

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д. А. Таюрский
ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)



« 01 » июня 2021 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Процесное управление

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономика предприятий и организаций (с применением дистанционных образовательных технологий)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Хазиахметова Г.А. (кафедра экономики производства, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), GANaziahmetova@krfu.ru ; Стяжкин Максим Николаевич

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6	Способен к определению резервов повышения эффективности деятельности организации
ПК-7	Способен к совершенствованию форм организации труда и управления, а также системы документационного обеспечения организации

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- знает методические подходы к оптимизации использования ресурсов и бизнес-процессов предприятия и повышению эффективности их функционирования; методы исследования элементов инфраструктуры предприятия и резервы повышения эффективности их функционирования
- знает методы анализа и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

Должен уметь:

- умеет осуществлять обоснованный выбор и применять методы описания и оптимизации бизнес-процессов предприятия; осуществлять критический анализ эффективности функционирования элементов инфраструктуры предприятия, на основе интерпретации результатов которого выявлять резервы их совершенствования
- умеет применять методы описания, моделирования и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

Должен владеть:

- владеет навыками описания бизнес-процессов и выявления резервов повышения эффективности их функционирования и оптимизации использования ресурсов; навыками определения резервов повышения эффективности функционирования элементов инфраструктуры предприятия
- владеет навыками аналитической работы в области оптимизации бизнес-процессов предприятия.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.05 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.01 "Экономика (Экономика предприятий и организаций (с применением дистанционных образовательных технологий))" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 5 курсе в 9 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 42 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 66 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 9 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Раздел 1. Теоретические аспекты применения современных подходов к управлению и оптимизации производственных и бизнес-процессов компании	9	6	0	8	6	0	0	22
2.	Тема 2. Раздел 2. Практические методы описания и оптимизации биз-нес-процессов	9	6	0	8	6	0	0	22
3.	Тема 3. . Раздел 3. Документы, стандартизирующие смоделированные бизнес-процессы (типология, сущность, внедрение)	9	6	0	8	8	0	0	22
	Итого		18	0	24	20	0	0	66

4.2 Содержание дисциплины (модуля)**Тема 1. Раздел 1. Теоретические аспекты применения современных подходов к управлению и оптимизации производственных и бизнес-процессов компании**

Понятие производственной системы: сущность и принципы построения. Типы и методы организации производства и бизнес-процессов компании. Производственная структура предприятия. Принципы и отличия современной производственной системы от традиционной. Анализ опыта отечественных и зарубежных машиностроительных предприятий по оптимизации организационной и производственной структуры компании и повышения производительности труда. Тре-угольник эффективности производства. Фундамент, принципы и элементы производственной системы. Различия между функциональным, системным и процессным подходом к управлению производством. Концеп-ция процессного подхода и её применение в практике организации производства. Процессный подход в управлении про-изводственным структурным подразделением: управление входами и выходами подразделения. Организация деятельно-сти по оптимизации бизнес-процессов в компании. Понятие бизнес-модели организации. Функции и бизнес-процесс. Тер-минология и идентификация бизнес-процессов. Определение ключевых характеристик качества процессов. Взаимосвязь стратегии развития компании и процессного подхода к управлению. Взаимосвязь стратегии развития компании и кон-цепции Lean production. Составление карты процессов предприятия. Основные, вспомогательные и управленческие про-цессы. Показатели бизнес-процессов. Методики анализа бизнес-процессов: SWOT-анализ, выделение проблемных обла-стей, ранжирование процессов на основе субъективной оценки и т.д. Совершенствование деятельности предприятия на основе процессного подхода и Lean Production. Построение процессно-ориентированной бизнес-модели управления ор-ганизацией. Базовые инструменты бизнес-анализа, моделирования и регламентации. Состав работ по подготовке проек-та. Требования к управлению проектом. Разработка методики ведения проекта и внутрикорпоративного стандарта мо-делирования бизнес-процессов. Связь стратегической бизнес-модели и карты процессов предприятия. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA/PDSA, G8D, "6 сигм", применение инструментов BSC. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов.

Тема 2. Раздел 2. Практические методы описания и оптимизации биз-нес-процессов

Понятие метода моделирования процессов. Понятие объекта и связи. Методологии описания бизнес-процессов организации: табличный метод, блок-схема, стандарты IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS VAD, ARIS eEPC, BPMN и т.д. Методология "ускоренного" и "полного" описания бизнес-процессов. Показатели, цели и критерии анализа бизнес-процессов организации. Показатели эффективности процесса. Методика структуризации целей проекта. Моделирование бизнес-процессов. Методика формирования моделей бизнес-процессов верхнего уровня. Методика детального описания бизнес-процессов. Документы, регламентирующие проведение процесса. Объекты и связи в кросс-функциональной нотации и нотации IDEF0. Правила ветвления и слияния стрелок. Принципы декомпозиции. Оформление схем моделей. Преимущества и недостатки использования кросс-функциональной нотации и нотаций IDEF0, IDEF3, DFD. Определение проблем процессов методом моделирования. Формирование перечня проблем в бизнес-процессе. Формирование решений для устранения проблем в бизнес-процессе.

