

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа бизнеса КФУ



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ

\_\_\_\_\_ Д.А. Таюрский

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа государственной итоговой аттестации**

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: IT-менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и): профессор, д.н. (доцент) Кох И.А. (Кафедра финансовых рынков и финансовых институтов, Институт управления, экономики и финансов), IAKoh@kpfu.ru

### 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамической среды
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты
ПК-1	Способен на основе анализа экономических процессов на макро- и микроуровне разрабатывать экономическую, финансовую, инвестиционную стратегию корпорации
ПК-2	Способен выявлять риски при разработке и осуществлении проектов, оценивать их и применять современные инструменты управления рисками
ПК-3	Способен готовить проектную документацию на всех стадиях реализации проекта, представлять информацию о проекте в виде отчета, доклада или презентации
ПК-4	Способен организовывать коммуникацию в различных формах между участниками проектной деятельности с учетом требований безопасности
ПК-5	Способен внедрять и совершенствовать инновационные технологии управления бизнесом в организациях различных типов
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранных языках, для академического и профессионального взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

## 2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

## 3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель представления ВКР - демонстрация степени готовности выпускника к осуществлению соответствующих видов профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются: расширение, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний и применение их в профессиональной деятельности, совершенствование навыков ведения самостоятельной творческой работы, способности четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по избранной тематике.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель (из числа работников КФУ) и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР:

- оказывает помощь обучающемуся в выборе темы и разработке календарного графика работы;
- помогает ориентироваться в литературе по теме работы;
- оказывает помощь в определении направления исследования, подборе понятийного и методологического аппарата;
- помогает в выборе методов и методик исследования, обработке и анализе полученных результатов;
- проверяет выполнение этапов работы;
- составляет письменный отзыв о работе обучающегося;
- оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ кафедра исходит из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности (профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей.

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям.

ВКР подлежит рецензированию. Рецензентом выступает преподаватель КФУ или сотрудник иной организации, являющийся специалистом в предметной области ВКР. Рецензия оформляется по форме, приведенной в Приложении 6 к настоящей программе. Отзыв руководителя и рецензия вместе с текстом ВКР представляются государственной экзаменационной комиссии во время защиты ВКР.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя и рецензия. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве руководителя и рецензии (при наличии). Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при отсутствии председателя - его заместителя) является решающим.

#### 4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. IT-технологии подбора и обучения персонала.
2. Автоматизация корпоративного документооборота.
3. Внедрение систем искусственного интеллекта.
4. Интегрированные IT-системы планирования производственных ресурсов.
5. Источники финансирования IT-проектов.
6. Коммерческое применение интернета вещей.
7. Корпоративный контроль на основе IT-решений.
8. Организация клиентского сервиса на основе интернет-технологий.
9. Организация рыночного позиционирования и продвижения IT-продукции.
10. Оценка программного обеспечения как объекта интеллектуальной собственности.
11. Применение IT-решений в управлении компанией.
12. Применение технологии Big Data в современных компаниях.
13. Применение технологии Big Data в сфере маркетинга.
14. Применение технологии Blockchain в управлении компанией.
15. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
16. Проектирование электронной коммерции.
17. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе IT-технологий.
18. Риски использования искусственного интеллекта в бизнесе.
19. Система проектного финансирования в IT-компаниях.
20. Системы удаленного доступа к услугам финансовых компаний.
21. Системы электронных платежей и расчетов.
22. Социальные сети как бизнес-платформа.
23. Технологии защиты бизнес-информации.
24. Технологии хранения и обработки управленческой информации.
25. Управление IT-компаниями, ориентированное на акционерную стоимость.
26. Управление IT-рисками в организации.
27. Управление малыми IT-компаниями.
28. Формирование IT-стратегии организации.
29. Формирование элементов IT-инфраструктуры организации.
30. Формы монетизации результатов инноваций в сфере IT.
31. Эффективность и качество управления IT-проектами.

Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

#### 5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>Диссертация носит исследовательский характер, содержит достаточный для подтверждения выводов теоретический анализ; -Диссертация носит практикоориентированный характер, подтвержденный достаточным содержательным анализом практического материала; -Результаты исследования могут иметь теоретическое и практическое применение; -Диссертация характеризуется логичным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; -Цели, поставленные в исследовании, достигнуты по всем направлениям; задачи исследования решены полностью; Диссертация положительно характеризуется научным руководителем и оценена на "отлично"; -Диссертация положительно характеризуется рецензентом и оценена им на "отлично"; -При защите работы магистрант показывает глубокие знания по теме исследования, имеет экономический кругозор, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные рекомендации; -Во время доклада магистрант использует качественный демонстрационный материал; -Магистрант свободно и полно отвечает на поставленные вопросы; -На магистерскую диссертацию имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента. По итогам защиты решением Государственной аттестационной комиссии магистрант может быть рекомендован в аспирантуру.</p>	<p>Диссертация носит исследовательский характер, содержит достаточный для подтверждения выводов теоретический анализ; -Диссертация носит практикоориентированный характер, подтвержденный достаточным содержательным анализом практического материала; -Результаты исследования могут иметь теоретическое и практическое применение; -Диссертация характеризуется в целом последовательным изложением материала. Выводы по работе носят правильный, но не вполне развернутый характер; -Цели, поставленные в исследовании, достигнуты, в то же время отдельные результаты исследования не раскрыли цели и задачи исследования; -Диссертация положительно характеризуется научным руководителем и оценена на "хорошо"; -Диссертация положительно характеризуется рецензентом и оценена им на "хорошо"; -При защите магистрант демонстрирует исследовательские и практические компетенции, однако, его ответы не позволяют оценить выводы исследования полностью раскрытыми; -Во время доклада используется демонстрационный материал, не содержащий грубых ошибок, магистрант без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.</p>	<p>Диссертация носит исследовательский характер, содержит теоретические и практические исследования, но отличается поверхностным анализом и недостаточным объемом изученной информации для реализации целей и задач диссертации; -В диссертации просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные утверждения; -В отзывах руководителя и рецензента имеются существенные замечания по содержанию работы, методикам анализа и выводам; -При защите магистрант проявляет неуверенность, показывает слабое владение теоретическими и практическими навыками, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы; -При ответах на вопросы магистрант допускает ошибки.</p>	<p>Магистерская диссертация не носит исследовательского характера; -Выводы не имеют практического применения; -Оформление диссертации не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях; -Диссертация не содержит достаточной доказательной аналитической базы; -В диссертации отсутствуют корректные выводы либо они носят декларативный характер; -В рецензии и отзыве выставлена неудовлетворительная оценка; -При защите магистрант затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не владеет теоретическими и практическими навыками по заявленной теме; -При ответах на вопросы магистрант допускает существенные ошибки.</p>

