

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр магистратуры



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа государственной итоговой аттестации**

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление проектами в сфере социального предпринимательства

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

## Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и): доцент, к.н. Зиганшина З.Р. (кафедра менеджмента в социальной сфере, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), ZR\_Ziganshina@mail.ru

### 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта
ПК-2	Способен управлять коммуникациями инвестиционного проекта
ПК-3	Способен выявлять и оценивать степень риска по инвестиционному проекту
ПК-4	Способен осуществлять подготовку финансово-экономического обоснования реализации проекта государственно-частного партнерства, выстраивать модель монетизации проекта
ПК-5	Способен управлять ресурсами организации социального обслуживания
ПК-6	Способен осуществлять контроль деятельности организации социального обслуживания и взаимодействие с получателями социальных услуг
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

## 2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

## 3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель представления ВКР - демонстрация степени готовности выпускника к осуществлению соответствующих видов профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются: расширение, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний и применение их в профессиональной деятельности, совершенствование навыков ведения самостоятельной творческой работы, способности четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по избранной тематике.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель (из числа работников КФУ) и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР:

- оказывает помощь обучающемуся в выборе темы и разработке календарного графика работы;
- помогает ориентироваться в литературе по теме работы;
- оказывает помощь в определении направления исследования, подборе понятийного и методологического аппарата;
- помогает в выборе методов и методик исследования, обработке и анализе полученных результатов;
- проверяет выполнение этапов работы над проектом в сфере социального предпринимательства;
- составляет письменный отзыв о работе обучающегося;
- оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение, создание проекта в сфере социального предпринимательства. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ разработчики исходят из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение руководителя магистерской программы. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности (профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей.

Алгоритм выполнения ВКР (магистерской диссертации)

№№ Действия Срок действия, место проведения

1. Определение идеи проекта, темы магистерской диссертации до 25 октября 1 курса обучения, научный руководитель, наставником проекта
2. Аккредитация проектных идей с экспертами, руководителем магистерской программы, наставниками проекта, научными руководителями ноябрь 1 курса
3. Разработка и согласование графика реализации проекта, написания работы до 25 октября 1 курса обучения, с научным руководителем, наставником проекта
4. Получение бланка задания на магистерскую диссертацию согласно своей теме и подписание задания у научного руководителя, наставника проекта До 25 октября 1 курса обучения, научный руководитель, наставник проекта
5. Выполнение проектных работ и магистерской диссертации согласно графикам, утвержденным с научным руководителем, наставником, экспертом По графику
6. Подготовка бизнес-плана 2-3 семестр
7. Подготовка резюме и аннотации 3 семестр
8. Получение справки о внедрении 4 семестр
9. Получение отзывов от руководителя ВКР, экспертной комиссии по результатам апробации идеи проекта в сфере

социального предпринимательства За 1 неделю до предзащиты

10. Получение рецензии от внешнего эксперта За 1 неделю до предзащиты
11. Предоставление научному руководителю бизнес-плана проекта, магистерской работы в электронном формате для проверки в системе 'Антиплагиат' За 10 дней до предзащиты
12. Получение бланка проверки в системе 'Антиплагиат' от научного руководителя с указанием результатов проверки За 5 дней до предзащиты
13. Сбор всех необходимых подписей на титульном листе (научный руководитель, наставник, руководитель магистерской программы, эксперт) За 5 дней до предзащиты
14. Подготовка доклада и раздаточного материала За 1 неделю до предзащиты
15. Предзащита бизнес-плана проекта (после предзащиты внесение при необходимости изменений) Начало 4 семестра
  
16. Предзащита магистерской диссертации (после предзащиты внесение при необходимости изменений) За 1 месяц до даты защиты
  
17. Переплет окончательной версии магистерской работы с бизнес-планом За неделю до даты защиты
18. Сдача руководителю магистерской программы переплетенной работы с вложенными в файлы необходимыми документами, диском. За неделю до даты защиты, предоставить на кафедру
19. Распечатка раздаточного материала:  
Презентация - 7 копий, доклад - 7 копий  
резюме - 7 копий За три дня до защиты, предоставить на кафедру
20. Успешная защита проекта и ВКР согласно утвержденному сроку защиты

Выполнение ВКР включает в себя несколько этапов. Первый из них - это сбор материала по теме исследования. Сущность сбора материала по теме исследования заключается в том, что выписки из источников целенаправленны и увязаны с планом.

Сбор материала требует умения работать над источниками. Опираясь на ранее разработанную библиографию, изучение необходимо начать с более общей литературы, переходя затем к узкоспециальной; сначала работать над новыми публикациями, а затем - с более ранними. В сборе материала особое место принадлежит фактическим данным, накопление которых рекомендуется осуществлять лишь после того, как качественная сторона изучаемого вопроса определится с достаточной полнотой и обоснованностью.

Для исследования важны не вообще факты, а массовые, типичные, отражающие главные тенденции и закономерности развития. Они должны быть также свежими, достоверными, точными, взятыми в целом, в их связи и совокупности без исключения.

Накопленный по намеченному плану материал нуждается в обработке. Этот новый этап в исследовании наступает после того, когда сбор данных, питающих разработку темы, закончен. Сбор дополнительного материала обычно продолжается и на этапах написания и редактирования текста, но он дополняет, углубляет содержание, не меняя в нем главного.

В процессе обработки цифрового, статистического материала следует использовать таблицы, графики, диаграммы, обобщать материал с использованием методов экономико-статистического анализа и программных средств.

Написание текста ВКР предполагает цитирование. Каждую цитату, положение, статистический материал необходимо подтвердить ссылкой на источники.

Работу, завершленную написанием текста, не следует считать готовой. Она нуждается в редактировании, то есть в упорядочении, обработке текста в соответствии с требованиями и правилами литературного слога и стиля, с характером, назначением и направленностью исследования. При этом необходимо, прежде всего, устранить все лишнее, мешающее точному и четкому освещению вопроса, а там, где слишком сжатое изложение, ввести дополнения, углубляющие содержание. Затем необходимо обеспечить равномерное размещение материала по главам и параграфам.

Основной материал ВКР должен быть распределен между тремя главами, для которых предусмотрены следующие сроки их представления на кафедру:

- ☑ 1 глава - 01.06.2021 г.
- ☑ 2 глава - 25.12.2021 г.
- ☑ 3 глава - 15.05.2022 г.
- ☑ итоговый вариант ВКР - 10.06.2022 г.

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям. ВКР подлежит рецензированию. Рецензентом выступает преподаватель КФУ или сотрудник иной организации, являющийся специалистом в предметной области ВКР. Рецензия оформляется по форме, приведенной в Приложении 6 к настоящей программе. Отзыв руководителя и рецензия вместе с текстом ВКР представляются государственной экзаменационной комиссии во время защиты ВКР.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя и рецензия. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве руководителя и рецензии. Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при отсутствии председателя - его заместителя) является решающим.

#### 4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

Темы магистерских диссертаций

магистерской программы 'Управление проектами в сфере социального предпринимательства'

