

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Таюрский



\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Поведенческие финансы: от эмоционального интеллекта к финансовому капиталу

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Грудина С.И. (кафедра общего менеджмента, Институт управления, экономики и финансов), switki@yandex.ru ; доцент, к.н. (доцент) Подгорная А.И. (кафедра управления корпоративными финансами, Институт управления, экономики и финансов), Alla.Podgornaja@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера профессионального труда

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- классифицирует основные теории мотивации, лидерства и власти, используемые в поведенческих финансах, знает их понятийный аппарат и базовую терминологию;
- понимает процессы групповой динамики; выявляет поведенческие факторы, влияющие на принятие управленческих решений; знает основы организации групповой работы и принципы формирования команды;
- имеет представление о дискуссионных вопросах, современных тенденциях, трендах, проблематике поведенческих финансов и управленческих моделей.
- знает основные понятия и понятийный аппарат поведенческих финансов; классифицирует способы разрешения конфликтных ситуаций;
- имеет представление об особенностях управления в межкультурной среде, межличностных, групповых и организационных коммуникациях на основе современных технологий и поведенческих финансов;
- анализирует дискуссионные вопросы, современные тенденции и проблематику разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий, а также их влияние на формирование финансового капитала;
- перечисляет способы применения эмоционального интеллекта в ситуациях сбора необходимой информации, расширения внешних связей и обмена опытом; знает поведенческие эффекты и их механизмы;
- имеет представление об алгоритмах и правилах организации и поддержки связей с деловыми партнерами, об использовании систем сбора необходимой информации; анализирует препятствия к развитию поведенческого подхода;
- выдвигает и ориентируется в дискуссионных вопросах поведенческого учета, поведенческого планирования, реализации проектов, направленных на развитие организации.

Должен уметь:

- диагностирует организационную культуру корпорации; проводит аудит человеческих ресурсов; применяет эмоциональный интеллект в решении задач поведенческих финансов;
- организует групповую работу с применением эмоционального интеллекта; использует методы поведенческих финансов в формировании команды;
- выявляет причинно-следственные связи между эмоциональным интеллектом и динамикой финансового капитала; грамотно решает стратегические и оперативные управленческие задачи;
- прогнозирует поведение других субъектов при совершении действий на рынке и принятии управленческих решений, анализирует влияние их мотивов и поведенческих факторов;
- разрешает конфликтные ситуации при решении управленческих задач поведенческих финансов, выявляет их причины, делает обоснованные выводы и заключения;
- обосновывает управленческие решения по разрешению конфликтных ситуаций, проектирует межличностные, групповые и организационные коммуникации на основе современных технологий управления персоналом;
- анализирует научную литературу в области поведенческих финансов, использует эмоциональный интеллект в переговорах;
- планирует расширение связей с деловыми партнерами и реализацию проектов, направленных на развитие организации, а также системы сбора необходимой информации;
- разрабатывает и обосновывает стратегию межфирменного взаимодействия и стратегию формирования капитала с учетом поведенческих особенностей деловых партнеров.

Должен владеть:

- владеет основной терминологией поведенческих финансов, навыками работы в команде с применением эмоционального интеллекта, выявляет и анализирует поведенческие ошибки;
- демонстрирует развитый эмоциональный интеллект при решении оперативных и стратегических управленческих задач в поведенческих финансах; обрабатывает информацию с целью репрезентативности; оценивает риск финансовых потерь в инвестиционных операциях;
- принимает решения, используя модели поведенческих финансов; оценивает уровень согласования мотивов лиц, принимающих управленческие решения; разрабатывает стратегию финансового управления на различных рынках.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "ФТД.ДВ.01.03.03 Факультативные дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Маркетинг)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 48 часа(ов), в том числе лекции - 24 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 24 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность поведенческих финансов.	7	4	4	0	4
2.	Тема 2. Методология поведенческих финансов.	7	4	4	0	5
3.	Тема 3. Поведенческие финансы и эмоциональный интеллект.	7	6	4	0	5
4.	Тема 4. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и финансового капитала.	7	6	6	0	5
5.	Тема 5. Развитие эмоционального интеллекта.	7	4	6	0	5
	Итого		24	24	0	24

### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Сущность поведенческих финансов.

Сущность поведенческих финансов. Развитие концепции поведенческих финансов в Российской финансовой науке. Поведенческие финансы в России: теория и практика. Практическое применение поведенческих финансов для анализа стоимостных аномалий. Эффекты определения репрезентативности. Восприятие и интерпретация информации человеком.

