

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский



» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Технология укрепления мира

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Махмутова Р.Г. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RGGalihuzina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК - 3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия.
ОПК - 4	Способен реализовать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основную методику составления социальных программ, снижающих уровень конфликтности в локальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и мирных способов взаимодействия.
- природу и сущность конфликтов в организационно-управленческих системах в международных отношениях.

Должен уметь:

- разрабатывать технологии разрешения корпоративных и промышленных конфликтов в международных системах.
- проектировать социальные программы, минимизирующие конфликтный потенциал межгосударственного взаимодействия, укрепляющие мирные способы взаимодействия и безопасность.

Должен владеть:

- навыками согласованного социального взаимодействия в международных системах.
- навыками формирования бесконфликтного социального пространства, безопасных способов социального взаимодействия в международных отношениях

Должен демонстрировать способность и готовность:

- к организации посредничества между сторонами для не допущения эскалации насилия;
- к составлению рекомендаций по предотвращению разгорания внутригосударственных конфликтов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.11 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 55 часа(ов), в том числе лекции - 20 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 17 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Системы миропорядка	6	4	0	4	0	0	0	2
2.	Тема 2. Подходы к предупреждению и деэскалации конфликта	6	2	0	4	0	0	0	2
3.	Тема 3. Деятельность ООН по урегулированию конфликтов	6	2	0	4	0	0	0	2
4.	Тема 4. Деятельность ОБСЕ по поддержанию мира	6	2	0	4	0	0	0	2
5.	Тема 5. Основные принципы международного права	6	2	0	4	0	0	0	2
6.	Тема 6. Деятельность судов как правового механизма урегулирования споров	6	2	0	4	0	0	0	2
7.	Тема 7. ОДКБ в системе урегулирования конфликтов	6	2	0	4	0	0	0	2
8.	Тема 8. Принципы внешнего вмешательства в конфликты	6	2	0	4	0	0	0	2
9.	Тема 9. Центры по мониторингу и разрешению региональных конфликтов и посконфликтному урегулированию	6	2	0	2	0	0	0	1
	Итого		20	0	34	0	0	0	17

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Системы миропорядка

Вестфальская система 1648?1701, или по 1815; Венская система 1815?1918, Ялтинско-Потсдамская система 1945?1991 или по настоящее время. Изменения положения изолированности отдельных государств, закрепление суверенитета национальных государств, определение политического равновесия в международных отношениях.

Тема 2. Подходы к предупреждению и деэскалации конфликта

Превентивная дипломатия, военные, правовые, экономические, политические, социальные, гуманитарные меры предотвращения и постконфликтного восстановления. Мирное разрешение споров и урегулирование конфликтов. Меры доверия, безопасности и сдержанности в военной области. Реформирование механизма миротворчества в рамках формирования новой архитектуры безопасности.

Тема 3. Деятельность ООН по урегулированию конфликтов

Механизмы решений международных споров - мирные средства не подвергающие угрозе международный мир и безопасность и справедливость. Определение существования любой угрозы миру, нарушения мира, акта агрессии, рекомендации или решение о выборе мер которые следует предпринять. Переговоры, обследования, посредничество, примирение, арбитраж, судебное разбирательство, обращения к региональным органам или соглашениям, иные мирные средства.

Тема 4. Деятельность ОБСЕ по поддержанию мира

Мандаты на проведение операций по поддержанию мира, распределение полномочий по проведению операций другим региональным организациям и группам государств, возможностей раннего выявления конфликтотенных ситуаций, выход на глав государств, правительств, официальные круги государств региона, сбор информации из региона напряженности мониторинг, организация переговорного процесса, работает с беженцами и вынужденными переселенцами, восстанавливает политическую жизнь и государственного управления в постконфликтный период.

Тема 5. Основные принципы международного права

Принцип обязанности государств сотрудничать друг с другом, принцип равноправия и самоопределения народов, принцип суверенного равенства государств.

Запрещение оккупации территории другого государства в нарушение норм международного права; запрещение актов репрессалий, связанных с применением силы; запрет на предоставление государством своей территории другому государству, которое использует её для совершения агрессии против третьего государства; запрет на организацию, подстрекательство, оказание помощи или участие в актах гражданской войны или террористических актах в другом государстве; запрет на организацию или поощрение организации вооруженных банд, иррегулярных сил, в частности наемников, для вторжения на территорию другого государства.

