

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт филологии и межкультурной коммуникации  
Высшая школа русского языка и межкультурной коммуникации им. И.А. Бодуэна де Куртенэ



подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

Культурно-речевая адаптация иностранцев в языковой среде

Направление подготовки: 45.04.01 - Филология

Профиль подготовки: Русский язык как иностранный

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): ассистент, к.н. Рахимова А.Р. (Кафедра русского языка как иностранного, Высшая школа русского языка и межкультурной коммуникации им. И.А. Бодуэна де Куртенэ), AliyRRahimova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4	Умеет организовывать образовательный процесс в условиях межкультурной коммуникации и способствовать распространению и популяризации русского языка и культуры в России и в мире.
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен знать: основы профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках; культуру и традиции стран изучаемого языка, основные правила грамматики, нормы речевого этикета.

Должен уметь:

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен уметь: осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках;

воспринимать на слух и понимать основное содержание профессионально-ориентированных текстов;

начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог-расспрос, диалог-обмен мнениями, соблюдая нормы речевого этикета;

делать сообщения и выстраивать монолог;

использовать в профессиональной деятельности передовые приемы и знания в области информатики и современных информационных технологий, навыки использования программных средств и навыки работы в компьютерных сетях.

Должен владеть:

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен владеть:

технологией осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

формами организации деятельности, направленной на профессиональное самосовершенствование;

широким диапазоном различных информационно-коммуникационных технологий;

культурой мышления, навыками использования русского и иностранного языка в устной и письменной форме в сфере коммуникации.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Демонстрировать способность и готовность к применению знаний, полученных в различных областях, для участия в различных коммуникативных ситуациях.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "ФТД.N.02 Факультативные дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 45.04.01 "Филология (Русский язык как иностранный)" и относится к .

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных(ые) единиц(ы) на 36 часа(ов).

Контактная работа - 15 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 14 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 21 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Раздел 1. Россия. Общие сведения о России	1	0	0	4	0	0	0	6
2.	Тема 2. Раздел 2. Казань. Достопримечательности города	1	0	0	2	0	0	0	7
3.	Тема 3. Раздел 3. Образовательная среда Казани. Казанский федеральный университет. Институт филологии и межкультурной коммуникации.	1	0	0	2	0	0	0	4
4.	Тема 4. Раздел 4. Культурная жизнь Казани. Музеи и театры Казани.	1	0	0	2	0	0	0	4
5.	Тема 5. Раздел 5. Отдых и развлечения в Казани.	1	0	0	2	0	0	0	0
6.	Тема 6. Раздел 6. Гастрономическая карта Казани.	1	0	0	2	0	0	0	0
	Итого		0	0	14	0	0	0	21

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Раздел 1. Россия. Общие сведения о России

Тема 1. "Общие сведения о России":

1. видеолекция;
2. лексика по теме "Государства и страны";
3. грамматический материал "Значение и употребление лексикосемантических групп бытийных глаголов и глаголов местоположения" (быть, являться; находиться, располагаться, простираться);
4. формы выражения этикета при приветствии, знакомстве;
5. жанр самопрезентации.

Формы работы: просмотр презентации с вопросно-ответной работой, выполнение заданий лексико-грамматического характера по теме "Значение и употребление лексико-семантических групп бытийных глаголов и глаголов местоположения", чтение текста "Российская Федерация"; составление вопросов по уточнению информации текста; работа с формулами речевого жанра приветствие; составление текста самопрезентации.

###### Тема 2. Раздел 2. Казань. Достопримечательности города

1. видеолекция;
2. лексика по темам "Город", "Достопримечательности Казани";
3. грамматический материал "Значение и употребление лексикосемантической группы глаголов движения в прямом и переносном значении (группа глаголов "идти", группа глаголов "ходить")", "Значение и употребление группы

пространственных предлогов и наречий";

4. формы выражения этикета, используемые при встрече, расставании и обращении;

5. неформальное письмо (письмо, содержащее сравнение и анализ с элементами оценки).

Формы работы: прослушивание видеолекции по теме; аудиовизуальная отработка произношения и написания лексики; выполнение заданий лексикограмматического характера по темам "Лексико-семантическая группа глаголов

движения в прямом и переносном значении (группа глаголов "идти", группа глаголов "ходить"), "Значение и употребление группы пространственных предлогов и наречий"; чтение текста "Экскурсия по центру Казани"; составление диалогов на тему "Достопримечательности Казани", "Прогулка по Казани"; участие в диалоге по предложенной ситуации с использованием форм речевого этикета (встреча, расставание и обращение), составление письма, содержащего сравнение и анализ с элементами оценки, творческое задание и др.

### **Тема 3. Раздел 3. Образовательная среда Казани. Казанский федеральный университет. Институт филологии и межкультурной коммуникации.**

1. видеолекция;

2. лексика по теме "Образование. Наука";

3. грамматический материал "Значение и употребление лексикосемантической группы глаголов познания (учить, учиться, изучать, заниматься и др.)";

4. формы выражения этикета, используемые при совете;

5. официальное письмо (заявление).

Формы работы: прослушивание видеолекции по теме; аудиовизуальная отработка произношения и написания лексики; выполнение заданий лексикограмматического характера по теме "Значение и употребление лексикосемантической группы глаголов познания"; чтение текста "Из истории Казанского

университета"; составление диалогов на тему "Учеба в университете"; составление рассказов об учебе в Институте (студенческой жизни, планах на будущее и др.); составление диалога по предложенной ситуации с использованием форм речевого этикета (выражение совета); выполнение заданий по аудированию, написание заявления, творческое задание и др.

