

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Д.А. Таюрский

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление в обществе риска и риск-менеджмент

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Савельева Ж.В. (Кафедра общей и этнической социологии, Отделение социально-политических наук), ZVSaveleva@kpfu.ru ; ассистент, б.с. Фахретдинова Л.М. (Кафедра общей и этнической социологии, Отделение социально-политических наук), LiMFahretdinova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- категориальный аппарат дисциплины, базовые понятия и актуальные теоретические подходы к исследованию рисков;
- основные модели описания современных обществ в современной социологии;
- сущность рисков, их классификации, факторы возникновения и закономерности функционирования;
- особенности организационных рисков;
- способы измерения рисков и управления рисками;
- современные методы сбора, обработки и анализа социальной информации;
- принципы подготовки и проведения социологического исследования, правила разработки программы исследования и инструментария.

Должен уметь:

- применять теоретические знания, модели социологического описания и современную социологическую терминологию для идентификации и интерпретации актуальных социальных явлений и процессов, существующих в обществе риска;
- использовать разнообразную первичную и вторичную информацию, релевантную целям и задачам исследования;
- определять, измерять и прогнозировать организационные риски;
- разрабатывать программу социологического исследования и инструментарий;
- осуществлять сбор, обработку и анализ данных в соответствии с современными требованиями социологической науки;
- составлять аналитический отчет о результатах собственного прикладного исследования и представлять результаты исследования;
- разрабатывать рекомендации по снижению организационных рисков.

Должен владеть:

- терминологическим аппаратом дисциплины;
- навыками применения моделей теоретического описания к интерпретации и объяснению конкретных кейсов;
- навыками сбора, обработки и анализа социологической информации, разработки программы и инструментария исследования, представления аналитического отчета;
- навыками моделирования полного цикла эмпирического исследования организационных рисков;
- навыками публичного представления и защиты результатов исследования.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- на высоком профессиональном уровне осуществлять прикладное социологическое исследование организационных рисков, представлять теоретическое описание потенциальных и актуальных рисков, разрабатывать конкретные рекомендации по снижению рисков организации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.05.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.04.01 "Социология (Социология управления инновационными процессами)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 54 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 54 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория и методология управления организационными рисками и риск-менеджмента: Методология и методы управления риском организации	3	4	4	0	14
2.	Тема 2. Организация как объект социального управления.	3	4	4	0	10
3.	Тема 3. Понятие и классификации рисков: Опасности, угрозы, риски и факторы безопасности организации	3	4	8	0	14
4.	Тема 4. Среда организации и основные факторы риска	3	2	8	0	5
5.	Тема 5. Социально-психологические аспекты управления организационных рисков: Технологии риск-менеджмента	3	2	4	0	5
6.	Тема 6. Управление в обществе риска	3	2	8	0	6
	Итого		18	36	0	54

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теория и методология управления организационными рисками и риск-менеджмента: Методология и методы управления риском организации

Концепция общества риска. Методология управления риском: теории и концепции. Методология оценки состояния организации и видов деятельности. Методика расчета уровня благосостояния и без-опасности организации. Направления деятельности по управлению рисками. Формирование стратегии организации и механизм ее реализации в условиях рисков. Способы управления рисками. Направления по снижению уровня риска и его компенсации.

Тема 2. Организация как объект социального управления.

Понятие "социальное" в научном и деловом дискурсе. Управление как социальный феномен. Сущность социальной системы. Организация как социальная система. Безопасность организации: сущность и содержание. Объекты, субъекты, принципы, механизмы безопасности организации. Организация в контексте общества риска.

Тема 3. Понятие и классификации рисков: Опасности, угрозы, риски и факторы безопасности организации

Сущность понятия "риск". Этимология и соотношение категорий "риск", "угроза", "опасность". Понятие "риск безопасности организации" и его сущность. Опасности, угрозы, риски и факторы безопасности организации. Внешние и внутренние риски. Риски по сферам проявления, времени, частоте, последствиям, по роду опасности.

Тема 4. Среда организации и основные факторы риска

Внутренняя и внешняя среда и факторы изменений организации. Анализ источников и причин риска. Факторы внешней среды, связанные с экономической, политической, правовой, социально-культурной, технологической, географической, институциональной сферами. Взаимосвязь внешних и внутренних причин риска организации.