Тема 6. Деятельность судов как правового механизма урегулирования споров

Процедура разрешения территориальных и пограничных споров, вопросы государственной юрисдикции и дипломатического и консульского права, споры о незаконном применении силы, претензии частного-правового характера, роль суда в области превентивной дипломатии, укрепляет роль международного права в области международных отношений.

Тема 7. ОДКБ в системе урегулирования конфликтов

Организация Договора о коллективной безопасности (ОДКБ) с 2002 г. участник мировой политики. Решения о необходимости коллективного участия в миротворческих усилиях в случаях конфликтов на территории стран-участниц, создания инструмента для кризисного вмешательства. Коллективных миротворческих сил (КМС) ОДКБ. Использование Коллективных сил ОДКБ как по решению стран-членов на территории стран ОДКБ, по просьбе (мандату)

ООН в конфликтной точке мира.

Тема 8. Принципы внешнего вмешательства в конфликты

Международно-правовые механизмы вооруженного вмешательства сил одного государства на территории другого. Устав ООН, договоры (соглашения) о военном сотрудничестве, военных базах, совместных операциях или учениях, мандата ООН. Основания для вмешательства. Территориальная целостность и право на самоопределение. Вмешательство с применением военной силы.

Тема 9. Центры по мониторингу и разрешению региональных конфликтов и постконфликтному урегулированию

Исследования в сфере международной безопасности, изучение и урегулирование конфликтов в Швейцарии, международные институты и центры. Институт по изучению проблем разоружения

Женевский института по исследованию проблем мира (GIPRI). Женевский центр политики в области безопасности. Стокгольмский институт исследования проблем мира (СИИПМ). Центр международных миротворческих миссий (ZIF). Гессенский фонд изучения проблем мира и конфликтов (HSFK), Гамбургский институт изучения мира и политики безопасности (IFSH) или Bonn International Center for Conversion (BICC).

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Исполнительный Комитет Содружества Независимых Государств - <http://www.cis.solo.by/>

Операции ООН по поддержанию мира - un.org

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) - <http://www.ohchr.org/>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Центр конфликтологии - www.isras.ru/crs.html
2. Институт ситуационного анализа и новых технологий (ИСАНТ) - www.sitnikov.com/market/company/isant/
3. Московский общественный научный фонд - www.rsci.ru/grants/fonds/113.php
4. Сайт международной ассоциации конфликтологов - www.confstud.ru.
5. Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - www.sipri.org.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции, раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, ее проблемы, дает цельное представление о предмете, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами. Лекция - это важнейшая форма обучения, характеризуемая логически стройным, последовательным и глубоким изложением учебного материала преподавателем.
практические занятия	Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа: 1-й - организационный; 2-й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать необходимо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.
самостоятельная работа	Дополнительный и более подробный материал по курсу восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.
зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1. Никитин А.И., Международные конфликты: вмешательство, миротворчество, урегулирование: учебник / Никитин А.И. - Москва: Аспект Пресс, 2018. - 384 с. - ISBN 978-5-7567-0928-5 - Текст: электронный // ЭБС 'Консультант студента': [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756709285.html> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Логунов, А. Б. Региональная и национальная безопасность: учебное пособие / А.Б. Логунов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 457 с. ISBN 978-5-9558-0310-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406872> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Карпович, О.Г. Глобальные проблемы и международные отношения: монография / О.Г. Карпович. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 503 с. - ISBN 978-5-238-02505-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028668> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Закаурцева, Т. А. Международные организации и урегулирование конфликтов: учебное пособие / Т. А. Закаурцева, Т. В. Каширина. - Москва: Дашков и К, 2017. - 188 с. - ISBN 978-5-394-02791-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/936132> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Смирнов, М. Г. Вооруженный конфликт немеждународного характера: международно-правовой аспект: монография / М.Г. Смирнов. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-91768-432-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982418> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Маринченко, А. В. Геополитика: учебное пособие / А. В. Маринченко. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 490 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005602-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1040278> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.11 Технология укрепления мира

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.