

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**  
Теория и практика управления в социальной сфере

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология  
Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Гарифзянова А.Р. (Кафедра общей и этнической социологии, Отделение социально-политических наук), albina.garifzyanova@gmail.com

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4	Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности в сфере управления инновационными процессами на уровне организации, социальной общности, социума
ПК-5	Способен свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации в сфере управления инновационными процессами для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- базовые основы современной теории и методологии социальной политики и социальной защиты населения;
- принципы, цели и направления социальной политики государства;
- основные модели реализации социальной политики и их особенности;
- приоритеты социального развития Российской Федерации.

Должен уметь:

- оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной политики, социальной инфраструктуры, социального программирования в социальной сфере;
- анализировать опыт применения различных механизмов в развитии различных отраслей социальной сферы;
- применять полученные знания для анализа практик функционирования социальной сферы на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Должен владеть:

- навыками анализа реального состояния социальной сферы, а также причин и факторов социально острых проблем населения, на повышение уровня и качества жизни которых целенаправленно функционирует социальная сфера;
- навыками анализа функций, принципов и методов управления в социальной сфере;
- навыками анализа специфики проекции мер социальной политики на развитие различных отраслей современной социальной сферы;
- навыками выявления специфики современного состояния социальной сферы как специфической социальной системы в Российской Федерации и Республике Татарстан, а также о проблемах и перспективах её развития.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять сформированные компетенции в профессиональной деятельности,
- эффективно решать управленческие задачи в социальной сфере,
- применить социологические знания и методы исследования и реализации социальных проектов.

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.04.01 "Социология (Социология управления инновационными процессами)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 73 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 17 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 18 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Теория социального управления: объект, предмет, концептуально-категориальные универсалии.	3	4	0	2	0	0	0	2
2.	Тема 2. Система принципов, законов и методов социального управления	3	4	0	4	0	0	0	2
3.	Тема 3. Основные функции социального управления	3	2	0	2	0	0	0	4
4.	Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в системе социального управления	3	4	0	2	0	0	0	3
5.	Тема 5. Социальный контроль и эффективность управления	3	2	0	2	0	0	0	2
6.	Тема 6. Внешняя среда и функции главных субъектов управления	3	2	0	2	0	0	0	2
7.	Тема 7. Общественное развитие: сущность и содержание	3	2	0	2	0	0	0	2
8.	Тема 8. Социальные ресурсы и эффективность их использования	3	2	0	2	0	0	0	0
10.	Тема 10. Морально- психологический климат в трудовом коллективе	3	4	0	4	0	0	0	0
11.	Тема 11. Социальное управление конфликтными ситуациями	3	2	0	4	0	0	0	0
12.	Тема 12. Анализ отечественных и зарубежных моделей социального управления	3	4	0	4	0	0	0	0
13.	Тема 13. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России	3	2	0	4	0	0	0	0
14.	Тема 14. Рынок социальных услуг	3	2	0	2	0	0	0	0
	Итого		36	0	36	0	0	0	17

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Теория социального управления: объект, предмет, концептуально-категориальные универсалии.**

Наука о социальном управлении. Объект, предмет и понятия социального управления. Теоретические концепции социального управления. история возникновения управленческой мысли. Управление коллективом как социальной системой. Социальные отношения в общественных системах. Основные категории теории социального управления.

### **Тема 2. Система принципов, законов и методов социального управления**

Понятие принципа социального управления. Состав и содержание общесистемных принципов. Состав и содержание организационно-технологических и кибернетических принципов. Сущность и роль конкретных частных принципов в социальном управлении. Основные законы социального управления и их особенности. Методы социального управления и их классификация.

### **Тема 3. Основные функции социального управления**

Целеполагание в управлении. Управление по целям. Стратегическое целеполагание как ресурс антикризисного управления. Ценностный подход в управленческой науке. Ценностное воздействие в социальном управлении. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами. Информационное обеспечение социального управления.

### **Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в системе социального управления**

Управленческие решения, их сущность и уровни принятия управленческих решений. Типы, виды управленческих решений, факторы, влияющие на процесс принятия решения. Психологические условия принятия решения. Характерные черты управленческого решения и стадии его принятия.

Принятие управленческих решений в условиях неопределенности. Интуитивные решения.

### **Тема 5. Социальный контроль и эффективность управления**

Контрольные функции управления. Понятие, сущность социального контроля и способы его осуществления. Функции, решаемые с помощью контроля исполнения. Основные этапы и виды социального контроля и оценка его эффективности. Особенности реализации контрольных функций со стороны государства, предприятия и организации, гражданским обществом.

### **Тема 6. Внешняя среда и функции главных субъектов управления**

Внешняя среда управленческой системы. Особенности функционирования социальной системы в ситуации возмущения внешней среды. Геополитика и особенности современной внешней среды управления. Государство как главный субъект социального управления. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации

### **Тема 7. Общественное развитие: сущность и содержание**

Общественное развитие и ее особенности на современном этапе исторического развития. Общественное развитие как философская категория и как предмет управленческой науки. Поиск пути общественного развития как главная задача социального управления.

Формирование инновационной управленческой культуры XXI века как главное условие рационализации современного социального управления

### **Тема 8. Социальные ресурсы и эффективность их использования**

Понятие ресурсов, резервов, потенциала. Социальные ресурсы, особенности социальных ресурсов. Объемы и полнота социальных ресурсов общества. Методики оценки социальных ресурсов общества, коллектива, социальной группы. Методики оценки эффективности использования социальных ресурсов. Проблема повышения эффективности использования социальных ресурсов.

### **Тема 10. Морально- психологический климат в трудовом коллективе**

Понятие и сущность морально-психологического климата. Микроклимат организации, преобладающая психологическая атмосфера. Факторы формирования морально-психологического климата организации. Роль руководителя организации в формировании благоприятного психологического климата. Воздействие на личность. Установки на отношение с подчиненными

### **Тема 11. Социальное управление конфликтными ситуациями**

Определение и основные типы конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Анализ, принципы и методы социального управления конфликтами. Технологические фазы воздействия на развитие конфликта и процедуры управления межличностными конфликтами. Цели и мотивация социального управления конфликтами. Сущность коммуникационного конфликта

### **Тема 12. Анализ отечественных и зарубежных моделей социального управления**

Модель социального управления. Зарубежные и отечественные теории социального управления Становление системы социального управления в современной России. Основные модели социального управления в России и за рубежом. Гражданское общество и публичное пространство в социальном управлении. Роль гражданской активности в формировании социальной модели управления.

### **Тема 13. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России**

Сущность, принципы, факторы формирования и развития системы социального партнерства. Основные компоненты функционирования системы социального партнерства. Факторы системы социального партнерства и его развития. Частно-государственное партнерство. Особенности управления рисками в условиях социального партнерства.

#### **Тема 14. Рынок социальных услуг**

Понятие социальные услуги. Виды социальных услуг, объекты и субъекты социальных услуг. Сущность рынка социальных услуг. Конкуренция на рынке социальных услуг. Партнерство на рынке социальных услуг. Волонтерство и частные инициативы на рынке социальных услуг. Взгляды на развитие рынка социальных услуг

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Фонд региональных социальных программ "Наше будущее?". - <http://www.nb-fund.ru/>

ЭБС Знаниум - [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

ЭБС Книгофонд - [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru)

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционные занятия являются видом аудиторных занятий, направленных на формирование научных основ изучения дисциплины. Лекционный материал подразделяется на модули, каждый из которого посвящен раскрытию определенного блока проблем изучаемой дисциплины. Тематика лекционных и практических занятий в определенной степени синхронизируются для того, чтобы материал, излагаемый в рамках лекционных занятий закрепить и расширить в условиях семинарских или практических занятий.
практические занятия	Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем изучаемой дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно грамматически и лексически излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, осуществлять диалогические высказывания в рамках заданной темы, а также профессионально и качественно выполнять практические задания по темам и разделам дисциплины. Все это помогает приобрести навыки и умения, необходимые современному специалисту и способствует развитию профессиональной компетентности. В качестве важного компонента обучения иностранным языкам выделяются учебные умения у студентов, необходимые для успешной учебной деятельности.
самостоятельная работа	Организация самостоятельной работы обучающегося предполагает в качестве своей цели формирование самостоятельного мышления и выработку умения самостоятельного обучения. В отборе содержания самостоятельной работы учитываются положения ФГОС 3+, научная, справочная и научно-популярная литература. Самостоятельная работа проводится под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и форм отчетности. Для успешного изучения дисциплины необходимо в обязательном порядке посещать практические занятия, тщательно конспектировать обсуждаемый материал и правильно организовать самостоятельную работу.

