

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
_____ Д.А. Таюрский
"___" _____ 20__ г.

Программа государственной итоговой аттестации

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Залаяев Р.И. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RIZalyaev@kpfu.ru

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора. Анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.
ОПК - 3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.
ОПК - 4	Способен реализовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.
ОПК - 6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции. В том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
ОПК - 7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.
ОПК - 8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК - 1	Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и адаптации персонала
ПК - 2	способен разрабатывать, реализовывать, администрировать и обеспечивать документооборот корпоративной социальной политики
УК - 1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
УК - 2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК - 4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
УК - 6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

3. Цели, принципы и этапы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

3.1. Цели и принципы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной

профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель написания и защиты выпускной квалификационной работы - определение уровня подготовленности студента к предстоящей профессиональной деятельности. В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент должен решить следующие задачи:

- систематизировать, расширить и закрепить теоретические и практические знания и уметь их применять в профессиональной деятельности;
- углубить навыки ведения самостоятельной исследовательской работы, овладеть методикой исследования;
- совершенствовать способность четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли.

Принципы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа - это обязательная форма итоговой государственной аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе подготовки по направлению 'Конфликтология'. Она предполагает, самостоятельную в рамках образовательной программы бакалавра, практическую разработку избранной темы с анализом научной литературы, нормативно-правовых актов, статистической информации, обработкой полученных в ходе исследования данных, кейсов конкретных конфликтов.

Выпускная квалификационная работа должна иметь логично выстроенную структуру, полноценно отражать содержание проведенного исследования и его результаты. Она должна носить творческий характер и быть посвящена разработке одной из актуальных проблем. Исследовательский элемент в выпускной квалификационной работе может заключаться в самостоятельной постановке вопросов темы, в оригинальном решении какой-либо проблемы.

3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ кафедры исходит из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности (профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей.

Этапы работы над ВКР с примерными сроками:

Ориентировочные даты Содержание работ Формы документирования и отчетности

Сентябрь Прикрепление студента к научному руководителю Заявление о назначении научного руководителя с согласием научного руководителя

Октябрь Утверждение темы выпускной бакалаврской работы Заявление об утверждении темы с согласием научного руководителя

Октябрь-ноябрь Поиск и отбор литературы, подготовка списка для изучения Список используемой литературы с согласием научного руководителя

Октябрь - январь Написание теоретического раздела работы Теоретический раздел работы, одобренный научным руководителем и являющийся допуском к преддипломной практике

Февраль -март Разработка программы конкретно-социологического исследования Проект КСИ, его инструментарий, одобренный научным руководителем

май Предварительная защита работы в комиссии на кафедре Прохождение предзащиты, получение замечаний для доработки текста ВКР

Конец мая - начало июня Получение письменного отзыва научного руководителя и Справки о проверке на плагиат 1. Отзыв научного руководителя

2. Справка о проверке на плагиат

Июнь Готовые бакалаврская работа, Отзыв и Справка сдаются на кафедру

Июнь Защита ВКР в комиссии по ГИА с участием профессоры других научно-образовательных организаций

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве руководителя (при наличии). Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при

отсутствии председателя - его заместителя) является решающим.

