

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д. А. Таюрский
ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)



« 01 » ИЮНЯ 2021 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликты в городской среде и современная урбанизация

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Иванов А.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AndreVIvanov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|------------------|--|
| ОПК - 7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов поддержания мира. |
| УК - 5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

конфликтогенные факторы, воздействующие на динамику городских социально-экономических систем и существующих образов и стилей жизни

Должен уметь:

раскрыть основные конфликтологические подходы к проблеме города и городской жизни

Должен владеть:

современными качественными методами в контексте социального конструктивизма, герменевтики, феноменологии, современных теорий городского развития

Должен демонстрировать способность и готовность:

к конфликтологическому консультированию по основным проблемам городской жизни, специфике городского образа жизни, постмодернистским реалиям современного урбанизма

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.16 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Корпоративный конфликтменеджмент)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 55 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 89 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N | Разделы дисциплины / модуля | Се- местр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) | | | | | | Само- стоя- тель- ная ра- бота |
|---|---------------------------------------|-----------|--|--------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| | | | Лекции, всего | Лекции в эл. форме | Практи- ческие занятия, всего | Практи- ческие в эл. форме | Лабора- торные работы, всего | Лабора- торные в эл. форме | |
| | Тема 1. Город как объект комплексного | | | | | | | | |

конфликтологического изучения. Обзор предметных областей изучения города

| N | Разделы дисциплины / модуля | Се- местр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) | | | | | | Само- стоя- тель- ная рабо- та |
|----|---|--------------|---|--------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | | | Лекции, всего | Лекции в эл. форме | Практи- ческие занятия, всего | Практи- ческие в эл. форме | Лабора- торные работы, всего | Лабора- торные в эл. форме | |
| 2. | Тема 2. Методологические принципы изучения городской среды, конфликтов и проблем современной урбанизации | 3 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 3. | Тема 3. Конфликтологические концепции города. | 3 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 4. | Тема 4. Структура и динамика городской среды. | 3 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 5. | Тема 5. Городской образ жизни и конфликты горожан | 3 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 6. | Тема 6. Тенденции и основные конфликтологические проблемы развития городов и городских конфликтов в России. | 3 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 7. | Тема 7. Динамические процессы городской жизни и конфликты | 3 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | Итого | | 18 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | 89 |

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Город как объект комплексного конфликтологического изучения. Обзор предметных областей изучения города

Состояние урбанистики

Характерные черты урбанистики: 1) многоаспектность проблематики, 2) дискуссионный характер высказываемых точек зрения, субъективность оценок, интерпретаций городской жизни вообще, отдельных её феноменов в частности; влияние личностные особенности познающего субъекта. Проблема конвенционального языка урбанистики. Основные проблемы социологии города: 1) основания определения города, 2) причины возникновения, факторы и тенденции изменения города как системы и его отдельных феноменов; 3) структура и особенности города как среды обитания 4) специфика города как пространства взаимодействия; 5) особенности городского образа жизни; 5) последствия урбанизации как в плане влияния города на личность, так и в плане влияния города на всё общество, б) сущность города: что, собственно, делает некоторое поселение городом, в чём его назначение и смысл?

Территориально-поселенческий ракурс. Город как концентрированное поселение людей, занятых несельскохозяйственной деятельностью.

Экономический ракурс. Город как производственно-экономическая система. Типология городов по: 1) производственно-экономическим функциям, 2) рангу территориального статуса и зоне влияния. Экономические факторы, определяющих городскую структуру и динамику изменений: 1) характер способа производства, 2) тип политико-экономической системы, 3) характер экономической ситуации (урбоэкономический баланс), 4) бюджет города.

Градостроительный ракурс. Город как система социально-функционального расселения: места работы, жилья, развлечения и т.п. Город как искусственная среда обитания. Исторический ракурс. Город как пространство политической и культурной жизни, как пространство зарождения нового социально-политического, а в дальнейшем и экономического строя.

Психологический ракурс. Город как ?встреча? объективной и субъективной реальности: ?восприятие?, ?образ?, ?архетип? города. Городская жизнь как ?интерпретация?, ?означивание?, ?конструирование? городских явлений и событий. Социально-психологические проблемы городской жизни.