Тема 3. . Раздел 3. Документы, стандартизирующие смоделированные бизнес-процессы (типология, сущность, внедрение)

Регламентация производственных и бизнес-процессов. Корпоративные стандарты компаний лидеров (межрегиональный и международный опыт). Стандартизация и формализация производственных систем. Организационный механизм внедрения процессного управления. Документация процесса. Регламентирующая документация внутреннего происхождения. Порядок разработки и утверждения документации. Поддержание и совершенствование системы процессного управления на предприятии. Система аудитов процессов предприятия. Управление изменениями. Изменение ответственности подразделений и руководителей подразделений при внедрении процессного управления. Роль и функции должностных лиц, ответственных за поддержание системы процессного управления. Внедрение разработанного решения в практику, преодоление сопротивления радикальным изменениям. Методы расчета экономического эффекта от моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

Список прикрепленных к данной дисциплине (модулю) электронных курсов и сторонних ресурсов	
• LMS Moodle: https://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=3750 (3750)	9-й семестр

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемому результату обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Министерство экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru/minec>

Справочно-информационная система Консультант - <http://www.consultant.ru/about/software/cons/>

Технологии производства - <http://proiz-teh.ru/index.html>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации; делать необходимые пометки по тексту конспектов. В случае возникновения затруднений задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
практические занятия	В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме, а также со справочной документацией по программным продуктам, которые будут использоваться при проведении практического занятия. По ходу подготовки желательно также дополнять свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из проанализированных источников. Особое внимание следует уделить тем источникам, где рассматриваются практические примеры решения задач, относящихся к изучаемой теме.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа является как правило внеаудиторной и может заключаться в индивидуальном изучении обучающимся определенных тем курса по рекомендованной литературе. В качестве форм самостоятельной индивидуальной или коллективной работы, исходя из целей и задач изучаемой дисциплины, можно использовать иные различные задания для студентов. Преподаватель оказывает, в случае необходимости, помощь студентам при выполнении ими заданий.
экзамен	Итоговый контроль по дисциплине позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. В период подготовки к экзамену студенту необходимо обратиться к учебно-методическому материалу по дисциплине. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение всего периода обучения; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам разделов учебной дисциплины. При подготовке к экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, рекомендованные правовые акты, основную и дополнительную литературу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки "Экономика предприятий и организаций (с применением дистанционных образовательных технологий)".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономика предприятий и организаций (с применением дистанционных образовательных технологий)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

1. Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851288> (дата обращения: 28.04.2022). - Режим доступа: по подписке.
2. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144> (дата обращения: 28.04.2022). - Режим доступа: по подписке.
3. Басовский, Л. Е. Экономика отрасли: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 145 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003464-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941129>(дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
4. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 395 с. + Доп. материалы. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100881-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/949884> (дата обращения: 17.03.2022)- режим доступа по подписке
5. Вумек, Дж. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Дж.Вумек , Д.Джонс . - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 262 с.: ISBN 978-5-9614-4619-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/916259> (дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
6. Иванов, И. Н. Организация производства на промышленных предприятиях: учебник / И.Н. Иванов. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 352 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003118-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039264> (дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
7. Иванов, И. Н. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебник / И.Н. Иванов. - Москва: Инфра-М, 2013. - 352 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003118-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/377331> (дата обращения: 17.03.2022)-Режим доступа по подписке

Дополнительная литература:

6. Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / ЛД.К.Лайкер . - М: Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. ISBN 978-5-9614-6858-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002577> (дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
7. Переверзев, М. П. Организация производства на промышленных предприятиях: учебное пособие / М.П. Переверзев, С.И. Логвинов, С.С. Логвинов. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011210-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062391>(дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
8. Переверзев, М. П. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебное пособие / М.П.Переверзев , С.И.Логвинов , С.С.Логвинов . - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011210-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/516278>(дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
9. Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. проф. В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 412 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/367655>(дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке

10. Производственный менеджмент: учебник. /под ред В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова- 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 412 с. - (Высшее образование:Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108> (дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
11. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102467-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/810004> (дата обращения: 17.03.2022)-Режим доступа по подписке
12. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078151M>(дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
13. Экономика и организация производства: учеб. пособие / под ред. Ю.И. Трещевского, Ю.В. Вертаковой, Л.П. Пидоймо ; рук. авт. кол. Ю.В. Вертакова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 381 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006517-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/814430> (дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
14. Экономика инноваций: Учебник / Под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - ISBN 978-5-9558-0220-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002079> (дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке
15. Экономика предприятия (в схемах, таблицах, расчетах): учеб. пособие / В.К. Скляренко, В.М. Прудников, Н.Б. Акуленко, А.И.Кучеренко ; под ред. проф. В.К. Скляренко, В.М. Прудникова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003753-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1029197> (дата обращения: 17.03.2022)- Режим доступа по подписке

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.05 Процессное управление

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономика предприятий и организаций (с применением дистанционных образовательных технологий)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.