МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликты в современных системах образования

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenlic@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.
ОПК - 5	Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- систему образования в России и тенденции ее развития на современном этапе;
- цели и задачи современной образовательной политики России;
- главные цели Болонского процесса;
- законодательство и правовые вопросы, связанные с функционированием системы образования; - систему управления образованием;
- структуру и виды нормативных документов, особенности их использования в образовательной практике.

Должен уметь:

- разрабатывать диагностический материал для контроля качества образования;
- пользоваться понятийным аппаратом из области образования, системы менеджмента качества

Должен владеть:

- навыками проведения мониторинга профессионально-образовательного процесса и профессионального развития личности
- анализировать и использовать законодательную базу для профилактики и разрешения конфликтов
- технологиями разрешения конфликтов в сфере образования

Должен демонстрировать способность и готовность:

- ориентации в изменениях нормативно-правовой базе по проблемам образования и конфликтам в системе;
- осуществлять конфликторазрешительную и профилактическую деятельность в образовательной системе и сфере образования;
- применить полученные по дисциплине знания в профессиональной практике, консультационной деятельности и бытовых ситуациях неопределенности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Корпоративный конфликтменеджмент)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Контактная работа - 37 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 35 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Современное образовательное пространство и тенденции в российском образовании	1	2	0	2	0	0	0	7
2.	Тема 2. Модернизация российского образования: Болонский процесс	1	2	0	2	0	0	0	7
3.	Тема 3. Образование и система образования в России. Управление образовательными системами.	1	2	0	2	0	0	0	7
4.	Тема 4. Образовательное законодательство Российской Федерации	1	2	0	2	0	0	0	7
5.	Тема 5. Федеральные государственные образовательные стандарты	1	2	0	2	0	0	0	7
6.	Тема 6. Мониторинг профессионально-образовательного процесса и профессионального развития личности	1	2	0	2	0	0	0	0
7.	Тема 7. Педагогический менеджмент	1	3	0	4	0	0	0	0
8.	Тема 8. Управление конфликтами в сфере образования. Коллоквиум по лекционному курсу	1	3	0	2	0	0	0	0
	Итого		18	0	18	0	0	0	35

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Современное образовательное пространство и тенденции в российском образовании

Аннотация: в теме раскрывается сущность и содержание образования и современного образовательного пространства. Ключевые слова: образование, образовательное пространство, тенденции образования. Вопросы для изучения: 1. Современное образовательное пространство. 2. Образовательное пространство. Основные приоритеты. 3. Образование как социальное явление. 4. Образование как социальная ценность и личная значимость. 5. Образование как процесс управления социализацией. 6. Образование как общечеловеческая ценность. 7. Модель и виды образования. 8. Тенденции современного образования. 9. Тенденции в российском образовании.

Тема 2. Модернизация российского образования: Болонский процесс

Аннотация: в теме прослеживается динамика трансформационных процессов российского образования в контексте Болонского процесса. Ключевые слова: реформирование, инновирование, модернизация образования, Болонский процесс. Вопросы для изучения: 1. Основные направления и задачи модернизации образования. 2. Современное мировое образовательное пространство. 3. Болонский процесс. 4. Бакалавриат и магистратура. 5. Система зачетных единиц.

Тема 3. Образование и система образования в России. Управление образовательными системами.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Аннотация: в теме раскрывается содержание понятий "образование", "система образования", "образовательная система" в контексте управленческого воздействия на таковые. Ключевые слова: образование, система образования, управление образованием. Вопросы для изучения: 1. Концепт "образование". 2. Образование как социальный институт. 3. Системность образования. 4. Система образования РФ. 5. Образовательные организации в России. 6. Управление системами образования.

Тема 4. Образовательное законодательство Российской Федерации

Обеспечение качества образования в контексте Российского законодательства, нормативно-правовых актов в сфере образования. 1. Создание условий для повышения качества профессионального образования (Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2001 № 1756-р) 2. О реализации положений Болонской декларации в системе высшего профессионального образования РФ (Приказ Минобрнауки России от 15.02.2005 №40, План мероприятий по реализации положений Болонской декларации в системе ВПО РФ на 2005-2010 гг..) 3. Государственный контроль качества образования (Закон РФ "Об образовании" от 10 июля 1992 года N 3266-1). 4. Актуальные документы (новые документы на момент рассмотрения вопроса).