#### Тема 2. Методология поведенческих финансов.

Инструментарий поведенческих финансов. Методология поведенческих финансов. Теория перспектив Д. Канемана и А. Тверски. Преимущества учета поведенческих факторов в инвестиционном процессе решений на рынке ценных бумаг и управлении финансовыми активами эффекты определения репрезентативности. Примеры влияния эффектов на процесс корпоративного принятия решения.

### **Тема 3. Поведенческие финансы и эмоциональный интеллект.**

Феномены, связанные с анализом ситуаций человеком: нечувствительность к априорной вероятности результата, ошибочные концепции шанса, нечувствительность к

надежности прогноза, иллюзия валидности, неправильные представления о регрессии. Поведенческие финансы и эмоциональный интеллект. Влияние особенностей восприятия информации человеком на принятие экономических решений.

### **Тема 4. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и финансового капитала.**

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и финансового капитала. Предубеждения, связанные с: различной доступностью объектов анализа, различиями в направлениях поиска, способностью к представлению образов, иллюзиями взаимосвязи. Влияние особенностей восприятия информации человеком на принятие экономических решений.

### **Тема 5. Развитие эмоционального интеллекта.**

Роль человеческого фактора в корпоративной политике управления рисками. Развитие эмоционального интеллекта: методология и практика. Инструменты развития и эмоционального интеллекта. Эмоциональное содержание новостей и их корреляция с динамикой рынка. Роль человеческого фактора в корпоративной политике управления рисками.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru/>

Теории корпоративного управления. - <http://www.iteam.ru/>

Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология - <http://ecsocman.ru/>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	Необходимо очное присутствие студентов. В ходе лекционных занятий желательно вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание темы. По завершении темы рекомендуется составлять краткую блок-схему, обобщающую материал. Записать возникшие вопросы.
практические занятия	В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется внимательно ознакомиться с заданием, изучить основную литературу, дополнительную литературу, новые публикации в периодических изданиях. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Письменные задания рекомендуется выполнять в отдельных тетрадях для практических занятий.
самостоятельная работа	Полноценное освоение курса предполагает самостоятельную работу студента. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на внимательном изучении задания и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список дополнительной литературы. Рекомендуется изучать примеры реальной практики.
зачет	Зачет проводится в письменной форме, студентам рекомендуется сделать подробные записи ответов на проштампованных листах. Письменные ответы делаются в произвольной форме. Это может быть развернутый план ответов, точные формулировки нормативных актов, схемы, позволяющие иллюстрировать ответ, решение задач и т.п.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Маркетинг".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
ФТД.ДВ.01.03.03 Поведенческие финансы: от  
эмоционального интеллекта к финансовому капиталу

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Основная литература:**

1. Ивашковская, И. В. Финансовые измерения корпоративных стратегий. Стейкхолдерский подход: Монография / И.В. Ивашковская. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. (Научная мысль; Экономика). ISBN 978-5-16-006874-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/411717> (дата обращения: 12.05.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Захаров, Н. И. Поведенческая экономика, или Почему в России хотим как лучше, а получается как всегда : монография / Н.И. Захаров. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 213 с. - (Научная мысль). - [www.dx.doi.org/10.12737/23038](http://www.dx.doi.org/10.12737/23038). - ISBN 978-5-16-102323-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/774203> (дата обращения: 12.05.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Эмоциональный интеллект: Учебное пособие - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 188 с.: ISBN 978-5-9614-5793-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926950> (дата обращения: 12.05.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Ольсевич, Ю. Я. Психологические основы экономического поведения / Ю.Я. Ольсевич. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 413 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-003628-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/165867> (дата обращения: 12.05.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Кетс де Врис, М. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Кетс де Врис М., - 6-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 276 с.: ISBN 978-5-9614-4488-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914449> (дата обращения: 12.05.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Хлевная, Е. А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности (на примере руководителей) / Хлевная Е.А. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 223 с.ISBN 978-5-16-105792-6 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/906416> (дата обращения: 12.05.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э., - 9-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 301 с.: ISBN 978-5-9614-5607-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926931> (дата обращения: 12.05.2020). - Режим доступа: по подписке.



*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
ФТД.ДВ.01.03.03 Поведенческие финансы: от  
эмоционального интеллекта к финансовому капиталу*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows