

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
_____ Д.А. Таюрский
"___" _____ 20__ г.

Программа государственной итоговой аттестации

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом
2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах
3. Форма проведения государственного экзамена
4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций
5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену
9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Иванов А.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AndreVIvanov@kpfu.ru

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК - 5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами.
ПК - 3	способен подготавливать и реализовывать процедуру медиации, обеспечивать организационно-техническое и документационное сопровождение процедуры медиации
УК - 10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
УК - 3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
УК - 5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
УК - 7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
УК - 8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды. Обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
УК - 9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
УК -11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

3. Форма проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится в форме устного опроса.

Прием государственных экзаменов проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии, которое назначается, как правило, на первую половину дня. Экзамен проходит в устной форме. Студенты должны явиться за час до начала государственного экзамена для получения экзаменационных билетов. Состав групп для проведения государственных экзаменов утверждается заранее заведующим кафедрой конфликтологии; сдача экзамена с другой группой возможна с согласия председателя экзаменационной комиссии. Рекомендуемое число студентов в группе для сдачи государственного экзамена составляет 12-15 человек, но при необходимости оно может быть уменьшена или увеличена.

Для подготовки к ответу по экзаменационному билету студенту предоставляется не менее 30 минут. Как правило, в содержание билета входит три вопроса. Выбрав билет, студент громко называет его номер членам экзаменационной комиссии и секретарю, фиксирующему время начала подготовки к ответу.

Студентам запрещается пользоваться мобильными телефонами и электронными записными книжками. Личные вещи (сумки, пакеты, папки, плееры, верхнюю одежду и т.д.) студенты оставляют в специально отведенном месте у двери в аудиторию. Студент в верхней одежде вправе войти в аудиторию, где проходит заседание экзаменационной комиссии,

только в том случае, если в корпусе не работает гардероб.

Обычно выпускники приглашаются отвечать в той последовательности, в которой они брали билеты, но при необходимости этот порядок может не соблюдаться. Отвечая по вопросам экзаменационного билета, студент в свободной форме излагает известный ему материал. Содержание ответа должно быть полным, при этом студенту следует строго придерживаться экзаменационных вопросов, избегая изложения излишних сведений. По общему правилу, экзаменационная комиссия выслушивает ответ студента до конца, однако, в тех случаях, когда уровень подготовки выпускника очевиден и не вызывает сомнений, ответ студента может быть прерван. Члены экзаменационной комиссии вправе задавать студенту уточняющие и дополнительные вопросы в рамках билета как во время ответа, так и после ответа на каждый вопрос или по билету в целом.

По окончании ответов всех студентов экзаменационная комиссия в присутствии секретаря проводит совещание с целью обсуждения оценок выпускников. Во время совещания студенты и иные лица не вправе находиться в аудитории, где состоялся государственный экзамен. Экзаменационная оценка выставляется комиссией с учетом ответов по каждому вопросу билета. В случае расхождения мнений членов комиссии спорные вопросы решаются голосованием, при этом председатель экзаменационной комиссии обладает правом решающего голоса.

Государственная итоговая аттестация, включающая защиту квалификационной работы и государственный экзамен по направлению магистерской подготовки, является обязательным завершающим этапом учебной деятельности магистров, осваивающих основную образовательную программу по направлению 37.04.02 Конфликтология. К экзамену допускаются бакалавры, завершившие полный курс обучения по основной профессиональной образовательной программе и успешно сдавшие все предшествующие экзамены и зачеты, регламентированные учебным планом.

Цель итоговой аттестации - установление соответствия между требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология и фактическими знаниями, умениями и навыками выпускников, полученными в процессе освоения образовательной программы в Казанском федеральном университете в период действия настоящего стандарта.

4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
1.	Причины социальных и политических конфликтов в работах Аристотеля "Политика", "Афинская политика".	УК - 5
2.	Социальные и политические конфликты в работах М.Т. Цицерона: О государстве, О законах, Об обязанностях	УК - 5
3.	Понимание конфликта в средневековой конфликтологии.	УК - 5
4.	Новые принципы исследования природы и общества Ф. Бэкона. Причины социальных конфликтов и способы их предупреждения.	УК - 5
5.	Взгляды Гуго Гроция и его работа "О праве войны и мира". Методы урегулирования споров и классификация войн.	УК - 5
6.	Взгляды Томаса Гоббса и Джона Локка. Роль церкви и государства в разрешении конфликтов.	УК - 5
7.	Ученые-энциклопедисты и их взгляды на причины социальных конфликтов.	УК - 5
8.	Учение Г. Гегеля о противоречиях и борьбе противоположностей.	УК - 5
9.	Война как политический конфликт в работе Карла фон Клаузевица О войне.	УК - 5
10.	Исследование конфликтов в рамках классической социологии (К. Маркс, Г. Зиммель).	УК - 5
11.	Зигмунд Фрейд. Классический психоанализ и его основные положения.	УК - 5
12.	Альфред Адлер и стремление к превосходству.	УК - 5
13.	Эрих Фромм и неотрейдизм.	УК - 5
14.	Сущность структурно-функциональной концепции конфликта Т. Парсонса.	УК - 5

