитического конфликта. Причины конфликтов: 1) ухудшение экономического положения большинства населения в какой-либо стране; 2) мировой процесс изменения статуса народов; 3) территориальные притязания этносов; 4) исторические причины, которые связаны с прошлыми обидами этнических групп и хранятся в их памяти на подсознательном уровне; 5) политические причины, которые связаны с борьбой за власть между различными этническими группами; 6) социокультурные причины, под которыми понимают, прежде всего, противоречия между нормами и ценностями в обществе.

Критерии типологизации и типы этнополитических конфликтов. По целям доминирования: конфликты статусного характера; территориальные конфликты; конфликты, связанные с ранее репрессированными народами, которые хотят восстановить свой статус; конфликты межгрупповые. По формам и методам противодействия: насильственные и ненасильственные конфликты. Этнополитические конфликты могут быть интерпретированы как конфликт установок и стереотипов; конфликт идеологий; конфликт действий.

Механизм развертывания этнополитического конфликта. "Воронка причинности" В. Михайлова. Стадии развития этнополитического конфликта Н. Маликовой. Основные последствия этнополитических, этнотерриториальных конфликтов. Фактор людских потерь, фактор экономического ущерба, фактор социальных последствий.

Тема 10. "Международно-политические конфликты".

Теоретические подходы в исследовании международно-политических конфликтов. Полемология. Изучение конфликтов и войны в первой половине XX века. Исследования Питирима Сорокина, Куинси Райта и Льюиса Ричардсона. Концепция "структурного насилия" Й. Галтунга. Изучение международных конфликтов в трудах К. Боулдинга, Л. Крисберга, Дж. Бертона. Концепция войн третьего типа и слабых государств (weak state) К.Я. Холсти. Приоритетные направления дальнейшего изучения конфликтов в международных отношениях.

Понятие и виды международно-политических конфликтов. Международные вооруженные и невооруженные конфликты. Международно-политические конфликты с точки зрения их специфики и динамики (А. Раппопорт): "схватки" (или "сражения"); "игры"; "дебаты" (или "споры").

Динамика международно-политических конфликтов. Л. Крисберг предложил схему полного цикла международного конфликта, которая состоит из пяти фаз: возникновение конфликтной ситуации, т.е. объективных отношений; осознание целей как несовместимых, т.е. формирование субъективной составляющей международного конфликта и его возникновение; выбор стратегии и способов достижения целей; стадия прямого конфликтного взаимодействия; завершение международного конфликта.

Способы урегулирования и разрешения международно-политических конфликтов. Управление и урегулирование международно-политического конфликта. Легитимизация и институционализация политического конфликта. Двумя основными способами урегулирования международно-политических конфликтов являются переговоры и посредничество. Виды деятельности третьей стороны: 1) посредничество, 2) оказание добрых услуг, 3) арбитраж. Три основные стратегии, реализуемые в практической сфере третьей стороной: действия по поддержанию мира (peacekeeping); миротворческая деятельность (peacemaking); деятельность по закреплению мира (peacebuilding - букв.: "миростроительство").

Тема 11. "Консенсус и политическая стабильность".

Понятие и типы политического консенсуса. Условия достижения политического консенсуса. Многозначность термина "политический консенсус". Три уровня консенсуса (Дж. Сартори): консенсус на уровне сообщества (основной консенсус), консенсус на уровне режима (процедурный консенсус), консенсус на уровне политики.

Гражданское и политическое согласие в странах с переходными режимами. Политика "пактизма" в Испании. Особенности и сложности достижения общенационального согласия в России и государствах постсоветского пространства.

Политическая стабильность и политический конфликт. Подходы к понятию "политическая стабильность". Политическая система и политическая стабильность: соотношений понятий. Признаки стабильного развития государства.

Концепции в изучении политической стабильности. Концепции политической стабильности Дж. Блондела, Д. Истона, С. Липсета. Теория "внутреннего конфликтного поведения" Д. Сандерса.

Факторы развития политическая стабильности.

Тема 12. "Конфликты в государственно-административной сфере".

Понятие и причины административно-государственных конфликтов. В теории считается, что в административно-государственной сфере преобладают рациональные конфликты, порожденные рациональными поводами и причинами. В данной сфере, как правило, отсутствуют наиболее разрушительные конфликты - ценностные. Причины конфликтов: функциональная раздробленность административно-государственной системы управления, иерархичность структур административно-государственной системы, дифференциация управленческих ролей, опосредующая различия статусов и интересов служащих и структур.

Критерии типологизации и типы административно-государственных конфликтов. Первый тип - конфликты между государственно-административными структурами и организациями государственного сектора. Второй тип - конфликты между государственно-административными структурами и организациями частного сектора. Административно-государственный конфликты также подразделяются на конфликты между ведомствами, министерствами и другими организационно - оформленными звеньями управления; конфликты между центральными, региональными и местными органами государственного управления; внутриорганизационные конфликты в административных учреждениях; неформальные конфликты внутри и между отдельными государственными учреждениями.

Технологии управления конфликтами в государственно-административной сфере. "Инженерный", "гуманитарный" и "управленческий" подходы.

Конфликт интересов и способы его регулирования. Организационный и личный конфликт интересов. Нормативно-правовые акты в сфере противодействия коррупции, регулирующие конфликт интересов на гражданской государственной службе. Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению должностных лиц и урегулированию конфликтов интересов. Правовые коллизии или противоречия в плане регулирования конфликта интересов на государственной гражданской службе, в бизнесе, других организациях.

Тема 13. "Политический терроризм как форма проявления конфликта".

Понятие и характеристики политический терроризма. Терроризм как угроза демократии и как сила, способная овладеть средствами массового поражения и применить их. Террор и терроризм: соотношение понятий. Подходы, определяющие роль терроризма в возникновении и развитии противоборства: цивилизационное, военно-политическое и информационное.

Причины, цели и методы террористической деятельности. Внутриполитические и внешнеполитические цели террористических организаций. Совокупность различных методов террористической деятельности может быть подразделена на четыре части: традиционные способы осуществления террористического насилия и устрашения (убийства, похищения людей и т.п.); материальное разрушительное воздействие на различные неодушевленные объекты - промышленные предприятия, объекты энергетики, коммуникации; методы психологического воздействия; многочисленные способы организации деятельности террористических структур, а также подготовка террористических актов.

Принципы организации террористических группировок. Сетевой характер организации террористических группировок.

Критерии типологизации и типы политического терроризма. Так, политический террор в литературе подразделяют на революционный и контрреволюционный (пример: красный и белый террор во время гражданской войны в России); физический (пример: избиение, пытки, голод) и духовный (пример: борьба с инакомыслием). Политический терроризм также подразделяют на селективный (пример: против отдельных, специально выбранных политических деятелей) и слепой (пример: направлен против людей, к политике безразличных и имеющий две цели: заявить о себе и дестабилизировать обстановку). Террористическая деятельность существует в большинстве стран мира и имеет некоторые региональные особенности. Поэтому географический регион является одним из критериев типологизации политического терроризма. Выделяют западноевропейский, латиноамериканский, ближневосточный терроризм.

В зависимости от идеологического критерия терроризм подразделяется на: левый, правый, националистический, исламский. Самой известной и широко признаваемой типологией политического терроризма является его подразделение на государственный, внутренний, международный терроризм.

Политический терроризм в России и его специфика. Специфика политического террора и терроризма в дореволюционный период и в советское время. Особенности и способы противодействия политическому терроризму в современной России.

Тема 14. "Политические конфликты в современной России и на постсоветском пространстве".

Особенности и причины политических конфликтов в России. Влияние структурных и функциональных характеристик политической власти на возникновение конфликтов. Влияние политических традиций и политической культуры на возникновение конфликтов в России. Влияние трансформации общественно-политической системы на возникновение конфликтов. Причины конфликтов: неравное положение, занимаемое людьми в обществе, разлад между ожиданиями, практическими намерениями и поступками людей, несовместимость претензий сторон при ограниченности возможностей их удовлетворения; разность восприятия субъектами общественных идеалов и ценностей, осмысления исторических и современных политических явлений; основу политических конфликтов создают факторы осознания гражданами своего места в социально-политической системе, себя частью религиозных, этнических, социальных объединений; принятие непопулярных для общества политических решений как следствие непродуманной политики властей; наличие слабо выраженной культуры политической терпимости и компромисса в обществе; наличие идейно-ценностного вакуума относительно развития страны, отсутствие сформированной гражданской идентичности и другие.

Стратегии и технологии урегулирования политических конфликтов в современной России. Аксиологическое признание на российском политическом пространстве консервативных ценностей, в первую очередь стабильности. Недостаточно успешное применение превентивных технологий разрешения политических конфликтов. Тяготение к силовым методам, причем высокие технологии освоены в недостаточной степени, особенно в сфере управления конструктивным потенциалом конфликта. Недостаточная цельность и продуманность применяемых технологий, некоторая противоречивость, наличие в ней зачастую взаимоисключающих тенденций. В большей степени развиты технологии предупреждения эволюционистских политических конфликтов, т.е. технологии воздействия на условия жизни населения с целью предотвращения проявлений протестных настроений в политической сфере. Инновационные технологии разрешения политических конфликтов развиваются в России достаточно медленно, хотя следует отметить попытки преодоления отчуждения институтов гражданского общества от процесса принятия политических решений за счет активного диалога власти с лидерами мнений и управления информационным фоном при использовании новейших технологий.

Специфика, типы и формы проявления политических конфликтов на постсоветском пространстве. Особенности и причины политических конфликтов. Причины конфликтов, вызванных территориальными, этническими, социально-культурными, историческими и экономическими факторами. Вооруженные конфликты на постсоветском пространстве: грузино-абхазский, грузино-югоосетинский, приднестровский, нагорно-карабахский, гражданская война в Таджикистане, конфликт на Юго-Востоке Украины.

Российская Федерация и ее роль в урегулировании и разрешении политических конфликтов на постсоветском пространстве. Мирное и справедливое урегулирование конфликтов на постсоветском пространстве - требование времени и залог национальной безопасности не только их участников, России и других сопредельных государств, но и всего мирового сообщества. Миротворческие операции Российской Федерации. Интеграционные процессы на постсоветском пространстве как фактор урегулирования политических конфликтов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Глухова А., Рахманин В. Политическая конфликтология: Учебное пособие. - Воронеж: Воронежский государственный университет, 2002. - 295 с. - https://www.studmed.ru/view/gluhova-av-rahmanin-vs-politicheskaya-konfliktologiya_a36030f65d0.html

Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжков О.А. Политическая конфликтология. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М.: Ижица, 2002. - 400 с. - http://padaread.com/?book=55324

Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М., 2008. - 432 с. - https://lib.sale/konfliktologiya-politicheskaya/politicheskaya-konfliktologiya-uchebnoe.html

Нагайцев В.В. Политическая конфликтология: монография / В.В. Нагайцев, Г.В. Оболянский; АлтГУ. - Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2016. - 156 с. - http://elibrary.asu.ru/handle/asu/3560

Политическая конфликтология: Учебное пособие / Под ред. С. Ланцова. - СПб.: Питер, 2008. - 319 с. - https://obuchalka.org/2012120268331/politicheskaya-konfliktologiya-lancov-s-2008.html

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);

- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;

- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Институт войны и мира (Institute for War and Peace reporting) - http://www.iwpr.net

Международная кризисная группа (International Crisis Group) - http://www.crisisgroup.org/

Нидерландский Институт международных отношений Клингдейл (Гаага, Нидерланды) - https://www.clingendael.org/

Стэнфордский Центр по проблемам международного конфликта и переговоров, Стэнфордский университет (Стэнфорд, США) - https://fsi.stanford.edu/research/stanford_center_on_international_conflict_and_negotiation_scicn

Факультет исследований мира и конфликтов, Университет Уппсала (Уппсала, Швеция) - http://www.pcr.uu.se

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Перед каждой лекцией также необходимо просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы. На отдельные лекции можно приносить соответствующий материал на бумажных носителях, присланный лектором на электронный почтовый ящик группы (тексты, таблицы, рисунки, схемы). Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или к лектору (по графику его консультаций).

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что они проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных или дополнительных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции. Не допускается выступление на практическом (семинарском) занятии по первоисточнику (например, учебникам), в том числе на электронном носителе - необходимо иметь подготовленный письменный доклад (конспект). Не допускается также и распределение вопросов к практическому занятию среди студентов группы, в результате которого отдельный студент является не готовым к конструктивному обсуждению "не своего" вопроса. Все вопросы к практическому занятию должны быть четко проработаны каждым студентом. Для эффективной подготовки к занятиям необходимо активно использовать список рекомендуемой литературы по дисциплине, в том числе ресурсы из ЭБС "Знаниум" и ЭБС "Библиороссика". При работе над литературой главный упор необходимо сделать на восстановление внутренней логики того или иного автора, увидеть, прежде всего, систему аргументов, ведущих к соответствующему выводу, а не только сам вывод. Решению этой задачи лучше всего послужит конспект как минимум одного из учебников из основного списка литературы. С одной стороны, конспект не должен являться дословным переписыванием источника. С другой стороны, следует избежать просто фиксирования выводов автора учебника или ответов на поставленные в плане практического занятия вопросы. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.
самостоя-тельная работа	Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации. Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой. В рамках самостоятельной работы студента значительное место отводится подготовке к практическим занятиям, изучению специальной литературы, выполнению письменной работы, научного доклада или иных контрольных заданий и подготовке к зачету/экзамену. Особого ответственного отношения со стороны студента требует подготовка к занятиям, на которых применяются творческие задания. Успешное выполнение творческих заданий предполагает широкое использование источников и литературы, а также знаний и умений, приобретенных на лекционных и практических занятиях. Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к практическим занятиям у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.
экзамен	Подготовку к экзамену по данному курсу необходимо начинать заранее. Все необходимые вопросы, возникающие у студентов по дисциплине, можно задавать на консультации. При подготовке к экзамену следует использовать лекционный материал, знания и умения, полученные на семинарских занятиях, а также список рекомендуемой литературы по курсу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.13 Политическая конфликтология

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

1. Закаурцева, Т. А. Международные организации и урегулирование конфликтов: учебное пособие / Т. А. Закаурцева, Т. В. Каширина. - Москва: Дашков и К, 2017. - 188 с. - ISBN 978-5-394-02791-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/936132 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Козырев, Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г.И. Козырев. - Москва: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 432 с.- (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0332-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/305815 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004199-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/991851 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование: научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.] ; отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. - Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: ИНФРА-М, 2017. - 224 с. - www.dx.doi.org/10.12737/18874. - ISBN 978-5-16-012101-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/750756 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028499 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Конфликтология: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451223 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Пустошинская, О. С. Политические процессы: миграция и конфликты : учебное пособие / О.С. Пустошинская. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 98 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-012893-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1029326 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Авксентьев, В. А. Региональная конфликтология: концепты и российская практика: монография / В. А. Авксентьев, Г. Д. Гриценко, А. В. Дмитриев; под ред. М. К. Горшкова; Институт социологии РАН. - Москва: Альфа-М, 2008. - 368 с. - ISBN 978-5-98281-145-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/142011 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

5. Авксентьев, В. А. Региональная конфликтология: экспертное мнение: монография / В. А. Авксентьев, Г. Д. Гриценко, А. В. Дмитриев; под ред. М. К. Горшкова. - Москва: Альфа-М, 2007. - 208 с. - ISBN 978-5-98281-115-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/124925 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

6. Карпович, О.Г. Глобальные проблемы и международные отношения: монография / О.Г. Карпович. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 503 с. - ISBN 978-5-238-02505-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028668 (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.13 Политическая конфликтология

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.