

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский

_____» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Юридическая конфликтология

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Иванов А.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AndreVlvanov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК - 7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

эволюцию научных представлений о характере, основных тенденциях развития юридических конфликтов; основные инструменты анализа и регулирования юридических конфликтных ситуаций.

Должен уметь:

раскрывать и объяснять содержание и смысл собственно конфликтологического подхода к анализу отношений, складывающихся в правовой сфере; выявлять сущность и содержание данной научно-практической дисциплины, роль и место юридического конфликта в общей теории и практике социальных конфликтов

Должен владеть:

понятийным аппаратом юридической конфликтологии; основными теоретико-методологическими направлениями юридической конфликтологии; навыков юридического подхода к анализу конфликтных отношений

Должен демонстрировать способность и готовность:

овладения современными психотехнологиями и их уверенное применение в профессиональной деятельности. Овладение традиционными для юридической конфликтологии проблемами и умелое их разрешение.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.26 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 3 курсе в 5, 6 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 126 часа(ов), в том числе лекции - 54 часа(ов), практические занятия - 70 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 2 часа(ов).

Самостоятельная работа - 45 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 45 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре; экзамен в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема ♦1: Предмет, структура и методология юридической конфликтологии	5	4	0	4	0	0	0	4
2.	Тема 2. Тема ♦2: Понятие юридического конфликта. Определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта	5	4	0	4	0	0	0	5
3.	Тема 3. Тема ♦3: Функции и типология юридического конфликта	5	4	0	4	0	0	0	5
4.	Тема 4. Тема ♦4: Динамика юридического конфликта	5	4	0	4	0	0	0	4
5.	Тема 5. Тема ♦5: Понятие и элементы структуры юридического конфликта. Субъекты и объект юридического конфликта	5	4	0	4	0	0	0	5
6.	Тема 6. Тема ♦6: Субъективная (мотивационная) сторона юридического конфликта	5	4	0	4	0	0	0	4
7.	Тема 7. Тема ♦7: Объективная (поведенческая) сторона юридического конфликта. Юридическая квалификация конфликтного поведения	5	6	0	4	0	0	0	4
8.	Тема 8. Тема ♦8: Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение. Технология разрешения юридического конфликта	5	6	0	8	0	0	0	4
9.	Тема 9. Тема 9: Альтернативные (негосударственные) формы разрешения правовых споров и конфликтов. Переговорный процесс и претензионный порядок урегулирования юридического конфликта. Мирное соглашение	6	4	0	10	0	0	0	3
10.	Тема 10. Тема 10: Применение посредничества в разрешении юридического конфликта (медиации). Третейское разбирательство.	6	4	0	8	0	0	0	3
11.	Тема 11. Тема 11: Профилактика и прогнозирование юридического конфликта.	6	4	0	8	0	0	0	2
12.	Тема 12. Тема 12: Психология личности правонарушителя. Психологические механизмы правонарушения. Психология преступных групп и преступных организаций	6	6	0	8	0	0	0	2
	Итого		54	0	70	0	0	0	45

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема ♦1: Предмет, структура и методология юридической конфликтологии

Понятие юридического конфликта. Специфика юридического конфликта. Ложный юридический конфликт.

Понятие нормы права и их взаимосвязь с особенностями юридического конфликта. Понятие нормативно-юридических конфликтов.

Юридический конфликт. Основные термины в сфере юридической конфликтологии и разрешения споров: спор, конфликт, переговоры, медиация, мировое соглашение. Понятие "альтернативные способы разрешения споров".

Объект и предмет юридической конфликтологии. Ее место и роль в системе социо-гуманитарных дисциплин.

Методы юридической конфликтологии. Место юридического конфликта в функционировании и развитии социальных процессов. Структура юридической конфликтологии. Юридическая конфликтология в России.