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
15.	Структурно-функциональная теория конфликта Л. Козера.	УК - 5
16.	Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.	УК - 5
17.	Концепция структурного насилия Й. Галтунга.	УК - 5
18.	Общая теория конфликта К. Боулдинга и Л. Крисберга.	УК - 5
19.	Исследование конфликтов в политической науке. Теории политических групп. Теории политической стабильности. Этнополитические теории.	ОПК - 2
20.	Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.	ОПК - 2
21.	Философские рефлексия конфликта в русской общественной мысли (Г.Г. Гогоцкий, В.С. Соловьев, В.В. Розанов, А.А. Богданов, П.Д. Юркевич).	УК - 5
22.	"Конец истории" Фрэнсиса Фукуямы.	УК - 5
23.	Концепция столкновения цивилизаций Самюэля Хантингтона.	УК - 5
24.	Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии.	ОПК - 2
25.	Функции конфликтологии.	ОПК - 2
26.	Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.	ОПК - 2
27.	Объект и предмет конфликта.	ОПК - 2
28.	Виды системного анализа конфликтов.	ОПК - 2
29.	Структура конфликта.	ОПК - 2
30.	Участники (субъекты) конфликта и их характеристика.	ОПК - 2
31.	Классификации и виды конфликтов.	ОПК - 2
32.	Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.	УК - 5
33.	Возникновение и формирование конфликтной ситуации.	ОПК - 2
34.	Конфронтация и инцидент в развитии конфликта.	ОПК - 2
35.	Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.	ОПК - 2
36.	Понятие и особенности эскалации конфликта.	ОПК - 2
37.	Структурная и динамическая модели конфликта.	ОПК - 2
38.	Причины возникновения и динамика межгрупповых конфликтов.	ОПК - 2
39.	Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта.	УК - 9
40.	Переживание как основа внутриличностного конфликта.	ОПК - 2
41.	Предупреждение внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.	ОПК - 2
42.	Семейный конфликт: понятие и основные характеристики.	ОПК - 2
43.	Причины возникновения конфликтов в звене руководитель - подчиненный.	ОПК - 2

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
44.	Предупреждение и разрешение конфликтов в отношениях руководителя и подчиненного.	ОПК - 2
45.	Понятие, причины и структура политического конфликта.	ОПК - 2
46.	Классификации и виды политических конфликтов.	ОПК - 2
47.	Вооруженный конфликт как форма политического конфликта.	УК - 8
48.	Понятие и основные признаки экономического конфликта.	УК -11
49.	Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты.	УК - 10
50.	Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.	ОПК - 5
51.	Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.	ОПК - 5
52.	Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.	УК - 8
53.	Предмет объект юридической конфликтологии. Понятие и специфика юридического конфликта. Виды юридического конфликта.	ОПК - 2
54.	Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов.	УК - 10
55.	Понятие и основные характеристики межэтнических и этнорелигиозных конфликтов.	УК - 8
56.	Урегулирование межэтнических и этнорелигиозных конфликтов.	ОПК - 5
57.	Понятие и основные характеристики инновационных конфликтов.	ОПК - 5
58.	Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.	ОПК - 5
59.	Программа конфликтологического исследования: методологическая, методическая и организационная части.	УК - 3.
60.	Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования.	УК - 3.
61.	Выбор метода конфликтологического исследования.	УК - 9
62.	Качественные и количественные методы: основные характеристики и сферы применения.	УК - 3.
63.	Основные процедуры конфликтологического исследования: концептуализация, операционализация, квантификация.	УК - 3.
64.	Выборка и инструментарий конфликтологического исследования.	УК - 3.
65.	Виды вопросов и основные требования к их формулировке.	УК - 3.
66.	Прямая и обратная воронка Гэллага.	УК - 3.
67.	Уровни измерения и шкалы.	УК - 3.
68.	Особенности использования номинальной, порядковой и интервальной шкалы.	УК - 3.
69.	Виды опросов: анкетирование, интервьюирование; экспертный и массовый опрос; индивидуальный и групповой опрос.	УК - 3.
70.	Возможности различных видов опросов в конфликтологическом исследовании.	УК - 3.

