

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт геологии и нефтегазовых технологий



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Основы профилактики и противодействия терроризму и экстремизму

Направление подготовки: 05.03.01 - Геология

Профиль подготовки: Геофизика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Иванов Р.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RadVlvanov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- предпосылки возникновения экстремизма и терроризма
- прихологические факторы вовлечения в экстремистские и террористические организации
- становление и эволюцию антиэкстремистского и антитеррористического законодательства в РФ
- основные группы риска подверженные вовлечению в деструктивные группы

Должен уметь:

- осуществлять мониторинг общественно - политической и этноконфессиональной ситуации на уровне муниципального образования
- разьяснять общественную опасность экстремистской идеологии
- организовывать информационную работу по формированию антиэкстремистского сознания у молодежи

Должен владеть:

- методикой составления программы профилактики экстремизма
- анализом изучения индивидуально-психологических характеристик экстремистов и террористов
- навыками оранизации работы по совершенствованию пропагандистской работы в сфере противодействия распространению идеологии терроризма в субъектах Российской Федерации
- технологиями предупреждения конфликтных ситуаций как способов профилактики экстремизма

Должен демонстрировать способность и готовность:

- анализировать процесс формирования и развития экстремистских и террористических движений и организаций,
- осуществлять профилактические мероприятия по борьбе с экстремизмом и терроризмом;
- выявлять и анализировать угрозы безопасности существующих на уровнях сельского поселения, городских образований.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "ФТД.N.03 Факультативные дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 05.03.01 "Геология (Геофизика)" и относится к .

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных(ые) единиц(ы) на 36 часа(ов).

Контактная работа - 16 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 8 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 20 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Международно-правовые основы противодействия терроризму и экстремизму	3	1	0	0	4
2.	Тема 2. Организационные и правовые основы противодействия терроризму и экстремизму в России.	3	1	2	0	4
3.	Тема 3. Уголовно-правовые основы противодействия преступлений террористического характера и экстремистской направленности	3	2	2	0	4
4.	Тема 4. Криминологическая характеристика системы преступлений террористического характера и экстремистской направленности в России и Республике Татарстан	3	2	2	0	4
5.	Тема 5. Криминологические особенности личности преступника, совершившего или совершающего преступления террористического характера или экстремистской направленности	3	2	2	0	4
	Итого		8	8	0	20

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Международно-правовые основы противодействия терроризму и экстремизму

Современная организация международно-правового противодействия терроризму и экстремизму. Система органов ООН: Генеральная Ассамблея ООН, Совет Безопасности ООН, Секретариат ООН, Комитет по борьбе с терроризмом СБ ООН, Комиссия международного права ООН, Международная морская организация (ИМО), Международная организация гражданской авиации (ИКАО), Международное агентство по атомной энергии (МАГАТЭ), ЭКОСОС и их участие в борьбе с терроризмом. Международный уголовный суд в противодействии терроризму. Международно-конвенционный механизм борьбы с терроризмом. Проблемы и перспективы международно-правового сотрудничества в противодействии терроризму и экстремизму.

Противодействие терроризму на межгосударственном уровне. Проблема взаимодействия правоохранительных органов различных стран в борьбе с терроризмом.

Основные региональные организации, осуществляющие противодействие терроризму. Интерпол, Европол и Евроюст в борьбе с терроризмом. СНГ в борьбе с терроризмом. Антитеррористический центр государств ? участников СНГ.

Международно-правовой механизм экстрадиции.

Проблема ответственности государства перед жертвами терактов. Проблема соблюдения прав человека в ходе контртеррористической операции.

Важнейшие региональные антитеррористические правовые акты. Проблемы выработки универсальной квалификации терроризма. Проблемы формирования специальной отрасли ?антитеррористическое право?.

Тема 2. Организационные и правовые основы противодействия терроризму и экстремизму в России.

Субъекты профилактической деятельности. Государственные муниципальные органы власти, политические партии и движения, общественные организации, академические учреждения, исследовательские и профилактические центры. Направления деятельности гражданского общества в профилактике экстремизма и терроризма: социально-экономическое; правозащитное; исследовательско-консультативное; просветительское; пропагандистско-агитационное; примирительное. Идеологическое и информационное направления профилактики

Тема 3. Уголовно-правовые основы противодействия преступлений террористического характера и экстремистской направленности

Экстремизм и терроризм, отличительных черты в психологическом плане. Основные подходы отечественных и зарубежных исследователей к определению феномена экстремизма и терроризма. Классификация личности террористов. Личностные и социально-психологические факторы обеспечивающие вовлеченность в террористическую деятельность. Характерные черты личности террористов: комплекс неполноценности; низкая самоидентификация и заниженная самооценка; террористическая группировка помогает индивидууму избавиться от недостатка психосоциальной идентификации, выполняя функцию психостабилизирующего фактора; самооправдание; агрессивная паранойя, склонность к возложению ответственности за собственные неудачи на обстоятельства и поиску внешних факторов для объяснения собственной неадекватности; слепая преданность террористической организации, ее задачам и идеалам; низкий образовательный уровень, слабые познавательные интересы, недостаточно развитый интеллект; озлобленность личности, связанная с тем, что, как правило, террористами становятся лица вышедшие из неблагополучных семей, неполных семей, имеющие социально-патологическое развитие личности; высокая агрессивность, постоянная готовность защитить свое ?Я?, стремление самоутвердиться, чрезмерная поглощенность собой, незначительное внимание к чувствам и желаниям других людей, фанатизм; крайняя нетерпимость ко всякого рода инакомыслию, колебаниям и сомнениям.

