

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Д.А. Таюрский

"__" _____ 20__ г.

Программа государственной итоговой аттестации

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Заляев Р.И. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RiZalyaev@kpfu.ru

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 1	Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ
ОПК - 2	Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках
ОПК - 3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон.
ОПК - 6	Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнёрские отношения в различных сферах социальной жизни.
ОПК - 7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов поддержания мира.
ПК - 1	Способен разрабатывать, реализовывать, администрировать, обеспечивать документооборот системы операционного управления персоналом и подразделения организации в предконфликтный, конфликтный и постконфликтный период
ПК - 5	способен проводить теоретико-прикладные и прикладные конфликтологические исследования на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов, анализировать полученные результаты исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям.
УК - 1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
УК - 2	Способен управлять проектом на всех этапах жизненного цикла. 3. Командная работа и лидерство
УК - 4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК - 6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

3.1. Цели и принципы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной

теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель представления ВКР - демонстрация степени готовности выпускника к осуществлению соответствующих видов профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются: расширение, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний и применение их в профессиональной деятельности, совершенствование навыков ведения самостоятельной творческой работы, способности четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по избранной тематике.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель (из числа работников КФУ) и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР:

- оказывает помощь обучающемуся в выборе темы и разработке календарного графика работы;
- помогает ориентироваться в литературе по теме работы;
- оказывает помощь в определении направления исследования, подборе понятийного и методологического аппарата;
- помогает в выборе методов и методик исследования, обработке и анализе полученных результатов;
- проверяет выполнение этапов работы;
- составляет письменный отзыв о работе обучающегося;
- оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

Принципы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа - это обязательная форма итоговой государственной аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимся на завершающем этапе подготовки по направлению 'Конфликтология' профиля 'Корпоративный конфликтменеджмент'. Она предполагает, самостоятельную в рамках образовательной программы магистра, практическую разработку избранной темы с анализом научной литературы, нормативно-правовых актов, статистической информации, обработкой полученных в ходе исследования данных, кейсов конкретных конфликтов.

Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методологических подходов к решению научных проблем, а также решение задач прикладного характера.

Магистерская диссертация выполняется обучающимся по материалам, собранным им лично за период прохождения практик (производственной, преддипломной), в том числе научно-исследовательской работы. Магистерская диссертация должна отличаться от бакалаврской работы глубиной теоретической проработки проблемы. Магистр должен уметь показать свою работу с первоисточниками. Первоисточник - это источник получения подлинной информации о предмете исследования. Например, для студентов-конфликтологов в качестве первоисточников можно назвать труды К. Маркса, Г. Гегеля, Л. Козера, Р. Дарендорфа.

Тема магистерской диссертации должна отражать специализацию обучающегося и соответствовать профилю магистратуры. Тематика магистерских диссертаций с указанием научных руководителей утверждается Ученым советом Института социально-философских наук и массовых коммуникаций по представлению руководителя соответствующего профиля магистратуры.

Требования по подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

Первым шагом в подготовке выпускной квалификационной работы на соискание степени магистра является своевременный и правильный выбор темы, который определяет успех всей последующей работы, поэтому автору необходимо ознакомиться с тематикой выпускных квалификационных работ, разработанной кафедрой. При этом следует иметь в виду, что в целях устранения возможного повторения и дублирования список тем периодически пересматривается и обновляется. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. Он может предложить и свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Выпускники, не воспользовавшиеся предоставленной им возможностью выбора темы, получают ее от заведующего соответствующей кафедры или предполагаемого научного руководителя.

После выбора темы важным этапом является поиск литературы и работа с ней.

Объем текста выпускной квалификационной работы без учета приложения должен составлять для магистров - 80-100 страниц компьютерного набора (шрифт - Times New Roman, размер кегля - 14, интервал - 1,5). Для сносок шрифт - Times New Roman, размер кегля - 12, интервал - 1. Поля: верхнее - 2 см, нижнее - 2 см, левое - 3 см., правое - 1,5 см. Выравнивание текста - по ширине, выравнивание заголовков - по центру. Нумерация страниц предусмотрена сверху, в правом углу. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Структура выпускной квалификационной работы бакалавра, независимо от избранной темы, включает следующие разделы.

1. Титульный лист. Оформляется по образцу, приведенному в Приложении 2 'Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология'. Титульный лист должен подписываться руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедрой.

2. Содержание. Включает порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, на которых соответствующий раздел, глава, параграф начинается.

3. Введение. В нем автор обосновывает актуальность, степень научной разработанности, новизну темы исследования, определяет объект и предмет исследования, а также указывает цель и задачи проводимого исследования, методологию исследования, описывает структуру работы, определяет практическую значимость.

4. Основная часть. Структура основной части определяется правилами оформления выпускных квалификационных работ, которые разрабатываются учебно-методическими комиссиями соответствующих структурных подразделений КФУ.

5. Заключение (или выводы). В заключении подводятся итоги проведенному исследованию, формулируются предложения и выводы автора, вытекающие из работы.

6. Список литературы. В список литературы включаются только те работы, на которые сделаны ссылки по тексту

работы. Список оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003.

7. Приложения. Приводятся используемые в работе, таблицы, графики, схемы и др.

Содержательные элементы выпускной квалификационной работы.