## 6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

## 7. Литература

1. Современный менеджмент: проблемы и перспективы [Электронный ресурс]: материалы международной научно-практической конференции 26-27 марта 2014 г. / Ред. кол.: А.Н. Цветков (отв. ред.) и др. - СПб : Издательство СПбГЭУ, 2015. - 482 с. - ISBN 978-5-8392-0519-2 - Текст : электронный. - URL : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=535282> (дата обращения: 19.03.2021)
2. Клименкова Т.А. Методология и методы современного менеджмента [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Чаплина А.Н., Герасимова Е.А., Щедрина И.В. - Красноярск.: СФУ, 2016. - 128 с.: ISBN 978-5-7638-3437-6 - Текст : электронный. - URL : <http://znanium.com/catalog/product/967387>(дата обращения: 19.03.2021)
3. Менеджмент: традиционные и современные модели [Электронный ресурс]: справоч. пособие / В.В. Филатов, А.Е. Алексеев, Ю.А. Галицкий [и др.] ; под ред. В.В. Князева, Д.С. Петросяна. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 474 с. - Текст : электронный. - URL : <http://znanium.com/catalog/product/563587>(дата обращения: 19.03.2021)
4. Набиева, Л. Г. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие / Л. Г. Набиева. - Казань : КФУ, 2018. - 290 с. - ISBN 978-5-00019-987-9. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/130549> (дата обращения: 19.03.2021)
5. Бакулев, В. А. Основы научного исследования: Учебное пособие / Бакулев В.А., Бельская Н.П., Берсенева В.С., - 2-е изд., стер. - Москва :Флинта, 2018. - 62 с.: ISBN 978-5-9765-3549-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/965983> (дата обращения: 19.03.2021)
6. Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; - Текст : электронный. - URL <http://znanium.com>]. - (Высшее образование: Магистратура). - [www.dx.doi.org/10.12737/357](http://www.dx.doi.org/10.12737/357). - ISBN 978-5-16-100943-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/989954>(дата обращения: 19.03.2021)
7. Преображенская Т.В. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] / Преображенская Т.В. - Новосибирск: НГТУ, 2011. - 244 с.: ISBN 978-5-7782-1771-3. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556720> (дата обращения 19.03.2021)
8. Петрова, Е. А. Информационный менеджмент : учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. - Санкт-Петербург : Лань, 2019. - 144 с. - ISBN 978-5-8114-3923-2. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/125740> (дата обращения: 20.03.2021).
9. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов, И.В. Вдовина, Е.В. Доценко. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 284 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0168-1 - Текст : электронный. - URL : <http://znanium.com/catalog/product/208965> (дата обращения: 21.03.2021).
10. Резник С.Д. Современные проблемы менеджмента [Электронный ресурс]: Монография / Под общ. ред. С.Д. Резника. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 243 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-009239-3 - Текст: электронный. - URL : <http://znanium.com/catalog/product/428617> (дата обращения: 21.03.2021).
11. Боуш, Г. Д. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах) : учебник / Г.Д. Боуш, В.И. Разумов. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 210 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5c4efe94f12440.58691332](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c4efe94f12440.58691332). - ISBN 978-5-16-107081-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991912> (дата обращения: 19.03.2021)
12. Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика [Электронный ресурс] - Воронеж. : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2014. - ◆ 1 (6). - 440 с. - ISSN 2308-8877. - Текст : электронный. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/463018>(дата обращения:

19.03.2021)

13. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований : учеб. пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2014. - 168 с. - ISBN 978-5-7638-2946-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/507377> (дата обращения: 19.03.2021)

## 8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Содержание ВКР должно учитывать требования ФГОС ВО к профессиональной подготовленности выпускника магистратуры и включать:

- обоснование актуальности темы, обусловленной потребностями теории и практики и степенью разработанности в научной и научно-практической литературе;
- изложение теоретических и практических положений, раскрывающих предмет исследования;
- графический материал (рисунки, графики и пр.) (при необходимости);
- выводы, рекомендации и предложения;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

ВКР должна состоять из структурных элементов, расположенных в следующем порядке:

- титульный лист;
- содержание с указанием номеров страниц;
- введение;
- основная часть (главы, параграфы, пункты, подпункты);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Введение содержит четкое обоснование актуальности выбранной темы, степень разработанности проблемы исследования, противоречия, которые легли в основу данного исследования, определение проблемы, цели, объекта, предмета и задач исследования, раскрытие методологических и теоретических основ исследования, перечень используемых методов исследования с указанием опытно-экспериментальной базы, формулировку научной новизны, теоретической и практической значимости исследования; раскрытие положений, выносимых на защиту, апробацию и внедрение результатов исследования (публикации, выступления на конференциях).

Основная часть посвящена раскрытию предмета исследования, состоит из трех глав. В конце каждой главы рекомендуется делать выводы.

Заключение - последовательное логически стройное изложение итогов исследования в соответствии с целью и задачами, поставленными и сформулированными во введении. В нем содержатся выводы и определяются дальнейшие перспективы работы.

Список использованных источников включает все использованные источники.

Объём ВКР составляет 80-100 страниц.

Защита ВКР проводится публично на заседании ГЭК в следующем порядке:

- выступление выпускника с докладом (7-8 минут);
- ответы выпускника на вопросы членов ГЭК;
- выступление научного руководителя с краткой характеристикой аспиранта;
- вынесение и объявление решения ГЭК о соответствии доклада квалификационным требованиям.

## 9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;



- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе "IT-менеджмент".