МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Теория бесконфликтной коммуникации

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenlic@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК - 1	Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и адаптации персонала
УК - 4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

основные концепции коммуникации;

основы теории коммуникации нового и новейшего времени;

основополагающие социальные программы преодоления неравенства и насилия в обществе;

особенности функционирования толерантности в социальных системах.

Должен уметь:

- критически анализировать различные концепции "философии ненасилия", определять границы их применимости, а также возможности использования для урегулирования конфликтов в социуме;

- вести дискуссии о толерантности, используя факты и исторические примеры, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения той или иной социальной группы/индивида;

-применять полученные знания в области толерантного отношения к различным социальным слоям населения, расам, религиям.

Должен владеть:

- навыками выступления перед аудиторией;

- терминологическим аппаратом коммуникационной теории;

- навыками эмпирического анализа социальных феноменов, в т.ч. языка, общения, коммуникации;

- конкретными методами социологического анализа: понимающим, феноменологическим, герменевтическим и т.д.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- критически анализировать различные концепции коммуникации, определять границы их применимости, а также возможности использования для урегулирования конфликтов в социуме;

- вести дискуссии о толерантности, используя факты и исторические примеры, аналогии, иллюстративный материал, для практического влияния на настроения той или иной социальной группы/индивида

- демонстрировать теоретическое знание и практическое владение нормами профессиональной этики

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.02.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 51 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 57 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Диалог мировоззрений как фактор развития и стабилизации общества.	4	2	0	3	0	0	0	4
2.	Тема 2. Историческая ретроспектива межконфессионального общения в России	4	2	0	3	0	0	0	4
3.	Тема 3. Культура межконфессионального общения и современность	4	2	0	3	0	0	0	6
4.	Тема 4. Концептуальные основы и религиоведческие практики распространения межконфессиональной толерантности	4	2	0	3	0	0	0	6
5.	Тема 5. Толерантные и интолерантные формы поведения в межконфессиональных отношениях: причина возникновения и профилактика	4	2	0	3	0	0	0	6
6.	Тема 6. Религиозная толерантность и пути ее формирования	4	1	0	3	0	0	0	6
7.	Тема 7. Толерантность в философском измерении	4	1	0	3	0	0	0	6
8.	Тема 8. Толерантность и сформированность культуры межконфессионального общения	4	1	0	3	0	0	0	6
9.	Тема 9. Функции толерантности в современном обществе	4	1	0	3	0	0	0	6
10.	Тема 10. Гражданское общество и реализация принципов межконфессиональных взаимоотношений	4	1	0	3	0	0	0	6
11.	Тема 11. Межконфессиональный диалог как фактор возрождения и развития единого гуманитарного пространства	4	1	0	4	0	0	0	1
	Итого		16	0	34	0	0	0	57

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Тема 1. Диалог мировоззрений как фактор развития и стабилизации общества.

Понятие мировоззрения. Уровни мировоззрения. Ядро мировоззрения. Смысловые слои. Религиозное и мифологическое мировоззрение. Философское мировоззрение.

Религиозное мировоззрение и два уровня ? обыденное и теоретическое. Образно-наглядная форма религиозного мировоззрения. Аналогичность мифологической и художественно-поэтической форме.

Религиозное мировоззрение на уровне обыденного сознания. Философское мировоззрение на уровне теоретического сознания. Возможен ли диалог этих мировоззрений. Основные черты религиозных мировоззрений.

Тема 2. Историческая ретроспектива межконфессионального общения в России

Зарождение и история развития конфессиональных "очагов" на территории современной России и приграничных стран. Диалог (и противостояние) мировоззрений в историческом аспекте. Экуменизм. Слияние религиозных конфессий как следствие диалога. Конфронтации. Церковные расколы и их причины. Возобновление отношений между конфессиями

Тема 3. Культура межконфессионального общения и современность

Активность как принцип диалога. Коммуникационная активность и навыки как принципы диалога. Отказ от своих позиций и принципов участниками диалога, причины. Совпадение или близость позиций. Принципы гуманизма, справедливости, мира, идеалы общества, свободы личности. Проявление диалога на обыденном и теоретическом уровнях знания.

Тема 4. Концептуальные основы и религиоведческие практики распространения межконфессиональной толерантности

Понятие толерантности: история, этимология. Разведение понятий терпимости и толерантности: не знак равенства. Социальная толерантность. Религиозная толерантность. Межконфессиональная толерантность. Аккультурация и ассимиляция. Взаимопроникновение культур и религиозно-мифологических представлений. Терпимость и нетерпимость

Тема 5. Толерантные и интолерантные формы поведения в межконфессиональных отношениях: причина возникновения и профилактика

Религиозная нетерпимость как результат нарастания властных амбиций преобладающего вероисповедания в государстве и обществе. Понятие интолерантности. Возможность диалога, необходимость диалога, целесообразность диалога, полезность диалога. Основания диалога религиозных и нерелигиозных мировоззрений.

Тема 6. Религиозная толерантность и пути ее формирования

Понятие религиозной толерантности. Понятие конфессиональной толерантности. Понятие межконфессиональной толерантности. Библия, Евангелия, Талмуд, Коран и иные религиозные источники о приятии и неприятии "иноверцев". Толерантность в основных конфессиях мира. Толерантность в развитии межконфессиональных отношений в России.