Тема 5. Федеральные государственные образовательные стандарты

Федеральные государственные образовательные стандарты Понятие и правовая основа государственных образовательных стандартов. Понятие "образовательный стандарт". Характерные особенности и подходы к разработке государственных образовательных стандартов. Функции государственных образовательных стандартов. Государственные образовательные стандарты в российской системе образования. Государственные образовательные стандарты: Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании". Государственные образовательные стандарты: Закон Российской Федерации от 22 августа 1996 года N 125-ФЗ "О высшем и послевузовском профессиональном образовании". Государственные образовательные стандарты: Федеральный Закон "Об образовании в Российской Федерации". Государственные образовательные стандарты "второго поколения" (ГОС). Федеральные государственные образовательные стандарты "третьего поколения" (ФГОС). Отличительные особенности ФГОС ВПО. Компетентностный подход в образовании. Компетентностная модель образования. Образование, основанное на компетенции: история вопроса. Компетентностный подход в профессиональном образовании. Академические свободы вуза при реализации ООП.

Тема 6. Мониторинг профессионально-образовательного процесса и профессионального развития личности

Аннотация: тема определяет терминологию и обозначает инструменты и механизмы мониторинга в образовательном сегменте социальнополитической жизни общества. Ключевые слова: мониторинг, образовательный процесс, развитие личности, средства, инструменты мониторинга, повышение квалификации. Вопросы для изучения: 1. Понятие мониторинга. 2. Способы осуществления мониторинга. 3. Мониторинг профессионально-образовательного процесса. 4. Мониторинг профессионального развития личности. 5. Средства мониторинга. 6. Система повышения квалификации.

Тема 7. Педагогический менеджмент

Аннотация: в теме раскрывается сущность и содержание педагогического менеджмента как сферы разрешения педагогических конфликтов. Ключевые слова: педагогический менеджмент, образовательная услуга, образовательный конфликт, маркетинг образования, образовательное сотрудничество, образовательное партнерство. Вопросы для изучения: 1. Профессиональный преподаватель как проблема педагогического менеджмента. 2. Понятие "образовательная услуга". 3. Механизм формирования общественного мнения относительно образования. 4. Рекламная и маркетинговая деятельность в образовательном пространстве. 5. Сотрудничество и стратегическое партнерство в системе образования.

Тема 8. Управление конфликтами в сфере образования. Коллоквиум по лекционному курсу

Аннотация: в теме показаны сходства и различия российских и зарубежных практик управления конфликтами в сфере образования. Ключевые слова: управление конфликтами, сфера образования, технологии управления конфликтами, практики в управлении образовательными конфликтами. Вопросы для изучения: 1. Структурно-функциональный анализ конфликтов в сфере образования. 2. Психологические подходы в разрешении образовательных конфликтов. 3. "Бабочка компетенций" ЕС. 4. Зарубежные практики и организации по разрешению образовательных конфликтов. 5. Российские практики разрешения образовательных конфликтов.

Аннотация: коллоквиум по теме предполагает оценку знаний студентов по теоретической части курса посредством педагогической технологии "перевернутого класса". Ключевые слова: коллоквиум, "перевернутый класс", оценка знаний студентов, игропрактика. Вопросы для изучения: 1. Понятие коллоквиума и его роль в образовательном процессе. 2. Методика проведения коллоквиума. 3. Рекомендации студенту по подготовке к коллоквиуму. 4. Рекомендации преподавателю по подготовке к коллоквиуму. 5. Достоинства использования техники "перевернутого класса" при проведении коллоквиума.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Болонский процесс и европейское пространство высшего образования - https://ec.europa.eu/education/policies/higher-education/bologna-process-and-european-higher-education-area_en

