

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д. А. Таюрский  
ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
(ДО КФУ)



« 01 » июня 2021 г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Бизнес-планирование в социальном предпринимательстве

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление проектами в сфере социального предпринимательства

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Зиганшина З.Р. (кафедра менеджмента в социальной сфере, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), ZR\_Ziganshina@mail.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;
ПК-4	Способен осуществлять подготовку финансово-экономического обоснования реализации проекта государственно-частного партнерства, выстраивать модель монетизации проекта
ПК-5	Способен управлять ресурсами организации социального обслуживания

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- сущность, цели и задачи бизнес-планирования;
- качественные свойства процесса бизнес-планирования, количественные взаимосвязи и закономерности развития социальных проектов;
- условия и факторы рациональной организации процесса бизнес-планирования, оптимально сочетающего функциональные, пространственные, временные, ресурсные параметры;
- особенности проектного подхода к организации хозяйственной деятельности компании;
- терминологию и теоретические основы стратегического планирования;
- применяемые для разработки бизнес-планов программные продукты;
- количественные и качественные методы для проведения научных исследований, методы моделирования и оценки эффективности бизнес-процессов.

Должен уметь:

- определять типы бизнес-планов и их особенности, составлять финансовые модели в бизнес-планировании;
- принимать решения, позволяющие сформировать требования к эффективному бизнес-плану, который соответствовал бы общей стратегии бизнеса и приоритетным направлениям его развития;
- использовать типовые формы бизнес-планов, описывать их качественные и количественные параметры;
- использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, исследовать особенности разработки различных типов бизнес-планов, в том числе и ликвидации организации ;
- использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, оценивать возможности применения бизнес-плана как элемента системы антикризисного управления;
- использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, исследовать особенности подходов к составлению бизнес-планов со стороны отечественных и иностранных инвесторов;
- формулировать задачи управления по результатам исследований.

Должен владеть:

- типовыми инструментами разработки бизнес-плана в сфере социального предпринимательства;
- современными информационными технологиями и системным анализом в бизнес-планировании, методами оценки и мониторинга эффективности бизнес-планов в социальном предпринимательстве, изменений и обеспечивать их реализацию;
- инструментами формирования проектной команды и описания ее ключевых характеристик;

- навыками работы в программах: 'Бизнес-курс 'Максимум в социальном предпринимательстве', 'Финансовое планирование (бюджетирование) Excel', 'Управление проектами - MS Project', 'Бизнес-планирование - Альтинвест' с целью формирования у магистров навыков применения различных бизнес-стратегий при сохранении баланса деловых и социальных целей, принятия эффективных финансовых решений в процессе управления проектами в сфере социального предпринимательства;
- методами составления бизнес-плана;
- методами построения системы бизнес-планирования предприятия;
- инструментальными средствами ИТ/ИС для выполнения научных исследований, навыками подготовки аналитических материалов по результатам исследований.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.05 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 "Менеджмент (Управление проектами в сфере социального предпринимательства)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 50 часа(ов), в том числе лекции - 14 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 76 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 54 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема 1. Особенности структуры бизнес-плана проекта в сфере социального предпринимательства	3	2	0	6	0	0	0	10
2.	Тема 2. Тема 2. Краткое содержание разделов бизнес-плана. Описание предприятия как раздел бизнес-плана социального проекта.	3	2	0	6	0	0	0	10
3.	Тема 3. Тема 3. Описание продукта как раздел бизнес-плана социального проекта. Производственный план социального проекта.	3	2	0	6	0	0	0	10
4.	Тема 4. Тема 4. Кадровый план в бизнес-планировании. Маркетинговый план в бизнес-планировании.	3	2	0	6	0	0	0	15
5.	Тема 5. Тема 5. Финансовый план проекта. Анализ рисков в бизнес-планировании.	3	4	0	6	0	0	0	16
6.	Тема 6. Тема 6. Форма представления бизнес-плана. Экспертиза бизнес-плана	3	2	0	6	0	0	0	15

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)					Само- стоя- тель- ная ра- бота	
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего		Лабора- торные в эл. форме
	Итого		14	0	36	0	0	0	76

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### **Тема 1. Тема 1. Особенности структуры бизнес-плана проекта в сфере социального предпринимательства**

Понятие социального предпринимательства. Пять основных бизнес-моделей в социальном предпринимательстве: Платформа, Доступ к рынку, Занятость, Доступ к товару/услуге, Благотворительность. Понятие проекта. Понятие социального проекта. Понятие планирования. Предмет планирования. Сущность и структура объектов планирования в организации. Понятие бизнес-плана. Сущность и необходимость бизнес - планирования. Роль, место и значение бизнес - планирования в системе управления организацией (предприятием). Необходимость бизнес - плана для руководителя и предпринимателя. Типовая структура бизнес-плана. Особенности структуры и содержания бизнес-плана проекта в сфере социального предпринимательства.

##### **Тема 2. Тема 2. Краткое содержание разделов бизнес-плана. Описание предприятия как раздел бизнес-плана социального проекта.**

Подходы к составлению бизнес-плана. Международные подходы к составлению бизнес-плана, их особенности и цель, структура и описание разделов. Российские подходы к составлению бизнес-плана, их особенности и цель, структура и описание разделов. Региональные подходы к составлению бизнес-плана, их особенности и цель, структура и описание разделов. Основные разделы бизнес-плана: резюме проекта, описание предприятия, описание продукта, описание отрасли, производственный план, финансовый план, план рисков. Сущность и методы анализа текущей деятельности предприятия, реализующего проект. Краткая характеристика текущей, инвестиционной и финансовой деятельности предприятия. Бизнес - как сфера принятия управленческих решений. Ресурсы бизнеса. Системность бизнеса. Определение основных направлений деятельности предприятия, его целевых рынков и целевой аудитории. Социальная деятельность предприятия. Виды социальной деятельности предприятия. Целевые социальные группы в описании предприятия как раздела бизнес-плана проекта. Методы и способы удовлетворения социальных потребностей различных социальных групп в описании предприятия как раздела бизнес-плана проекта.

##### **Тема 3. Тема 3. Описание продукта как раздел бизнес-плана социального проекта. Производственный план социального проекта.**

Описание краткосрочных и долгосрочных целей проекта, способов и методов их достижения. Описание продукта в социальном проекте. Суть предлагаемого решения социальной проблемы в проекте. Социальная составляющая проекта: прогнозные показатели социального воздействия.

Понятие производственного плана. Номенклатура готовой продукции. Оценка переменных и постоянных производственных расходов, коммерческих и административных издержек. Планирование материально-технических расходов проекта. Составление плана производства.

##### **Тема 4. Тема 4. Кадровый план в бизнес-планировании. Маркетинговый план в бизнес-планировании.**

Понятие кадров. Команда проекта и ее развитие. Особенности составления команды социального проекта. Определение лиц, ответственных за реализацию проекта на всех его уровнях. Структуры предприятия, формирование проектных команд в рамках различных структур.

Обзор маркетинговых мероприятий и инструментов по составлению клиентской базы проекта, ценообразованию, анализу рынка и конкурентов, стимулированию продаж. Особенности маркетинговых мероприятий социальных проектов. Анализ рынка и окружающей среды. SWOT-анализ. PEST-анализ, использование БКГ матрицы и другие аналитические и матричные методы анализа.

##### **Тема 5. Тема 5. Финансовый план проекта. Анализ рисков в бизнес-планировании.**

Оценка финансового положения проекта и соответствие имеющихся финансовых и материальных ресурсов для возможности достижения поставленных целей. Бюджет проекта: сущность, цели и задачи. Процесс составления бюджета. Прогнозные показатели социального воздействия проекта. Методы финансового и экономического анализа проекта. Особенности оценки эффективности социальных проектов.

Риск-менеджмент в бизнес - планировании. Понятие риска. Виды рисков проектов. Методы оценки рисков проектов. Выявление рыночных, технологических, организационных рисков. Предложение мер по их предотвращению или избеганию. Анализ исполнения бюджета и условия его корректировки. Выбор сценария в бизнес-планировании.

##### **Тема 6. Тема 6. Форма представления бизнес-плана. Экспертиза бизнес-плана**

Презентация проекта. Формы презентации проекта. Составление коммерческого предложения. Особенности представления социального проекта инвестору. Эффекты социального проекта.

Экспертиза бизнес-плана, план, методики, критерии оценки. Особенности экспертизы социальных проектов. Ключевые показатели эффективности социальных проектов при их экспертизе.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемому результату обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.



**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Дамодаран-онлайн - <http://pages.stern.nyu.edu/~adamodar/>

Инвестиции в России - <http://www.ivrv.ru/>

Министерство финансов РФ - <https://m.minfin.ru/ru/>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
практические занятия	Основным методом изучения дисциплины является практическая работа студентов со специальной и нормативной литературой. Практическое изучение разделов и тем курса происходит с использованием учебных пособий с последующей самопроверкой. Решение тестов и задач на семинарских занятиях (или самостоятельно) позволяет проводить текущий контроль уровня усвоения материала. Индивидуальные консультации могут быть очные и письменные, студент получает их у преподавателя по вопросам, которые не были в достаточной мере раскрыты на аудиторных занятиях или особенно интересуют студента.
самостоятельная работа	Основным методом изучения дисциплины является самостоятельная работа студентов со специальной и нормативной литературой. Самостоятельное изучение разделов и тем курса происходит с использованием учебных пособий с последующей самопроверкой. Решение тестов и задач на семинарских занятиях (или самостоятельно) позволяет проводить текущий контроль уровня усвоения материала. Индивидуальные консультации могут быть очные и письменные, студент получает их у преподавателя по вопросам, которые не были в достаточной мере раскрыты на аудиторных занятиях или особенно интересуют студента.
экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе "Управление проектами в сфере социального предпринимательства".



*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.05 Бизнес-планирование в социальном предпринимательстве*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление проектами в сфере социального предпринимательства

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Основная литература:**

Романова, Мария Вячеславовна. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Романова. - Москва: Издательский Дом 'ФОРУМ', 2012. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=333753> (дата обращения: 26.03.2020)

2. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебник / В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк. - Москва: Вузовский учебник, 2014. - 296 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=426936> (дата обращения: 26.03.2020)

3. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. А. Дубровин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 432 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=411352> (дата обращения: 26.03.2020)

**Дополнительная литература:**

Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под ред. проф. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 296 с.- Режим доступа: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=360225> (дата обращения: 26.03.2020)

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]/ Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 184 с.: ISBN 978-5-394-02023-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/511977> (дата обращения: 26.03.2020)

3. Предпринимательство. Организация и экономика малых предприятий: Учебник / Н.Г. Забродская. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 263 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0367-8 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/453430> (дата обращения: 26.03.2020)

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.05 Бизнес-планирование в социальном предпринимательстве

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление проектами в сфере социального предпринимательства

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.