Тема 4. Криминологическая характеристика системы преступлений террористического характера и экстремистской направленности в России и Республике Татарстан

Организационные аспекты антитеррористической и контртеррористической политики государства. Сотрудничество и координация антитеррористической деятельности. Формирование системы противодействия экстремизму и терроризму в Российской Федерации и ее регионах. Специальные органы противодействия экстремизму и терроризму. НАК РФ, ФСБ РФ, МВД РФ в системе противодействия экстремизму и терроризму. Антитеррористические операции и антиэкстремистская деятельность российских спецслужб и правоохранительных органов.

Тема 5. Криминологические особенности личности преступника, совершившего или совершающего преступления террористического характера или экстремистской направленности

Законодательные основы борьбы с экстремизмом и терроризмом. Отечественный опыт правового регулирования системы противодействия терроризму. Законодательное противодействие основным видам экстремистской и террористической деятельности. Изменения в антитеррористическом законодательстве. Опыт контртеррористической деятельности спецслужб Наиболее эффективные операции.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.
Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Вестником Национального антитеррористического комитета - <http://nac.gov.ru/publikacii/oficialnye-izdaniya-nak.html>

Наука и образование против террора - <http://scienceport.ru/>

Национальный антитеррористический комитет - <http://nac.gov.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В учебном процессе лекция выполняет методологическую, организационную и информационную функции, раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, ее проблемы, дает цельное представление о предмете, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами. Лекция ? это важнейшая форма обучения, характеризующаяся логически стройным, последовательным и глубоким изложением учебного материала преподавателем.
практические занятия	Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа: 1-й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: -уяснение задания на самостоятельную работу; -подбор рекомендованной литературы; -составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации. Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой.
зачет	В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: * самостоятельная работа в течение процесса обучения; * непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; * подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах/тестах (при письменной форме проведения дифференцированного зачета). Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 05.03.01 "Геология" и профилю подготовки "Геофизика".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
ФТД. N.03 Основы профилактики и противодействия
терроризму и экстремизму

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 05.03.01 - Геология

Профиль подготовки: Геофизика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Основная литература:

1. Хрусталева, Н. С. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник / Хрусталева Н.С. - Санкт-Петербург: СПбГУ, 2016. - 445 с.: ISBN 978-5-288-05660-4. - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/940991> (дата обращения: 28.02.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Антонян Ю.М., Экстремизм и его причины / Ю.М. Антонян, А.В. Ростокинский, Я.И. Гишинский и др.; под ред. Ю.М. Антоняна - Москва: Логос, 2016. - 312 с. - ISBN 978-5-98704-710-1 - Текст: электронный // ЭБС 'Консультант студента': [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987047101.html> (дата обращения: 28.02.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Арчаков, М. К. Политический экстремизм : сущность, проявления, меры противодействия: монография / Арчаков М.К., - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2018. - 296 с.: ISBN 978-5-9765-3541-1. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/965428> (дата обращения: 28.02.2020). - Режим доступа: по подписке.
4. Методы формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма в подростковой среде: глава / Ореховская Н.А. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 14 с. ISBN 978-5-16-103141-4 (online). - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/507278> (дата обращения: 28.02.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Ломакин В. В. Совершенствование деятельности органов государственной власти по противодействию экстремизму в Российской Федерации / В. В. Ломакин, А. В. Карпов. - Москва : Дашков и К, 2015. - 115 с. - ISBN 978-5-394-02592-1. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/558587> (дата обращения: 18.03.2020). - Режим доступа : по подписке.
2. Пискунов, А. И. Профилактика экстремизма в области межэтнических и межконфессиональных отношений в УИС : методические рекомендации / А. И. Пискунов. - Пермь : Пермский институт ФСИН России, 2016. - 52 с. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/910859> (дата обращения: 18.03.2020). - Режим доступа : по подписке.
3. Назаров, В. Л. Международный опыт профилактики экстремизма: учебное пособие / Назаров В.Л., - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта: Издательство Уральского университета, 2017. - 247 с. ISBN 978-5-9765-3326-4. - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/949695> (дата обращения: 18.03.2020). - Режим доступа : по подписке.
4. Назаров, В. Л. Теория и практика мультикультурализма в странах Запада: учебное пособие / Назаров В.Л., - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта: Издательство Уральского университета, 2017. - 212 с. ISBN 978-5-9765-3180-2. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/949693> (дата обращения: 18.03.2020). - Режим доступа : по подписке.

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
ФТД.Н.03 Основы профилактики и противодействия
терроризму и экстремизму*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 05.03.01 - Геология

Профиль подготовки: Геофизика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows