

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д. А. Таюрский
ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)



« 01 » ИЮНЯ 2021 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Техники аргументации в науке и политике

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственная политика и управление

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Леонтьева Л.С. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), LSLeonteva@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5	Способен проводить консультационную работу государственных, муниципальных, некоммерческих и хозяйственных организаций по разработке управленческих решений в разных подсистемах на основе анализа больших данных
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

категориальный аппарат теории аргументации;
методологические основы и аргументационные аспекты научной деятельности;
основные этапы и коммуникативные технологии подготовки публичного выступления.

логические и социально-психологические основы аргументационного процесса;
логические методы анализа информации, виды аргументов, доказательств/опровержений;
основные аргументативные схемы и правила обоснования и принятия решений.

Должен уметь:

анализировать письменную и устную аргументацию, выявлять ее состав и структуру;
проверять корректность познавательной аргументации;
использовать приемы социально-психологического воздействия на оппонента/ аудиторию.

выявлять наиболее типичные ошибки и некорректные приемы в аргументации;
использовать адекватный вид аргументов для обоснования решений;
отстаивать логико-аргументативными средствами заявленный тезис, управленческое решение.

Должен владеть:

коммуникативными технологиями для осуществления академического и профессионального взаимодействия;
аргументационными приемами реализации логико-коммуникативного процесса;
навыками подготовки эффективных публичных выступлений и ведения корректной научной дискуссии.

навыками подготовки логически систематизированного материала и его презентации на публичных выступлениях;
навыками использования логических законов как средства познания, убеждения и инструмента контроля за правильностью рассуждений;
навыками применения аргументативных правил в профессиональных спорах и консалтинговых коммуникациях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.03 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление (Государственная политика и управление)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 20 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 14 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 115 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 1 семестре; экзамен во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Аргументация как логико-коммуникативная процедура	1	1	0	2	0	0	0	33
2.	Тема 2. Способы аргументации: техника мышления и техника убеждения	1	1	0	2	0	0	0	33
3.	Тема 3. Логика, аргументация, методология в научном исследовании	2	1	0	3	0	0	0	20
4.	Тема 4. Стратегия и тактика аргументации в публичном дискурсе	2	2	0	3	0	0	0	10
5.	Тема 5. Софистические приемы, паралогизмы и парадоксы в аргументации	2	1	0	4	0	0	0	19
	Итого		6	0	14	0	0	0	115

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Аргументация как логико-коммуникативная процедура

Аргументация как средство коммуникативного процесса. Виды речи (по критерию - цель): информационная, развлекательная, ритуальная, убеждающая (риторическая). Аргументация как вид специфической деятельности; форма мышления; способ рассуждения, в процессе которого создается убеждение в истинности тезиса (ложности антитезиса) и обосновывается целесообразность его принятия (или отвержения). Понятие доказательства. Структура доказательства: тезис, аргумент, демонстрация. Тезис - доказываемое категорическое суждение, содержащее субъект (S) и предикат (P). Аргумент (довод) - суждение, используемое для доказательства тезиса. Требования к аргументам: истинность, непротиворечивость, достаточность. Демонстрация-логическая связь тезиса с аргументами. Виды доказательства: 1) прямое, 2) косвенное (апагогическое и разделительное).

Опровержение: понятие и способы (косвенное и прямое). Подтверждение - выведение истинных следствий из наличного гипотетического положения. Возражение (оспаривание) - ослабление тезиса посредством опровержения аргументов. опровержения демонстрации, подтверждения антитезиса. Объяснение. Интерпретация. Оправдание действия (практического, интеллектуального). Правила доказательного рассуждения относительно тезиса, аргумента, демонстрации.

Тема 2. Способы аргументации: техника мышления и техника убеждения

Аргументация как техника мышления и техника убеждения; логический и эмоционально-волевой аспекты коммуникативного процесса. Единство логических и психологических средств убеждения. Основные подходы к классификации способов аргументации. Критерий - характер аудитории: 1. Универсальная аргументация - применима для любой аудитории: а) эмпирическая (эмпирическое прямое и косвенное подтверждение, эмпирическое опровержение; примеры, иллюстрации); б) теоретическая (дедуктивная аргументация, системная аргументация, принципиальная проверяемость, принципиальная опровержимость, условие совместимости, соответствие общим принципам, методологическая аргументация). 2. Контекстуальная аргументация - для конкретной аудитории: традиции, авторитет, интуиция, вера, здравый смысл, вкус.

Способы аргументации (критерий - предмет): эпидейктическая, судительная и совещательная.

Тема 3. Логика, аргументация, методология в научном исследовании

Информация, знание, убеждение. Коммуникативный аспект роста научного знания - понятие парадигмы и научного сообщества. Наука: этапы становления, задачи, классификация, общенаучные методы (общелогические, теоретические, эмпирические). Системность в научном мышлении. Виды познания. Формы мышления в структуре аргументации: понятие, суждение и умозаключение.

Аргументативные аспекты логического учения о понятии. Процедуры образования понятий. Отношения между понятиями. "Круги Эйлера" как графический способ конкретизации содержания и объема понятий. Определение в практике аргументации. Правила и ошибки определения.

Суждения и умозаключения в структуре аргументации. Виды суждений. Объединенная классификация категорических суждений. Учение о распределенности терминов в суждении и его значение для оценки аргументативности тезиса. Логический квадрат и его применение в аргументации. Виды дедуктивных умозаключений, правила и ошибки их построения. Индуктивные умозаключения, методы научной индукции. Виды умозаключений по аналогии. Основные формально-логические законы и их практическое значение в коммуникации.