1. Социальное предпринимательство в рыночной экономике
2. Социальное предпринимательство в переходной экономике
3. Методология управления проектами в сфере социального предпринимательства
4. Теоретико-методологические основы развития социального предпринимательства в России
5. Бизнес-моделирование в социальном предпринимательстве: типология и особенности формирования
6. Выявление целевой аудитории проекта в сфере социального предпринимательства и работа с ней
7. Методы создания идей проекта в сфере социального предпринимательства. Дизайн-мышления
8. Предпринимательская культура и социальная ответственность бизнеса
9. Социальное предпринимательство в Республике Татарстан: социально-экономические аспекты
10. Социальное предпринимательство как фактор социального-экономического развития региона
11. Организационно-экономический механизм поддержки молодежного предпринимательства в Республике Татарстан
12. Поддержка социального предпринимательства: лучшие практики в России и в мире
13. Институты и программы поддержки социальных предпринимателей и социально ориентированных некоммерческих организаций
14. Особенности инновационного процесса в сфере социального предпринимательства
15. Социально-преобразующее инвестирование и корпоративная социальная ответственность
16. Информационные технологии в социальном предпринимательстве и управление информацией
17. Управление персоналом в социальном предпринимательстве и работа с волонтерами
18. Управление лояльностью в социальном предпринимательстве
19. Роль социального предпринимательства в развитии малого среднего бизнеса
20. Концепция социального предпринимательства и ее реализация в России
21. Развитие социального предпринимательства в аграрном секторе российской экономики
22. Развитие социального предпринимательства в сфере здравоохранения
23. Развитие социального предпринимательства в сфере туризма
24. Развитие социального предпринимательства в образовании
25. Развитие социального предпринимательства в культуре
26. Развитие социального предпринимательства в социальном обслуживании
27. Развитие социального предпринимательства в экологии
28. Развитие социального предпринимательства в сфере в трудоустройстве лиц с ограниченными возможностями здоровья
29. Роль некоммерческих организаций в развитии отраслей социальной сферы
30. Развитие социально ориентированных некоммерческих организаций в современной России.
31. Платные услуги в сфере социального предпринимательства
32. Социальное предпринимательство в России и Германии: сравнительный аспект
33. Социальное предпринимательство в России и Италии: сравнительный аспект
34. Социальное предпринимательство в России и США: сравнительный аспект
35. Социальное предпринимательство в России и Канаде: сравнительный аспект
36. Формы и методы осуществления предпринимательской деятельности в социальной сфере.
37. Опыт работы организаций социального предпринимательства в разных странах мира
38. Социальное предпринимательство: различные подходы к пониманию явления
39. Исследование ключевых факторов успеха стартапов в сфере социального предпринимательства и оценка рисков социального предпринимательства
40. Реализация идеи проекта в сфере социального предпринимательства

Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

#### 5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов) Владеет методами прикладных научных исследований Умеет корректно формулировать объект и предмет, цели и задачи исследования, обосновывать структуру работы; способен выявлять научную сущность проблем в профессиональной области Знает виды поддержки некоммерческих организаций, социальных предпринимателей; Использует поисковые системы для осуществления обзора грантов, умеет оформлять проекты социального предпринимательства для участия в конкурсах на получение грантов; Владеет навыками подачи заявки на грант для апробации идеи проекта в сфере социального предпринимательства. Выбирает оптимальные методы, комбинирует и применяет их для организации работы команды проекта в сфере социального предпринимательства; Умеет создавать команды проектов в сфере социального предпринимательства, оценивать компетенции членов команды; Владеет навыками подбора и методами управления персоналом в сфере социального предпринимательства; Знает особенности письменной и устной профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках Умеет воспринимать, анализировать и обобщать информацию на русском и иностранном языках, логически верно строить свою речь, оформлять извлеченную из специализированных источников информацию и предоставлять ее;</p>	<p>Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов) Умеет определять набор необходимых прикладных научных исследований Умеет использовать для решения поставленных в работе задач современные методы исследования; способен решать проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза Знает виды поддержки некоммерческих организаций, социальных предпринимателей; Использует поисковые системы для осуществления обзора грантов, оформлять проекты социального предпринимательства для участия в конкурсах на получение грантов с ошибками; Владеет навыками подачи заявки на грант для апробации идеи проекта в сфере социального предпринимательства с незначительными ошибками; Знает современные методы управления коллективом в сфере социального предпринимательства; Умеет создавать команды проектов в сфере социального предпринимательства; Владеет навыками подбора и методами управления персоналом в сфере социального предпринимательства; Знает особенности письменной и устной профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках Умеет воспринимать, анализировать и обобщать информацию на русском и иностранном языках; Владеет навыками устной и письменной профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках</p>	<p>Низкий уровень (удовлетворительно ) (56-70 баллов) Знает необходимый перечень общенаучных знаний, необходимых для написания и защиты выпускной квалификационной работы Рассчитывает экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность экономических субъектов; Владеет навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия решений по управлению проектами, способен к письменной и устной коммуникации Знает современные организационные и технологические методы, принципы и инструменты, используемые в проектной работе; методы, критерии и параметры составления проекта и оценки результатов/ проектной деятельности. Умеет разрабатывать техническое задание проекта, его план-график; составлять, проверять и анализировать проектную документацию; составлять и представлять результаты проекта; организовывать и координировать работу участников проекта. Владеет навыками эффективной организации и координации этапов реализуемого проекта с целью достижения эффективного результата при соблюдении оптимального баланса между объемом работ и ресурсами. Знает организационные структуры организаций в сфере социального предпринимательства; Умеет создавать команду проекта; Владеет навыками подбора персонала в сфере социального предпринимательства;</p>	<p>Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов) Не знает: необходимый перечень общенаучных знаний, необходимых для написания и защиты выпускной квалификационной работы; Не умеет: рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность экономических субъектов; Не владеет: навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия решений по управлению проектами, способен к письменной и устной коммуникации; Не знает: подходы к формированию проектно-исследовательских задач при написании выпускной квалификационной работы; Не умеет: ставить проектно-исследовательские задачи при написании выпускной квалификационной работы; Не владеет: навыками эффективной организации и координации этапов реализуемого проекта с целью достижения эффективного результата при соблюдении оптимального баланса между объемом работ и ресурсами. Не знает: организационные структуры организаций в сфере социального предпринимательства; Не умеет: создавать команду проекта; Не владеет: навыками подбора персонала в сфере социального предпринимательства; Не знает: особенности письменной и устной профессиональной коммуникации на русском языке; Не умеет: воспринимать, анализировать и обобщать информацию на русском языке;</p>

**6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы**

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

## 7. Литература

Основная литература:

1. Жильцов Е.Н., Егоров Е. В. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] / Жильцов Е.Н., Егоров Е.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 496 с.: ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/513772> (дата обращения: 26.03.2020)
2. Пономаренко Е.В., Исаев В.А. Экономика и финансы общественного сектора (основы теории эффективного государства): Учебник [Электронный ресурс] / Е.В. Пономаренко, В.А. Исаев; РУДН. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 427 с.: 60x90 1/16. - (Учебники РУДН). (переплет) ISBN 978-5-16-002972-6 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/185944> (дата обращения: 26.03.2020)
3. Предпринимательство в сфере сервиса : учебное пособие [Электронный ресурс] / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - М. : ФОРУМ, 2017. - 176 с. : ил. - (Профессиональное образование). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/536889> (дата обращения: 26.03.2020)
4. Поташева Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент) [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010873-5 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/552846> (дата обращения: 26.03.2020)
5. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / Морозов А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-009199-0 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/426955> (дата обращения: 26.03.2020)
6. Современный стратегический анализ: Учебник [Электронный ресурс]: / Л.Е. Басовский. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-005655-5 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/424025> (дата обращения: 26.03.2020)
7. Стратегический менеджмент: Учебник [Электронный ресурс]: / Л.Е. Басовский. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 365 с. Режим доступ: <http://znanium.com/bookread.php?book=253142> (дата обращения: 26.03.2020)
8. Стратегический менеджмент: Учебное пособие [Электронный ресурс]: / М.М. Купцов. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 184 с. Режим доступ: <http://znanium.com/bookread.php?book=209194> (дата обращения: 26.03.2020)
9. Герасименко В.В. Маркетинг: Учебник [Электронный ресурс] / Под ред. Герасименко В.В., - 3-е изд. - М.: Проспект, 2016. - 512 с.: ISBN 978-5-392-19562-6. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/672940> (дата обращения: 26.03.2020)
10. Социальная реклама: конструирование эффективного взаимодействия с целевой аудиторией [Электронный ресурс]: монография / С.Б. Калмыков, Н.П. Пашин. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 229 с. - (Научная мысль). - [www.doi.org/10.12737/23289](http://www.doi.org/10.12737/23289). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/773309> (дата обращения: 26.03.2020)
11. Маркетинг для магистров [Электронный ресурс]: Учебник / Под общ. ред. И.М. Синяевой - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0419-4. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/501125> (дата обращения: 26.03.2020)
12. Проектное финансирование: синергетический аспект [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005631-9 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/346854> (дата обращения: 26.03.2020)

Дополнительная литература:

1. Беляева, Ж. С. Корпоративная социальная ответственность: Учебное пособие / Беляева Ж.С., - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2018. - 116 с.: ISBN 978-5-9765-3559-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/966425> (дата обращения: 26.03.2020)
2. Благов, Ю. Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции / Ю. Е. Благов; Высшая школа



менеджмента СПбГУ.- 2-е изд. - Санкт-Петербург : Изд-во 'Высшая школа менеджмента', 2011. - 272 с. - ISBN 978-5-9924-0066-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492721> (дата обращения: 26.03.2020)

3. Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2019. - 248 с. - ISBN 978-5-394-03159-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091190> (дата обращения: 26.03.2020)

4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг / Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 184 с.: ISBN 978-5-394-02023-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/511977> (дата обращения: 26.03.2020)

5. Милорадова, Н. Г. Мышление в дискуссиях и решении задач [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 159 с. - ISBN 978-5-9765-1721-9. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/462852> (дата обращения: 26.03.2020)

6. Гарднер Г. Мышление будущего. Пять видов интеллекта, ведущих к успеху в жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Гарднер Г. - М.: АЛЬПИНА, 2016. - 168 с.: ISBN 978-5-9614-5263-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/914654> (дата обращения: 26.03.2020)

## 8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

студента. Объем выпускной квалификационной работы должен составлять не менее 80 и не более 100 страниц машинописного текста. Список использованных источников и приложения выносятся за пределы этого объема. Недопустимо переписывание положений нормативных актов, федеральных правил и стандартов с целью увеличения объема ВКР. Излагать материал в работе следует четко, ясно, от третьего лица.

В каждой главе должно быть 2-4 параграфа. Содержание отдельных структурных частей работы должно четко соответствовать наименованиям глав и параграфов. Недопустимо для наименования главы или параграфа избирать тему ВКР. Соответственно наименование главы или параграфа не должно быть шире темы выпускной квалификационной работы.

Независимо от избранной темы ВКР должна включать:

1. Титульный лист.

Титульный лист оформляется по установленному образцу

2. Задание на выполнение ВКР.

Задание на выполнение ВКР готовится руководителем ВКР и оформляется по установленному образцу на основании заявления на утверждение темы ВКР.

3. Содержание.

Содержание включает порядок расположения отдельных частей ВКР (глав и параграфов) с указанием страниц, на которых соответствующий раздел начинается. При этом заголовки и их рубрикационные индексы должны быть приведены в строгом соответствии с текстом.

4. Перечень сокращений, символов и обозначений.

Малораспространенные сокращения, если они употребляются более трех раз, допустимо выделять на отдельном листе. Если сокращения, условные обозначения, символы, единицы, термины повторяются менее трех раз, отдельный список не составляют, а расшифровку дают непосредственно в тексте при первом упоминании. Перечень должен располагаться столбцом. Слева в алфавитном порядке приводят сокращения, условные обозначения, символы, единицы и термины, справа - их детальную расшифровку.

5. Введение.

Введение - это вступительная часть ВКР, в которой рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, анализируется ее существующее состояние, обосновывается теоретическая и практическая актуальность проблемы, формулируются цель и задачи исследования, дается краткая характеристика объекта исследования, исходной экономико-статистической базы и другой информации, используемой в ВКР. Объем введения: 3-5 страниц печатного текста. По содержанию в нем должны быть представлены:

☑ актуальность исследования, которая определяется несколькими факторами: необходимостью дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению; потребностью науки в новых эмпирических данных и в совершенствовании используемых методов или конкретных технологий управления по отдельным видам деятельности;

☑ степень разработанности темы, которая показывает уровень изученности заявленной проблематики в научной литературе, а также направления научных исследований в рамках разрабатываемой темы.

☑ научная новизна - это признак, наличие которого дает автору право на использование понятия 'впервые' при характеристике полученных им результатов и проведенного исследования в целом. Для большого количества наук научная новизна проявляется в наличии теоретических положений, которые впервые сформулированы, содержательно обоснованы, методических рекомендаций, которые внедрены в практику и оказывают существенное влияние на достижение новых социально-экономических результатов. Новыми могут быть только те положения исследования, которые способствуют дальнейшему развитию науки в целом или отдельных ее направлений.

☑ цель исследования - это желаемый конечный результат исследования. Цели работы могут быть разнообразными

(определение характеристики явлений, не изученных ранее, мало изученных, противоречиво изученных; выявление взаимосвязи явлений; изучение динамики явления; обобщение, выявление общих закономерностей, создание классификации, типологии; создание методики; адаптация технологий, т.е. приспособление имеющихся технологий для использования их в решении новых проблем);

☐ задачи исследования - это выбор путей и средств достижения цели в соответствии с выдвинутой гипотезой;

☐ объект исследования, в качестве которого могут выступать учения и теории, раскрывающие сущность и методологию управления проектами в сфере социального предпринимательства; финансово-хозяйственная деятельность, организаций различных форм собственности, организационно-правовых форм в сфере социального предпринимательства;

☐ предмет исследования - это определенные свойства объекта, их соотношение, зависимость объекта и свойства от каких-либо условий. Характеристики предмета измеряются, определяются, классифицируются. Предметом исследования могут выступать совокупность теоретических и методологических аспектов управления проектами в сфере социального предпринимательства;

☐ методология исследования - описание совокупности использованных в работе методов исследовательской деятельности для разработки предмета исследования, достижения его цели и решения поставленных задач;

☐ практическая значимость исследования (темы), которая зависит от того, какой характер имеет конкретное научное исследование. Если ВКР будет носить методологический характер (теоретическое исследование), то ее практическая значимость может проявиться в публикации основных результатов исследования в научных статьях; апробации результатов исследования на научно-практических конференциях; в использовании научных разработок в учебном процессе высших и средних учебных заведений. Если ВКР будет носить методический характер (прикладное исследование), то ее практическая значимость может проявить себя в наличии практически обоснованных и апробированных на инфраструктуре КФУ идей проектов в сфере социального предпринимательства;

☐ научная новизна - это признак, наличие которого дает автору право на использование понятия 'первые' при характеристике полученных им результатов и проведенного исследования в целом. Для большого количества наук научная новизна проявляется в наличии теоретических положений, которые впервые сформулированы, содержательно обоснованы, методических рекомендаций, которые внедрены в практику и оказывают существенное влияние на достижение новых социально-экономических результатов, инновационного решения проблемы целевой аудитории - создании проекта в сфере социального предпринимательства. Новыми могут быть только те положения диссертационного исследования, которые способствуют дальнейшему развитию науки и практики в целом или отдельных ее направлений.

Необходимо иметь в виду, что заявленная тема работы должна быть полностью раскрыта. Оставление без рассмотрения важных для практики или понимания темы вопросов является серьезной ошибкой, влияющей на оценку работы. Если какой-либо вопрос невозможно рассмотреть ввиду ограниченности объема исследования, то это нужно оговорить во введении. Формы внедрения результатов исследования могут быть весьма различны. Основные из них: оценка эффективности и предоставление результатов апробации идеи проекта в сфере социального предпринимательства; предложения по совершенствованию систем регулирования; рекомендации по совершенствованию экономического механизма управления процессами и т.д.; нормативные и методические документы, которые утверждены или рекомендованы к использованию заинтересованными организациями.

