

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский

_____» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Городское управление

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Воробьев А.А. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), andrew_russia@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4	Способен ориентироваться в приоритетах, функциях и задачах органов публичной власти и осуществлять их исполнение

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные нормативно-правовые акты регулирующие систему управления городом,
- принципы, функциональные особенности деятельности органов местного самоуправления;
- фазы эволюции города, особенности их анализа с учетом формирования статей муниципального бюджета

Должен уметь:

- ориентироваться в правовой системе местного самоуправления свободно ориентироваться в функциональных обязанностях органов местного самоуправления;
- планировать деятельность органов местного самоуправления и предлагать варианты решений городских проблем в соответствии с изменяющейся конъюнктурой для планирования и организации деятельности на муниципальном уровне;
- проводить оценку темпов прироста изменения показателей основных подсистем города;
- применять основные математические методы для оценки фазы эволюции города

Должен владеть:

- навыками применения действующего законодательства при разработке управленческого решения;
- навыками подготовки изменений нормативно-правовой базы в рамках местного самоуправления;
- навыками планирования и организации деятельности органов местного самоуправления;
- навыками применения основных экономических методов для оценки уровня социально-экономического развития города и фазы его эволюции с учетом сбалансированности городского бюджета для разработки управленческих решений по его развитию политик.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.05.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление (Государственное и муниципальное управление)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 80 часа(ов), в том числе лекции - 40 часа(ов), практические занятия - 40 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 55 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 45 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы	7	2	2	0	4
2.	Тема 2. Тема 2. Основные подходы к представлению города.	7	2	2	0	4
3.	Тема 3. Тема 3. Пограничность города.	7	2	2	0	4
4.	Тема 4. Тема 4. Крупный город как системный объект управления	7	2	2	0	4
5.	Тема 5. Тема 5. Город как корпорация	7	2	2	0	4
6.	Тема 6. Тема 6. Городская администрация города Казани	7	2	2	0	4
7.	Тема 7. Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.	7	4	4	0	4
8.	Тема 8. Тема 8. Привлекательность города	7	4	4	0	4
9.	Тема 9. Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.	7	4	4	0	4
10.	Тема 10. Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города	7	4	4	0	4
11.	Тема 11. Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой	7	4	4	0	4
12.	Тема 12. Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .	7	4	4	0	4
13.	Тема 13. Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки	7	4	4	0	7
	Итого		40	40	0	55

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы

Города в традиционном обществе. Город как крупный населенный пункт, выполняющий промышленные, организационно-хозяйственные, управленческие, культурные, транспортные и другие (но не сельскохозяйственные) функции. Подходы и критерии выделения городов. Тенденции мирового процесса урбанизации. Процесс урбанизации в экономически развитых и развивающихся странах. Субурбанизация, контрурбанизация. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса. Населенные пункты РФ: город, поселки городского типа, рабочие поселки и сельские населенные пункты. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России. Проблемы городского управления современными российскими городами. Семь принципов управления крупнейшим городом.

Тема 2. Тема 2. Основные подходы к представлению города.

Подходы к представлению города: ремесленный, мифологический, инженерный, научный, гуманитарный, формальный, семиотический, организационный.

Понятие "пограничность" города. Типология пограничных городов: негативная и позитивная. Типы городов: контрастные, фронтные, тупиковые, контактные, вестибюльные, форпостные.

Тема 3. Тема 3. Пограничность города.

Понятие "пограничность" города. Типология пограничных городов: негативная и позитивная. Типы городов: контрастные, фронтные, тупиковые, контактные, вестибюльные, форпостные.

Понятие "города" и "окружающей среды". Город как открытая система. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры. Основные городские подсистемы.

Городские подсистемы: предприятия и организации городской инфраструктуры, население, жилой фонд и инженерные коммуникации, городские земли. Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе: экономические, демографические, социальные, культурные и экологические. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ.

Имитационная модель города Дж. Форрестера. Развитие, рост, стагнация и упадок города. Фазы эволюции города. Фаза развития города Казани.

