

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт фундаментальной медицины и биологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология профессионального общения в медицине

Специальность: 31.05.01 - Лечебное дело

Специализация: Лечебное дело

Квалификация выпускника: врач - лечебник

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Граница А.С. (кафедра фундаментальных основ клинической медицины, Центр медицины и фармации), ASGrapica@krfu.ru ; ассистент, к.н. Калимуллина И.Р. (кафедра неврологии и курсами психиатрии, клинической психологии и медицинской генетики, Центр медицины и фармации), k.iniza@gmail.com

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- методы составления стратегии сотрудничества и основы организации работы в команде
- особенности организации работы в команде с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов
- структуру психологических механизмов важности коммуникативной компетентности для решения профессиональных задач

Должен уметь:

- организовывать отбор членов команды и распределение ролей для достижения поставленной цели
- планировать и корректировать работу команды, распределять поручения и делегировать полномочия между членами команды
- использовать психологические знания коммуникативной компетентности о функциях, видах, механизмах и уровнях общения для решения профессиональных задач

Должен владеть:

- навыками выработки стратегии сотрудничества и организации работы в команде
- навыками организации работы в команде, распределения поручений и делегирования полномочий
- навыками диагностики, стратегии и тактики выравнивания стилей поведения при разрешении коммуникативных тупиков общения с пациентом с учетом их личностных особенностей, осведомленности и ведущих мотивов для достижения поставленной цели.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.12 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 31.05.01 "Лечебное дело (Лечебное дело)" и относится к обязательной части ОПОП ВО. Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 44 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 28 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная рабо- та
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема 1. Введение в психологию профессионального общения в медицине.	4	2	0	6	0	0	0	2
2.	Тема 2. Тема 2. Особенности профессионального общения в медицине. Сбор анамнеза. Психология профессионального взаимодействия врача при первой встрече с больным, до начала его лечения.	4	2	0	6	0	0	0	2
3.	Тема 3. Тема 3. Социально-психологическая компетентность врачей; формирование коммуникативных навыков. Основные принципы и требования в условиях современной медицины.	4	2	0	8	0	0	0	6
4.	Тема 4. Тема 4. Отношение пациента к болезни. Патологические типы отношения к болезни и виды реагирования на болезнь.	4	4	0	8	0	0	0	6
5.	Тема 5. Тема 5. Основные этические принципы в процессе взаимодействия врача с пациентом. Техники информирования больного и его родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия".	4	2	0	4	0	0	0	4
6.	Тема 6. Итоговый контроль	4	0	0	0	0	0	0	8
	Итого		12	0	32	0	0	0	28

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Введение в психологию профессионального общения в медицине.

Понятие "общение" в психологии. Предмет и задачи психологии профессионального общения. Методология общения. Краткая история возникновения психологии общения. Методологический статус психологии общения. Основные разделы психологии общения. Факторы, влияющие на общение в диаде "врач-пациент". Понятие "профессиональном общении". Категории "общения" и "деятельности" в психологии. Виды, уровни и функции общения. Общение как понимание людьми друг друга. Коммуникации как обмен информацией. Интеракция - организация взаимодействия между людьми. Эмпатия. Виды взаимодействия. Механизмы социальной перцепции, решающие вопросы соответствия образа человека в процессе общения.

Концепции применения определенного фокуса восприятия для создания какого-то явления. Позиции восприятия. Механизмы и эффекты межличностной перцепции.. Понятия "манипуляция" и ее цель в общении. "Эффективное общение". Техники и приемы эффективного общения. Способы преодоления коммуникативных барьеров. Самодиагностика. Упражнения по эффективности общения.

Тема 2. Тема 2. Особенности профессионального общения в медицине. Сбор анамнеза. Психология профессионального взаимодействия врача при первой встрече с больным, до начала его лечения.