Тема 4. Стратегия и тактика аргументации в публичном дискурсе

Аргументация как процесс убеждения, апелляция к разуму и свободе другого. Публичный дискурс как метод обсуждения актуальных социальных проблем. Отличие аргументативного дискурса от пропаганды, методы логико-риторических манипуляций. Стратегия - наиболее общие принципы аргументации. Метафоры стратегий процесса практической аргументации: война, диалог, перформанс. Тактика - поиск и отбор аргументов, убедительных с точки зрения обсуждаемой темы и целевой аудитории, реакция на контраргументы в процессе спора. Топос как основа для аргументации. Виды топосов: общий, специальный и индивидуальный. Редукция как сведение значений терминов к значению топоса. Мнемотехника - метод Цицерона (метод привязки к месту).

Форма аргументации - способ выражения мыслимого содержания, подлежащего аргументации. Формы аргументации по составу участников и целям: 1) речь, доклад, лекция, беседа; 2) полемика; 3) диспут, дебаты, прения; 4) дискуссия

Тема 5. Софистические приемы, паралогизмы и парадоксы в аргументации

Логические ошибки: софизмы - умышленный обман, основанный на нарушении правил языка или логики; паралогизмы - непреднамеренная ошибка в рассуждении, обусловленная нарушением законов и правил логики.

Парадокс - рассуждение, в котором в равной мере доказывается истинность какого-либо утверждения и его отрицания. Крайняя форма парадокса - антиномия - рассуждение, доказывающее эквивалентность двух утверждений, одно из которых является отрицанием другого.

Аргументативная ошибка - речевой акт частично или полностью блокирующий попытки участников дискуссии разрешить различия во мнениях. Виды: на стадии конфронтации, на стадии открытия дискуссии, на стадии аргументации. Уловки - приемы, позволяющие аргументатору облегчить процедуру утверждения своего тезиса в сознании оппонента. Функциональные и инструментальные типы психологических уловок, приемы давления и аттракции. Способы противодействия манипулятивной аргументации. Природа ошибок "К личности" и "К публике".

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Аргументация: как рассуждать последовательно и логично - <https://4brain.ru/critical/argument.php>

Логика - <https://gtmarket.ru/concepts/6892>

Логическое мышление - развитие логики - <https://4brain.ru/logika/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	студентам предлагаются лекции по всем темам учебного плана с презентационным материалом по каждому вопросу, с аудио и видео материалами, раскрывающими проблематику или задающими учебные кейсы. Самостоятельная работа студента с лекционным материалом предполагает не только запоминание, но и рефлексивный анализ, самостоятельные размышления и выводы.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Практические занятия предполагают подготовку презентационного материала по теме. Презентация дает возможность наглядно представить студенческой аудитории инновационные идеи, разработки и планы. Учебная презентация представляет собой результат самостоятельной работы студентов, с помощью которой они наглядно демонстрируют материалы публичного выступления перед аудиторией. Компьютерная презентация - это файл с необходимыми материалами, который состоит из последовательности слайдов. Каждый слайд содержит законченную по смыслу информацию, так как она не переносится на следующий слайд автоматически в отличие от текстового документа. Студенту - автору презентации, необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).
самостоятельная работа	самостоятельная работа предполагает выполнение заданий, выдаваемых преподавателем по каждой теме семинарского занятия; информационно-коммуникативный анализ выбранной социально значимой ситуации, подготовку доклада по актуальной теме и его презентационную защиту на семинарском занятии, ответы на устные вопросы во время обсуждения.
экзамен	о каждой теме учебного курса преподавателем разработаны контрольные вопросы для проверки глубины освоения учебного материала. Данные вопросы предлагаются студентам для самостоятельной подготовки. На итоговом собеседовании они предоставляются студенту в форме билетов, в каждом из которых есть два вопроса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" и магистерской программе "Государственная политика и управление".

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.03 Техники аргументации в науке и политике*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственная политика и управление

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

Антюшин, С. С. Логика : учебник / С. С. Антюшин, Е. А. Кафьрин. - Москва : РГУП, 2021. - 266 с. - ISBN 978-5-93916-886-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1869009> (дата обращения: 06.04.2022). - Режим доступа: по подписке.

Дягилев, В. В. Логика. Теория аргументации : учебное пособие / В.В. Дягилев, П.В. Разов. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 192 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1085524. - ISBN 978-5-16-016183-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1085524> (дата обращения: 06.04.2022). - Режим доступа: по подписке.

Воронцов, Е. А. Логика : учебное пособие / Е. А. Воронцов. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 134 с. - (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-016546-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1178785> (дата обращения: 06.04.2022). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

Логика : краткий конспект лекций / сост. С. И. Черных ; Новосиб. гос. аграр. ун-т. Юрид. фак. - Новосибирск : ИЦ НГА 'Золотой Колос', 2017. - 56 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1461117> (дата обращения: 06.04.2022). - Режим доступа: по подписке.

Фивейская, Л. В. Практический курс логики : учебное пособие / Л. В. Фивейская ; Федер. служба исполн. наказаний, Вологод. ин-т права и экономики. - Вологда : ВИПЭ ФСИН России., 2017. - 107 с. - ISBN 978-5-94991-375-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228512> (дата обращения: 06.04.2022). - Режим доступа: по подписке.

Кротков, Е. А. Рассуждение как метод научного мышления : учебное пособие / Е.А. Кротков. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 73 с. - ISBN 978-5-16-108287-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1066782> (дата обращения: 06.04.2022). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.03 Техники аргументации в науке и политике*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственная политика и управление

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.