Тема 2. Тема 2: Понятие юридического конфликта. Определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта

Смысл и условность терминов "юридический конфликт", "судебный спор". Противоречие между находящейся вне правовой сферы основой конфликта и взаимоисключающими правопритязаниями сторон в сфере правового регулирования. Юридическое измерение конфликта как один из его аспектов. Вопрос о государстве как участнике конфликтов. Проблема публикации частных споров.

Тема 3. Тема 3: Функции и типология юридического конфликта

Структурная и динамическая модели описания конфликта. Динамика юридического конфликта. Стадии развития

юридического конфликта. Направленность развития юридического конфликта.

Важность системного подхода в познании юридического конфликта. Необходимость структурного анализа.

Структура юридического конфликта как определенная упорядоченность составляющих его элементов. Элементы структуры юридического конфликта: субъекты, объект, субъективная сторона, объективная сторона. Разграничение понятий "участник" и "субъект" конфликта. Участники юридического конфликта:

подстрекатели, организаторы, пособники, пассивные свидетели и очевидцы, посредники и судьи, другие лица.

Неосновные и основные участники конфликта. Незаменимость противоборствующих сторон в конкретном конфликте. Круг субъектов юридического конфликта. Соотношение понятий "субъект права" и "субъект

правоотношения". Индивиды (физические лица) и организации (коллективные субъекты) как субъекты

юридического конфликта. Физические и юридические лица в юридическом конфликте. Различие объекта и

предмета конфликта. Предмет конфликта - противоречие, лежащее в его основе. Стадии становления объекта

юридического конфликта. Характерные черты объекта юридического конфликта. Его объективная и субъективная неделимость. Различные точки зрения, дающиеся в литературе, определяющие объект конфликта.

Тема 4. Тема 4: Динамика юридического конфликта

Определение пределов юридического конфликта. Пространственные и временные пределы. Анализ возникновения, развития, изменения и завершения юридического конфликта. Стадии динамики конфликта:

предконфликтная, конфликтная и постконфликтная. Понятие конфликтной ситуации, возможные варианты осознания потенциальными субъектами конфликта сложившейся юридической ситуации как

конфликтной. Предконфликтная стадия юридического конфликта. Два ее этапа: 1) возникновение конфликтной

ситуации; 2) осознание, восприятие конфликтной ситуации. Правовой инцидент. Особенности предконфликтной

стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме. Начало и развитие

конфликта (конфликтная стадия), варианты его завершения (постконфликтная стадия). Элементы конфликта,

присутствующие на предконфликтной, конфликтной и постконфликтной стадиях его развития. Появление и

изменение юридической компоненты в конфликтных ситуациях, конфликтных отношениях и конфликтных

взаимодействиях

Тема 5. Тема 5: Понятие и элементы структуры юридического конфликта. Субъекты и объект юридического конфликта

Важность системного подхода в познании юридического конфликта. Необходимость структурного анализа.

Структура юридического конфликта как определенная упорядоченность составляющих его элементов.

Элементы структуры юридического конфликта: субъекты, объект, субъективная сторона, объективная

сторона. Разграничение понятий "участник" и "субъект" конфликта. Участники юридического конфликта:

подстрекатели, организаторы, пособники, пассивные свидетели и очевидцы, посредники и судьи, другие лица.

Неосновные и основные участники конфликта. Незаменимость противоборствующих сторон в конкретном

конфликте. Круг субъектов юридического конфликта. Соотношение понятий "субъект права" и "субъект

правоотношения". Индивиды (физические лица) и организации (коллективные субъекты) как субъекты

юридического конфликта. Физические и юридические лица в юридическом конфликте. Различие объекта и

предмета конфликта. Предмет конфликта - противоречие, лежащее в его основе. Стадии становления объекта

юридического конфликта. Характерные черты объекта юридического конфликта. Его объективная и

субъективная неделимость. Различные точки зрения, дающиеся в литературе, определяющие объект конфликта.