4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Внутриличностные конфликты как основа эскалации конфликтных ситуаций.
2. Социальная профилактика межличностных конфликтов в организации (на примере молодежной организации 'Сэлэг').
3. Особенности семейных конфликтов 'трудные дети - родители'.
4. Специфика конфликтов в неполных семьях между родителями и детьми.
5. Студенческая служба конфликтологической помощи как элемент системы профессионального развития студентов-конфликтологов.
6. Гендерные особенности поведения в конфликте.
7. Конфликтогенность внутренней миграции.
8. Мигрантофобия как социальный феномен в структуре межэтнических отношений в Республике Татарстан (на примере г. Казань).
9. Система адаптации мигрантов: сравнительный анализ опыта РФ и Германии.
10. Примирительные процедуры основа в разрешении юридических конфликтов.
11. Становление и развитие применения инновационных технологий в урегулировании конфликтов.
12. GR-технологии в решении конфликтов в бизнес-сфере.
13. Конфликтогенность манипуляции сознанием.
14. Корпоративные конфликты в банковской сфере.
15. Деятельность АТК по противодействию и профилактике терроризма в регионах России.
16. Адаптация лиц, совершившие преступления экстремистской и террористической направленности.
17. Религиозные сообщества в профилактике экстремизма.
18. Меры профилактики психологического террора в организациях.
19. Молодежный экстремизм в условиях глобализации информационно-коммуникационной среды: профилактика и противодействие.
20. Интернет как средство политической коммуникации в России: конфликтологический анализ.
21. Сетевые наркоконфликты.
22. Федерализм как форма урегулирования этнополитических конфликтов.
23. Национально-культурная автономия как форма поддержания этнополитической стабильности.
24. Основные предпосылки возникновения этнополитических конфликтов в условиях современной России.
25. 'Гибридные войны' в региональных конфликтах постсоветского пространства (конфликт по выбору студента).
26. Внутренние вооруженные конфликты в различных регионах мира (кейс конфликта и регион по выбору студентов).
27. Роль международных организаций в разрешении международных конфликтов.
28. Противоречия и перспективы развития евразийской интеграции на современном этапе.
29. Механизмы и технологии разрешения межэтнических конфликтов.
30. Сирийский конфликт: трудности урегулирования и возможности диалога в современных условиях. Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью. Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>Полное соблюдение календарного плана по выполнению утвержденных руководителем этапов работы над ВКР Полное соблюдение требований к структуре ВКР; полное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); высокий уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; наличие апробации по теме исследования Глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; наличие апробации по теме исследования; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; Все методы исследования применены корректно, выводы глубоко аргументированы, объект и предмет исследования сформулированы корректно и соответствуют методам исследования; Структура выступления полностью соответствует предъявляемым требованиям, качество подготовки презентации на очень высоком уровне речь обучающегося четкая, уверенная, умеет аргументировать и отстаивать свою позицию по теме научного исследования</p>	<p>Достаточное соблюдение календарного плана по выполнению утвержденных с руководителем этапов работы над ВКР Достаточное соблюдение требований к структуре ВКР; достаточное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); достаточный уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; наличие апробации по теме исследования Аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; наличие апробации по теме исследования ; наличие апробации по теме исследования Достаточное соблюдение требований к структуре ВКР; достаточное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); достаточный уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) использование ограниченного числа литературных источников, но достаточного для проведения исследования Методы применены корректно, выводы достаточно аргументированы, объект и предмет исследования сформулированы и соответствуют методам исследования; работа основана на срения.</p>	<p>Частичное соблюдение календарного плана по выполнению утвержденных с руководителем этапов работы над ВКР Частичное соблюдение требований к структуре ВКР; частичное соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); достаточный уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; отсутствие апробации по теме исследования Достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; отсутствие апробации по теме исследования Не все методы исследования применены корректно, выводы недостаточно аргументированы, объект и предмет исследования сформулированы, но частично соответствуют заявленным методам исследования; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; применена система обработки статистических данных в ВКР Структура выступления частично соответствует предъявляемым требованиям, качество подготовки презентации на достаточном уровне речь обучающегося недостаточно четкая, неуверенная, затрудняется аргументировать свою позицию по теме научного исследования</p>	<p>Не соблюдение календарного плана по выполнению этапов работы над ВКР Не соблюдение требований к структуре ВКР; не соблюдение требований к оформлению ВКР (ее отдельным компонентам); низкий уровень степени самостоятельности текста ВКР (результат проверки на наличие заимствований) Владение понятийно-терминологическим аппаратом предметной области на очень низком уровне, низкие показатели привлеченного эмпирического материала; отсутствие апробации по теме исследования Недостаточное обоснование выбранной темы, отсутствует понимание рассматриваемой проблемы; Недостаточное обоснование выбранной темы, отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; наличие догма Тема диссертации представлена в общем, виде. Ограниченное число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе. Структура выступления не соответствует предъявляемым требованиям, качество подготовки презентации на низком уровне Речь обучающегося нечеткая, неуверенная, не умеет аргументировать свою позицию по теме научного исследов</p>

6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

7. Литература

Основная литература:

1. Добренчиков, В. И. Социология : учебник / В.И. Добренчиков, А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 624 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003522-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1176863> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1838402> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
3. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - Москва : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа : по подписке.
4. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Управление персоналом', 'Менеджмент организации', 'Психология' / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028859> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
5. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
6. Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессовладающего поведения : учебное пособие / Н.П. Фетискин. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 240 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-483-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854023> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
7. Резник, С. Д. Карьерный менеджмент : учебное пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под общ. ред. С. Д. Резника. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 237 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009452-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062367> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
8. Тавокин, Е. П. Социология управления : учебное пособие / Е.П. Тавокин - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 202 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/13520. - ISBN 978-5-16-011094-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/977618> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
9. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология : учебное пособие / М. Ш. Гунибский; отв. ред. Л. А. Демина. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1020533> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Организационная психология : учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.] ; под общ. ред. А.Б. Леоновой. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 429 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006052-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1850630> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по