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
71.	Методы анализа документов. Возможные ошибки в работе исследователя.	УК - 3.
72.	Контент-анализ. Виды, этапы, инструментарий, ошибки процедуры контент-анализа.	УК - 3.
73.	Особенности и ограничения использования наблюдения в конфликтологических исследованиях.	УК - 3.
74.	Подготовка данных к обработке и группировка данных.	УК - 3.
75.	Современные способы обработки данных.	УК - 3.
76.	Основные способы регулирования конфликтов.	УК - 5
77.	Основные этапы протекания эмоций и методы управления эмоциями в конфликте.	УК - 7
78.	Понятие, формы, функции коммуникации. Психологические роли (состояния) в коммуникации.	ОПК - 5
79.	Вербальные и невербальные средства коммуникации. Эффективная коммуникация. Техники активного слушания.	ОПК - 5
80.	Планирование переговорного процесса. Основные мероприятия плана подготовки и методы подготовки к переговорам	ПК - 3
81.	Виды переговоров в зависимости от различных критериев классификации.	ПК - 3
82.	Содержание понятий противоречивые интересы и совместимые интересы.	ПК - 3
83.	Содержание понятий ?стратегия? и ?тактика? переговорного процесса.	ПК - 3
84.	Основные стадии переговоров и их особенности.	ПК - 3
85.	Различие в понятиях позиции и интересы; тема и предложения.	ПК - 3
86.	Основные критерии успешности переговоров. Анализ результатов переговоров.	ПК - 3
87.	Медиация. Основные принципы и виды медиации.	ПК - 3
88.	История становления и развития медиации.	ПК - 3
89.	Функции и основные инструменты медиатора. Интервенция медиатора.	ПК - 3
90.	Стадии медиации. Значение каждой стадии.	ПК - 3
91.	Понятие немедиабельный случай в медиации.	ПК - 3
92.	Консiliaция возможность применения в конфликтологии.	ПК - 3

5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>Ответ на ?отлично? предполагает, что выпускник демонстрирует глубокие конфликтологические знания, умеет показать причинно-следственные связи явлений, делает выводы по каждому вопросу экзаменационного билета, убедительно аргументирует собственную позицию, глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.</p>	<p>Оценка ?хорошо? предполагает, что выпускник показывает знание базовых конфликтологических знаний, но не в полном объеме. Обучающийся демонстрирует умение анализировать материал, однако не все выводы достаточно аргументируются.</p>	<p>Оценка ?удовлетворительно? выставляется, если при ответе нарушается последовательность изложения материала; показываются знания лишь отдельных базовых теоретических положений конфликтологии; неполно раскрываются причинно-следственные связи; выпускник испытывает затруднения с выводами по отдельным вопросам.</p>	<p>Оценка ?неудовлетворительно? выставляется в том случае, если обучающийся излагает материал непоследовательно, не демонстрирует систему знаний, не может дать анализ излагаемого материала, не делает выводов по вопросам экзаменационного билета. Ответы выпускника на дополнительные вопросы выявили несоответствие уровня усвоения им основных учебных модулей требуемой квалификации. Оценка может быть понижена если обучающийся недостаточно полно освещает основные моменты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике.</p>

6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

7. Литература

Основная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028499> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1838402> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
3. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд.,

- перераб. и доп. - Москва : МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451223> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
4. Добренков, В. И. Социология : учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 624 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003522-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1176863> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
5. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
6. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А. В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228799> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
7. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - Москва : Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа : по подписке.
8. Гаспарян, Д. Э. История социальной философии. Курс лекций: учебное пособие / Д.Э. Гаспарян; Национальный исследовательский университет 'Высшая школа экономики'. - Москва: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 166 с. - ISBN 978-5-9558-0237-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920514> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
9. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. - Москва : Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - 320 с. Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451312> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
10. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
11. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Логунов, А. Б. Региональная и национальная безопасность: учебное пособие / А.Б. Логунов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 457 с. - ISBN 978-5-9558-0310-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406872> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
2. Закаурцева, Т. А. Международные организации и урегулирование конфликтов : учебное пособие / Т. А. Закаурцева, Т. В. Каширина. - Москва : Дашков и К, 2017. - 188 с. - ISBN 978-5-394-02791-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/936132> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
3. Козырев, Г. И. Политическая конфликтология : учебное пособие / Г.И. Козырев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 403 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1011084. - ISBN 978-5-16-015786-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1011084> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
4. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / К.В. Решетникова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 175 с. - ISBN 978-5-238-02393-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028652> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.
5. Гайдаенко-Шер, Н. И. Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции : научно-практическое пособие / отв. ред. Н.Г. Семилотина. - Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - DOI 10.12737/6598. - ISBN 978-5-16-010369-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081862> (дата обращения: 28.04.2021). - Режим доступа: по подписке.

8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, студент ликвидирует

имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На государственном экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по программе ВО.

В период подготовки к государственному экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют знания. Подготовка студента к государственному экзамену включает в себя несколько этапов: самостоятельная работа в течение всего периода обучения; непосредственная подготовка в дни, предшествующие государственному экзамену по темам разделам и темам учебных дисциплин, выносимым на государственную аттестацию.

При подготовке к государственному экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, основную и дополнительную литературу.

9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации государственного экзамена;
- создание (при необходимости) специализированных фондов оценочных средств, адаптированных для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);
- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- увеличение продолжительности подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".