Понятие объекта юридического конфликта. Общий и непосредственный объект. Общественные отношения, подпадающие под правовое регулирование, по поводу которых происходит противодействие, как общий объект

юридического конфликта. Ценности, ресурсы, статус, состояние, действия (бездействия), результаты действия (бездействия), на которые направлено противоборство, как непосредственный объект юридического конфликта.

Тема 6. Тема 6: Субъективная (мотивационная) сторона юридического конфликта

Внутренняя субъективная (психологическая) сторона конфликта. Последовательность социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям. Потребность, интерес, установка, мотив, цель, воля субъекта конфликта. Ложный юридический конфликт. Мотивационный процесс в конфликте: формирование мотива на основе актуальной потребности, интереса, установки; постановка цели и принятие решения по совершению конкретного действия. Мотивы в юридическом конфликте. Конфликт интересов и когнитивный конфликт.

Тема 7. Тема 7: Объективная (поведенческая) сторона юридического конфликта. Юридическая квалификация конфликтного поведения

Объективная сторона юридического конфликта с общеконфликтологических позиций. Характеристика конфликтных действий, их взаимозависимость, различные поведенческие формы противоборства. Тактика конфликтных действий. Юридическая специфика объективной стороны конфликта. Виды действий субъектов юридического конфликта: юридически нейтральные, юридически значимые (правомерные, противоправные, правомерные в одних аспектах и противоправные в других, правомерные действия в сочетании с противоправными), юридически нейтральные в сочетании с юридически значимыми. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта. Юридическая квалификация конфликтного поведения. Квалификация правомерного и противоправного конфликтного поведения.

Тема 8. Тема 8: Управление юридическими конфликтами, их урегулирование и разрешение. Технология разрешения юридического конфликта

Особенности управления юридическими конфликтами. Управление юридическим конфликтом как осуществление прямых или косвенных правовых, психологических, организационных и других форм воздействия на поведение противоборствующих субъектов права. Определение терминов "урегулирование" и "разрешение" юридического конфликта. Соотношение категорий "разрешение" и "завершение" конфликта. Понятие технологии разрешения юридического конфликта. Стадии такого разрешения. Государственное судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере. Участники разрешения юридического конфликта в судопроизводстве. Суть принципа состязательности при разрешении юридических конфликтов.

Тема 9. Тема 9: Альтернативные (негосударственные) формы разрешения правовых споров и конфликтов. Переговорный процесс и претензионный порядок урегулирования юридического конфликта. Мировое соглашение

Понятие альтернативной формы. Самостоятельные и комбинированные формы разрешения правовых споров и конфликтов, их документальная основа. Эффективность использования неформальных (досудебных) способов. Последовательность применения форм разрешения правовых споров и конфликтов. Зарубежный опыт применения альтернативных процедур. История развития и современное состояние альтернативного разрешения правовых споров и конфликтов в России. Определение переговоров. Структурные элементы переговорного процесса. Стратегия и тактика ведения переговоров. Тактические приемы. Стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; процесс их ведения; анализ результатов переговоров и выполнения достигнутых договоренностей. Этапы подготовки и ведения переговоров. Соглашение о процедуре переговоров. Условия эффективности переговорного процесса по разрешению юридического конфликта. Договор как итоговый документ переговоров. Понятие претензионного порядка урегулирования юридического конфликта. Правовое регулирование претензионного порядка. Документальная основа претензионного порядка (претензия, ответ на претензию). Понятие и виды мирового соглашения. Особенности мирового соглашения. Субъекты мирового соглашения. Заключение мирового соглашения. Порядок принятия и утверждения мирового соглашения. Определение суда об утверждении мирового соглашения. Принудительное исполнение мирового соглашения. Мировые соглашения в исполнительном производстве.

Тема 10. Тема 10: Применение посредничества в разрешении юридического конфликта (медиации). Третейское разбирательство.