- специальностям 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / К.В. Решетникова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 175 с. - ISBN 978-5-238-02393-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028652> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
3. Лашко, С. И. Международные переговоры : учебное пособие / С.И. Лашко, И.О. Мартыненко. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. - 132 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - <https://doi.org/10.12737/19593>. - ISBN 978-5-369-01573-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815499> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
4. Менеджмент: учебная и производственная практики бакалавра : учебное пособие / под общ. ред. В. И. Звонникова, С. Д. Резника. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 168 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010135-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065381> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
5. Гайдаенко-Шер, Н. И. Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции : научно-практическое пособие / отв. ред. Н.Г. Семилотина. - Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - DOI 10.12737/6598. - ISBN 978-5-16-010369-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081862> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.

8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Первым шагом в подготовке выпускной квалификационной работы на соискание степени бакалавра является своевременный и правильный выбор темы, который определяет успех всей последующей работы, поэтому автору необходимо ознакомиться с тематикой выпускных квалификационных работ, разработанной кафедрой. При этом следует иметь в виду, что в целях устранения возможного повторения и дублирования список тем периодически пересматривается и обновляется. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. Он может предложить и свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Выпускники, не воспользовавшиеся предоставленной им возможностью выбора темы, получают ее от заведующего соответствующей кафедры или предполагаемого научного руководителя.

После выбора темы важным этапом является поиск литературы и работа с ней.

Объем текста выпускной квалификационной работы без учета приложений должен составлять для бакалавров - 70-80 страниц компьютерного набора (шрифт - Times New Roman, размер кегля - 14, интервал - 1,5). Для сносок шрифт - Times New Roman, размер кегля - 12, интервал - 1. Поля: верхнее - 2 см, нижнее - 2 см, левое - 3 см., правое - 1,5 см. Выравнивание текста - по ширине, выравнивание заголовков - по центру. Нумерация страниц предусмотрена сверху, в правом углу. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Структура выпускной квалификационной работы бакалавра, независимо от избранной темы, включает следующие разделы.

1. Титульный лист. Оформляется по образцу, приведенному в Приложении 2 'Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология'. Титульный лист должен подписываться руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедрой.
 2. Содержание. Включает порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, на которых соответствующий раздел, глава, параграф начинается.
 3. Введение. В нем автор обосновывает актуальность, степень научной разработанности, новизну темы исследования, определяет объект и предмет исследования, а также указывает цель и задачи проводимого исследования, методологию исследования, описывает структуру работы, определяет практическую значимость.
 4. Основная часть. Структура основной части определяется правилами оформления выпускных квалификационных работ, которые разрабатываются учебно-методическими комиссиями соответствующих структурных подразделений КФУ.
 5. Заключение (или выводы). В заключении подводятся итоги проведенному исследованию, формулируются предложения и выводы автора, вытекающие из работы.
 6. Список литературы. В список литературы включаются только те работы, на которые сделаны ссылки по тексту работы. Список оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018.
 7. Приложения. Приводятся используемые в работе, таблицы, графики, схемы и др.
- Содержательные элементы выпускной квалификационной работы.
- Содержание или оглавление - порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, с которых начинается соответствующий раздел или глава.
- Введение является теоретическим обоснованием выпускной квалификационной работы. В ней дается краткое обоснование выбора темы ВКР, обосновывается актуальность проблемы, объект и предмет исследования, определяются цель и задачи, методы исследования. В конце введения необходимо привести краткое содержание последующих разделов или глав выпускной квалификационной работы (структура работы). Объем введения не должен превышать

10% от общего объема работы.

Схема введения бакалаврской работы следующая.

1. Актуальность проблемы исследования.
2. Степень разработанности темы.
3. Определение объекта и предмета исследования.
4. Определение цели и задач исследования.
5. Новизна и самостоятельность проводимого исследования.
6. Методологическая основа исследования.
7. Теоретическая и практическая значимость.
8. Структура работы.

Актуальность темы может подтверждаться ссылками на события, явления, принимаемые законы, указы, постановления, касающиеся рассматриваемых в выпускной квалификационной работе вопросов.

Обоснование новизны темы должно быть четким и аргументированным, подкреплено результатами анализа литературы. Только в этом случае можно прийти к правильному пониманию научной значимости, сформулировать цель и задачи исследования.

Степень разработанности включает анализ основных направлений, по которым до недавнего времени велось исследование данной темы.