#### 6. Глава 1. Теоретические и методические основы изучаемой проблемы.

В данной главе оценивается степень изученности исследуемой проблемы, рассматриваются вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе. В процессе изучения проблемы необходимо высказать и обосновать свою точку зрения. В разделе дается обзор литературы, передового отечественного и зарубежного опыта по проблеме, формулируется концепция исследования. Для более полного раскрытия теоретико-методологических основ управления проектами в сфере социального предпринимательства обучающиеся могут в отдельном параграфе первой главы представить результаты оценки степени применимости общенаучных подходов и методов познания (системного и комплексного подходов, исторического и логического подходов, концепции жизненного цикла развития систем, методов моделирования и пр.) в процессе исследования вопросов, выступающих в качестве предмета выпускной квалификационной работы. Обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации. В методической части выпускной квалификационной работы необходимо разработать методику анализа изучаемой проблемы, подготовить формы для сбора информации. Формулируется проблема исследования и выдвигаются основные гипотезы.

#### 7. Глава 2. Анализ изучаемой проблемы.

Во второй главе может рассматриваться методология управления проектами в сфере социального предпринимательства в конкретной сфере с учетом целей устойчивого развития ООН (в зависимости от темы ВКР), на основе анализа кейсов лучших практик, результатов научных исследований отечественных и зарубежных авторов формулируются и обосновываются рекомендации по совершенствованию методологии управления проектами в сфере социального предпринимательства в соответствии с темой исследования.

#### 8. Глава 3. Проект в сфере социального предпринимательства. Разработка рекомендаций и обоснование мероприятий по решению исследуемой проблемы (результаты апробации идеи проекта в сфере социального предпринимательства).

В третьей главе ВКР может проводиться всесторонний анализ аспектов деятельности предприятия, указанных в теме ВКР, в расчетах используются экономико-математические методы и модели. В этом случае по результатам проведенного анализа выявляются резервы улучшения деятельности предприятия, формулируются рекомендации по использованию выявленных резервов.

В темах, связанных с проведением эмпирических исследований, в третьей главе ВКР целесообразно отразить:

☐ охарактеризовать идею проекта в сфере социального предпринимательства; процесс апробации идеи проекта (например: на инфраструктуре КФУ и его партнеров);

☐ анализ результатов эмпирического анализа с формулировкой общих и частных выводов, обоснованием гипотезы

проекта (если результаты положительные) или ее опровержением (если результаты отрицательны);

☒ практический аспект полученных результатов (бизнес-план проекта, оценка эффективности проекта в сфере социального предпринимательства);

☒ направления дальнейших исследований в обозначенной автором области с формулировкой проблемных зон и возможных перспектив работы автора над данной темой при продолжении исследования, план реализации идеи проекта в сфере социального предпринимательства.

В этом случае, третья глава должна отражать не только степень новизны полученных результатов, но и их практическую значимость в сфере социального предпринимательства. Данная часть работы должна быть оценена во внешней рецензии.

#### 9. Заключение.

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. Изложение по разделам должно быть логичным с точки зрения выбранной и обоснованной обучающимся методологии исследования, что позволит оценить его научно-практический уровень. При этом в заключении должны быть отражены не только итоговые результаты проведенных расчетов, анализа и оценки, а также наиболее интересные рекомендации и предложения автора. Особый акцент делается на наиболее существенных результатах, полученных в ходе написания ВКР лично обучающимся в процессе апробации идеи проекта. В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором в начале работы (во введении), что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования. Объем заключения может составлять 3-5 страниц печатного текста.

#### 10. Список использованных источников.

Подбор источников по теме ВКР осуществляется обучающимся самостоятельно. Научный руководитель лишь помогает ему определить основные направления работы, указывает наиболее важные научные источники, которые следует использовать при ее написании, разъясняет, где их можно найти.