Социологический ракурс. Город как социально-отношенческий феномен. Интегративные возможности социологической методологии изучения города.

Конфликтологический ракурс. Город как феномен "рассерженных горожан".

Тема 2. Методологические принципы изучения городской среды, конфликтов и проблем современной урбанизации

Проблема дефиниции города. Недостаточность территориально-демографического, политико-административного и экономического оснований определения города. Социоструктурное основание. Город как место концентрации социальных структур (групп и институтов) и ролевых функций. Социокультурное основание. Город как пространство социокультурной активности, как среда инновационной активности в силу высокого уровня социокультурной динамики и мобильности.

Задача интеграции накопленные знания о городе на базе междисциплинарного синтеза. Основные дискуссионные проблемы: 1) Генезис города: почему города возникли, развиваются и в каком направлении идёт развитие? 2) Сущность развития города: что считать развитием, какова его база, основное содержание и показатели? 3) Механизмы развития города: в пространстве какого типа отношений формируется городская среда?

Основания частнонаучных определений города: 1) территориально-поселенческое - город как общность совместно проживающих людей, 2) структурно-функциональное - город как система функциональных групп. Недостатки частнонаучных подходов изучения города. Несводимость качественных характеристик к количественным параметрам. Необходимость исследования ментального измерения городской жизни - ?духа города? и его сущностных атрибутов, связи духовной жизни локальных городских сообществ с их социоструктурными характеристиками.

Методологические принципы изучения города

Принципы историзма в изучении города. Город как точка изменений социокультурного пространства, ?увеличительная линза? социокультурных инноваций. Город как утверждение принципа многообразия жизнедеятельности. Историзм в изучении города как исследование процесса развёртывания сущностных характеристик города через конкретные в историко-территориальном, а значит и социокультурном плане формы.

Принципы синергетики (самоорганизации) в изучении города. Существование параллельных временных измерений (хронотоп города). Случайность как результат инновационной деятельности. Эмерджентность города как социокультурной системы. Город как сложная, нелинейная и открытая система. Город как диссипативная структура. Ауторепродукция как механизм урбанизации. Город как социогеном цивилизации. Городская жизнь как перманентный разрыв с традицией.

Принцип антропологизма (антропный принцип).

Горожане - их потребности, интересы, ценности, цели, особенности их личности и поведения как гносеологический фокус (точкой концентрации исследовательских интересов) социологии города. Город как особым образом организованное, обитаемое, жизненное пространство-время, особая организация среды обитания, континуум жизнедеятельности человека.

Тема 3. Конфликтологические концепции города.

Дифференциация труда как социальная основа города. Э. Дюркгейм. Представление о городе как производственном организме, как функциональной системе. Становление города как изменение механизмов взаимодействия: от механической ? к органической солидарности. Профессиональное разделение труда как основа урбанизации и прогрессивного развития общества. Город как уплотнение пространства жизнедеятельности и интенсификация взаимодействия; развитие этого тезиса Л. Виртом. Город как переход к обществу другого типа ? цивилизации. Э.В. Сайко: город как конструкт цивилизации, специфика метаболизма системы города и внешней среды.

Способ производства как социальная основа города. К. Маркс. Типология общества и города по способу производства и типу техники. Производство капитала как сущностное содержание социальной жизни капиталистического города. А. Лефевр. Город как машина по производству денег. Тезис о городе как социопространственной форме капитала. Концепция вторичного обращения капитала. Д. Харвей. Тезис об урбанизации капитала. Урбанизация как социопространственная форма производства прибавочной стоимости. Механизмы урбанизации капитала: 1) финансовые корпорации как экономические формы интеграции всех аспектов жизнедеятельности данной территории, организация жизнедеятельности населения в направлении интересов корпорации; 2) увеличение стоимости недвижимости через развитие инфраструктуры территории; 3) развитие инфраструктуры территории в направлении сервисного обслуживания производства капитала; 4) коммерциализация культурной сферы и привлечение инвестиций через увеличение привлекательности конкретной территории; 5) информационализация среды и производство информационных технологий; 6) связь между контролем за деньгами, пространствам и временем как пересекающимися источниками власти; 7) организация ландшафта как инструмент влияния на жизнь населения.