Социально-корпоративная организация местного самоуправления в крупном городе. Две модели воспроизводства и реализации жизненных сил городской корпорации: (консервативная система и инновационная система). Субъекта управления развитием городского сообщества: органы городского самоуправления, хозяйствующие субъекты, жители города и общественные некоммерческие организации. Нетрадиционные модели и технологии социально-корпоративной организации местного самоуправления. Клиентальная модель в управлении городом (Е.М. Шепелев). Корпоративная культура как продукт социально-корпоративной организации местного самоуправления

Задачи и функции городской администрации Казани в целом. Функции и задачи отдельных комитетов и отделов городской администрации. Работа с обращениями граждан. Работа городской администрации с городскими СМИ. Передача "Прямая связь" ТК "Эфир". Объединенная дежурно-диспетчерская служба при Управлении по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям.

Тема 4. Тема 4. Крупный город как системный объект управления

Понятие "города" и "окружающей среды". Город как открытая система. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры. Основные городские подсистемы.

Городские подсистемы: предприятия и организации городской инфраструктуры, население, жилой фонд и инженерные коммуникации, городские земли. Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе: экономические, демографические, социальные, культурные и экологические. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ.

Имитационная модель города Дж. Форрестера. Развитие, рост, стагнация и упадок города. Фазы эволюции города. Фаза развития города Казани.

Тема 5. Тема 5. Город как корпорация

Социально-корпоративная организация местного самоуправления в крупном городе. Две модели воспроизводства и реализации жизненных сил городской корпорации: (консервативная система и инновационная система). Субъекта управления развитием городского сообщества: органы городского самоуправления, хозяйствующие субъекты, жители города и общественные некоммерческие организации. Нетрадиционные модели и технологии социально-корпоративной организации местного самоуправления. Клиентальная модель в управлении городом (Е.М. Шепелев). Корпоративная культура как продукт социально-корпоративной организации местного самоуправления

Тема 6. Тема 6. Городская администрация города Казани

Задачи и функции городской администрации Казани в целом. Функции и задачи отдельных комитетов и отделов городской администрации. Работа с обращениями граждан. Работа городской администрации с городскими СМИ. Передача "Прямая связь" ТК "Эфир". Объединенная дежурно-диспетчерская служба при Управлении по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям.

Тема 7. Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.

Основные социально-экономические показатели развития города. Уровень жизни населения городов России. Отношение доходов на душу населения к минимальному потребительскому бюджету на одного члена семьи. Доходы населения. Развитие производственной сферы. Уровень безработицы в городах России. Развитие инфраструктуры города. Программа ликвидации ветхого жилого фонда и реконструкции кварталов ветхого жилья. Услуги телефонной связи. Борьба с преступностью. Приоритетные направления в культурной политике. "Стратегия развития г. Казани до 2015 года".

Тема 8. Тема 8. Привлекательность города

Привлекательность города: понятие и сущность. Комфортность проживания в городе. Основные параметры привлекательности города. Привлекательность городов-миллионников России.

Критерии привлекательности городов. Оценка безопасности городской среды по примеру г. Казани (прогулка по пешеходным улицам г. Казани и анализ безопасности городской среды). Оценка качества общественного пространства.

ЗАЩИТА

1. Защита от дорожно-транспортных происшествий

Есть ли возрастная разница по способностям осуществлять безопасное движение в общественном пространстве?

Можно ли безопасно ездить на велосипеде и ходить, не опасаясь, чтобы его ударил водитель?

? Защита пешеходов и велосипедистов

Все должны чувствовать себя в безопасности (в т.ч. маломобильные группы населения)

? Устранение страха перед трафиком

Низкая скорость уменьшает количество несчастных случаев

? Безопасные переходы

Сегрегация трафика не обеспечивает безопасность, даже если она может восприниматься как безопасная

2. Защита от преступлений и насилия - чувство безопасности

Является ли общественное пространство воспринимаемым безопасным как днем, так и ночью?

Находятся ли люди в любое время и осуществляют ли свою деятельность, например, потому что в этом районе есть и местные

жители и приходящие офисные работники?