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>Экзамен - важный этап в учебном процессе, имеющий целью проверку знаний, выявление умений применять полученные знания к решению практических задач. Как подготовка к нему, так и сам - форма активизации и систематизации полученных знаний, их углубления и закрепления. В ходе экзамена студент должен быть готов к ответу на дополнительные вопросы, к решению задач в рамках проблематики билета. На экзамене студент должен четко и ясно формулировать ответ на вопрос билета; ответ необходимо проиллюстрировать конкретной практической информацией. Студент должен глубоко разбираться во всем круге вопросов по получаемой специальности. Результат экзамена определяется дифференцированной оценкой. Результаты зачета вносятся в зачетную книжку студента. Экзамен проводится в аудитории, которая заранее определяется учебным отделом. Для подготовки к сдаче экзамена студенту может быть выдана рабочая программа по дисциплине. Студентам предъявляются на выбор билеты экзамена, включающие два вопроса. Экзамен проводится в письменной форме. Студентам рекомендуется сделать краткие записи ответов на проштампованных листах. Письменные ответы делаются в произвольной форме. Это может быть развернутый план ответов, статистические данные, точные формулировки нормативных актов, схемы, позволяющие иллюстрировать ответ, и т.п. Записи, сделанные при подготовке к ответу, позволят студенту составить план ответа на вопросы, и, следовательно, полно, логично раскрыть их содержание, а также помогут отвечающему справиться с естественным волнением, чувствовать себя увереннее. В то же время записи не должны быть слишком подробные. В них трудно ориентироваться при ответах, есть опасность упустить главные положения, излишней детализации несущественных аспектов вопроса, затянуть его. В итоге это может привести к снижению уровня ответа и повлиять на его оценку.</p> <p>Критерии оценки знаний при сдаче экзамена. Эти критерии оценок должны характеризовать уровень теоретических знаний и практических навыков. Примерный вариант содержательной части критерия оценки знаний. Оценка "отлично". Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка "хорошо". Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка "удовлетворительно". Материал излагается с заметными ошибками, сбивчиво. Но суть материала в целом верный, имеются множественные мелкие ошибки в изложении материала. Оценка "неудовлетворительно". Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

**12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;



- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.04.01 "Социология" и магистерской программе "Социология управления инновационными процессами".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.02 Теория и практика управления в социальной сфере

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

**Основная литература:**

1. Артяков, В. В. Управление инновациями. Методологический инструментарий : учебник / В.В. Артяков, А.А. Чурсин. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 206 с. - (Высшее образование: Магистратура). - [www.dx.doi.org/10.12737/textbooks\\_1013514](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbooks_1013514). Chursin. - ISBN 978-5-16-014965-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013514>

(дата обращения: 17.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Попов, Р. А. Современные системы управления деятельностью : учебник / Р.А. Попов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 309 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Магистратура). - DOI [10.12737/textbook\\_5a66df75845075.12590697](https://doi.org/10.12737/textbook_5a66df75845075.12590697). - ISBN 978-5-16-016191-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1086024>

(дата обращения: 17.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Управление социальной адаптацией и мотивацией к развитию в современном обществе : учебник / О.К. Минева, С.А. Арутюнян, Е.А. Гаджиева, Д.Ш. Смирнова ; под науч. ред. проф. О.К. Минева. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 232 с. - (Высшее образование: Магистратура). - DOI [10.12737/1002556](https://doi.org/10.12737/1002556). - ISBN 978-5-16-014739-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002556>

(дата обращения: 17.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник для магистров / Е. И. Холостова, М. В. Вдовина, Л. И. Кононова ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2020. - 474 с. - ISBN 978-5-394-03828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081803>

(дата обращения: 17.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Чупров, В. И. Социология управления: теоретические основы : учебник / В. И. Чупров, М. А. Осипова. - Москва : Юр.Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5-91768-642-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/515006>

(дата обращения: 17.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Удальцова, М. В. Социология управления: учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-16-011285-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/518913>

(дата обращения: 17.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 215 с. - ISBN 978-5-238-02151-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028935>

(дата обращения: 17.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.02 Теория и практика управления в социальной сфере

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.