МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

# Программа дисциплины

Основы медиации и управления конфликтами в школе

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Содержание**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем



ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenlic@mail.ru

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОПК - 5 | Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами. |
| ОПК - 6 | Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции. В том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией. |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

основные направления отечественной и зарубежной конфликтологии; психологические особенности конфликтных личностей; основные стратегии поведения личности в конфлике; содержательные и организационные аспекты психолого-педагогического сопровождения педагогического процесса с целью профилактики деструктивных конфликтов; структуру, закономерности и содержание переговорных процессов; современные проблемы и основные тенденции в развитии современной педагогики толерантности.

Должен уметь:

решать образовательные и исследовательские задачи, ориентированные на анализ научной и научно-практической литературы в области педагогической конфликтологии; разрешая конфликты переводить эмоциональное содержание конфликтной ситуации на объективированный уровень; наладить межличностное взаимодействие; эффективно взаимодействовать с окружающими в процессе переговоров; сопровождать деятельность педагога по построению эффективного общения с субъектами образования.

Должен владеть:

системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функций, умениями и навыками, необходимыми для повышения конфликтологической компетенции у субъектов образования; различными технологиями разрешения конфликта, ведения переговоров; навыками эффективного общения (умение устанавливать кон-такт, слушать и говорить, выражать свои чувства и эмоции, сопереживать); техниками регулирования эмоционального напряжения ; практическими навыками диагностики и управления конфликтами; навыками нейтрального, безусловно уважительного, заинтересованного поведения и творческого мышления в разрешении конфликтных ситуаций; приемами, позволяющими уверенно вести переговоры по спорным вопросам; техниками аргументации.

Должен демонстрировать способность и готовность:

построения эффективного общения среди субъектов образовательного процесса на основе диагностики конфликтов, их прогнозирования, представления о профессиональной этике посредничества.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.19 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.



ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 91 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 54 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 17 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

| N | Разделы дисциплины / модуля | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) | | | | | | Самостоятельная работа |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Лекции, всего | Лекции в эл. форме | Практические занятия, всего | Практические в эл. форме | Лабораторные работы, всего | Лабораторные в эл. форме | |
| 1. | Тема 1. Тема 1. Педагогические конфликты: особенности причины, типология | 3 | 4 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2. | Тема 2. Тема 2. Восприятие и определение педагогической ситуации как конфликтной. | 3 | 4 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3. | Тема 3. Тема 3. Управление педагогическими конфликтами. Предупреждение педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов | 3 | 4 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4. | Тема 4. Тема 4. Восстановительный подход. Ценности восстановительного подхода. | 3 | 4 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5. | Тема 5. Тема 5. Семейная конференция. Круг сообщества | 3 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6. | Тема 6. Тема 6. Восстановительная медиация в школе | 3 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 7. | Тема 7. Тема 7. Этноконфессиональныя медиация в образовательных организациях | 3 | 6 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 8. | Тема 8. Тема 8. Нормативная база восстановительного подхода. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе | 3 | 6 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | Итого | | 36 | 0 | 54 | 0 | 0 | 0 | 17 |

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Тема 1. Педагогические конфликты: особенности причины, типология**

Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Конфликтологическая норма педагогической деятельности. Конфликт в работе с младшими школьниками, подростками, старшими школьниками, студентами. Причины педагогических конфликтов. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распущенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности

субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; "ученик - учитель", "ученик - администратор", "ученик -родитель", "учитель - администратор", "педагог - студент" и. др

**Тема 2. Тема 2. Восприятие и определение педагогической ситуации как конфликтной.**

Конфликтогенные факторы в отечественном образовании. факторы конфликтогенности в образовании. Основные факторы возникновения конфликтов в социально ? педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диадах ?учитель-ученик? и ?учитель-родитель?. Технологии локализации, нейтрализация, урегулирование и разрешение социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формирование у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога,

консенсуса и компромисса.

**Тема 3. Тема 3. Управление педагогическими конфликтами. Предупреждение педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов**

Технология управления конфликтом. Понятия основных элементов управления конфликтом. Принципы управления конфликтами. Профилактика и предупреждение конфликтов. Способы и приемы изменения предконфликтной ситуации. Способы и приемы воздействия на партнера. Толерантность. Компетентное управление. Оценивание как способ предупреждения конфликтов. Управление эмоциями. Нормативное регулирование конфликтов. Установка толерантности. Положительные традиции как стабилизирующие факторы, препятствующие возникновению конфликтов. Способы поддержания и развития сотрудничества. Методы разрешения конфликтов без посредника. Метод творческой визуализации. Рационально ? интуитивный метод. картография конфликта. Метод Декартовых координат. Метод принципиального ведения переговоров Р Фишера и У. Юри. Методы разрешения конфликта с участием третьей стороны. Формы посредничества. Метод мозгового штурма.