### **Тема 4. Раздел 4. Культурная жизнь Казани. Музеи и театры Казани.**

Тема 4. "Музеи и театры Казани":

1. видеолекция;

2. лексика по теме "Музей", лексика по теме "Театр";

3. грамматический материал "Выражение времени в простом предложении"; "Активные и пассивные конструкции";

4. формы выражения этикета, используемые при благодарности и извинении;

5. официальное письмо (письмо-благодарность).

Формы работы: прослушивание видеолекции по теме; аудиовизуальная отработка произношения и написания лексики; выполнение заданий лексикограмматического характера (выражение времени в простом предложении,

составление активных/пассивных конструкций); чтение текста "Музей Константина Васильева"; составление диалогов на тему "Музеи Казани", "Театры Казани";

составление диалога по предложенной ситуации с использованием форм речевого этикета при выражении благодарности и извинения; написание письма благодарности; выполнение заданий по аудированию, творческое задание.

### **Тема 5. Раздел 5. Отдых и развлечения в Казани.**

Тема 5. "Отдых и развлечения в Казани":

1. видеолекция;

2. лексика по теме "Отдых";

3. грамматический материал "Лексико-семантическая группа глаголов с

корнем -влек/ -влечь", "Краткая форма имени прилагательного";

4. формы выражения этикета, используемые при приглашении, согласии и отказе;

5. неформальное письмо (отзыв, рекомендация).

Возможные формы работы: прослушивание видеолекции по теме;

аудиовизуальная отработка произношения и написания лексики; выполнение

заданий лексико-грамматического характера по темам "Лексико-семантическая группа глаголов с корнем -влек/ -влечь", "Краткая форма имени прилагательного";

чтение текста "Активный отдых в Казани"; составление диалогов на тему "Куда сегодня вечером пойти?"; составление рассказов об отдыхе (любимые места для

отдыха, зимний и летний спорт, культурный отдых, экстремальные развлечения и т.д.); составление диалога по предложенной ситуации с использованием форм

речевого этикета (выражение приглашения, согласия, отказа); выполнение заданий по аудированию, написание дружеского письма, творческое задание и др.

#### **Тема 6. Раздел 6. Гастрономическая карта Казани.**

Раздел 6. Гастрономическая карта Казани.

Тема 6. "Кухни Казани":

1. видеолекция;

2. лексика по теме "Еда. Приготовление пищи";

3. грамматический материал "Родительный падеж с предлогами.

Творительный падеж с предлогами";

4. формы выражения этикета, используемые при просьбе;

5. неформальное письмо (рекомендация).

Формы работы: прослушивание видеолекции по теме; аудиовизуальная

отработка произношения и написания лексики; выполнение заданий лексикограмматического характера по теме "Родительный падеж с предлогами.

Творительный падеж с предлогами"; чтение текста "С утра пораньше: завтраки

разных стран"; составление диалогов на тему "Любимые блюда"; составление

рассказов о необычных / типичных блюдах разных стран мира; составление диалога

по предложенной ситуации с использованием форм речевого этикета (выражение

просьбы); выполнение заданий по аудированию, написание письма-рекомендации,

творческое задание и др.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Культура России - <http://www.russianculture.ru>

Материалы по русскому языку, мировой художественной культуре - <http://www.openclass.ru>

Ресурсы для изучающих русский язык и культуру России - <http://www.departments.bucknell.edu/russian>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	В ходе подготовки к практическим занятиям обучающийся должен изучить рабочую программу дисциплины, основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.
самостоятельная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.
зачет	Подготовку к зачету необходимо целесообразно начать с внимательного перечитывания учебной программы и программных вопросов для подготовки к зачету, чтобы выделить из них наиболее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на зачет.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 45.04.01 "Филология" и магистерской программе "Русский язык как иностранный".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
ФТД.Н.02 Культурно-речевая адаптация иностранцев в  
языковой среде

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 45.04.01 - Филология

Профиль подготовки: Русский язык как иностранный

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Основная литература:**

1. Кузнецов, И. Н. Современный этикет [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и Ко', 2013. - 496 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=430551>
2. Филиппова, О. А. Обучение эмоциональному речевому воздействию [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Филиппова. - М.: Флинта : Наука, 2012. - 144 с. - ISBN 978-5-9765-1230-6 (Флинта), ISBN 978-5-02-037704-2 (Наука). <http://znanium.com/bookread2.php?book=462736>
3. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - М. : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). <http://znanium.com/bookread2.php?book=454456>

**Дополнительная литература:**

1. Шерстяных, И. В. Теория речевых жанров [Электронный ресурс] : лекционно-практический курс для магистрантов / И. В. Шерстяных. -М. : Флинта, 2013. - 552 с. - ISBN 978-5-9765-1618-2. <http://znanium.com/bookread2.php?book=462988>
2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с. - ISBN 978-5-7638-2675-4. <http://znanium.com/bookread2.php?book=492124>.
3. Гончарова, Т. В. Речевая культура личности [Электронный ресурс] : Практикум / Т. В. Гончарова, Л. П. Плеханова. - М. : Флинта : Наука, 2012. - 240 с. - ISBN 978-5-9765-1077-7 (Флинта), ISBN 978-5-02-037440-9 (Наука). <http://znanium.com/bookread2.php?book=405996>

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
ФТД.Н.02 Культурно-речевая адаптация иностранцев в  
языковой среде

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 45.04.01 - Филология

Профиль подготовки: Русский язык как иностранный

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows