

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Д.А. Таюрский

"__" _____ 20__ г.

Программа государственной итоговой аттестации

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом
2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах
3. Форма проведения государственного экзамена
4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций
5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену
9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Иванов А.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AndreVlvanov@kpfu.ru

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 10	Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой.
ОПК - 11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.
ОПК - 4	Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним
ОПК - 5	Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности.
ОПК - 8	Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать её.
ОПК - 9	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога.
ПК - 2	Способен разрабатывать, реализовывать, администрировать, обеспечивать документооборот системы стратегического управления персоналом и подразделения организации в предконфликтный, конфликтный и постконфликтный период
ПК - 3	Способен подготавливать, реализовывать и завершать процедуру медиации в сфере бизнеса
ПК - 4	Способен разбирать практические случаи медиации, осуществлять супервизию, развивать умение профессионального самоанализа супервизируемого
УК - 3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК - 5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

3. Форма проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится в форме устного опроса.

Прием государственных экзаменов проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии, которое назначается, как правило, на первую половину дня. Экзамен проходит в устной форме. Студенты должны явиться за час до начала государственного экзамена для получения экзаменационных билетов. Состав групп для проведения государственных экзаменов утверждается заранее заведующим кафедрой конфликтологии; сдача экзамена с другой группой возможна с согласия председателя экзаменационной комиссии. Рекомендуемое число студентов в группе для сдачи государственного экзамена составляет 12-15 человек, но при необходимости оно может быть уменьшена или увеличена.

Для подготовки к ответу по экзаменационному билету студенту предоставляется не менее 30 минут. Как правило,

в содержание билета входит три вопроса. Выбрав билет, студент громко называет его номер членам экзаменационной комиссии и секретарю, фиксирующему время начала подготовки к ответу.

Студентам запрещается пользоваться мобильными телефонами и электронными записными книжками. Личные вещи (сумки, пакеты, папки, плееры, верхнюю одежду и т.д.) студенты оставляют в специально отведенном месте у двери в аудиторию. Студент в верхней одежде вправе войти в аудиторию, где проходит заседание экзаменационной комиссии, только в том случае, если в корпусе не работает гардероб.

Обычно выпускники приглашаются отвечать в той последовательности, в которой они брали билеты, но при необходимости этот порядок может не соблюдаться. Отвечая по вопросам экзаменационного билета, студент в свободной форме излагает известный ему материал. Содержание ответа должно быть полным, при этом студенту следует строго придерживаться экзаменационных вопросов, избегая изложения излишних сведений. По общему правилу, экзаменационная комиссия выслушивает ответ студента до конца, однако, в тех случаях, когда уровень подготовки выпускника очевиден и не вызывает сомнений, ответ студента может быть прерван. Члены экзаменационной комиссии вправе задавать студенту уточняющие и дополнительные вопросы в рамках билета как во время ответа, так и после ответа на каждый вопрос или по билету в целом.

По окончании ответов всех студентов экзаменационная комиссия в присутствии секретаря проводит совещание с целью обсуждения оценок выпускников. Во время совещания студенты и иные лица не вправе находиться в аудитории, где состоялся государственный экзамен. Экзаменационная оценка выставляется комиссией с учетом ответов по каждому вопросу билета. В случае расхождении мнений членов комиссии спорные вопросы решаются голосованием, при этом председатель экзаменационной комиссии обладает правом решающего голоса.

Государственная итоговая аттестация, включающая защиту квалификационной работы и государственный экзамен по направлению магистерской подготовки, является обязательным завершающим этапом учебной деятельности магистров, осваивающих основную образовательную программу по направлению 37.04.02 Конфликтология. К экзамену допускаются бакалавры, завершившие полный курс обучения по основной профессиональной образовательной программе и успешно сдавшие все предшествующие экзамены и зачеты, регламентированные учебным планом.

Цель итоговой аттестации - установление соответствия между требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология и фактическими знаниями, умениями и навыками выпускников, полученными в процессе освоения образовательной программы в Казанском федеральном университете в период действия настоящего стандарта.

4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
1.	Конфликтогенность процессов трансформации социальной структуры российского общества.	УК - 5
2.	Микрофинансирование как следствие и предпосылка социального конфликта	УК - 5
3.	Конфликтный подход в изучении организации.	УК - 5
4.	Стадии переговоров и их особенности. Основные ошибки в переговорах.	ОПК - 5
5.	Возможности применения медиации в урегулировании конфликта между ЗАО "Сувар Эстейт" и компанией "Арабтэк Констракшн" по поводу строительства небоскреба "Ривьера Тауэр" в г. Казани.	ОПК - 8
6.	Теория рационального поведения людей в сфере производства и распределения материальных благ Макса Вебера.	ОПК - 11
7.	Конфликтное взаимодействие субъектов экономических отношений в представлении Торстена Веблена.	ОПК - 11
8.	Типы социальных движений. Социальные движения и контрдвижения в общественной организации.	ОПК - 11
9.	Понятие мультипарадигмальности в изучении социальных организаций.	ОПК - 11
10.	Бихевиористский подход в изучении организации.	ОПК - 11
11.	Деятельностный подход в изучении организации.	ОПК - 11

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
12.	Функция картографии в регулировании конфликта. Виды карт и их содержание. Основные этапы составления карты конфликта.	ОПК - 11
13.	Конфликты в сфере налоговых отношений.	УК - 5
14.	Уголовно-правовые конфликты в сфере налоговой деятельности	УК - 5
15.	Федеральный Закон "О потребительском кредите (займе)" как инструмент предупреждения и разрешения конфликтов в денежной сфере.	ПК - 4
16.	Понятие "human resources" и внутренняя среда организации.	УК - 5
17.	Службы PR, HR в организации.	УК - 5
18.	Необходимость службы GR в организации.	УК - 5
19.	Общение и его составляющие. Значение коммуникации. Основные виды коммуникации.	ОПК - 11
20.	Отличие медиации от других альтернативных методов урегулирования спора: недостатки и преимущества. Понятия "медиабельность" и "немедиабельность" случая.	ОПК - 4
21.	Медиация и консилиация. Возможности применения консилиации.	ПК - 4
22.	Стадии медиации. Содержание каждой стадии.	ПК - 4
23.	Роль "переговорного процесса" в современном обществе. Виды переговоров. Положительные и отрицательные характеристики каждого из них.	ПК - 4
24.	Необходимые навыки при тупике на переговорах. Способы минимизации недоверия в переговорах.	ПК - 4
25.	Навыки работы с содержательными и организационными аспектами в переговорном процессе.	ПК - 4
26.	Раскройте различие в понятиях "позиции" и "интересы", "тема", "предложения" и "повестка переговоров" в переговорах.	ПК - 4
27.	Телефонные переговоры: понятие, сущность, специфика проведения. Эмпирические методы изучения социальных и политических движений.	ПК - 4
28.	Сущность понятия "социальный конфликт", его функции и особенности социального конфликта в сфере экономики и финансов.	ПК - 2
29.	Социальное движение: понятие, основные характеристики, влияние на организационные конфликты.	ОПК - 11
30.	Условия возникновения социально-политических движений в организациях	ОПК - 11
31.	Системный подход в изучении организации.	ОПК - 11
32.	Правовые и конфликтологические способы преодоления корпоративных захватов.	ОПК - 5
33.	Анализ и экспертиза корпоративного шантажа.	ОПК - 4
34.	Методы принятия решений в корпоративном конфликте в США.	ОПК - 4
35.	Методы принятия решений в корпоративном конфликте в Европе	ОПК - 5

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
36.	Роль государства и работников компании в корпоративных конфликтах в Российской Федерации.	ПК - 3
37.	Корпоративный конфликт в IT-компании "Армада"	ПК - 3
38.	Конфликт акционеров "Ленты"	ПК - 3
39.	Конфликт между акционерами ГМК "Норильский никель" ("Интеррос" и "Русал")	ПК - 3
40.	Корпоративный конфликт между госбанком ВТБ и Банком Москвы (2010-2011 гг.).	ПК - 3
41.	Корпоративный конфликт между госбанком ВТБ и Банком Москвы (2010-2011 гг.).	ПК - 3
42.	Конфликт между "Мострансагентством" и Агентством антикризисных технологий и инвестиций (АНТИ).	ПК - 3
43.	Внутренняя и внешняя динамика социальных движений.	ОПК - 4
44.	Общая характеристика методов урегулирования конфликтов.	ОПК - 9
45.	Анализ проблемного случая: "защита озера Харовое в Казани".	ПК - 2
46.	Понятие "government relations" и внешняя среда организации.	ПК - 2
47.	Необходимость службы GR в организации.	ОПК - 5
48.	Инновации как источник конфликта в организации.	ОПК - 5
49.	Конфликт интересов в коммерческом банке. Банковская тайна: конфликт публичного и частноправового интересов.	ПК - 3
50.	Судебная практика разрешения спорных вопросов по договорам займа и кредита.	ПК - 3
51.	Возможности применения медиации в урегулировании конфликта между ФПГ "ТАИФ" и жителями домов Кировского района г. Казани по поводу строительства АЗС в зеленой зоне.	ПК - 3
52.	Понятие, структура и функции организации.	ОПК - 4
53.	Цели организации как системообразующий элемент. Характеристики целей. Функции целей. Иерархия целей организации.	ПК - 2
54.	Структурные характеристики организации. Формальная и неформальная структура. Первичные и вторичные группы в организации	ОПК - 11
55.	Корпоративный конфликт: понятие и причины.	ПК - 2
56.	Типы корпоративных конфликтов.	ОПК - 4
57.	Методы урегулирования корпоративных конфликтов.	ПК - 2
58.	Структурно-функциональный подход в изучении организации.	ПК - 2
59.	Социально-технологический подход в изучении организации.	ПК - 2
60.	Структура социальных конфликтов в финансово-банковской сфере (предмет, субъекты, характер, формы протекания).	ПК - 2
61.	Виды и типология конфликтов в финансово-банковской сфере.	ОПК - 4
62.	Анализ конфликтов распределения дивидендов.	ОПК - 4
63.	Анализ конфликтных ситуаций в организациях с участием менеджеров.	ОПК - 10

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
64.	Экономические противоречия России и США в "борьбе за Арктику" (кейс).	УК - 5
65.	Международный экономический конфликт (на примере России с привлечением транснациональных корпораций).	УК - 5
66.	Конфликт между корпорациями Yahoo и Cyberplex (кейс).	ПК - 3
67.	Анализ проблемного случая: захват завода "Уралмаш".	ПК - 3
68.	Конфликт миноритариев компании РИТЭК с контролирующим акционером НК "Лукойл" вокруг присоединения ОАО "Назымгеодобыча"	ОПК - 4
69.	Стратегии управления корпоративным конфликтом.	ОПК - 4
70.	Методы анализа рисков и слабо структурированных проблем.	ПК - 2
71.	Видеокейс "Семь красных линий": специфика формирования и восприятия исполнителем технического задания; ролевое и функциональное распределение участников кейса.	УК - 3.
72.	Видеокейс "Семь красных линий": Специфика понимания названия дисциплины "Технологии конфликтного управления персоналом". Провести анализ и разбор конкретной ситуации из жизни HR-менеджера. Кейс 1: На собеседование на одну из ключевых должностей в компании пришел претендент, мужчина 30 лет. Данные его резюме, компетентность и опыт работы превышают ваши ожидания. Это "именно тот", кого вы так долго искали. И вот соискатель сидит перед вами в весьма небрежной позе. Одна из первых его фраз звучит так: - Ну, давайте, задавайте мне свои вопросы. Я даже знаю, о чем именно вы меня спросите. Я все вопросы знаю наизусть. А. Вопросы к менеджеру по персоналу: Почему кандидат так себя ведет? Чего он хочет добиться этими словами? Б. Какой из перечисленных ниже вариантов ответа вы выберете: Очень хорошо, что вы их знаете. Давайте начнем... А почему вы думаете, что знаете, какие вопросы я собираюсь задать? Вы пришли на собеседование. Значит, заинтересованы в этой работе. Поэтому, будьте добры, ведите себя уважительно. Вы слишком самоуверенны. Не боитесь, что это качество мешает вам в трудоустройстве? Ваш собственный вариант ответа.	УК - 5
73.	Провести анализ и разбор конкретной ситуации из жизни HR-менеджера. Кейс 2: На собеседование на одну из ключевых должностей в компании пришел претендент, мужчина 30 лет. Данные его резюме, компетентность и опыт работы превышают ваши ожидания. Это "именно тот", кого вы так долго искали. И вот соискатель сидит перед вами в весьма небрежной позе... В ходе беседы претендент парирует вашу реплику: - Ну, вы так говорите только потому, что вы - женщина. У нас, у мужчин, занимающихся бизнесом, взгляд на этот вопрос совершенно иной. А. Вопросы к менеджеру по персоналу: Почему кандидат так себя ведет? Чего он хочет добиться этими словами? Б. Какой из перечисленных ниже вариантов ответа собеседнику вы выберете: Вы, что же, полагаете, что женщины глупее мужчин? Вы хотите сказать, что лучше разбираетесь в бизнесе только потому, что вы - женщина? Вам не кажется, что ведете себя вызывающе? Да, вы правы, мы, женщины, совсем по-другому смотрим на многие вещи. Ваш собственный вариант ответа.	ОПК - 8

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
74.	Провести анализ и разбор конкретной ситуации из жизни HR-менеджера. Кейс 3: На собеседование на одну из ключевых должностей в компании пришел претендент, мужчина 30 лет. Данные его резюме, компетентность и опыт работы превышают ваши ожидания. Это "именно тот", кого вы так долго искали. И вот соискатель сидит перед вами в весьма небрежной позе... Одна из первых его фраз звучит так: - Ну, давайте, задавайте мне свои вопросы. Я даже знаю, о чем именно вы меня спросите. Я все вопросы знаю наизусть. Помимо этого в ходе беседы претендент парирует вашу реплику: - Ну, вы так говорите только потому, что вы - женщина. У нас, у мужчин, занимающихся бизнесом, взгляд на этот вопрос совершенно иной. Эти два высказывания неприятны для вас, в целом же претендент вас полностью устраивает. Более того, прочие кандидаты, с которыми вы уже беседовали, намного уступают этому по требуемым компетенциям и опыту. А. Вопросы к менеджеру по персоналу: Примете ли вы на работу данного претендента? Если "да", то какие меры предпримете в период адаптации нового сотрудника?	ОПК - 8

5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>Ответ на отлично предполагает, что выпускник демонстрирует глубокие конфликтологические знания, умеет показать причинно-следственные связи явлений, делает выводы по каждому вопросу экзаменационного билета, убедительно аргументирует собственную позицию, глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.</p>	<p>Оценка хорошо предполагает, что выпускник показывает знание базовых конфликтологических знаний, но не в полном объеме. Обучающийся демонстрирует умение анализировать материал, однако не все выводы достаточно аргументируются.</p>	<p>Оценка удовлетворительно выставляется, если при ответе нарушается последовательность изложения материала; показываются знания лишь отдельных базовых теоретических положений конфликтологии; неполно раскрываются причинно-следственные связи; выпускник испытывает затруднения с выводами по отдельным вопросам.</p>	<p>Оценка неудовлетворительно выставляется в том случае, если обучающийся излагает материал непоследовательно, не демонстрирует систему знаний, не может дать анализ излагаемого материала, не делает выводов по вопросам экзаменационного билета. Ответы выпускника на дополнительные вопросы выявили несоответствие уровня усвоения им основных учебных модулей требуемой квалификации. Оценка может быть понижена если обучающийся недостаточно полно освещает основные моменты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике.</p>

6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

7. Литература

- 1.Тюлин, А. Е. Корпоративное управление. Методологический инструментарий: учебник / А.Е. Тюлин. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 216 с. - (Высшее образование: Магистратура). - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c63bdeb243f47.30666290. - ISBN 978-5-16-014581-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019338> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 2.Дементьева, А. Г. Корпоративное управление: учебник / Дементьева А.Г. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 496 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-9776-0431-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1030241> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 3.Распопов, В. М. Корпоративное управление: учебник / В. М. Распопов, В. В. Распопов. - Москва: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 352 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0328-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1020718> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 4.Орлов, С. Н. Внутренний аудит в современной системе корпоративного управления компанией: практическое пособие / С. Н. Орлов. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 284 с. - (Наука и практика). - ISBN 978-5-16-101743-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014751> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 5.Банковский менеджмент: учебник / Русанов Ю.Ю., Бадалов Л.А., Маганов В.В.; Под ред. Русанова Ю.Ю. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - ISBN 978-5-9776-0355-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009782> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 6.Ковалев, П. П. Банковский риск-менеджмент: учебное пособие / П.П. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 320 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-905554-36-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1024006> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 7.Кудрявцев, А. А. Введение в количественный риск-менеджмент: учебник / Кудрявцев А.А., Радионов А.В. - Санкт-Петербург: СПбГУ, 2016. - 192 с. - ISBN 978-5-288-05651-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941170> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 8.Данилов, А. И. Инвестиционный менеджмент: учебное пособие для бакалавров / А. И. Данилов. - Москва: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2018. - 132 с. - ISBN 978-5-394-03315-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081839> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 9.Грибов, В. Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 311 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004870-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002714> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 10.Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 11.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На государственном экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по программе ВО.

В период подготовки к государственному экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют знания. Подготовка студента к государственному экзамену включает в себя несколько этапов: самостоятельная работа в течение всего периода обучения; непосредственная подготовка в дни, предшествующие государственному экзамену по темам разделам и темам учебных дисциплин, выносимым на государственную аттестацию.

При подготовке к государственному экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, основную и дополнительную литературу.

9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации государственного экзамена;
- создание (при необходимости) специализированных фондов оценочных средств, адаптированных для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);
- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- увеличение продолжительности подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Корпоративный конфликтменеджмент".