Содержание или оглавление - порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, с которых начинается соответствующий раздел или глава.

Введение является теоретическим обоснованием выпускной квалификационной работы. В ней дается краткое обоснование выбора темы ВКР, обосновывается актуальность проблемы, объект и предмет исследования, определяются цель и задачи, методы исследования. В конце введения необходимо привести краткое содержание последующих разделов или глав выпускной квалификационной работы (структура работы). Объем введения не должен превышать 10% от общего объема работы.

Схема введения бакалаврской работы следующая.

1. Актуальность проблемы исследования.
2. Степень разработанности темы.
3. Определение объекта и предмета исследования.
4. Определение цели и задач исследования.
5. Новизна и самостоятельность проводимого исследования.
6. Методологическая основа исследования.
7. Теоретическая и практическая значимость.
8. Структура работы.

Актуальность темы может подтверждаться ссылками на события, явления, принимаемые законы, указы, постановления, касающиеся рассматриваемых в выпускной квалификационной работе вопросов.

Обоснование новизны темы должно быть четким и аргументированным, подкреплено результатами анализа литературы. Только в этом случае можно прийти к правильному пониманию научной значимости, сформулировать цель и задачи исследования.

Степень разработанности включает анализ основных направлений, по которым до недавнего времени велось исследование данной темы.

Обязательным элементом введения является формулирование объекта и предмета исследования. Объект исследования - это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранный для изучения, носитель рассматриваемой проблемы. Предмет исследования - конкретная часть объекта, его существенная сторона, которая в наиболее полном виде выражает исследуемую проблему и подлежит изучению. Предмет определяет тему выпускной квалификационной работы, которая обозначается на титульном листе как заглавие.

В определении цели намечается стратегия всего исследования, и осознается в целом конечный результат работы автора. Задачи исследования темы намечают пути, средства и методы достижения поставленной цели, иными словами исполняют роль тактического плана для обеспечения стратегической программы исследования в целом. Решение всех поставленных задач в итоге должно обеспечить выполнение конечной цели изучения.

Практическое значение разработки темы выпускной квалификационной работы подчеркивается ее важностью в решении исследуемых проблем.

Структура работы: количество глав (разделов), логика их построения.

Основная часть исследования подразделяется на главы (разделы) и параграфы в главах. Обычно выпускная квалификационная работа состоит из 2-3 глав (при этой каждая глава - из 2-3 параграфов) или из 3-4 самостоятельных разделов. Выделение конкретных вопросов темы начинается еще в момент составления плана, затем уточняется и корректируется в процессе написания запланированных глав (разделов) и завершается в результате редактирования текста, подготовки его к защите.

Обычным правилом разбивки является выделение глав (разделов) и параграфов. Принципы деления результатов исследования на части возникают в процессе углубленного анализа содержания и зависят от особенностей темы, характера собранного и изученного материала, цели и задач исследования.

Выводы в конце каждой главы (раздела) дают возможность сформулировать итоги по отдельным этапам исследования и освободить общие выводы по работе в целом, которые формулируются в заключении. Стройность и логичность построения текста, целеустремленность изложения содержания обеспечиваются строгим целевым назначением каждой главы (раздела) или параграфа.

Заголовки к главам (разделам) и параграфам являются кратким выражением содержания этих частей. Заголовок должен отражать суть содержания, быть четким и немногословным.

Правильное выделение глав (разделов) и параграфов, умелое композиционное построение текста, тщательное продумывание заголовков и оформление выводов, - все это в самом лучшем виде может характеризовать выпускную квалификационную работу.

Заключение работы, как и введение, является не вспомогательным разделом к основному содержанию, а важной и ответственной частью выпускной квалификационной работы в целом. Заключение подводит итог всей работы проделанной автором. В нем обобщаются результаты, изложенные в главах, даются окончательные выводы по избранной теме. В процессе написания заключения происходит не механическое сокращение объема изложенных результатов исследования, а новое, на более высоком уровне осмысление научных результатов, абстрагирование от частных до уровня теоретического обобщения. В то же время это не тезисы, которые требуют доказательства, а обоснованные научные положения, доказанные в главах (разделах).

В заключении необходимо:

1. провести мысль о достижении цели и решении задач, сформулированных во введении;
2. сформулировать основные выводы;
3. изложить предложения по дальнейшему научному освоению темы;
4. дать рекомендации для научного или практического использования результатов.

Следует иметь в виду, что не должно быть противоречий между выводами в главах (разделах) и выводами в заключении. В то же время выводы заключения не могут быть дословным пересказом выводов к главам

(разделам). Выводы из глав (разделов) обобщаются при создании заключения, формулируются уже не на материале каждой отдельно взятой главы (раздела), а на базе результатов исследования всей темы в целом и, следовательно, на иной логико-познавательной основе, на более широком содержательном фоне, с иными возможностями к обобщению.

Объем заключения составляет примерно 2-4 страницы.

В списке литературы все материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, приводятся в алфавитном порядке. Сначала приводятся нормативно-правовые акты, затем следуют печатные издания. Научная литература (по алфавиту, т.е. по первой букве фамилии автора (первого автора), а при его (их) отсутствии - по первой букве первого слова названия источника).

Правила оформления списка литературы изложены в Главе 3 'Оформление курсовой и выпускной квалификационной работ' 'Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология'.

