

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Институциональное регулирование туристической деятельности

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм
Профиль подготовки: Индустрия туризма в глобальной цифровой среде
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Фазлыева Е.П. (кафедра экономической теории и эконометрики, Институт управления, экономики и финансов), fazlievaep@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	Способен организовывать и управлять деятельностью в институциональной туристской среде, применять реинжиниринг бизнес-процессов

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные положения в области правового регулирования туристской деятельности;
- институциональную инфраструктуру туристского рынка;
- основные способы организации туристской деятельности;
- основные формы, методы и приемы обслуживания потребителей туристских услуг;
- основные способы регулирования туристской деятельностью в России и за рубежом.

Должен уметь:

- формулировать цели и задачи применения прикладных методов обработки и интерпретации данных в туристической деятельности;
- определять типы потребителей в туризме;
- выявлять основные типы коммуникаций и определять адекватные техники коммуникаций в туризме;
- определять инфраструктуру туристского рынка;
- регулировать туристической деятельностью.

Должен владеть:

- способностью анализировать, организовывать и регулировать деятельность по проектированию турпродукта в туризме;
- использовать нормативно-технические документы в профессиональной деятельности и конструктивно взаимодействовать с государственными органами надзора за трудовыми и технологическими процессами в туристической деятельности;
- организовывать, координировать и контролировать процесс обслуживания разных типов и видов потребителей;
- разрабатывать и внедрять программы лояльности потребителей;
- навыками регулирования туристической деятельностью.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.04.02 "Туризм (Индустрия туризма в глобальной цифровой среде)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 46 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 62 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Нормативно - правовое регулирование туристической деятельности	4	2	0	4	0	0	0	10
2.	Тема 2. Институционализация системы туризма	4	2	0	6	0	0	0	10
3.	Тема 3. Институциональная инфраструктура туристского рынка	4	2	0	6	0	0	0	10
4.	Тема 4. Организация, управление и регулирование туристической деятельностью	4	2	0	6	0	0	0	10
5.	Тема 5. Управление рисками в туристической деятельности	4	2	0	6	0	0	0	12
6.	Тема 6. Международное регулирование туристической деятельностью	4	2	0	6	0	0	0	10
	Итого		12	0	34	0	0	0	62

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Нормативно - правовое регулирование туристической деятельности

Законодательные акты, регулирующие туристическую деятельность в Российской Федерации (законы, указы, положения, постановления) и ее регионах.

Направления государственного регулирования сферы туризма. Область задач и функций государственного регулирования туристической деятельности. Основные формы регулирования сферы туризма (лицензирование, стандартизация, сертификация). Этапы формирования туризма как института современного общества.

Тема 2. Институционализация системы туризма

Анализ состояния процессов и явлений в сфере институциональных отношений. Сущность институциональных изменений, условия их возникновения и динамика. Модели и инструменты институционального анализа. Основные особенности институциональной среды. Институциональная интерпретация субъектов экономической деятельности и мотивация их поведения. Методы институционального анализа объектов, явлений и процессов.

Тема 3. Институциональная инфраструктура туристского рынка

Институциональная модель туризма. Основные элементы функционирования институциональной модели туризма. Хозяйственная и специализированная инфраструктура: (макро инфраструктура туризма - транспортно - коммуникационная инфраструктура, связь, благоустройство территории и др.), (микро инфраструктура туризма-малые и средние предприятия туристского обслуживания с быстрым оборотом капитала)

Тема 4. Организация, управление и регулирование туристической деятельностью

Основные подходы в организации туристической деятельности. Стратегия развития туризма, Современные механизмы эффективного регулирования и управления туристической деятельностью. Положительные и негативные факторы, влияющие на развитие туристической деятельности. Организационная структура организаций сферы туризма.

Тема 5. Управление рисками в туристической деятельности

Риски в туристической деятельности. Сущность, содержание и виды рисков. Классификация рисков. Основная специфика рисков. Оценка факторов риска в туристической деятельности. Проблемы безопасности туризма. Мероприятия по снижению рисков. Принципы, приемы и методы управления рисками в туристической деятельности.

Тема 6. Международное регулирование туристической деятельностью

Важные аспекты международной институционализации туризма. Взаимодействие международных организаций туристической деятельности. Отличительные особенности функционирования международных организаций туристической деятельности. Институциональное обеспечение мирового туристического рынка. Общая стратегия развития международного туризма. Многоуровневая система управления международного туристического рынка.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Национальный туристский портал [электронный ресурс]. - [https://russia.travel/]

Российский союз туристской индустрии [официальный сайт] - [http://www.rostourunion.ru]

Федеральное агентство по туризму [официальный сайт] - [http://www.russiatourism.ru/contents/turism_v_rossii//]

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. Отдельные темы дисциплины бывают трудны для самостоятельного изучения студентами, поэтому необходима методическая переработка материала лектором. При существовании разнообразных концепций по отдельным темам лекции необходимы для их объективного освещения. Поэтому посещение лекций по дисциплине обязательно для студентов.
практические занятия	Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий. При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предполагает: - самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам; - выполнение заданий для самостоятельной работы; - изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов; - самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса; - подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса; - самостоятельное изучение материалов официальных сайтов для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу; - выполнение индивидуальных заданий для КСР по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке. Алгоритм самостоятельной работы студентов: 1) поиск в литературе и изучение теоретического материала по предложенным преподавателем темам и вопросам; 2) осмысление полученной информации из основной и дополнительной литературы, освоение терминов и понятий, механизма решения задач; 3) составление плана ответа на каждый вопрос или алгоритма решения задачи.