Тема 4. Структура и динамика городской среды.

Понятие городской среды

Город как континуум отношений различного характера и уровня, как жизненная среда обитания. Измерения среды: территориальное и пространственное.

Территория как совокупность объектных аспектов жизненной среды, места жизни человека как психофизического, индивидуального существа.

Пространство как совокупность субъектных аспектов жизненной среды ? место жизни, существования человека как личности и индивидуальности в её информационном, социально-нормативном, диспозициональном, коммуникативном, ментальном измерениях (пространствах).

Структура городской территории

Аналитические понятия городской территории.

Архитектоника города ? общее устройство городской территории, включающее в себя: 1) архитектурно-эстетический план, 2) инженерно-коммуникационный план, 3) предметный дискурс (дискурс вещей).

Городской ландшафт ? композиция мест, наделённых смыслом?, единство образа территории (предметное знание) и образа правильного поведения на этой территории (оценочное знание), существующее в семантической, топонимической форме.

Социально-функциональные зоны ? отдельные районы территории, приобретающие устойчивый социально-функциональный характер в плане доминирования того или иного вида деятельности и нормативности поведения. Основания зонирования: центр-периферия, по производственно-экономическому характеру, по характеру рекреации.

Зоны приватного самочувствия ? места городской территории, различающиеся по индивидуальному самочувствию горожан.

Локусы личностного бытия - лично значимыми местами, связанные с биографией и ставшие частью личности, дающие человеку чувство собственности, положительные эмоции, вызываемые метафизическим владением каким-либо местом, территорией; ощущение самости, социальной, физической и психологической самостоятельности и самодостаточности.

Тема 5. Городской образ жизни и конфликты горожан

Информационное пространство города. Уровни: 1) поле индивидуального восприятия городской среды существующего в виде совокупности эмоционально-психологических образов, возникающих в сознании горожан при соприкосновении с сенсорными объектами; 2) социогенетический уровень ? поле социопрограмм, информация закодированная в социопрограммах, совокупность которых составляет социогеном города ? социокультурный механизм наследования и трансляции культурно-исторического опыта.

Нормативное пространство. Структурные элементы как предметы изучения: 1) функциональные сообщества или формально-статусные группы, 2) субкультуры.

Модели поведения горожан. Предметы изучения: 1) ролевые ансамбли, 2) диспозиционная структура личности горожанина, 3) ритуально-поведенческие комплексы.

Коммуникативное пространство как ?тексты города?. Предметы изучения: 1) семантика городской среды, обуславливающая смысловое звучание мест, ?дух города? и его ?настроение?. 2) семантические структуры городских сообществ; аналитические понятия: тезаурис, дискурс, произведение.

Ментальное пространство как совокупность архетипов и аттракторов, обуславливающих личностное восприятие и понимание городских ситуаций и ?situации города? в целом.

Теоретическая схема изучения структуры пространства.

Понятие коммуникации как методологический принцип построения гносеологической конструкции социокультурного пространства города.

Город как субъект диалога. Город как пространство возникновения новых смыслов, интенций, норм, ценностей, символов. Различия диалогов патриархального и городского общества. Диалог как ?считывание? и интерпретация ?текстов города?. Коммуникация как пространство диалога, как мотивированный и целенаправленный обмен действиями по порождению и интерпретации текстов.

Город как пространство коммуникации. Семиосоциопсихологический подход к трактовке и изучению коммуникации Т.М. Дридзе. Аналитические понятия. ?Текст? как единица общения, как коммуникативно-познавательная единица.

Задача интенционального анализа текстов ? осмысление мотивов и целей коммуникативно-познавательной деятельности, реализуемых в тексте. Диалог как смысловой контакт интенциональных групп. Признаки интенциональных групп: тезаурис ? набор семантических средств для выражения и понимания смыслов, коммуникативная интенция - равнодействующая мотива и цели коммуникатора, коммуникативная компетенция - мера готовности к адекватной интерпретации коммуникативных намерений, замыслов партнеров по общению, атенционной способности к коммуникации ? готовность внимать партнеру и, адекватно целям общения, оперировать информацией. Культура города как процесс кодирования и раскодирования нормативно-ценностных образцов деятельности и поведения людей, накапливаемых в предметной форме. Эффект ?смысловых ножниц? как возникновение смыслового ?вакуума?, вызванного несовпадением смысловых ?фокусов? общения в ходе обмена текстовой деятельностью. Ситуации возникновения ?смысловых ножниц?.