Если в работе используется литература на иностранном языке, то оформляется этот список после отечественных изданий. Электронные ресурсы приводятся отдельным списком.

Выпускная квалификационная работа может быть дополнена приложениями с целью наглядно продемонстрировать или подтвердить теоретические или прикладные аспекты работы.

Приложения включают таблицы, схемы, положения, инструкции, графические иллюстрации и т.д. Все приложения должны быть пронумерованы и расположены в соответствии с порядковыми номерами, на них обязательно должны быть ссылки в тексте выпускной квалификационной работы.

Оформление выпускной квалификационной работы магистра.

Текст выпускной квалификационной работы должен быть напечатан на одной стороне листа бумаги формата А 4 (210 x 297 мм). Текст печатается с интервалом между строк 1,5; шрифт - обычный, черный, размер кегля - 14.

Поля текстовой части листа (страницы) должны иметь следующие размеры: сверху отступ от края - 2 см, снизу - 2 см, слева - 3 см, справа - 1,5 см.

Нумерация страниц ведется арабскими цифрами в верхнем правом углу и проводится по всему тексту. Отсчет порядковых номеров начинается с титульного листа, на котором номер страницы не ставится. Номера страниц проставляются, начиная со второй страницы.

Содержание (оглавление) должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Сокращать заголовки в содержании, давать их в иной редакции по сравнению с заголовками в тексте не допускается.

Разделы (главы) в основной части выпускной квалификационной работы должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные римскими цифрами. Точка в конце названия главы и параграфа не ставится. Параграфы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы. Номер подраздела состоит из номера раздела и номера подраздела (параграфа), разделенных точкой. В конце названия подраздела точка не ставится.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Расстояние между заголовками и текстом должно быть 1,5 см.

Материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, даются со ссылками на литературу.

Презентация результатов научного исследования.

Важнейшим этапом подготовки к защите выпускных квалификационных работ является создание визуальных информационных материалов к докладу.

Распространенным способом представления результатов научной работы на защите является мультимедийная презентация. Задача создания презентации - сформировать свое понимание того, каким образом может выглядеть представление результатов работы. Особое внимание следует обратить на содержание презентации. Оно должно отражать самостоятельные исследования студента. Сначала необходимо отобрать все имеющиеся материалы, на основе которых будет разработана презентация: текст, графики, таблицы и т.п. Каждый кадр в презентации может включать иллюстрации, рисунки, графику (таблицы); поясняющий текст.

По содержанию презентация должна соответствовать структуре выпускной квалификационной работы. Объем презентации не должен превышать 7-8 слайдов.

Защита магистерской диссертации.

К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего образования, разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями образовательных стандартов высшего образования, и успешно прошедшее все другие виды итоговых аттестационных испытаний, предусмотренных учебным планом.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. На открытое заседание приглашаются руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, сотрудники учреждений и организаций, на базе которых проводились исследования и другие заинтересованные лица.

В государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) по защите выпускных квалификационных работ представляется:

1. сброшюрованный текст магистерской диссертации;
2. автореферат диссертации (оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.11-2011 СИБИД. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления - <http://docs.cntd.ru/document/1200093432>);
3. отзыв научного руководителя;
4. рецензия на выпускную квалификационную работу;
5. справка о процентном содержании текстовых заимствований (оригинальность не менее 75 %);
6. не менее одной статьи по теме диссертационного исследования уровня ВАК, Scopus или Web of Science (или справка о принятии в печать материалов);
7. свидетельство, диплом, сертификат об участии в международной научной конференции с докладом по теме диссертационного исследования на территории Российской Федерации или за рубежом.

ВКР, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2

календарных дня до дня защиты ВКР.

Защита работы происходит на открытом заседании ГЭК.

Этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы на соискание степени магистра.

Рекомендуются следующие этапы выполнения работы.

1. Выбор темы выпускной квалификационной работы.
2. Согласование темы с научным руководителем.
3. Поиск литературы по теме и составление библиографии.
4. Изучение литературы и составление рабочего плана.
5. Предоставление литературного обзора по выбранной проблематике.
6. Предоставление введения научному руководителю.
7. Доработка текста введения с учетом замечаний научного руководителя, предоставление итогового варианта введения.
8. Предоставление текста разделов (глав) выпускной квалификационной работы научному руководителю.
9. Доработка текста разделов (глав) с учетом замечаний научного руководителя, предоставление итогового варианта.
10. Подготовка и предоставление первого варианта текста выпускной квалификационной работы научному руководителю.
11. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.
12. Предоставление готового текста, оформленного в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам подобного рода, научному руководителю.
13. Предоставление итогового варианта выпускной квалификационной работы на кафедру.
14. Проверка работ на плагиат в системе 'Антиплагиат. ВУЗ', предоставление справок о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований.
15. Предоставление научным руководителем отзыва на выпускную квалификационную работу.
16. Направление выпускной квалификационной работы на рецензирование (рецензентом может быть преподаватель иной профильной кафедры КФУ или другого ВУЗа), предоставление рецензии на кафедру.
17. Защита выпускной квалификационной работы в ГЭК.

Успешная защита магистерской диссертации предполагает написание не менее одной статьи по теме диплома уровня РИНЦ, ВАК, Scopus или Web of Science, а также участие в научной конференции с докладом на территории Российской Федерации или за рубежом.

Для допуска к защите магистерских диссертаций необходимый минимум баллов составляет 28 баллов.

Научный руководитель выявляет полноту, глубину и всесторонность рассмотрения поставленных в плане вопросов, последовательность изложения материала, достаточность использования рекомендованной литературы, аргументированность выводов, степень их обоснованности и самостоятельности. В случае обнаружения плагиата, ошибочных заключений и научных положений по тем или иным вопросам, неполноты или поверхностности исследования, противоречивости, отклонения от темы и других недостатков руководитель предлагает выпускнику устранить их, рекомендует пути и сроки их устранения.

Научный руководитель помогает будущему выпускнику на всех этапах его работы, но это сотрудничество не предусматривает уровень соавторства или коллективной работы.

Выполненная и оформленная выпускная квалификационная работа за 1 месяц до защиты в сброшюрованном виде, в твердом переплете, регистрируется на кафедре лаборантом и передается научному руководителю.

Научный руководитель на основании представленной работы принимает решение о допуске выпускной квалификационной работы к защите.

В случае отрицательного отзыва научного руководителя, решение о допуске к защите по заявлению обучающегося может принять заведующий кафедрой.

Обучающийся, не представивший в установленный срок ВКР или не защитивший ее по неуважительным причинам, подлежит отчислению из КФУ в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами КФУ.

Выпускная квалификационная работа магистра принимается государственной экзаменационной комиссией к защите при наличии справки о результатах проверки работы в системе 'Антиплагиат.ВУЗ'. Справка о процентном содержании текстовых заимствований сдается на кафедру не позднее, чем за 14 дней до защиты ВКР. Файл с работой подается на проверку с названием: ВКР2015_ИвановИИ. ВКР для проверки в системе 'Антиплагиат.ВУЗ' предоставляется студентом в виде текстового файла в формате txt, doc, docx, rtf, htm, html, pdf, zip. Файл объемом более 20 Мб должен быть заархивирован. Размер архива не должен превышать 20 Мб. Процент авторского текста в выпускной работе магистра и магистра не должен быть ниже 75 %. Несамостоятельно выполненные работы не допускаются к защите и не могут быть положительно оценены. Более подробную информацию по составлению справки и проверке работы в системе 'Антиплагиат.ВУЗ' можно найти на странице сайта Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского КФУ, пройдя по следующей ссылке:

<https://kpfu.ru/library/chitateliam/servis-poiska-tekstovyh-zaimstvovaniy>.

Порядок защиты.

Председатель ГЭК предоставляет слово выпускнику. Обратившись к членам ГЭК и присутствующим, студент предлагает их вниманию тему своей выпускной работы и излагает ее содержание.

В выступлении обучающегося должны быть обоснованы актуальность темы исследования, показаны степень разработанности проблемы, определены объект, предмет, цели и задачи исследования, дана характеристика методов, источников, эмпирической базы исследования, выдвинуты и обоснованы основные положения, выносимые на защиту.

По окончании изложения содержания работы выпускнику обычно задаются вопросы. Их вправе задать как члены ГЭК, так и лица, присутствующие на защите. Студент может ответить на вопросы сразу или же записать их и дать на них ответы в своем заключительном слове.

После выступления автора научным руководителем дается отзыв о проделанной работе. В случае отсутствия

научного руководителя отзыв зачитывается. Затем слово предоставляется рецензенту, который дает оценку работе в целом, отмечает ее положительные стороны, указывает на недостатки и делает другие замечания в пределах своей письменной рецензии. Поскольку защита носит публичный характер, то в обсуждении выпускной квалификационной работы может принять участие любой преподаватель, специалист или слушатель, находящийся в аудитории.

Затем предоставляется заключительное слово автору, в котором он высказывается по существу замечаний научного руководителя, рецензента и других присутствующих. При этом выпускнику следует соблюдать корректность, тактичность, проявить известный интерес к сделанным замечаниям и заданным вопросам, выразить благодарность, убедительно выразить свой взгляд, обращая основное внимание на аргументацию ответов.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании.

При оценке магистерской диссертации принимаются во внимание:

1. содержание исследования;
2. глубина и качество исследования;
3. степень самостоятельности;
4. уровень профессиональных знаний;
5. выводы и предложения;
6. качество оформления;
7. уровень защиты.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками: 'отлично', 'хорошо', 'удовлетворительно', 'неудовлетворительно'. Оценка по ВКР объявляется после защиты и выставляется в протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии и в зачетной книжке обучающегося.

В тех случаях, когда защита выпускной квалификационной работы признана неудовлетворительной, ГЭК может принять следующие решения: 1) допустить к повторной защите эту же выпускную квалификационную работу с соответствующей доработкой; 2) поручить кафедре определить выпускнику новую тему для разработки в качестве выпускной квалификационной работы.

Лицам, не проходившим защиту магистерской диссертации по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность пройти защиту без отчисления из КФУ.

Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ кафедра исходит из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности (профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей.

Этапы работы над ВКР с примерными сроками:

Ориентировочные даты Содержание работ Формы документирования и отчетности

Сентябрь Прикрепление студента к научному руководителю Заявление о назначении научного руководителя с согласием научного руководителя

Октябрь Утверждение темы выпускной бакалаврской работы Заявление об утверждении темы с согласием научного руководителя

Октябрь-ноябрь Поиск и отбор литературы, подготовка списка для изучения Список используемой литературы с согласием научного руководителя

Октябрь - январь Написание теоретического раздела работы Теоретический раздел работы, одобренный научным руководителем и являющийся допуском к преддипломной практике

Февраль - март Разработка программы конкретно-социологического исследования Проект КСИ, его инструментарий, одобренный научным руководителем

май Предварительная защита работы в комиссии на кафедре Прохождение предзащиты, получение замечаний для доработки текста ВКР

Конец мая - начало июня Получение письменного отзыва научного руководителя и Справки о проверке на плагиат

1. Отзыв научного руководителя

2. Справка о проверке на плагиат

Конец мая - начало июня Передача ВКР на внешнюю рецензию Рецензия

Июнь Готовые ВКР, Отзыв, Справка и рецензия сдаются на кафедру

Июнь Защита ВКР в комиссии по ГИА с участием профессоры других научно-образовательных организаций

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям. ВКР подлежит рецензированию. Рецензентом выступает

преподаватель КФУ или сотрудник иной организации, являющийся специалистом в предметной области ВКР. Рецензия оформляется по форме, приведенной в Приложении 6 к настоящей программе. Отзыв руководителя и рецензия вместе с текстом ВКР представляются государственной экзаменационной комиссии во время защиты ВКР.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя и рецензия. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве руководителя и рецензии (при наличии). Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при отсутствии председателя - его заместителя) является решающим.

4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Формирование конфликтологической компетенции как ресурс управления конфликтами в организациях сферы пассажирских авиаперевозок.
 2. Институциональные механизмы урегулирования и разрешения конфликтов в городской среде (на примере г. Казань).
 3. Культурные преобразования, как фактор организационного конфликта.
 4. Урегулирование корпоративных конфликтов в некоммерческих организациях, созданных в условиях целевого капитала.
 5. Конфликт-коучинг как способ управления конфликтами в образовательной организации (на примере республиканских центров дистанционного образования детей инвалидов).
 6. Формирование деловой культуры и корпоративной этики в процессе управления конфликтами в организации.
 7. Методическое сопровождение процесса развития персонала как ведущий элемент профилактики конфликтов в организации.
 8. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.
 9. Конфликтологическое просвещение в системе управления конфликтами в организациях.
 10. Конфликтологическое консультирование как способ урегулирования конфликтов в трудовом коллективе (на примере МБУ ДО 'Центр детского творчества 'Азино').
 11. Особенности протекания конфликтов среди националистически ориентированных сообществ в Интернет-пространстве.
 12. Конфликтологическое консультирование как способ урегулирования конфликтов в трудовом коллективе.
 13. Факторы конфликтогенности в современной Российской киноиндустрии.
 14. Коучинг как технология управления конфликтами в организации.
 15. Молодежные политические организации, как инструмент противодействия радикальным политическим течениям в современной России.
 16. Влияние 'гибридной войны' на управление в международных миротворческих организациях (на примере ОБСЕ и ОДКБ).
 17. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.
 18. Социальная диагностика в разрешении инновационных конфликтов.
 19. Конфликтогенный потенциал международных организаций в информационной войне.
 20. Регулирование деструктивного поведения подростка в образовательном учреждении.
 21. Специфика управления гендерными конфликтами между мигрантами и работодателями в некоммерческих организациях.
 22. Прикладные аспекты формирования конфликтологической компетентности в студенческой организации.
 23. Деструктивные молодежные организации в социальных сетях.
 24. Инструменты предупреждения и разрешения экономических конфликтов в международных организациях.
 25. Управление конфликтами в период адаптации работников в области промышленного производства и информационных технологий. Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.
- Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>Полное соблюдение календарного плана по выполнению утвержденных руководителем этапов работы над ВКР Полное соблюдение требований к структуре ВКР; полное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); высокий уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; наличие апробации по теме исследования Глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; наличие апробации по теме исследования; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; Все методы исследования применены корректно, выводы глубоко аргументированы, объект и предмет исследования сформулированы корректно и соответствуют методам исследования; Структура выступления полностью соответствует предъявляемым требованиям, качество подготовки презентации на очень высоком уровне речь обучающегося четкая, уверенная, умеет аргументировать и отстаивать свою позицию по теме научного исследования</p>	<p>Достаточное соблюдение календарного плана по выполнению утвержденных с руководителем этапов работы над ВКР Достаточное соблюдение требований к структуре ВКР; достаточное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); достаточный уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; наличие апробации по теме исследования Аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; наличие апробации по теме исследования ; наличие апробации по теме исследования Достаточное соблюдение требований к структуре ВКР; достаточное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); достаточный уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) использование ограниченного числа литературных источников, но достаточного для проведения исследования Методы исследования применены корректно, выводы достаточно аргументированы, объект и предмет исследования сформулированы и соответствуют методам исследования; работа основана на срения.</p>	<p>Частичное соблюдение календарного плана по выполнению утвержденных с руководителем этапов работы над ВКР Частичное соблюдение требований к структуре ВКР; частичное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); достаточный уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; отсутствие апробации по теме исследования Достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; отсутствие апробации по теме исследования Не все методы исследования применены корректно, выводы недостаточно аргументированы, объект и предмет исследования сформулированы, но частично соответствуют заявленным методам исследования; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; применена система обработки статистических данных в ВКР Структура выступления частично соответствует предъявляемым требованиям, качество подготовки презентации на достаточном уровне речь обучающегося недостаточно четкая, неуверенная, затрудняется аргументировать свою позицию по теме научного исследования</p>	<p>Не соблюдение календарного плана по выполнению этапов работы над ВКР Не соблюдение требований к структуре ВКР; не соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); низкий уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Владение понятийно-терминологическим аппаратом предметной области на очень низком уровне, низкие показатели привлеченного эмпирического материала; отсутствие апробации по теме исследования Недостаточное обоснование выбранной темы, отсутствует понимание рассматриваемой проблемы; Недостаточное обоснование выбранной темы, отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; наличие догма Тема диссертации представлена в общем, виде. Ограниченное число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе. Структура выступления не соответствует предъявляемым требованиям, качество подготовки презентации на низком уровне Речь обучающегося нечеткая, неуверенная, не умеет аргументировать свою позицию по теме научного исследов</p>