Тема 5. Социально-психологические аспекты управления организационных рисков: Технологии риск-менеджмента

Оценка риска. Зоны риска. Правила получения обобщенной оценки риска. Методы количественной оценки риска. Социально-психологический климат организации. Социально-психологические факторы конфликтов в организации. Культура как средство социального механизма управления. Социальные и психологические риски психологического выгорания в организации.

Технологии риск-менеджмента.

Тема 6. Управление в обществе риска

Концепции общества риска (Н. Луман, Э. Гиденс, У. Бек). Основные факторы риска в современном обществе. Теория и практика управления в современном обществе риска. Возможности самореализации личности в обществе риска. Общество риска и принципы страхования от социальных рисков. Общество риска и социальная политика.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

eLIBRARY.RU - НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

Гуманитарный портал - <https://gtmarket.ru/>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru/>

Федеральная служба государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционные занятия проводятся с элементами дискуссии: перед студенческой аудиторией ставятся вопросы, ответы на которые должны навести обучающихся на логику того или иного подхода, положения той или иной теории. Это активизирует интерес студентов к лекционным занятиям и способствует развитию профессиональных компетенций. Лекции логически взаимосвязаны с практическими заданиями и другими видами работ.
практические занятия	Практические задания нацелены на развитие практических навыков сбора и анализа социологической информации. Вопросы, подготовленные студентами к данному виду занятий, должны быть изложены полно, содержать примеры, опираться на несколько источников, достаточное количество научной литературы и учебных пособий. На практических занятиях преподавателю необходимо использовать проблемный подход при изучении тем занятий.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа необходима для закрепления и углубления полученных на лекциях и семинарах знаний, направлена на развитие навыков профессиональной деятельности студентов-социологов. Она предусматривает выполнение задач, предусмотренных программой дисциплины. Самостоятельная работа ведется под руководством преподавателя, который описывает как работать с источниками информации и выполнять творческие задания.
зачет	Зачет проводится на последнем занятии. Студентам необходимо на первых занятиях разъяснить особенности балльно-рейтинговой системы по предмету и предоставить вопросы к зачету заблаговременно с тем, чтобы обучающиеся имели время на поиск и изучение вопросов в ходе освоения курса. Зачет проводится в устной форме ответа на вопросы, содержащиеся в билете.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.04.01 "Социология" и магистерской программе "Социология управления инновационными процессами".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.02 Управление в обществе риска и
риск-менеджмент

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Основная литература:

1. Менеджмент: практическая подготовка магистранта : учебное пособие / С.Д. Резник, В.В. Двоеглазов, О.А. Вдовина [и др.] ; под общ. ред. С.Д. Резника и В.В. Двоеглазова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 148 с. - (Высшее образование: Магистратура). - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b45c86532c892.58014322. - ISBN 978-5-16-014247-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/972077> (дата обращения: 17.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 2.Ряховская, А. Н. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса: учебное пособие / А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова ; под ред. О. Г. Крюковой. - Москва: Магистр : ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019768> (дата обращения: 17.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
- 3.Плиева (Ахриева), Р. Ю. Стратегии российских компаний на внешних рынках : монография / Р. Ю. Плиева (Ахриева). - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2020. - 184 с. - ISBN 978-5-394-03822-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081791> (дата обращения: 17.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Шаповалов, В. К. Карьерные процессы: социологические и психолого-педагогические интерпретации : монография / В. К. Шаповалов. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2020. -191 с. - ISBN 978-5-394-03789-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081683> (дата обращения: 17.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

- 1.Фролов, О. В. Магистр государственного управления: культура, компетентность, профессионализм : учебное пособие / О. В. Фролов. - Москва : ФЛИНТА, 2016. - 202 с. - ISBN 978-5-9765-2850-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1090302> (дата обращения: 17.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Макарова, Е. Л. Innovation management: учебное пособие / Е. Л. Макарова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 121 с. - ISBN 978-5-9275-3094-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088107> (дата обращения: 17.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Евсеев, Р.И. Перспективы применения риск-менеджмента / Р.И. Евсеев // Российские регионы: взгляд в будущее. - 2018. - ◆ 4. - С. 92-96. - ISSN 2409-899X. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/309498> (дата обращения: 17.03.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.02 Управление в обществе риска и
риск-менеджмент

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.