

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Таюрский



» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Этноконфликтология

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Махмутова Р.Г. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RGGalihuzina@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
ОПК - 3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные способы получения информации об этнических конфликтах, способы и средства ее получения, хранения, обработки и приемы работы с нею, основные принципы информационной безопасности.
- основную методику составления социальных программ, снижающих уровень конфликтогенности в этнических сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.

Должен уметь:

- проектировать социальные программы, минимизирующие конфликтный потенциал межэтнического взаимодействия, укрепляющие мирные способы взаимодействия и безопасность.
- использовать различные методы сбора данных об этнических конфликтах в соответствии с поставленной задачей
- оценивать, классифицировать и каталогизировать данные об этнических конфликтах и мирных способах межэтнического взаимодействия.

Должен владеть:

- навыками формирования бесконфликтного социального пространства, безопасных способов социального межэтнического взаимодействия.
- навыками интернет-дискуссий о этнических конфликтах, представления и защиты письменных работ с использованием возможностей мультимедийного оборудования.

Должен демонстрировать способность и готовность:

применить методы анализа этнических конфликтных ситуаций. и использовать технологии урегулирования этнических конфликтов.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.15 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 55 часа(ов), в том числе лекции - 20 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 35 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 18 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 7 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоя- тельная рабо- та
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Предмет и структура этноконфликтологии.	7	2	0	2	0	0	0	2
2.	Тема 2. Методы и парадигмы этноконфликтологии.	7	2	0	2	0	0	0	4
3.	Тема 3. Понятие, классификация и функции этнического конфликта.	7	2	0	2	0	0	0	4
4.	Тема 4. Становление и развитие этноконфликтологии.	7	2	0	4	0	0	0	4
5.	Тема 5. Теория этноконфликта.	7	2	0	4	0	0	0	4
6.	Тема 6. Динамика этноконфликта.	7	2	0	4	0	0	0	4
7.	Тема 7. Особенности этнополитического конфликта: региональное измерение.	7	2	0	4	0	0	0	4
8.	Тема 8. Стратегии и методы регулирования этноконфликта.	7	2	0	4	0	0	0	3
9.	Тема 9. Межнациональные отношения и конфликты в постсоветском пространстве.	7	2	0	4	0	0	0	3
10.	Тема 10. Мирное урегулирование и трансформация насильственного этноконфликта.	7	2	0	4	0	0	0	3
	Итого		20	0	34	0	0	0	35

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Предмет и структура этноконфликтологии.

Этноконфликтология среди обществоведческих дисциплин. Предмет и объект этноконфликтологии. Этнический конфликт среди других типов конфликта. Актуальность этноконфликтологического знания. Исторические источники этнического плюрализма. Этнические конфликты в современном мире. Структура этноконфликтологии. Содержательный аспект: анализ конфликта и менеджмент конфликта. Функциональный аспект: теоретическая и прикладная конфликтология.

###### Тема 2. Методы и парадигмы этноконфликтологии.

Теоретические подходы к анализу природы этничности и этнического конфликта. Понятие ?этничность?, ?этнос?, ?нация?. Методологические проблемы определения этноса и нации; нации и национализм; исторические общности людей: первобытное человеческое стадо, род, племя, народность, нация. Суть национального вопроса и межнациональных отношений. Методологические проблемы определения этноса: Э. Ренан, Ж.Руссо, О. Бауэр, В. Ленин. Понятие ?этнос? в современной отечественной и зарубежной теории. Основные положения и категории этнической теории Л. Гумилева. Современные концепции этноконфликтологии. Социетальные и социально-психологические концепции Р. Левайн и Д. Кэмпбелл. Структурные и психокультурные концепции М. Росс и Дж. Ротман. Примордиалистская (эссенциалистская) парадигма. Инструменталистская парадигма. Конструктивистская парадигма. Значение теоретических парадигм этничности и поиски полипарадигмального синтеза.

###### Тема 3. Понятие, классификация и функции этнического конфликта.

Основные представления о причинах и сущности этноконфликтов; понятие этноконфликта; специфика этнических конфликтов; межэтническая напряженность. Исторические формы общности людей. Принципы и методы анализа этнической конфликтности. Понятие ?функции этноконфликта?. Формы проявления функции: явная, латентная, непосредственная, опосредованная. Материальные и духовные последствия этноконфликта. Конструктивные и деструктивные функции этноконфликта. Сигнальная, информационная, дифференцирующая, динамическая и др. функции этноконфликта.

#### **Тема 4. Становление и развитие этноконфликтологии.**

Основные этапы развития этноконфликтологии. История становления отечественной этноконфликтологии, проблемы и перспективы; пересмотр в условиях перестройки теоретических положений новой исторической общности в СССР, о взаимоотношении между марксистским интернационализмом и западным космополитизмом, о национализме и др. Современная этнонациональная конфликтология о факторах эффективного воздействия на межнациональные отношения. Причины и механизмы этноконфликтов. Теоретические подходы к объяснению этнонациональных конфликтов: социологический, политологический, социально-психологический, групповой легитимности и др.

#### **Тема 5. Теория этноконфликта.**

Причинность и анализ конфликта. Теории этноконфликта в рамках отдельных обществоведческих дисциплин. Социологические теории: классические социологические теории; социобиологические (биосоциальные) теории; ранние теории модернизации и политического развития; теории конфликтной модернизации; неомарксистские теории ?внутреннего колониализма?; теории культурного плюрализма. Общekonфликтологические теории: теория структурного насилия; теория базисных человеческих потребностей. Психологические и социально-психологические теории: теории фрустрации-агрессии; психоаналитические теории; теории рационального выбора. Общepолитологические теории: политико-психологические (бихевиористские) теории депривации; теории ресурсной мобилизации. Специальные комплексные теории этноконфликтов: движение к комплексным теориям многофакторной каузации; теория этнополитической стратификации Дж. Ротшильда; социально-психологическая теория этнического конфликта Д. Горовица; теория этнополитологического действия Т. Гурра; неоинституциональные теории (Х. Линц, С. Ньюман); теории стратегического взаимодействия (Б. Позен, Д. Шнайдер, Д. Лейк, Д. Ротшильд. Комплексные многоуровневые теории современного внутреннего конфликта: теория затяжного социального конфликта Э.Азара.; теория международного социального конфликта (Х. Миалла, О. Рамбсботами и Т. Вудхауза; типология причин современного конфликта (Д. Десслер, Д. Смит).

#### **Тема 6. Динамика этноконфликта.**

Стадии развертывания конфликта и его динамические характеристики. Формирование конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие. Механизмы и фазы эскалации конфликта. Механизмы и фазы деэскалации конфликта. Особенности условий и механизмов эскалации и деэскалации этноконфликта. Фоновые условия и ?спусковые крючки? эскалации этнического конфликта. Деструктивные механизмы и последствия эскалации конфликта до стадии этнического насилия. Насилие и милитаризация образа жизни. Рост внутригрупповой сплоченности и этноцентризма. Физическое разделение групп и установление территориальных границ. Психологическое дистанцирование, дегуманизация и ?образ врага?. Демонизация и санктификация. ?Попадание в ловушку?. Экономическая отсталость и недоразвитие. Фатализм и отчуждение. Процесс деэскалации насильственного этнического конфликта.

Волновая природа развития конфликтных отношений. Восходящая и нисходящая линии развития событий в конфликте. Точки бифуркации и социальной асфиксации в этноконфликте. Маятник этноконфликта.

#### **Тема 7. Особенности этнополитического конфликта: региональное измерение.**

Социальный контекст: этническая дифференциация и этносоциальная стратификация; модели этносоциальной стратификации. Внутриполитический контекст. Понятие ?этнополитическая мобилизация?. Факторы этнополитической мобилизации: структура политических возможностей; ролевая дифференциация внутри этнических движений; этническая идеология; особенности политической организации этнического движения; цели этнического движения; мобилизуемые ресурсы; политические стратегии и тактики этнических движений; внутриэтнические политические деления и конкуренция элит. Международно-политический контекст. Проявление этнической политики на международном уровне. Политика этнического ирредентизма. Этнодиспорная политика. Деятельность транснациональных этнических организаций. Влияние этнополитического конфликта на международные отношения. Влияние внешних акторов на этнический конфликт.

#### **Тема 8. Стратегии и методы регулирования этноконфликта.**

Проблематика конфликтологического менеджмента. Макрополитическое регулирование этнического конфликта и его формы. Стратегия устранения и/или деполитизации этнических различий: насильственные методы (геноцид, этнические депортации), принудительный метод (искусственно стимулируемая ассимиляция), консенсусные методы (интеграция и политика мультикультурализма), территориальный метод: разделение государства (сецессия). Стратегии управления сохраняющимися этническими различиями: принудительный метод (контроль (этническое доминирование), консенсусные методы (консоциация, арбитражное), территориальные практики распределения власти: региональная автономия в унитарном децентрализованном государстве; федерализм; кантонизация).