6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

7. Литература

Основная литература

1. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Светлов, В. А. Введение в конфликтологию: учебное пособие / В. А. Светлов. - 4-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2018. - 520 с. - ISBN 978-5-9765-1847-6. - Текст: электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1140624>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Количественные методы в экономических исследованиях: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности экономики и управления / под ред. М.В. Грачевой, Ю.Н. Черемных, Е.А. Тумановой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 687 с. - ISBN 978-5-238-02331-1. - Текст: электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1028641>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Могильчак, Е. Л. Выборочный метод в эмпирическом социологическом исследовании: учебное пособие / Могильчак Е.Л., - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, Издательство Уральского университета, 2017. - 119 с. - ISBN 978-5-9765-3174-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/948625>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

5. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования: учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К.', 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-394-03248-6. - Текст: электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1091826>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

6. Пижурин, А. А. Методы и средства научных исследований : учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 264 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010816-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1085368>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

7. Грибов, В. Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 311 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004870-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002714>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

8. Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 'Менеджмент' / Н.В. Родионова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с. - ISBN 978-5-238-02275-8. - Текст: электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1028883>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

9. Едророва, В. Н. Статистическая методология в системе научных методов финансовых и экономических исследований: учебник / Едророва В. Н., Овчаров А. О., Едророва В. Н.-Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 464 с. - ISBN 978-5-9776-0283-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008019>

(дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

10. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех

направлений подготовки: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Боуш, Г. Д. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах): учебник / Г. Д. Боуш, В. И. Разумов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 210 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014583-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048468> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке
2. Готлиб, А. С. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2: практикум / А. С. Готлиб. - Москва: Флинта, 2019. - 363 с. - ISBN 978-5-9765-2020-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047524> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 3/ Райченко, А. В. Административный менеджмент: учебник / А.В. Райченко. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 416 с. - (Учебники для программы MBA). - www.dx.doi.org/10.12737/866. - ISBN 978-5-16-002957-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1066003> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Кукушкина, В. В. Антикризисный менеджмент: монография / Кукушкина В.В. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 328 с. - (Научная мысль) ISBN 978-5-16-010797-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/975897> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
5. Соколов, Д. В. Базисная система риск-менеджмента организаций реального сектора экономики: монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 125 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006862-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1036512> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Первым шагом в подготовке выпускной квалификационной работы на соискание степени магистра является своевременный и правильный выбор темы, который определяет успех всей последующей работы, поэтому автору необходимо ознакомиться с тематикой выпускных квалификационных работ, разработанной кафедрой. При этом следует иметь в виду, что в целях устранения возможного повторения и дублирования список тем периодически пересматривается и обновляется. Магистранту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. Он может предложить и свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Выпускники, не воспользовавшиеся предоставленной им возможностью выбора темы, получают ее от заведующего соответствующей кафедры или предполагаемого научного руководителя.

После выбора темы важным этапом является поиск литературы и работа с ней.

Структура магистерской выпускной квалификационной работы, независимо от избранной темы, включает следующие разделы.

1. Титульный лист. Оформляется по образцу, приведенному в Приложении 2 'Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология'. Титульный лист должен подписываться руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедры.

2. Содержание. Включает порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, на которых соответствующий раздел, глава, параграф начинается.

3. Введение. В нем автор обосновывает актуальность, степень научной разработанности, новизну темы исследования, определяет объект и предмет исследования, а также указывает цель и задачи проводимого исследования, методологию исследования, описывает структуру работы, определяет практическую значимость.

4. Основная часть. Структура основной части определяется правилами оформления выпускных квалификационных работ, которые разрабатываются учебно-методическими комиссиями соответствующих структурных подразделений КФУ.

5. Заключение (или выводы). В заключении подводятся итоги проведенному исследованию, формулируются предложения и выводы автора, вытекающие из работы.

6. Список литературы. В список литературы включаются только те работы, на которые сделаны ссылки по тексту работы. Список оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018.

7. Приложения. Приводятся используемые в работе, таблицы, графики, схемы и др.

Содержательные элементы выпускной квалификационной работы.

