МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Юридический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «01» июня 2021 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Защита прав потребителей в цифровой среде

Направление подготовки: 40.04.01 - Юриспруденция
Профиль подготовки: Юрист в сфере цифровой экономики
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Шпагонов А.Н. (кафедра предпринимательского и энергетического права, Юридический факультет), ANShpagonov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2.3	Способен совершать юридические действия, связанные с реализацией правовых норм, составлять необходимые юридические документы
ПК-4.2	Способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

основания и общий порядок совершения юридически значимых действий, требования к различным видам правоприменительных актов в экономической сфере;

теоретические основы и законодательные требования к проведению юридических заключений и консультаций в условиях цифровой экономики

Должен уметь:

документально оформлять принятые решения и совершать юридические действия с соблюдением материальных и процессуальных норм права, составлять необходимые юридические документы в экономической сфере, составлять обоснованные суждения в резолютивной части правоприменительных актов;

самостоятельно составлять без существенных ошибок квалифицированные юридические заключения и проводить юридические консультации в конкретных областях юридической деятельности по вопросам связанным с цифровизацией экономики

Должен владеть:

навыками совершения юридически значимых действий и документального оформления решений, принятых субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, государственными контролирующими органами, с соблюдением материальных и процессуальных норм права.

навыками составления без существенных ошибок квалифицированных юридических заключений в экономической сфере; проведения юридических консультаций в условиях цифровой экономики

Должен демонстрировать способность и готовность:

Знать

понятие объекта, предмета и метода правового регулирования

содержание положений теории в сфере охраны прав потребителей

должностные обязанности по обеспечению законности, правопорядка, безопасности личности, общества, государства

научные подходы и установленные правила толкования нормативных правовых актов в процессе охраны и защиты прав потребителей деятельности

особенности возникающие при выявлении, пресечении, раскрытии и расследовании преступлений / правонарушений в области защиты прав потребителей

виды юридической ответственности и иные правовые формы государственного принуждения в сфере потребительского права

Уметь

применять полученные знания, юридическую терминологию, нормы материального и процессуального права в процессе правотворческой деятельности

оформлять юридические документы, связанные с применением норм потребительского права;

принимать необходимые меры по обеспечению законности в сфере потребительских отношений

грамотно, на высоком уровне теоретической и практической подготовки осуществлять толкование нормативных правовых актов в сфере охраны прав потребителей

устанавливать обстоятельства, имеющие значение для применения общих и специальных норм, квалификации и оценки фактов и обстоятельств правонарушений в сфере потребительского права

анализировать уровень соблюдения правовой дисциплины на определенной территории, организации, учреждении;

Владеть

способностью формулировать обоснованные предложения о средствах совершенствования правового регулирования по конкретному вопросу;

практическими навыками применения нормативных правовых актов и реализации норм гражданского права в ходе реализации правозащитной деятельности.

навыками обеспечения законности в сфере охраны прав потребителей

владеть навыками толкования основополагающих принципов и норм потребительского права, нормативных правовых актов в сфере потребительских отношений

навыками выявления, пресечения, раскрытия и расследования правонарушения в области потребительских отношений

отдельными навыками прогнозирования показателей противоправной деятельности;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.03.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 40.04.01 "Юриспруденция (Юрист в сфере цифровой экономики)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 24 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 84 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов	3	1	0	5	0	0	0	30
2.	Тема 2. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей	3	0	0	3	0	0	0	30
3.	Тема 3. Судебная защита прав потребителей	3	1	0	4	0	0	0	34
	Итого		2	0	12	0	0	0	94

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов

1. Понятие законодательства о ЗПП.
2. Структура законодательства о ЗПП.
3. Условия применения законодательства о ЗПП и их юридическое значение.
4. Соотношение законодательства и договора в сфере охраны прав потребителей.
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.

Тема 2. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей

1. Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
3. Механизм охраны прав потребителей и его элементы. Механизм реализации прав потребителей.
4. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
5. Три категории информации по законодательству о ЗПП.
6. Способы доведения информации до сведения потребителей.

Тема 3. Судебная защита прав потребителей

1. Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.
2.Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
3.Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.
4.Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления.
5. Медиация в сфере ЗПП.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Единый банк нормативных правовых актов Республики Татарстан - http://minjust.tatar.ru/rus/genbank.htm

СПС "Гарант" - http://www.aero.garant.ru

СПС "КонсультантПлюс" - www.consultant.ru/

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Единый банк нормативных правовых актов Республики Татарстан - http://minjust.tatar.ru/rus/genbank.htm

СПС "Гарант" - http://www.aero.garant.ru

СПС "КонсультантПлюс" - www.consultant.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции. В конце лекции рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
практические занятия	Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине. Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном. Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.
самостоя-тельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	При подготовке к зачёту необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. В каждом билете на зачёте содержится два вопроса. Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. При ответе оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 40.04.01 "Юриспруденция" и магистерской программе "Юрист в сфере цифровой экономики".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.03.02 Защита прав потребителей в цифровой среде

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 40.04.01 - Юриспруденция
Профиль подготовки: Юрист в сфере цифровой экономики
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1. Карпычев, М. В. Гражданское право. В 2 т. Т. 1 : учебник / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИнФРА-М, 2019. - 400 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-107213-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/999752 (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Режим доступа: по подписке.

2. Гражданское право: в 2 т. Том 2 : учебник / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 559 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-106251-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002360 (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке. - Режим доступа: по подписке.

3. Договорное право в частных и международных отношениях : учебное пособие./ И.В. Петров, Е.Н. Романова, Е.Л. Симатова, О.В. Шаповал. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 115 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-102488-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/989154 (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке.

4. Федотов, Д. В. Бестелесное имущество в гражданском праве : монография / Д.В. Федотов. - Москва : ИНФРА- М, 2017. - 154 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-100834-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/559335 (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Гражданское право: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 'Юриспруденция' / П.В. Алексий [и др.] ; под ред М.М. Рассолова, П.В. Алексия, А.Н. Кузбагарова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 895 с.- ISBN 978-5-238-01357-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028824 (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке.

2. Гафарова Г.Р., Защита прав потребителей: учебное пособие./ Г.Р. Гафарова - М. : Юстицинформ, 2010. - 408 с. (Серия 'Образование') - ISBN 978-5-7205-1057-2 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720510572.html (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке.

3. Защита прав потребителей финансовых услуг: монография / Отв. ред. Ю.Б. Фогельсон. - Москва : Норма: ИНФРА-М, 2010. - 368 с. ISBN 978-5-91768-111-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/198854 (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке.

4. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: http://new.znanium.com]. - (Юридическая консультация). - ISBN 978-5-16-105551-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014284 (дата обращения: 18.05.2021). - Режим доступа: по подписке.

5. Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: учебно-практическое пособие / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - Москва : Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/452635 (дата обращения: 18.05.2021).- Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.03.02 Защита прав потребителей в цифровой среде

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 40.04.01 - Юриспруденция
Профиль подготовки: Юрист в сфере цифровой экономики
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:
Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)
Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010
Браузер Mozilla Firefox
Браузер Google Chrome
Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
Kaspersky Endpoint Security для Windows