## **Тема 9. Межнациональные отношения и конфликты в постсоветском пространстве.**

Формирование интересов России в условиях распада СССР. Суверенитет России и процесс распада СССР. Конфликты в бывших республиках СССР:

- статусный конфликт в республиках Прибалтики и его итоги. Обострение отношений с русскоязычным населением.
- Вооруженный конфликт в Приднестровском регионе 1992 г. и его последствия.
- Новый виток карабахского конфликта 1992 г. Поиск форм его урегулирования.
- Предпосылки грузино-абхазского конфликта, перерастание его в вооруженное столкновение в августе 1992 г. Современное состояние грузино-абхазских отношений. Особенности конфликтной ситуации в Таджикистане в 1990-е гг.
- ?Болевые точки? российско-украинских отношений

## **Тема 10. Мирное урегулирование и трансформация насильственного этноконфликта.**

Миротворчество и его основные стратегии. Мирное урегулирование как трансформация насильственного конфликта на стадии деэскалации: завершение насильственного конфликта; трудности мирного урегулирования насильственного этноконфликта. Поиски путей выхода из насильственного этноконфликта: мироподдержание, мирозаключение, приемлемость и устойчивость искомых мирных решений. Постконфликтное миростроительство как трансформация конфликта на стадии после мирного урегулирования. Сущность и задачи постконфликтного миростроительства. Предотвращение рецидивов насилия и установление негативного мира. Консолидация устойчивого позитивного мира. Восстановление: экономическая, политическая и социальная реконструкция. Примирение и социально-психологическая реабилитация. Стратегии миростроительства в этнически разделенных обществах: стратегии внутренних перемен, стратегии межкультурного диалога, стратегии структурных преобразований.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Социологическая наука и социальная практика - <http://jour.isras.ru/index.php/snisp>

Социологические исследования - <http://socis.isras.ru/>

Теория и практика общественного развития - <http://teoria-practica.ru/home/>

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.  
Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

База данных информации по проблемам политики в области меньшинств и мультиэтничности - <http://www.lgi.osi.hu/comir/db/index.htm>; <http://groups.yahoo.com/group/multiethnic>

База данных Международного консорциума конфликтологических исследований - [http://www.colorado.edu/conflict/index\\_org.htm](http://www.colorado.edu/conflict/index_org.htm); <http://www.igc.org/igc/peacenet>

Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - <http://www.berghof-center.org>

Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) - <http://www.hsfk.de>

Международный Центр по изучению конфликтов Университета ООН и Университет Ольстера - <http://www.incore.ulst.ac.uk>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции, раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, ее проблемы, дает цельное представление о предмете, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами. Лекция ? это важнейшая форма обучения, характеризуемая логически стройным, последовательным и глубоким изложением учебного материала преподавателем.
практические занятия	Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа: 1-й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: -уяснение задания на самостоятельную работу; -подбор рекомендованной литературы; -составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на занятии обычно рассматривается не весь материал, а только его часть.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Дополнительный и более подробный материал по курсу восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.
экзамен	Подготовка к экзамену состоит из трех основных элементов: ? теоретическая подготовка; ? физическая подготовка; ? психическая подготовка. Необходимо составить конспект основных формул, теорем, правил, структурировать материал. Составьте схему, которая поможет вам систематизировать материал: краткие заметки, формулы, идеи, выдержки из текста. Эта схема поможет вам разбить процесс подготовки на этапы, из которых можно составить общий план подготовки с минимальными затратами. Составьте краткий конспект, в котором изложите основные идеи курса и их взаимодействие. В него можно включить список идей, расположив их по степени значимости. Режим сна и бодрствования: не рекомендуется усиливать учебную нагрузку за счет сна. Чередование умственной и физической деятельности. Психологическая подготовка к экзаменам заключается в создании оптимального функционального состояния, позволяющего студенту наилучшим образом продемонстрировать свои знания преподавателю, а также свести к минимуму вред здоровью, наносимому напряженной учебной работой во время сессий. Для нормализации своего физиологического и психологического состояния студенты могут применять две группы приемов, одна из которых направлена на релаксацию, а вторая - на мобилизацию организма.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;



- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

#### Основная литература:

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982125> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Этническая психология: учебник / под ред. П.Н.Ермакова, В.И.Пищик. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 317 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_595a2ac91ecbc1.61931215](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_595a2ac91ecbc1.61931215). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1040109> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Бочкарев, А. И. Фундаментальные основы этногенеза: учебное пособие / А. И. Бочкарев. - 2е изд., стер. - Москва: Флинта, 2013. - 460 с. ISBN 978-5-9765-0108-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457766> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004199-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991851> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Нижников, С. А. Мораль и политика в контексте духовных и интеллектуальных традиций: монография / Нижников С.А. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 332 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-16-010794-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/558414> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Малыгина, И. В. Идентичность в философской, социальной и культурной антропологии: учебное пособие / Малыгина И.В., - 2-е изд. - Москва: Согласие, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-906709-93-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/978413> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Виноградова, П. А. Правовые меры по урегулированию межнациональных конфликтов: статья / Виноградова П.А. - Москва: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 8 с.: - ISBN (ИЦ РИОР); ISBN (НИЦ ИНФРА-М). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/562749> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Арутюнов, С. А. Силуэты этничности на цивилизационном фоне: монография / С.А. Арутюнов; Институт этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая. - Москва: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-005590-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/312011> (дата обращения: 04.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.