Субъекты городской коммуникации: 1) городские сообщества ? объединения людей на основе общности проблем и образа жизни. Типология сообществ: ?лицом к лицу?, анонимические, коммуны (community development ? CD), соседства: диффузное, оборонительное или проблемно-ситуационное, ?городская деревня?, приходское соседство. 2) Городские субкультуры. Методологические проблемы определения и описания молодежных форм поведения через понятие ?субкультура?. Основания возникновения молодежных субкультур. Функции молодежных субкультур: социализации, интеграции, институционализации, ценностно-мировоззренческой, социальной идентификации, социокультурной мобильности. 3) Архитектонические образования городской среды.

Тема 6. Тенденции и основные конфликтологические проблемы развития городов и городских конфликтов в России.

Социальные проблемы городов: 1) проблемы социальной справедливости: создание и совершенствования механизмов распределения и перераспределения результатов труда, создание механизмов согласования интересов местного населения и интересов экономических субъектов, разрыв между социально затребованными и индивидуальными способностями и интересами, усиление тоталитарных тенденций в социальной жизни, рост бюрократизма; 2) проблемы рациональной организации экономической жизни: социальные проблемы размещения производства, миграционно-демографические проблемы, проблемы городской инфраструктуры, проблемы социальной структуры занятости, проблемы трудовой мобильности; 3) социально-экологические проблемы: разрыв между производственно-экономической и социокультурной инфраструктурой, приоритеты и адресность социальной политики, проблема нормативов инфраструктурного и социального обеспечения, проблема соотношения естественного и искусственного, соотношения природных и техногенных компонентов среды, эстетические проблемы социогенного ландшафта, регулирования процессов метаболизма, проблемы жилища, проблемы экологического сознания и поведения.

Тема 7. Динамические процессы городской жизни и конфликты

В социоструктурном плане ? субурбанизация и джентрификация. Основания субурбанизации: 1) технологическое: достижения в средствах передвижения (автомобиль) и связи (компьютер); 2) престижное: загородный дом как показатель высокого статуса; 3) культурно-мировоззренческое: индивидуалистические принципы западной культуры (?мой дом ? моя крепость?); 4) ментальное: организация жизнедеятельности по индивидуальным принципам, конструирование личного мира, конструирование социокультурной среды обитания в территориальном и пространственном (через характер соседства) планах. Проблемы субурбанизации: 1) Пауперизация центральных районов города: нищета, преступность и т.п.; 2) сегрегация городской территории и обострение национальных и расовых проблем. Основание джентрификации.

В социокультурном плане ? сегрегация, ассимиляция, ?псевдоурбанизация?. Основания сегрегации: 1) возникновение культурно гомогенных групп в процессах социокультурной диффузии и символического конструирования реальности; 2) мотивационное ? объединение людей на базе общих проблем и интересов. Проблемы сегрегации: 1) символическое насилие: давление сообщества на своих членов; 2) уменьшение возможностей индивидуального самовыражения, деиндивидуализация. Модели ассимиляции: 1) поведенческая, 2) структурная. Основания псевдоурбанизации в России: 1) миграции из сельской местности; 2) этакратическое, 3) центробежный и колонизационный характер урбанизации, 4) экстенсивный характер урбанизации, 5) инфраструктурное.

Черты псевдоурбанизированного пространства: 1) снижение креативного компонента в культуре, 2) рурализация городского образа жизни, 3) люмпенизация населения городов, 4) маргинализация городского пространства; 5) ?слободизация?. Специфика российских городов. Характеристики слободы как типа поселения.