Типы врачей во взаимодействии с пациентами. Понятие "коммуникативная компетентность", ее роль в в профессиональном взаимодействии "врач и пациент". Сбор анамнеза: 1) получение информации о болезни; 2) получение информации о личности больного. Методы- наблюдение, беседа, эксперимент. Специфические особенности коммуникации в процессе взаимодействия врача и пациента. Основные проблемы общения в медицине: поведение в ситуации конфликта, причины нарушения коммуникаций, неврозоподобные синдромы в ситуации болезни человека. Модели взаимодействия врача при первой встречи с пациентом.

Проблемы непосредственного общения врача и пациента, обусловленные психологическими особенностями личности пациента и врача в процессе установления и развития контактов между ними при первой встрече с больным. Проблема ошибок на этапе непосредственного общения врача и больного при сборе анамнеза. Техники и приемы эффективного общения. Конфликты и их последствия, фрустрация, кризис. Стратегии ведения беседы. Самодиагностика. Концепции пациента. Психологические защиты. Копинг-поведение. Комплаенс. Коммуникативный тренинг развития техники установления контакта, говорения и активного слушания.

Тема 3. Социально-психологическая компетентность врачей; формирование коммуникативных навыков. Основные принципы и требования в условиях современной медицины.

Задачи современной медицинской практики: развитие коммуникативной компетентности; развитие способности осуществлять эффективную коммуникацию в процессе контактов с людьми и восприятия информации. Формирование коммуникативных навыков, необходимых современному врачу, главными компонентами которых являются: способность приобретать и использовать знания; интеграция знаний с помощью клинического мышления; реализация и передача знаний в процессе коммуникации с пациентами и коллегами; владеть навыками обеспечения приверженности пациента к лечению, мотивируя пациента на преодоление болезни; методы улучшения межличностных взаимодействий, включая определение ведущей репрезентативной системы; методы вербальных и невербальных средств коммуникации; методы усиления самоконтроля и углубления самоосознавания. Основные принципы и требования к поведению врача в условиях современной медицины.

Использование психологических техник: активное слушание, дифференцированные вопросы. Тренинг формирования коммуникативной компетентности в основных группах на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития навыков. Основные специфические коммуникативные навыки в профессии врача: уверенность при коммуникации; ответственность за свои слова; уметь взаимодействовать в конфликтной ситуации; уметь создавать положительное впечатление у пациентов о своем профессионализме, выстраивать доверительные отношения и эффективное сотрудничество с пациентом; контролировать свои эмоциональные реакции в разных ситуациях; эмпатия; устанавливать контакт, слушать человека, строить беседу, правильно донести до человека информацию; включить навыки сотрудничества (выстраивание отношений); слушание (Калгари - Кембриджская модель общения в медицинской среде).

Требования к поведению врача: 1) с позиции психологии различают четыре психологических типа врача, составляющих альтернативные пары; 2) правильность и точность языка; краткость и четкость выражений; отсутствие в речи слов-паразитов, канцеляризм и так называемого медицинского жаргона; избегание многословия, ненужных повторов, скороспелых суждений, оценок и стереотипов, а также менторского тона; понятность языка врача для пациента. Вербальное общение - основное средство коммуникаций. 3) Использование невербального общения - при любых взаимодействиях в общении происходит: контакт глазами, дистанцией, позами, жестами; выражением лица, одеждой; закрытой позой и закрытой позицией рук и другими средствами коммуникаций.

Основные принципы коммуникативных навыков (Протоколы ВОЗ, 2007).

Тема 4. Отношение пациента к болезни. Патологические типы отношения к болезни и виды реагирования на болезнь.