Содержание или оглавление - порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, с которых начинается соответствующий раздел или глава.

Введение является теоретическим обоснованием выпускной квалификационной работы. В ней дается краткое обоснование выбора темы ВКР, обосновывается актуальность проблемы, объект и предмет исследования, определяются цель и задачи, методы исследования. В конце введения необходимо привести краткое содержание последующих разделов или глав выпускной квалификационной работы (структура работы). Объем введения не

должен превышать 10% от общего объема работы.

Схема введения магистерской работы следующая.

1. Актуальность проблемы исследования.
2. Степень разработанности темы.
3. Определение объекта и предмета исследования.
4. Определение цели и задач исследования.
5. Новизна и самостоятельность проводимого исследования.
6. Методологическая основа исследования.
7. Теоретическая и практическая значимость.
8. Структура работы.

Актуальность темы может подтверждаться ссылками на события, явления, принимаемые законы, указы, постановления, касающиеся рассматриваемых в выпускной квалификационной работе вопросов.

Обоснование новизны темы должно быть четким и аргументированным, подкреплено результатами анализа литературы. Только в этом случае можно прийти к правильному пониманию научной значимости, сформулировать цель и задачи исследования.

Степень разработанности включает анализ основных направлений, по которым до недавнего времени велось исследование данной темы.

Обязательным элементом введения является формулирование объекта и предмета исследования. Объект исследования - это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранный для изучения, носитель рассматриваемой проблемы. Предмет исследования - конкретная часть объекта, его сущностная сторона, которая в наиболее полном виде выражает исследуемую проблему и подлежит изучению. Предмет определяет тему выпускной квалификационной работы, которая обозначается на титульном листе как заглавие.

В определении цели намечается стратегия всего исследования, и осознается в целом конечный результат работы автора. Задачи исследования темы намечают пути, средства и методы достижения поставленной цели, иными словами исполняют роль тактического плана для обеспечения стратегической программы исследования в целом. Решение всех поставленных задач в итоге должно обеспечить выполнение конечной цели изучения.

Практическое значение разработки темы выпускной квалификационной работы подчеркивается ее важностью в решении исследуемых проблем.

Структура работы: количество глав (разделов), логика их построения.

Основная часть исследования подразделяется на главы (разделы) и параграфы в главах. Обычно выпускная квалификационная работа состоит из 2-3 глав (при этой каждая глава - из 2-3 параграфов) или из 3-4 самостоятельных разделов. Выделение конкретных вопросов темы начинается еще в момент составления плана, затем уточняется и корректируется в процессе написания запланированных глав (разделов) и завершается в результате редактирования текста, подготовки его к защите.

Обычным правилом разбивки является выделение глав (разделов) и параграфов. Принципы деления результатов исследования на части возникают в процессе углубленного анализа содержания и зависят от особенностей темы, характера собранного и изученного материала, цели и задач исследования.

Выводы в конце каждой главы (раздела) дают возможность сформулировать итоги по отдельным этапам исследования и освободить общие выводы по работе в целом, которые формулируются в заключении. Стройность и логичность построения текста, целеустремленность изложения содержания обеспечиваются строгим целевым назначением каждой главы (раздела) или параграфа.

Заголовки к главам (разделам) и параграфам являются кратким выражением содержания этих частей. Заголовок должен отражать суть содержания, быть четким и немногословным.

Правильное выделение глав (разделов) и параграфов, умелое композиционное построение текста, тщательное продумывание заголовков и оформление выводов, - все это в самом лучшем виде может характеризовать выпускную квалификационную работу.

Заключение работы, как и введение, является не вспомогательным разделом к основному содержанию, а важной и ответственной частью выпускной квалификационной работы в целом. Заключение подводит итог всей работы определенной автором. В нем обобщаются результаты, изложенные в главах, даются окончательные выводы по избранной теме. В процессе написания заключения происходит не механическое сокращение объема изложенных результатов исследования, а новое, на более высоком уровне осмысление научных результатов, абстрагирование от частных до уровня теоретического обобщения. В то же время это не тезисы, которые требуют доказательства, а обоснованные научные положения, доказанные в главах (разделах).

В заключении необходимо:

1. провести мысль о достижении цели и решении задач, сформулированных во введении;
2. сформулировать основные выводы;
3. изложить предложения по дальнейшему научному освоению темы;
4. дать рекомендации для научного или практического использования результатов.

Следует иметь в виду, что не должно быть противоречий между выводами в главах (разделах) и выводами в заключении. В то же время выводы заключения не могут быть дословным пересказом выводов к главам (разделам). Выводы из глав (разделов) обобщаются при создании заключения, формулируются уже не на материале каждой отдельно взятой главы (раздела), а на базе результатов исследования всей темы в целом и, следовательно, на иной логико-познавательной основе, на более широком содержательном фоне, с иными возможностями к обобщению.

Объем заключения составляет примерно 2-4 страницы.

В списке литературы все материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, приводятся в алфавитном порядке. Сначала приводятся нормативно-правовые акты, затем следуют печатные издания. Научная литература (по алфавиту, т.е. по первой букве фамилии автора (первого автора), а при его (их) отсутствии - по первой букве первого слова названия источника).

Правила оформления списка литературы изложены в Главе 3 'Оформление курсовой и выпускной

квалификационной работ' 'Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология'.