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>Подготовка к экзамену является заключительным этапом изучения дисциплины. В процессе подготовки к экзамену выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ студенту не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на текущих консультациях.</p> <p>При проведении экзамена обеспечивается соблюдение следующих общих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экзамен проводится в отдельной аудитории для всех студентов группы одновременно; - студентам предоставляются в доступном для них виде методические рекомендации (указания) о порядке проведения экзамена. <p>Порядок проведения экзамена</p> <p>Экзамен проходит в устно-письменной форме. Студенту предоставляется 30 минут на письменный ответ по экзаменационному билету, после чего он защищает ответ в устной форме руководителю курса. Каждый билет содержит задания, охватывающие все темы дисциплины, предусмотренные Учебной программой.</p> <p>Правила поведения на экзамене Студентам необходимо явиться на экзамен заблаговременно (не позднее, чем за 15 минут до его начала). Вход в аудиторию разрешается только при наличии зачетной книжки и без верхней одежды. Студенты заходят в аудиторию и занимают места в соответствии с порядком, предусмотренным алфавитным фамильным списком каждой группы. После того, как все студенты займут свои места, преподаватель раздает им экзаменационные билеты или дополнительные задания и студенты немедленно приступают к их решению. При этом порядок выполнения заданий не имеет значения. Во время выполнения задания студенты не должны пользоваться какой-либо литературой, учебниками, специальными заготовками в виде шпаргалок и т.п. Пользование во время экзамена мобильными устройствами (телефонами, смартфонами, пейджерами) и средствами, способными передавать, фиксировать или фотографировать информацию, запрещено. Разговоры студентов между собой не допускаются. Преподаватель по просьбе студента выдает бумагу для черновых записей и проведения расчетов. Если во время выполнения задания у студента возникает какой-либо вопрос, связанный с заданием, он должен поднять руку и дождаться, когда преподаватель подойдет к нему. По окончании выполнения задания по экзаменационному билету студент должен сдать письменную работу преподавателю и ожидать своей очереди.</p> <p>Правила поведения на экзамене:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускается общение студентов между собой; - не допускается наличие шпаргалок, использование лекций и учебной литературы, помощи других студентов в выполнении заданий; - не разрешается использование смартфонов, планшетных компьютеров, фотоаппаратов, диктофонов, микрофонов, наушников и других электронных устройств; - сотовые телефоны во время экзамена должны быть отключены; - разрешается использование простейших настольных калькуляторов; - выходить из аудитории, где проводится экзамен, можно с разрешения экзаменатора по одному и только один раз.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.04.02 "Туризм" и магистерской программе "Индустрия туризма в глобальной цифровой среде".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм

Профиль подготовки: Индустрия туризма в глобальной цифровой среде

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

1. Темный Ю.В. Экономика туризма [Текст]: учебник / Ю.В. Темный, Л.Р. Темная. – М.: Финансы и статистика, 2010.– 447 с.: ил.
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 мая 2014 г. N 941–р г. Москва 'Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года'
3. Ушаков Д.С. Экономика туристской отрасли [Текст] : учеб. пособие. – Ростов н/Д.: МарТ, 2010.– 446 с.: ил.– (Туризм и сервис).
4. Продукт информационного агентства 'INFOLine': 'Инвестиционные проекты. 130 строящихся и проектируемых гостиничных объектов РФ. Описание 2012 года. Демонстрационная версия'
5. Карпушкина А. В. Институциональная среда социально–трудовых отношений (региональный аспект): монография. [Текст] / А. В. Карпушкина.– Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2011.–234с
6. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учебник для студ. вузов, обуч. по направл. подгот. 'Туризм' / [авт. коллектив: А. Г. Бобкова и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с. - (Бакалавриат). - Авт. указаны на обороте тит. л. - Список лит.: с. 156-164. - ISBN 978-5-4365-0127-7 [Гриф]
7. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие [для студ. вузов, обуч. по спец. 100103 'Социально-культурный сервис и туризм'] / С. С. Скобкин. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013. - 496 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-9776-0018-7. - ISBN 978-5-16-004273-2 [Гриф]
8. Боголюбов В. С. Экономика туризма : учебник для студ. высш. проф. образования, обуч. по направл. подгот. 'Туризм' / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская. - 4-е изд., перераб. и доп.- М. : Академия, 2013. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм) (Бакалавриат). - Список лит.: с. 189-191. - ISBN 978-5-7695-8542-5
9. Косолапов А. Б. География российского внутреннего туризма : учеб. пособие для студ. вузов / А. Б. Косолапов. - 3-е изд., стер. - М. : КноРус, 2010. - 272 с. : табл. - ISBN 978-5-406-00501-9 [Гриф]
10. Правительство Российской Федерации Постановление от 2 августа 2011 г. № 644 О федеральной целевой программе 'Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 – 2018 годы)'

Дополнительная литература:

- Всемирная туристская организация [Электронный ресурс]. - 2012. - Режим доступа: unwto.org. - Дата доступа: 06.02.2012.
2. Калинина, Л.Е. Государственное управление туризмом в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. / Л.Е. Калинина. - Ростов-на-Дону: Рост. гос. ун-т, 2007. - 23 с.
 3. Квартальнов, В.А. Стратегический менеджмент в туризме: Современный опыт управления / В.А. Квартальнов. - М., 2000. - 496 с.
 - 8
 4. Козловский, Е.В. Иностраный опыт регулирования международного туризма / Е.В. Козловский // Государственное управление: теория и практика. - 2005. - №

1. - С. 22-29.

5. Ли, Е.Р. Социальная организация и управление сферой туризма в условиях современной России: теоретико-методологический анализ: автореф. дис. ... канд. социол. наук / Е.Р. Ли. - М.: Мос. гум. ун-т, 2009. - 28 с.

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.04 Институциональное регулирование туристической
деятельности*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм

Профиль подготовки: Индустрия туризма в глобальной цифровой среде

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.