Личностные особенности больного, реакция на болезнь. Ятрогении. Стресс как разновидность функционального состояния. Факторы, влияющие на внутреннюю картину болезни. Отношение больного к болезни. Влияние болезни на психику человека. Типы реакций: аггравация; симуляция, диссимуляция. Понятие "Внутренняя картина болезни (ВКБ)", ее четыре компонента. Отношение к болезни в возрастных группах. Компоненты личностного реагирования на болезнь: витальный (высок при ИБС), общественно-профессиональный (травмы с инвалидностью); этический (кожные и венерические заболевания); эстетический (косметические дефекты), интимный (урологические заболевания). Патологические формы и виды реагирования на болезнь.

"Внутренняя картина болезни (ВКБ) и ее четыре компонента. Варианты отношения к болезни. Диагностика личностных особенностей соматонозогнозии у больных: 1) у уравновешенных личностей; 2) у акцентуированных личностей; 3) у чрезмерно уделяющих внимание к своим ощущениям; 4) чаще у циклоидных, гипертимных, экстравертированных личностях; 5) у некоторых личностей полностью отрицается наличие болезни. Расхождения между субъективной оценкой болезни и ее объективными данными - в молодом, предстарческом и старческом возрасте. Отношение к болезни изменяется поэтапно, имеет тенденцию меняться с возрастом: от недооценки в молодом, к адекватному пониманию в зрелом, к переоценке в пожилом, к недооценке в старческом возрасте.

Патологические типы отношения проявляются реакциями реагирования на болезнь с ключевыми моментами значимости соматических страданий. К патологическим типам относятся: депрессивные, фобические, истерические, ипохондрические и анозогнозические варианты, роль которых продуцируют особенности личности.

Тема 5. Основные этические принципы в процессе взаимодействия врача с пациентом. Техники информирования больного и его родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия".

Предмет этики - изучение моральной мысли и практики. Многообразие врачебного нравственного опыта. Четыре сосуществующие модели сохранившиеся в современной практике: Гиппократ - 460-377 гг. до н. э.); Парацельс -1493-1541; Бентам (1748-1832); Ван Ренселлер Поттер (1969 г XX в. Информирование о болезни пациента и его родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия". Кодексы в современной медицине. Профессиональная этика. Общие принципы Техника разъяснительной и просветительской работы врача с пациентом. Техника аналитической работы врача (несколько правил). Техника убеждающего воздействия врача. Оценка уровня подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал. Правило информированного согласия (И.С.) и современная медицина. И.С. на медицинское вмешательство или привлечения человека в качестве испытуемого в биомедицинских исследованиях - это добровольное, компетентное принятие пациентом предложенного варианта лечения (эксперимента), основанного на получении человеком, объективной и всесторонней информации по поводу предстоящего лечения, его возможных осложнений и альтернативных методов лечения. И.С. - это процесс добровольного подтверждения пациентом его согласия.

Формы врачебной этики. Моральные принципы врачевания. Историческая форма врачебной этики - понимание взаимоотношения врача и пациента, (Парацельс -1493-1541 гг.). Деонтологическая модель - принцип "соблюдения долга" (английский философ Бентам (1748-1832). "Биоэтика" (этика жизни), который был предложен Ван Ренселлером Поттером в 1969 г., - "систематические исследования поведения человека в области наук о жизни и здравоохранении в той мере, в которой это поведение рассматривается в свете моральных ценностей и принципов". Биоэтика - основной моральный принцип - принцип "уважения прав и достоинства личности". Кодексы в современной медицине. Профессиональная этика. Общие принципы : "Не навреди/Делай благо". Принцип автономности. Принцип справедливости Принцип "Целостность профессии". Основные задачи применения информированного согласия: 1) обеспечить уважительное отношение к пациенту как автономной личности; 2) минимизировать возможность морального и материального ущерба, который может быть применен пациенту; 3) создать условия, способствующие повышению чувства ответственности медицинского работника за моральное и физическое благополучия пациента. Принцип автономии, уважительное отношение к пациенту, или испытуемому в биомедицинских экспериментах как к личности. Правило минимизирования угрозы здоровью вследствие недобросовестных или безответственных действий специалистов. Техники информирования в рамках психологической подготовки больного и его родственников.