Обеспечивает ли освещение ночью и хорошую атмосферу?

? Живое публичное пространство

Восприятие безопасности

? Делать возможным пассивное наблюдение

Глаза на улице

? Разнообразие функций 24/7/365

общественная, коммерческая, транспортная, рекреационная, событийная, идентификационная, информационная, социальнополитическая

? Хорошо освещенный / освещение в человеческом масштабе

Функции перекрытия днем и ночью

3. Защита от неприятных сенсорных переживаний

Есть ли шумы, пыль, запахи или другое загрязнение?

Хорошо ли функционирует общественное пространство, когда ветрено?

Есть ли убежище от сильного солнца, дождя или заливания мостовой водой?

? Ветер / сквозняк

Микро-климат

? Дождь снег

? Холод / тепло

? Загрязнение

? Пыль, шум, ослепительный блеск

КОМФОРТ

4. Возможности для ходьбы / езды на велосипеде

Доступно ли это пространство?

Существуют ли физические элементы, которые могут ограничить или увеличить личную мобильность в ходьбе, использования

инвалидной коляски, или необходимо проталкивание коляски?

Является ли очевидным, как перемещаться по пространству без необходимости делать нелогичный обход?

? Место для прогулок

Создайте хорошие условия для пешеходов, чтобы они

? Привлекательные и функциональные окраины

? Определенные места чтобы остановиться

? Объекты на которые опираются или стоят рядом

? Фасады с хорошими деталями, которые приглашают остановиться

Избегайте длинных неактивных закрытых фасадов

6. Возможности посидеть

Есть ли хорошие возможности для сидения, такие как скамейки или стулья?

Или есть только вторичные места для сидения, такие как лестница, спинка сиденья или край фонтана?

Существуют ли подходящие некоммерческие места для сидения (кафе, рестораны и пр.), чтобы для сидения не требовалось

тратить деньги?

? Определенные зоны для сидения

Комфорт и материалы

Вторичные сиденья (места для сидения, а не скамейки)

Дайте людям варианты

? Приятные виды, люди смотрят

картинные видовые точки, панорамные виды

? Хорошее сочетание мест для сидения в общественных пространствах и кафе

Гибкие социальные расстояния

Создать баланс между публичными и приватными местами

Возможность сидеть за столом

? Возможности отдыха / ожидания

Дайте людям возможность расслабиться

7. Возможности для просмотра

Есть места, чтобы посмотреть на интересные вещи?

? Разумные расстояния для просмотра

? Беспрепятственный просмотр

? Интересные виды

Дайте людям что-то интересное, чтобы смотреть

Избегайте неинтересных видов

? Легкая ориентация

Удостоверьтесь, что люди могут видеть и перемещаться

? Освещение (когда темно)

Тема 9. Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.

В продолжении темы привлекательности города 14 критериев оценка качества городской среды:

8. Возможности для разговора и слушания

Возможно ли здесь вести разговор?

Есть возможность сесть вместе и поговорить?

9. Возможности для игр и упражнений

Есть ли варианты, чтобы быть активным несколько раз в день или в год?

? Разрешить физическую активность, упражнения, играть и уличные развлечения

? Временные мероприятия (рынки, фестивали, выставки и т. Д.)

? Днем и ночью

? Летом и зимой

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ

10. Размеры в человеческом масштабе

Является ли окружающее общественное пространство и здание сомасштабными человеку?

Если люди находятся на краю пространства, можем ли мы по-прежнему относиться к ним как к людям или потеряли их в

пространстве?

? Здания и их детали, пространства спроектированы в человеческом масштабе (по отношению к чувствам, движениям, размеру

и поведению человека)

здания, архитектурные ансамбли, расстояния, планировка города, образ, форма города соразмерны человеческому

восприятию, человек есть мера всех вещей

11. Возможности пользоваться положительными аспектами климата

Учитываются ли местные климатические аспекты, такие как ветер и солнце?

Существуют ли различные условия для проведения времени в общественных местах в разное время года?

Имея это в виду, где расположены варианты размещения?

Они полностью расположены в тени или на солнце?

И как они ориентированы / размещены по отношению к ветру?

Защищены ли они?

? Солнца / тени

Создавайте пространства солнечные или затененные при необходимости

? Тепло / прохлада

? Укрытие от ветра / ветерок

12. Эстетические качества + положительный сенсорный опыт

Является ли общественное пространство красивым?

Так ли хорош дизайн как с точки зрения формы, так и с точки зрения долговечности?

? Хороший дизайн и детализация

? Хорошие материалы

Поднимите стандарт и не забывайте об обслуживании

? Прекрасные виды / перспективы

Сделать общественные места красивыми и вдохновляющими

? Богатый сенсорный опыт: деревья, растения, вода и др.

цвета, формы, запахи, звуки, тактильность, кинестетика

13. Эмоциональное наполнение

Вызывают ли пространственные и социальные структуры города, такие как здания, транспортная инфраструктура, парки, а

также динамический характер человеческой деятельности и лежащие в ее основе процессы различные коллективные и

индивидуальные человеческие эмоции как реакцию человека на такие городские контексты?

? Люди вокруг улыбаются

? Повышение собственного эмоционального состояния.

? Ощущение равновесия или гармонии

14. Образовательные качества

Дают ли общественные пространства новые знания или навыки?

Формирует ли общественное пространство познавательный или творческий интерес?

? Новых знаний, навыков

? Передача знаний или навыков другим

? Потребность в творчестве, созидании

? Воспитание толерантности

? Использование цифровых технологий

Конкурентоспособность города: понятие. Направления проявления конкуренции между городами. Уровни проявления конкуренции городов. России. Факторы повышения конкурентоспособности города: базовые и специализированные. Подходы к классификации факторов конкурентоспособности городов. Роль администрации города в повышении конкурентоспособности города. Методы оценки конкурентоспособности города: ресурсный потенциал, потенциал качества жизни, финансовый, экологический и организационный потенциал.

Тема 10. Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города

Здравоохранение и город. Специфика отрасли здравоохранения. Бюджетная медицина. Финансирование и планирования системы здравоохранения. Управление и контроль качества лечения и затрат. Рынок медикаментов. Реформа здравоохранения и участие медиков в публичной политике. Проблемы здравоохранения в городе Казани. Программа "Охрана здоровья граждан" в Казани.

Образование как одна из отраслей социальной сферы города. Образование и городское развитие. Ведение муниципального образования. Источники финансирования среднего образования. Репетиторство как источник дохода учителей. Городской отдел народного образования (гороно). Федеральные стандарты образования. Единая тарифная система (ЕТС). Концепция реформирования сферы образования.

Критерии результативности некоммерческих организаций - качество и экономичность. Проблемы сферы образования в городе Казани.

Тема 11. Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой

История жилищного вопроса. Приватизация жилья. Распределение жилья в советское время. Рынок жилья сегодня. Технология производства коммунальных услуг. Расчет тарифов на коммунальные услуги. Перекрестное субсидирование. Адресность выделяемых субсидий.

Суть жилищно-коммунальной реформы, ее направления. Социальные последствия реформы и перспективы.

Обеспечение мер социальной защиты малоимущих граждан при переходе на полную оплату жилищно-коммунальных услуг. Организации конкурентной среды в ЖКХ. Служба единого заказчика. Приборный учет в коммунальных организациях. Ликвидация дотаций и служба субсидий. Нормативные требования к качеству предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

Тема 12. Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .

Управление жилищным фондом. Товарищества собственников жилья (ТСЖ), кооперативы: сравнительный анализ преимуществ и недостатков данных форм управления жилищным фондом. Организация просветительской работы со стороны городской администрации по информированию населения о возможностях и преимуществах кооперативов и ТСЖ. Формы привлечения граждан в образование ТСЖ.