Обязательным элементом введения является формулирование объекта и предмета исследования. Объект исследования - это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранный для изучения, носитель рассматриваемой проблемы. Предмет исследования - конкретная часть объекта, его сущностная сторона, которая в наиболее полном виде выражает исследуемую проблему и подлежит изучению. Предмет определяет тему выпускной квалификационной работы, которая обозначается на титульном листе как заглавие.

В определении цели намечается стратегия всего исследования, и осознается в целом конечный результат работы автора. Задачи исследования темы намечают пути, средства и методы достижения поставленной цели, иными словами исполняют роль тактического плана для обеспечения стратегической программы исследования в целом. Решение всех поставленных задач в итоге должно обеспечить выполнение конечной цели изучения.

Практическое значение разработки темы выпускной квалификационной работы подчеркивается ее важностью в решении исследуемых проблем.

Структура работы: количество глав (разделов), логика их построения.

Основная часть исследования подразделяется на главы (разделы) и параграфы в главах. Обычно выпускная квалификационная работа состоит из 2-3 глав (при этой каждой глава - из 2-3 параграфов) или из 3-4 самостоятельных разделов. Выделение конкретных вопросов темы начинается еще в момент составления плана, затем уточняется и корректируется в процессе написания запланированных глав (разделов) и завершается в результате редактирования текста, подготовки его к защите.

Обычным правилом разбивки является выделение глав (разделов) и параграфов. Принципы деления результатов исследования на части возникают в процессе углубленного анализа содержания и зависят от особенностей темы, характера собранного и изученного материала, цели и задач исследования.

Выводы в конце каждой главы (раздела) дают возможность сформулировать итоги по отдельным этапам исследования и освободить общие выводы по работе в целом, которые формулируются в заключении. Стройность и логичность построения текста, целеустремленность изложения содержания обеспечиваются строгим целевым назначением каждой главы (раздела) или параграфа.

Заголовки к главам (разделам) и параграфам являются кратким выражением содержания этих частей. Заголовок должен отражать суть содержания, быть четким и немногословным.

Правильное выделение глав (разделов) и параграфов, умелое композиционное построение текста, тщательное продумывание заголовков и оформление выводов, - все это в самом лучшем виде может характеризовать выпускную квалификационную работу.

Заключение работы, как и введение, является не вспомогательным разделом к основному содержанию, а важной и ответственной частью выпускной квалификационной работы в целом. Заключение подводит итог всей работы проделанной автором. В нем обобщаются результаты, изложенные в главах, даются окончательные выводы по избранной теме. В процессе написания заключения происходит не механическое сокращение объема изложенных результатов исследования, а новое, на более высоком уровне осмысление научных результатов, абстрагирование от частных до уровня теоретического обобщения. В то же время это не тезисы, которые требуют доказательства, а обоснованные научные положения, доказанные в главах (разделах).

В заключении необходимо:

1. провести мысль о достижении цели и решении задач, сформулированных во введении;
2. сформулировать основные выводы;
3. изложить предложения по дальнейшему научному освоению темы;
4. дать рекомендации для научного или практического использования результатов.

Следует иметь в виду, что не должно быть противоречий между выводами в главах (разделах) и выводами в заключении. В то же время выводы заключения не могут быть дословным пересказом выводов к главам (разделам). Выводы из глав (разделов) обобщаются при создании заключения, формулируются уже не на материале каждой отдельно взятой главы (раздела), а на базе результатов исследования всей темы в целом и, следовательно, на иной логико-познавательной основе, на более широком содержательном фоне, с иными возможностями к обобщению.

Объем заключения составляет примерно 2-4 страницы.

В списке литературы все материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, приводятся в алфавитном порядке. Сначала приводятся нормативно-правовые акты, затем следуют печатные издания. Научная литература (по

алфавиту, т.е. по первой букве фамилии автора (первого автора), а при его (их) отсутствии - по первой букве первого слова названия источника).

Правила оформления списка литературы изложены в Главе 3 'Оформление курсовой и выпускной квалификационной работ' Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология'.

Если в работе используется литература на иностранном языке, то оформляется этот список после отечественных изданий. Электронные ресурсы приводятся отдельным списком.

Выпускная квалификационная работа может быть дополнена приложениями с целью наглядно продемонстрировать или подтвердить теоретические или прикладные аспекты работы.

Приложения включают таблицы, схемы, положения, инструкции, графические иллюстрации и т.д. Все приложения должны быть пронумерованы и расположены в соответствии с порядковыми номерами, на них обязательно должны быть ссылки в тексте выпускной квалификационной работы.

Оформление выпускной квалификационной работы бакалавра.

Текст выпускной квалификационной работы должен быть напечатан на одной стороне листа бумаги формата А 4 (210 x 297 мм). Текст печатается с интервалом между строк 1,5; шрифт - обычный, черный, размер кегля - 14.

Поля текстовой части листа (страницы) должны иметь следующие размеры: сверху отступ от края - 2 см, снизу - 2 см, слева - 3 см, справа - 1,5 см.

Нумерация страниц ведется арабскими цифрами в верхнем правом углу и проводится по всему тексту. Отсчет порядковых номеров начинается с титульного листа, на котором номер страницы не ставится. Номера страниц проставляются, начиная со второй страницы.

Содержание (оглавление) должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Сокращать заголовки в содержании, давать их в иной редакции по сравнению с заголовками в тексте не допускается.

Разделы (главы) в основной части выпускной квалификационной работы должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные римскими цифрами. Точка в конце названия главы и параграфа не ставится. Параграфы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы. Номер подраздела состоит из номера раздела и номера подраздела (параграфа), разделенных точкой. В конце названия подраздела точка не ставится.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Расстояние между заголовками и текстом должно быть 1,5 см.

Материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, даются со ссылками на литературу.

Презентация результатов научного исследования.

Важнейшим этапом подготовки к защите выпускных квалификационных работ является создание визуальных информационных материалов к докладу.

Распространенным способом представления результатов научной работы на защите является мультимедийная презентация. Задача создания презентации - сформировать свое понимание того, каким образом может выглядеть представление результатов работы. Особое внимание следует обратить на содержание презентации. Оно должно отражать самостоятельные исследования студента. Сначала необходимо отобрать все имеющиеся материалы, на основе которых будет разработана презентация: текст, графики, таблицы и т.п. Каждый кадр в презентации может включать иллюстрации, рисунки, графику (таблицы); поясняющий текст.

По содержанию презентация должна соответствовать структуре выпускной квалификационной работы. Объем презентации не должен превышать 7-8 слайдов.

Защита выпускной квалификационной работы.

К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего образования, разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями образовательных стандартов высшего образования, и успешно прошедшее все другие виды итоговых аттестационных испытаний, предусмотренных учебным планом.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. На открытое заседание приглашаются руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, сотрудники учреждений и организаций, на базе которых проводились исследования и другие заинтересованные лица.

В государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) по защите выпускных квалификационных работ предоставляется:

1. сброшюрованный текст выпускной квалификационной работы;
2. автореферат выпускной квалификационной работы (оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.11-2011 СИБИД. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления - <http://docs.cntd.ru/document/1200093432>);
3. отзыв научного руководителя;
4. рецензия на выпускную квалификационную работу;
5. справка о процентном содержании текстовых заимствований (оригинальность не менее 75 %);
6. выходные данные о наличии не менее одной статьи по теме ВКР уровня РИНЦ, ВАК, Scopus или Web of Science (или справка о принятии в печать материалов);
7. свидетельство, диплом, сертификат об участии в научной конференции с докладом по теме ВКР на территории Российской Федерации или за рубежом.

ВКР, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.

Защита работы происходит на открытом заседании ГЭК.

Защита ВКР оценивается комиссией. Студенту дается не более 8 минут для доклада, в котором необходимо кратко осветить тему и методы исследования и раскрыть основные выводы работы. Затем присутствующие задают докладчику вопросы по теме работы, в ответах студент должен показать знание материала и умение самостоятельно мыслить.

Комиссия выносит решение об оценке на закрытом совещании, на котором имеют право присутствовать только члены

данной комиссии. Комиссия ответственна за формирование 50% от баллов оценки за курсовую работу по балльно-рейтинговой системе, другие 50% оценки выставляет научный руководитель, отражая эту информацию заранее в своем отзыве.

После выступления докладчика и его ответов на вопросы зачитываются замечания, содержащиеся в отзыве научного руководителя. Затем студент должен ответить на замечания, содержащиеся в отзыве научного руководителя. Оценка по ВКР полностью формируется государственной экзаменационной комиссией с учетом мнений научного руководителя. Выпускающая кафедра вправе назначать предзащиту курсовых работ и выпускных квалификационных работ. Целями предзащиты являются:

- контроль выполнения работ на промежуточном этапе;
- выявление недостатков исследования, которые могут быть исправлены на этапе создания его окончательного варианта.

Требования к степени готовности работы на предзащите утверждаются выпускающей кафедрой. Оценка за предзащиту не выставляется, но ее результаты и сам факт проведения могут быть учтены при формировании оценки, в частности, в части оценивания планомерности работы студента в течение учебного года и своевременности выполнения этапов работы.

9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".