Тема 7. Толерантность в философском измерении

Философские основы толерантности в современном обществе

Соотношение понятий "индустриальное общество" и "рыночная экономика". Ограниченность возможности социологии индустриализма, проистекающая из ее позитивизма и антипсихологизма. Рыночная экономика как стимул для развития науки и техники. Изменения в мышлении, провоцируемые рыночной экономикой. Толерантность и отношения между субъектами рыночной экономики. Потери и приобретения человека в обществе с рыночной экономикой. Специализация и утрата универсализма. Толерантность как оборотная сторона специализации.

Модели поведения и толерантность. Толерантность как понятие. Толерантность как терпимость. Толерантность в философском дискурсе: изменение дефиниции. Современное понимание толерантности. Принцип поведения и осмысливания.

Тема 8. Толерантность и сформированность культуры межконфессионального общения

Право на насилие: от талиона к государству.

Равное возмездие как первое ограничение неурегулированной межплеменной вражды. Разрушительная логика талиона и переход к государственной монополии на насилие. Моральные аргументы в обосновании легитимного насилия. Исторические формы ритуализации насилия. Религиозно - нравственный смысл мифа об Аврааме и Исааке. О праве народа на насилие. Соотношение насилия и ненасилия в истории. Массовые преступления и проблема коллективной вины. Толерантность как результат свободного морального выбора. Толерантность и конфликт. Толерантность и компромисс. Толерантность и выгода. Толерантность и слабость. Толерантность как ценность.

Тема 9. Функции толерантности в современном обществе

Устойчивость. Побуждение. Адаптация. Оценка. Прогнозирование. Интеграция.

Толерантность и отношения между субъектами рыночной экономики. Потери и приобретения человека в обществе с рыночной экономикой. Специализация и утрата универсализма. Толерантность как оборотная сторона специализации. Глобализационные процессы и толерантность.

Тема 10. Гражданское общество и реализация принципов межконфессиональных взаимоотношений

Понятие гражданского общества. Гражданское общество и религиозные организации. Конфессии и право. Гражданское просвещение сквозь призму религии. Активность гражданской позиции протестантов и НРД. Социальные концепции церквей. Необходимость поддержки гражданской позиции религиозных организаций со стороны государства в светском государстве.

Тема 11. Межконфессиональный диалог как фактор возрождения и развития единого гуманитарного пространства

Религиозное мировоззрение и два уровня "обыденное" и "теоретическое". Образно-наглядная форма религиозного мировоззрения. Аналогичность мифологической и художественно-поэтической форме. Региональные кейсы межконфессионального взаимодействия в Российской Федерации. "Национальные республики" в Российской Федерации: специфика развития.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Система доступа к внешним информационным ресурсам КФУ - http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/

ФОП Экономика социология менеджмент - http://www.ecsocman.hse.ru

Электронно-библиотечная система Znanium.com - http://znanium.com/

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Система доступа к открытым информационным ресурсам КФУ - http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/

ФОП Экономика социология менеджмент - http://www.ecsocman.hse.ru

Электронно-библиотечная система Znanium.com - http://znanium.com/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный курс начитывается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, начитываемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы.
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.
самостоя-тельная работа	Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке ими материалов для практических занятий с последующей презентацией преподавателю и коллегам в часы аудиторной работы. Включает в себя подготовку учебных, аналитических и исследовательских кейсов; анализ и подготовку к дискуссии по реферативным работам; анализ видеоматериалов по учебному курсу.
зачет	Зачет является итоговой формой проверки знаний студентов преподавателем по дисциплине. Источником для подготовки к зачету служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ. Формат зачета подразумевает подготовку студентами вопросов к зачету, сформированных преподавателем. В качестве ответов на зачете принимаются полные изложения студентом в устной форме не менее двух зачетных вопросов. Преподаватель вправе задать студенту дополнительные вопросы строго по тематике дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Специализированная лаборатория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.02 Теория бесконфликтной коммуникации

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 479 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/5245. - ISBN 978-5-16-100994-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/968740 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Шаш, Н. Н. Управление интеллектуальным капиталом развивающейся компании: учебное пособие / Н.Н. Шаш. - Москва: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 368 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-9776-0330-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1009315 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Мандель, Б. Р. Психология зависимостей (аддиктология) : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 320 с. - ISBN 978-5-9558-0406-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/982130 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Гребнева, В. В. Теория и технология решения психологических проблем: учебное пособие. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 192 с. - (Высшее образование : Бакалавриат). - www.dx.doi.org/ 10.12737/1441. - ISBN 978-5-16-006363-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1012423 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

5. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / В.Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА,2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-02360-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028645 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

6. Асмолова, М. Л. Деловые комплименты: управление людьми при внедрении инноваций: учебное пособие. / Асмолова М. Л. - 2-е изд. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 161 с.: - (Президентская программа подготовки управленческих кадров). - ISBN 978-5-369-01513-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1003086 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1.Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь 'Психология конфликта' / Василенко А.Ю. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.ISBN 978-5-16-105577-9 (online). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/760137 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология: учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0158-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/492893 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Шарков, Ф. И. Коммуникология: теория и практика массовой информации : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. В. Силкин ; Межд. акад. коммуникологии. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2019. - 160 с. - ISBN 978-5-394-03263-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091132 (дата обращения: 06.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.02 Теория бесконфликтной коммуникации

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.