Посредник как нейтральная сторона в конфликте. Привлечение посредника к разрешению юридического конфликта. Понятие и виды посредничества. Правовая природа посредничества. Основные принципы посредничества. Договор о посредничестве. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта: 1) инициирование посредничества (соглашение сторон о возбуждении посредничества); 2) принятие дела к производству и назначение посредника; 3) подготовка дела к посредничеству (анализ и диагностика

конфликта посредником, организационные мероприятия); 4) проведение процесса посредничества (разбирательство дела (выяснение позиций одной и другой стороны, слушание дела)); 5) оформление соглашения. Комбинированные альтернативные формы разрешения правовых споров и конфликтов как соединение в различных вариантах отдельных свойств основных (самостоятельных) альтернативных форм, осуществляемых как в частном порядке, так и в рамках государственного судопроизводства, - переговоров, претензионного порядка, посредничества, третейского разбирательства, мирового соглашения. Зарубежный опыт: мини-суд (mini-trial), посредничество-арбитраж (mediation-arbitration - med-arb), и др. Понятие арбитража. Виды третейского суда. Характеристика третейского разбирательства. Преимущества и недостатки третейского разбирательства как формы разрешения юридических споров и конфликтов. Принципы третейского разбирательства. Процедура урегулирования конфликтов в третейских судах. Третейское соглашение. Третейская оговорка. Решение третейского суда.

Тема 11. Тема 11: Профилактика и прогнозирование юридического конфликта.

Определение категории "профилактика юридического конфликта". Предупреждение конфликта. Структура профилактики юридического конфликта: объекты, субъекты, цели и действия (мероприятия), средства, методы и

результаты. Уровни профилактической работы. Предупреждение на общесоциальном уровне (общесоциальная профилактика). Предупреждение на обще-правовом уровне (общеправовая профилактика). Предупреждение на индивидуальном уровне (индивидуальная (конкретная) профилактика). Стадия и этапы профилактической деятельности. Определение понятия "социальный прогноз". Юридическое прогнозирование. Прогнозирование юридического конфликта, его два последовательных этапа: 1) исследовательское прогнозирование; 2) регулятивное прогнозирование. Общая технология прогнозирования юридического конфликта. Методы прогнозирования. Понятие факторов предупреждения юридического конфликта. Стабилизирующие правоустановительные факторы. Факторы, обеспечивающие правореализационную деятельность. Факторы, улучшающие правоохранительную деятельность.

Тема 12. Тема 12: Психология личности правонарушителя. Психологические механизмы правонарушения. Психология преступных групп и преступных организаций

Личностные особенности правонарушителя, отличающегося от качеств личности законопослушного гражданина. Противоправная и криминальная мотивация. Образ жизни и его влияние на формирование отклоняющегося поведения

Психологическое определение преступной группы. Виды преступных групп. Преступная организация и ее основные психологические характеристики.

- 1) Типология правонарушителей по различным основаниям
- 2) Ситуативно-деятельностный подход в исследовании механизмов правонарушения. Криминальная ситуация и ее психологические составляющие.
- 3) Этапы развития противоправного деяния. Взаимодействие причинителя вреда и жертвы.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Социологические исследования" - <http://www.isras.ru/socis.html>

кафедра конфликтологии СПбГУ - <http://philosophy.spbu.ru/291>

официальный сайт уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. - <http://ombudsman.gov.ru>

Президент Российской Федерации - <http://www.kremlin.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.</p> <p>Студентам необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы; - на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на электронный почтовый ящик группы? (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции; - перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.
практические занятия	<p>Приступая к освоению дисциплины, студент обязан ознакомиться с ее основным содержанием и требованиями к освоению данного содержания, представленными в настоящем учебно-методическом комплексе. Существенным элементом в освоении содержания дисциплины является работа в рамках практических занятий, проходящая как в аудиторном, так и во внеаудиторном форматах.</p> <p>Внеаудиторная подготовка предполагает самостоятельную проработку студентом вопросов, вынесенных для рассмотрения на семинарском занятии. Для подготовки к практическому занятию студенту необходимо ознакомиться с предложенными к обсуждению темами, согласовать с преподавателем тему выбранного доклада, сообщения. Подготовка доклада предполагает знакомство с требованиями, предъявляемыми к данному виду работы. При подготовке доклада необходимо пользоваться актуальной научной, учебной и учебно-методической литературой, официальной статистикой, аналитическими материалами, Интернет-ресурсами.</p> <p>Доклад, представляемый в устной форме, должен иметь печатную версию, которая помимо основного текста доклада снабжается стандартным титульным листом с указанием названия факультета, ФИО студента, темы доклада, а также библиографическим перечнем литературы. Студенты, не участвующие в подготовке докладов к конкретному практическому занятию, также должны принимать в нем активное участие, в т.ч. в формате участия в коллективном обсуждении той или иной научной проблемы, формулирования вопросов для основных докладчиков.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации.</p> <p>Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой. Контрольные работы, разбор кейсов предусмотрены рабочей программой дисциплины и являются формой оценки знаний студентов.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>1. Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.</p> <p>2. Зачет по курсу проводится в виде тестирования или по билетам. В случае проведения итогового тестирования ведущему преподавателю предоставляется право воспользоваться примерными тестовыми заданиями или составить новые тестовые задания в полном соответствии с материалом учебной дисциплины.</p> <p>3. На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить</p> <ul style="list-style-type: none"> -полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий); -полный конспект семинарских занятий; -реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала); - конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента). <p>4. На зачете по билетам студент даёт ответы на вопросы билета после предварительной подготовки.</p> <p>Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на вопрос билета, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.</p> <p>5. Качественной подготовкой к зачету является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждение на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу); - демонстрация знаний дополнительного материала; - чёткие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента. <p>Неудовлетворительной подготовкой, вследствие которой студенту не зачитывается прохождение курса, является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - нечёткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента; - отсутствие подготовки к зачету или отказ студента от сдачи зачета

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>1. Подготовка к экзамену заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.</p> <p>2. Экзамен по курсу проводится в виде тестирования или по билетам. В случае проведения итогового тестирования ведущему преподавателю предоставляется право воспользоваться примерными тестовыми заданиями или составить новые тестовые задания в полном соответствии с материалом учебной дисциплины.</p> <p>3. На экзамен по курсу(в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить -полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий); -полный конспект семинарских занятий; -реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала); - конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента).</p> <p>4. На экзамене по билетам студент даёт ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на вопрос билета, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.</p> <p>5. Качественной подготовкой к экзамену является: - полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждение на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу); -демонстрация знаний дополнительного материала; -чёткие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента.</p> <p>Неудовлетворительной подготовкой, вследствие которой студенту не зачитывается прохождение курса, является: -недостаточное знание всего учебного материала по курсу ,выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - нечёткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента; - отсутствие подготовки к экзамену или отказ студента от сдачи экзамена</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология : учебное пособие / М. Ш. Гунибский; отв. ред. Л. А. Демина. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1020533> (дата обращения: 13.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458059> (дата обращения: 13.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Гайдаенко Шер, Н. И. Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции : научно-практическое пособие / отв. ред. Н.Г. Семилютин. - Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2018. - 176 с. - www.dx.doi.org/10.12737/6598. - ISBN 978-5-16-102336-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937952> (дата обращения: 13.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982125> (дата обращения: 13.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Личность организованного преступника: криминологическое исследование: монография / С.Д. Белоцерковский и др., Под ред. А.И. Долговой; Академия Генеральной прокуратуры РФ. - Москва: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-91768-325-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/371842> (дата обращения: 13.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Балан В.П., Конфликтология: учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др. ; Под ред. профессора В.И. Новосельцева. - Москва: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. - ISBN 978-5-9912-0446-0 - Текст: электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204460.html> (дата обращения: 13.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.26 Юридическая конфликтология

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.