Источники в списке располагаются в алфавитном порядке (относительно заголовка соответствующей источнику библиографической записи). При этом независимо от алфавитного порядка впереди обычно идут нормативные акты. Исходя из этого, можно считать устоявшимся правилом следующий порядок расположения источников:

☒ нормативные акты;

☒ книги, монографии, диссертации;

☒ печатная периодика;

☒ источники на электронных носителях локального доступа;

☒ источники на электронных носителях удаленного доступа (т.е. интернет - источники).

В каждом разделе сначала идут источники на русском языке, а потом - на иностранных языках (так же в алфавитном порядке).

Нормативные акты располагаются в следующем порядке:

☒ международные акты, ратифицированные Россией, причем сначала идут документы ООН;

☒ Конституция России;

☒ кодексы;

☒ федеральные законы;

☒ указы Президента России;

☒ постановления Правительства России;

☒ приказы, письма и пр. указания отдельных федеральных министерств и ведомств;

☒ законы субъектов России;

☒ распоряжения губернаторов;

☒ распоряжения областных (республиканских) правительств;

☒ судебная практика (т.е. постановления Верховного и прочих судов России);

☒ законодательные акты, утратившие силу.

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при написании ВКР. Каждый включенный в такой список литературный источник должен иметь отражение в тексте ВКР. Если ее автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список работы, на которые нет ссылок в тексте ВКР, и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, научно-популярные книги, газеты. Ссылки оформляются квадратными скобками с указанием номера источника по списку использованных источников и номера/номеров страниц, например [14, с. 367] или [47, с. 16-18].

Список использованных источников составляется в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.11-2011 и должен включать не менее 50 наименований источников.

#### 11. Приложения.

Приложения включают бизнес-план проекта в сфере социального предпринимательства, вспомогательный материал, таблицы, схемы, рисунки, фотографии и др. Приложения располагаются в порядке появления ссылок на них в тексте основных разделов. В приложения могут быть включены:

☒ таблицы и графики, содержащие исходные и вспомогательные цифровые данные;

☒ математические расчеты, формулы;

☒ схемы, рисунки;

☒ балансы предприятия, используемые для анализа хозяйственной деятельности;

☒ инструкции, методики, разработанные или использованные в процессе выполнения работы;

☒ анкеты, тесты;

☒ иллюстрации вспомогательного характера и др.

#### 12. Отзыв научного руководителя ВКР.

Отзыв научного руководителя ВКР оформляется по приведенному в Приложении 5 образцу и печатается с двух сторон листа.

13. Рецензия на ВКР.

Рецензия на ВКР оформляется по приведенному в Приложении 6 образцу и печатается с двух сторон листа.

14. Справка о внедрении результатов, полученных в ходе выполнения ВКР.

Справка оформляется по установленному образцу и предоставляется при необходимости, по решению руководителя магистерской программы.

15. Бланк проверки в системе 'Антиплагиат'.

Для допуска на предзащиту работы должны пройти обследование в системе 'Антиплагиат' и получить отметку ответственного лица кафедры о проценте авторского текста. Обучающийся допускается к предзащите/защите ВКР, если процент оригинального текста не менее 75%.

К процедуре защиты обучающийся готовит доклад, в котором нужно четко и кратко изложить основные положения работы, иллюстрируя их наглядным материалом, оформленным в виде презентации и/или раздаточного материала. Доклад должен быть содержательным, включать выводы и предложения, формулировки доклада должны быть обоснованными и лаконичны: содержать обоснование актуальности выбранной темы ВКР, формулировку основной цели исследования и перечень необходимых для её решения задач, формулировку положений научной новизны ВКР. На выступление на защите ВКР обучающемуся отводится 7-10 минут. Ответы на вопросы членов комиссии должны быть по существу заданного вопроса, четкими, конкретными, содержательными, полными, уверенными.

### **9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе "Управление проектами в сфере социального предпринимательства".