**Тема 4. Тема 4. Восстановительный подход. Ценности восстановительного подхода.**

Восстановительная культура взаимоотношений в школе. Реагирование на конфликт в контексте восстановительной культуры. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения

**Тема 5. Тема 5. Семейная конференция. Круг сообщества**

Технология "семейная конференция". Основные этапы проведения семейной конференции. Ход предварительной встречи. Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов. Круги поддержки сообщества ? цели и смыслы. Подготовка к Кругу. Предварительные встречи . Первая фаза Круга: создание основы для диалога. Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации. Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения. Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности. Пятая фаза Круга: закрытие.

**Тема 6. Тема 6. Восстановительная медиация в школе**

Понятие восстановительной медиации. Принципы. Этапы. Технологии. Супервизия.

**Тема 7. Тема 7. Этноконфессиональныя медиация в образовательных организациях**

Понятие Этноконфессиональной медиации. Традиционные методы профилактики ксенофобии. Комплекс специфических знаний, позволяющих эффективно работать с подобными конфликтами. Исторически сложившиеся методы решения конфликтов в конкретных этносах.

**Тема 8. Тема 8. Нормативная база восстановительного подхода. Организационные модели и направления внедрения восстановительных технологий в школе**

Школьная и территориальная служба примирения. Принципы организации службы примирения.

Организационная структура. Устав.

Законодательство в области защиты прав детей, медиации и образования.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Базы данных научной периодики и книг EBSCO - www.ebsco.com

Базы данных научной периодики и книг JSTORE - www.jstor.org

Базы данных научной периодики и книг ProQuest - www.proquestdirect.com

Базы данных научной периодики и книг НЭБ - Elibrary.ru

Библиотека Фонда "Общественное мнение" - http://club.fom.ru/182/library.html

Образовательный портал 'Экономика. Социология. Менеджмент' - http://ecsocman.edu.ru

Портал по социально-гуманитарному и политологическому образованию - http://www.humanities.edu.ru/

Электронная библиотека - www.knigafund.ru

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

| Вид работ | Методические рекомендации |
|---|---|
| лекции | В процессе лекции студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое-либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным, целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим занятиям. |
| практические занятия | Основной целью практических занятий является комплексный контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, заслушиваются на практических занятиях в форме подготовленных студентами выступлений (7 - 10 минут) с последующей их оценкой всеми студентами группы. |
| самостоя-тельная работа | Самостоятельная работа студента организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе усвоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизводимого студентом устного ответа. При подготовке студента к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления студентом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к студентам образовательного уровня 'Магистр'. Преподавателем оценивается и умение презентации студентом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами. |
| зачет | Зачет проводится преподавателем в форме индивидуального письменно-устного опроса. Результатом зачета могут стать две оценки знаний студента: 'зачтено' и 'не зачтено'. Оценка 'зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины. Оценка 'не зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |



ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

## 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".



ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

*Приложение 2*
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*
*Б1.О.19 Основы медиации и управления конфликтами в школе*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Основная литература:**

1.Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-16-107243-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002552 (дата обращения: 12.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе: учебное пособие / Клименских М.В., Ершова И., - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, Издательство Уральского университета, 2017. - 74 с. - ISBN 978-5-9765-3128-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/947706 (дата обращения: 12.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Мандель, Б. Р. Возрастная психология: учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 352 с. - ISBN 978-5-9558-0195-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002742 (дата обращения: 12.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1.Левитан, К. М. Юридическая педагогика: учебник/Левитан К. М., 2-е изд., изм. и доп. - Москва: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 416 с. - ISBN 978-5-91768-623-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/510785 (дата обращения: 12.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

2.Кроль, В.М. Педагогика: учебное пособие. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: РИОР; ИНФРА-М, 2016. - 303 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/17706. - ISBN 978-5-369-01536-0 (РИОР); ISBN 978-5-16-011918-2 (ИНФРА-М, print); ISBN 978-5-16-104451-3 (ИНФРА-М, online). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/516775 (дата обращения: 12.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

3.Актуальные проблемы защиты неимущественных прав детей (материальные и процессуальные аспекты): сборник научно-практических статей / Под ред. Тарасовой А.Е. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 232 с. - (Научная мысль) ISBN 978-5-16-011843-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/544259 (дата обращения: 12.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Владимирова, М. О. Комментарий к ФЗ 'Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)' (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. - Москва: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 80 с. - ISBN 978-5-369-00946-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/227333 (дата обращения: 12.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3*
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*
*Б1.О.19 Основы медиации и управления конфликтами в школе*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.