Тема 13. Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки

Имидж города, сущность, его виды и особенности. Факторы и условия, способствующие формированию имиджа города. Внешний и внутренний имидж города. Функции имиджа города. Рекламная продукция по продвижению имиджа города. Процесс управления имиджем города: его этапы. Роль местной администрации и жителей города в формировании имиджа города. Юбилеи городов как особые события по укреплению имиджа города.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Всероссийский центр изучения качества жизни населения - www.vciug.ru

официальный сайт Исполнительного комитета муниципального образования города Казани - www.kazan.org.ru

официальный сайт Фонда "Институт экономики города" - www.urbanecomomics.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В процессе лекции студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебные вопросы и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое-либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным, целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим занятиям.
практические занятия	Цель семинарских занятий - активизация работы студентов по изучению учебной дисциплины. Свое обучение в семинарских занятиях студент реализует посредством выступления с докладом, презентацией по темам семинарских занятий, выполнения тестов и работ, подготовки глоссария и т.д. На семинарских занятиях проводятся также ролевые игры и выполняются самостоятельные работы. Тематику докладов и выступлений для каждой студенческой группы предлагает преподаватель. Доклады и выступления должны быть краткими, логичными и демонстрирующими уровень теоретических знаний. Для доклада отводится 10-12 минут, а для выступления 5-10 минут. Преподаватель оценивает участие каждого студента в работе семинара не только по докладу, выступлению или по ответам на контрольные вопросы, но и с учетом вопросов, которые были заданы докладчиком. Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний данной дисциплины.
самостоятельная работа	Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов и в процессе изучения настоящей дисциплины применяется при рассмотрении всех тем. Результаты анализа основной и дополнительной литературы в виде короткого конспекта основных положений той или иной работы фиксируются в рабочей тетради, наличие которой у студента обязательно.
экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки "Государственное и муниципальное управление".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1. Ахинов, Г. А. Экономика общественного сектора: Учебное пособие / Г.А. Ахинов, Е.Н. Жильцов. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 345 с. (Высшее образование:Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003104-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/432502>(дата обращения 18.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Экономика муниципального сектора : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 'Государственное и муниципальное управление' / под ред. А.В. Пикулькина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 464 с. - ISBN 978-5-238-01159-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027365>(дата обращения 18.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Городское хозяйство: Учеб.пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов и др. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 361 с. ISBN 978-5-9558-0123-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/181499>(дата обращения 18.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Орешкин, В.П. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие / В.П. Орешкин. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003732-5 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=392034>(дата обращения 18.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Сыров, А. Н. Практические вопросы муниципального управления экономикой городского поселения в России : монография / А.Н. Сыров. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. - 207 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/872130>(дата обращения 18.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Шамарова, Г. М. Государственная и муниципальная служба : учеб. пособие / Г.М. Шамарова, Н.М. Куршиева. - Москва : ИНФРА-М, 2018.- 208 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/2903. - ISBN 978-5-16-009653-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/950079> (дата обращения : 25.03.2020). - Режим доступа: по подписке
3. Государственная и муниципальная служба : учебник / под ред. А.Н. Митина, В.Ш. Шайхатдинова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 601 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c6d1e6315c966.66409665. - ISBN 978-5-16-014662-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/996121> (дата обращения : 25.03.2020). - Режим доступа: по подписке
4. Кабашов, С. Ю. Организация муниципальной службы : учебник / С.Ю. Кабашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 391 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс;]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/1719. - ISBN 978-5-16-100058-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912481> (дата обращения : 25.03.2020). - Режим доступа: по подписке
5. Россинский, Б. В. Административное право : учебник / Б.В. Россинский, Ю.Н. Стариков. - 5 е изд., пересмотр. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2017. - 576 с. - ISBN 978-5-16-102822-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/760335> (дата обращения : 25.03.2020). - Режим доступа: по подписке
6. Сережко, Т. А. Этика государственной и муниципальной службы / Сережко Т.А. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 309 с.ISBN 978-5-16-105222-8 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/636207> (дата обращения : 25.03.2020). - Режим доступа: по подписке

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.02 Городское управление

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.