Тема 6. Итоговый контроль

Введение в психологию профессионального общения в медицине. Особенности профессионального общения в медицине. Сбор анамнеза. Психология профессионального взаимодействия врача при первой встрече с больным, до начала его лечения. Социально-психологическая компетентность врачей: формирование коммуникативных навыков. Основные принципы и требования к поведению врача в условиях современной медицины. Отношение пациента к болезни. Внутренняя картина болезни (ВКБ), Патологические типы отношения к болезни, виды реагирования на болезнь. Основные этические принципы в процессе взаимодействия врача с пациентом и его родственниками. Техники информирования больного и его родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия".

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

"Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - (Серия "Психологический компендиум врача")." - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>

МедПси - <http://medpsy.ru/>

Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - (Серия "Психология для стоматологов")." - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В течение всего периода обучения учащемуся необходимо регулярно повторять материал, полученный на аудиторных занятиях. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно прорабатывать. При работе с конспектами следует запоминать положения, термины, сведения, которые являются основополагающими для освоения дисциплины. При освоении отдельных тем дисциплины необходимо сравнивать информационный материал с полученным ранее. Полученный аудиторный материал следует дополнять сведениями из источников рекомендованной литературы, представленной в программе дисциплины. При проработке непонятного материала необходимо активно использовать рекомендованную литературу и консультироваться с преподавателем.</p> <p>Для расширения и закрепления знаний рекомендуется использовать сеть Интернет и периодические издания.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Для выполнения работ работ учащемуся необходимо: прочитать теоретический материал; внимательно прочитать задание к выполнению практической работы; получить необходимое задание и самостоятельно выполнить работу с соблюдением правил и требований к ее выполнению. При необходимости учащийся получает консультацию преподавателя. Работа считается выполненной, если учащийся правильно выполнил все задания, освоил теоретический материал по заданной теме, сформулировал выводы, оформил практическую работу в виде доклада с презентацией и защитил ее.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.
зачет	Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачет проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по специальности: 31.05.01 "Лечебное дело" и специализации "Лечебное дело".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.12 Психология профессионального общения в медицине

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Специальность: 31.05.01 - Лечебное дело

Специализация: Лечебное дело

Квалификация выпускника: врач - лечебник

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

1. Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 480 с. : ил. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-5507-4. - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455074.html> (дата обращения: 03.12.2021). - Режим доступа : по подписке.
2. Лукацкий М.А., Психология : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. (Серия 'Психологический компендиум врача') - ISBN 978-5-9704-2502-2 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425022.html> (дата обращения: 28.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
3. Кудрявая Н.В., Психология для стоматологов : учебник / Под ред. проф. Н.В. Кудрявой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-0511-6 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970405116.html> (дата обращения: 28.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
4. Ларенцова Л.И., Психология взаимоотношений врача и пациента : учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. (Серия 'Психология для стоматологов') - ISBN 978-5-9704-2935-8 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html> (дата обращения: 28.04.2020). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература:

1. Сидоров П.И., Психология катастроф : учебное пособие для студентов вузов/ П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк; под ред. П. И. Сидорова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 414 с. - ISBN 978-5-7567-0486-0 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704860.html> (дата обращения: 28.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
2. Остренкова М.Е., Психология. Руководство к практическим занятиям / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 160 с. (Серия 'Психологический компендиум врача') - ISBN 978-5-9704-3404-8 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434048.html> (дата обращения: 28.04.2020). - Режим доступа : по подписке.
3. Хритинин Д.Ф., Микросоциальная среда и психиатрическая помощь / Д.Ф. Хритинин и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-9704-3267-9 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432679.html> (дата обращения: 28.04.2020). - Режим доступа : по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.12 Психология профессионального общения в медицине

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальность: 31.05.01 - Лечебное дело

Специализация: Лечебное дело

Квалификация выпускника: врач - лечебник

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.