Если в работе используется литература на иностранном языке, то оформляется этот список после отечественных изданий. Электронные ресурсы приводятся отдельным списком.

Выпускная квалификационная работа может быть дополнена приложениями с целью наглядно продемонстрировать или подтвердить теоретические или прикладные аспекты работы.

Приложения включают таблицы, схемы, положения, инструкции, графические иллюстрации и т.д. Все приложения должны быть пронумерованы и расположены в соответствии с порядковыми номерами, на них обязательно должны быть ссылки в тексте выпускной квалификационной работы.

Оформление выпускной квалификационной работы бакалавра.

Текст выпускной квалификационной работы должен быть напечатан на одной стороне листа бумаги формата А 4 (210 x 297 мм). Текст печатается с интервалом между строк 1,5; шрифт - обычный, черный, размер кегля - 14.

Поля текстовой части листа (страницы) должны иметь следующие размеры: сверху отступ от края - 2 см, снизу - 2 см, слева - 3 см, справа - 1,5 см.

Нумерация страниц ведется арабскими цифрами в верхнем правом углу и проводится по всему тексту. Отсчет порядковых номеров начинается с титульного листа, на котором номер страницы не ставится. Номера страниц проставляются, начиная со второй страницы.

Содержание (оглавление) должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Сокращать заголовки в содержании, давать их в иной редакции по сравнению с заголовками в тексте не допускается.

Разделы (главы) в основной части выпускной квалификационной работы должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные римскими цифрами. Точка в конце названия главы и параграфа не ставится. Параграфы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы. Номер подраздела состоит из номера раздела и номера подраздела (параграфа), разделенных точкой. В конце названия подраздела точка не ставится.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Расстояние между заголовками и текстом должно быть 1,5 см.

Материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, даются со ссылками на литературу.

Презентация результатов научного исследования.

Важнейшим этапом подготовки к защите выпускных квалификационных работ является создание визуальных информационных материалов к докладу.

Распространенным способом представления результатов научной работы на защите является мультимедийная презентация. Задача создания презентации - сформировать свое понимание того, каким образом может выглядеть представление результатов работы. Особое внимание следует обратить на содержание презентации. Оно должно отражать самостоятельные исследования студента. Сначала необходимо отобрать все имеющиеся материалы, на основе которых будет разработана презентация: текст, графики, таблицы и т.п. Каждый кадр в презентации может включать иллюстрации, рисунки, графику (таблицы); поясняющий текст.

По содержанию презентация должна соответствовать структуре выпускной квалификационной работы. Объем презентации не должен превышать 7-8 слайдов.

Защита выпускной квалификационной работы.

К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего образования, разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями образовательных стандартов высшего образования, и успешно прошедшее все другие виды итоговых аттестационных испытаний, предусмотренных учебным планом.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. На открытое заседание приглашаются руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, сотрудники учреждений и организаций, на базе которых проводились исследования и другие заинтересованные лица.

В государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) по защите выпускных квалификационных работ представляется:

1. сброшюрованный текст выпускной квалификационной работы;
2. автореферат выпускной квалификационной работы (оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.11-2011 СИБД. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления - <http://docs.cntd.ru/document/1200093432>);
3. отзыв научного руководителя;
4. рецензия на выпускную квалификационную работу;
5. справка о процентном содержании текстовых заимствований (оригинальность не менее 75 %);
6. выходные данные о наличии не менее одной статьи по теме ВКР уровня РИНЦ, ВАК, Scopus или Web of Science (или справка о принятии в печать материалов);
7. свидетельство, диплом, сертификат об участии в научной конференции с докладом по теме ВКР на территории Российской Федерации или за рубежом.

ВКР, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.

Защита работы происходит на открытом заседании ГЭК.

Защита ВКР оценивается комиссией. Студенту дается не более 8 минут для доклада, в котором необходимо кратко осветить тему и методы исследования и раскрыть основные выводы работы. Затем присутствующие задают докладчику вопросы по теме работы, в ответах студент должен показать знание материала и умение самостоятельно мыслить.

Комиссия выносит решение об оценке на закрытом совещании, на котором имеют право присутствовать только члены данной комиссии. Комиссия ответственна за формирование 50% от баллов оценки за курсовую работу по

балльно-рейтинговой системе, другие 50% оценки выставляет научный руководитель, отражая эту информацию заранее в своем отзыве.

После выступления докладчика и его ответов на вопросы зачитываются замечания, содержащиеся в отзыве научного руководителя. Затем студент должен ответить на замечания, содержащиеся в отзыве научного руководителя. Оценка по ВКР полностью формируется государственной экзаменационной комиссией с учетом мнений научного руководителя.

Выпускающая кафедра вправе назначать предзащиту курсовых работ и выпускных квалификационных работ. Целями предзащиты являются:

- контроль выполнения работ на промежуточном этапе;
- выявление недостатков исследования, которые могут быть исправлены на этапе создания его окончательного варианта.

Требования к степени готовности работы на предзащите утверждаются выпускающей кафедрой. Оценка за предзащиту не выставляется, но ее результаты и сам факт проведения могут быть учтены при формировании оценки, в частности, в части оценивания планомерности работы студента в течение учебного года и своевременности выполнения этапов работы.

9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Корпоративный конфликтменеджмент".