Министерство науки и высшего образования РФ - https://www.minobrnauki.gov.ru/

Министерство просвещения РФ - https://edu.gov.ru/

Федеральный центр образовательного законодательства - http://xn--g1anri.xn--p1ai/obrazovatelnoe-pravo/knigi/yagofarov2005/1012.php

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Закон об образовании РФ - http://zakon-ob-obrazovanii.ru/

Журнал ?Экономика и образование сегодня? - http://www.eed.ru/index.html

Министерство образования и науки РФ. Управление образованием - http://www.edu.ru/mon/index.php?page_id=346

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный курс начитывается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, начитываемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы. Лекционные конспекты рекомендуется вести в рукописной или текстово-цифровой форме, удобной и понятной студенту при подготовке к аттестационным работам (коллоквиум, тестирование, зачет). Технические требования к выполнению конспектов не предъявляются. В качестве рекомендации выступают поля, оставляемые в конспекте для пометок студента, в том числе и по ответам лектора на заданные студентами в ходе лекции вопросы или по рекомендованной им литературе (дополнительным источникам информации по теме). Стоит отметить, что вопросы студентами задаются согласно тому формату, который предлагает изначально лектор: либо в течение лекции (интерактивный формат "вопрос-ответ"), либо в конце лекционного занятия в специально отведенное для вопросов время. Исходя из этого и сформирована рекомендация по полям в тексте лекционного конспекта. ◆
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.
самостоя-тельная работа	Самостоятельная работа студента организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе усвоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизводимого студентом устного ответа. При подготовке студента к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления студентом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к студентам образовательного уровня 'Бакалавр'. Преподавателем оценивается и умение презентации студентом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами.
зачет	Зачет является итоговой формой проверки знаний студентов преподавателем по дисциплине. Источником для подготовки к зачету служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ. Формат зачета подразумевает подготовку студентами вопросов к зачету, сформированных преподавателем. В качестве ответов на зачете принимаются полные изложения студентом в устной форме не менее двух зачетных вопросов. Преподаватель вправе задать студенту дополнительные вопросы строго по тематике дисциплины. Зачет проводится преподавателем в форме индивидуального письменно-устного опроса. Результатом зачета могут стать две оценки знаний студента: "зачтено" и "не зачтено". Оценка "зачтено" проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины. Оценка "не зачтено" проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Корпоративный конфликтменеджмент".

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.02 Конфликты в современных системах образования

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1.Крушельницкая, О. Б. Социальная психология образования: учебное пособие / под ред. О. Б. Крушельницкой, М. Е. Сачковой, Л. Б. Шнейдер. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. - 320 с. - ISBN 978-5-9558-0376-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1063693
(дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2.Управление высшим образованием и наукой: опыт, проблемы, перспективы : монография / под общ. ред. Р.М. Нижегородцева и С.Д. Резника. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 400 с. - (Научная мысль). - www.dx.doi.org/10.12737/3622. - ISBN 978-5-16-009913-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/917948 (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Неретина, Е. А. Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования : монография / Е. А. Неретина, Т. Г. Соловьев. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 156 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01359-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1013469 (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1.Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании: учебное пособие / Н. В. Василенко. - Санкт-Петербург: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. - ISBN 978-5-8392-0308-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/463073 (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2.Боровкова, Т. И. Технологии открытого образования: учебное пособие / Т. И. Боровкова. - Москва: Инфра-М, 2015. - 173 с. - ISBN 978-5-16-102571-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/504867 (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3.Ряховская, А. Н. Стратегия антикризисного управления в муниципальных образованиях: монография / А. Н. Ряховская. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 184 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-103507-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/519785 (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Артемов, Г.П. Конфликтогенные факторы образовательной деятельности в высших учебных заведениях: принципы и методы организации мониторинга / Г.П. Артемов, А.В. Алейников, А.Г. Пинкевич // Интеграция образования. - 2018. - № 2. - С. 274-289. - ISSN 1991-9468. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/308196 (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.02 Конфликты в современных системах образования

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.