Символическая динамика городской среды. Семантическая динамика локусов среды. Ментальность провинциальных городов. Социокультурная амбивалентность как черта провинциальной ментальности. Провинциальность как синдром маргинальности. Маргинальное пространство как неопределённость зон (локусов) бытия: смысловых, структурно-функциональных (деятельностных), событийных. Специфика городского образа жизни. Антиномии провинциальной ментальности.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

Журнал по проблемам разрешения конфликта (Journal of Conflict Resolution) - <http://jcr.sagepub.com>

Центр независимых социологических исследований - <https://cistr.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид работ | Методические рекомендации |
|-----------|--|
| лекции | лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на электронный почтовый ящик группы? (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции; -перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте "белых пятен" в освоении материала. |

| Вид работ | Методические рекомендации |
|------------------------|---|
| практические занятия | <p>Приступая к освоению дисциплины, студент обязан ознакомиться с ее основным содержанием и требованиями к освоению данного содержания, представленными в настоящем учебно-методическом комплексе. Существенным элементом в освоении содержания дисциплины является работа в рамках практических занятий, проходящая как в аудиторном, так и во внеаудиторном форматах.</p> <p>Внеаудиторная подготовка предполагает самостоятельную проработку студентом вопросов, вынесенных для рассмотрения на семинарском занятии. Для подготовки к практическому занятию студенту необходимо ознакомиться с предложенными к обсуждению темами, согласовать с преподавателем тему выбранного доклада, сообщения. Подготовка доклада предполагает знакомство с требованиями, предъявляемыми к данному виду работы. При подготовке доклада необходимо пользоваться актуальной научной, учебной и учебно-методической литературой, официальной статистикой, аналитическими материалами, Интернет-ресурсами.</p> <p>Доклад, представляемый в устной форме, должен иметь печатную версию, которая помимо основного текста доклада снабжается стандартным титульным листом с указанием названия факультета, ФИО студента, темы доклада, а также библиографическим перечнем литературы.</p> <p>Студенты, не участвующие в подготовке докладов к конкретному практическому занятию, также должны принимать в нем активное участие, в т.ч. в формате участия в коллективном обсуждении той или иной научной проблемы, формулирования вопросов для основных докладчиков.</p> |
| самостоятельная работа | <p>Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации.</p> <p>Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой.</p> <p>Контрольные работы, разбор кейсов предусмотрены рабочей программой дисциплины и являются формой оценки знаний студентов.</p> |

| Вид работ | Методические рекомендации |
|-----------|--|
| зачет | <p>1. Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.</p> <p>2. Зачет по курсу проводится в виде тестирования или по билетам. В случае проведения итогового тестирования ведущему преподавателю предоставляется право воспользоваться примерными тестовыми заданиями или составить новые тестовые задания в полном соответствии с материалом учебной дисциплины.</p> <p>3. На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить</p> <ul style="list-style-type: none"> -полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий); -полный конспект семинарских занятий; -реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала); - конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента). <p>4. На зачете по билетам студент даёт ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на вопрос билета, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.</p> <p>5. Качественной подготовкой к зачету является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждение на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу); - демонстрация знаний дополнительного материала; - чёткие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента. <p>Неудовлетворительной подготовкой, вследствие которой студенту не зачитывается прохождение курса, является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - нечёткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента; - отсутствие подготовки к зачету или отказ студента от сдачи зачета |

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Корпоративный конфликтменеджмент".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.16 Конфликты в городской среде и современная урбанизация

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва: Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1030865> (дата обращения: 05.08.2022). - Режим доступа: по подписке.
2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Есаков, В. А. Мегалополис и его культура (на примере Москвы): монография / В. А. Есаков. - 2-е изд., перераб. - Москва: Альфа-М, 2009. - 208 с. - ISBN 978-5-98281-165-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/184859> (дата обращения: 05.08.2022). - Режим доступа: по подписке.
4. Есаков, В. А. Мегалополис в зеркале социальной философии : монография / В.А. Есаков. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-103495-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006772> (дата обращения: 05.08.2022). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.- (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0430-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/419052> (дата обращения: 05.08.2022). - Режим доступа: по подписке.
2. Копцева, Н. П. Теория культуры: учебное пособие / Н. П. Копцева, К. В. Резникова. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-7638-2950-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/511501> (дата обращения: 05.08.2022). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.16 Конфликты в городской среде и современная урбанизация

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.