

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт международных отношений  
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ

\_\_\_\_\_ Д.А. Таюрский

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Страхование в туризме

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хурматуллина Р.К. (Кафедра всемирного культурного наследия, Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия),  
Rezeda.Hurmatullina@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ПК-5	способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- законодательные акты в области страхования в туризме;
- виды обязательного и добровольного страхования в туризме;
- страховые продукты и программы страхования в области туризма;
- правила обязательного и добровольного страхования в туризме;
- процедуру урегулирования страховых событий при наступлении страхового случая в области туризма.

Должен уметь:

- подбирать программы страхования для туристов, в соответствии с требованиями и пожеланиями клиентов и специфики их отдыха;
- осуществлять консультирование по вопросам страхования в сфере туризма;
- находить, анализировать и обрабатывать информацию в области страхования туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- рассчитывать стоимость и цену страхового полиса в различных видах страхования в области туризма;
- оформлять страховые договоры (полисы) по различным видам страхования в сфере туризма;
- редактировать и анализировать юридические договоры и контракты со страховыми организациями.

Должен владеть:

- методами расчета стоимости страховых продуктов, структурой страховых тарифов, предоставляемых разными страховщиками;
- способностью работать со страховой документацией в соответствии с действующим законодательством.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
- использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
- к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов
- рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
- к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.22 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм (Международный туризм)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 64 часа(ов), в том числе лекции - 30 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 44 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность и специфика страхования в туризме	3	2	2	0	6
2.	Тема 2. Особенности видов страхования в туризме.	3	4	4	0	4
3.	Тема 3. Страхование ответственности туроператоров	3	4	4	0	6
4.	Тема 4. Личное страхование туристов	3	4	4	0	6
5.	Тема 5. Имущественное страхование в сфере туризма	3	2	4	0	4
6.	Тема 6. Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж.	3	4	4	0	6
7.	Тема 7. Обязательное страхование пассажиров	3	2	3	0	2
8.	Тема 8. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма	3	3	3	0	4
9.	Тема 9. Договор страхования и производство страховых выплат.	3	3	4	0	2
10.	Тема 10. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы.	3	2	2	0	4
	Итого		30	34	0	44

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Сущность и специфика страхования в туризме

Понятие и сущность страхования в туризме. Виды страхования в туризме. Законодательная база страхования в сфере туризма.

Добровольное и обязательное страхование в туризме. Сущность страхования, как и любой другой экономической категории, прежде всего выражается в ее функциях. Страхование выполняет четыре функции:

- рисковую;
- предупредительную;
- сберегательную;
- контрольную.

##### Тема 2. Особенности видов страхования в туризме.

Виды страхования в туризме. Типовая страховка при выезде за рубеж. Страхование жизни

здоровья и от несчастного случая. Страхование рисков видов отдыха. Страхование от невыезда. Особенности страхования туристов (путешественников). Страховой тариф, структура и назначение его составляющих. Страхование туриста и его имущества; страхование рисков туристских фирм; страхование туристов в зарубежных поездках; страхование иностранных туристов; страхование гражданской ответственности; страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; страхование от несчастных случаев с покрытием медицинских расходов.

### **Тема 3. Страхование ответственности туроператоров**

Страхование ответственности туроператоров. Виды финансового обеспечения. Методика страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ РИСКОВ ПРИ СТРАХОВАНИИ И ПЕРЕСТРАХОВАНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРОВ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

### **Тема 4. Личное страхование туристов**

Личное страхование туристов. Виды личного страхования выезжающих за рубеж. Методика страхования жизни и здоровья выезжающих за рубеж. Обязательное личное страхование пассажиров (туристов, экскурсантов). Размеры страхового тарифа по обязательному личному страхованию. Сумма страховой премии. Страховой случай.

### **Тема 5. Имущественное страхование в сфере туризма**

Имущественное страхование в сфере туризма. Виды имущественного страхования в туризме. Методика страхования имущества туристических комплексов. Имущественное страхование туристов и туристских организаций.

Субъекты и объекты имущественного страхования в сфере туризма. Страхование основных и оборотных фондов туристских предприятий. Критерии страховой оценки основных и оборотных фондов и незавершенного строительства. Условия страхования багажа туристов перевозимого (переносимого) с собой, а также оставляемого в отеле во время путешествия. Страхование "dive" и горнолыжного оборудования, в том числе взятого напрокат. Правила страхования квартир и другого имущества оставляемого на время проведения тура. Начисления и выплаты страхового возмещения по имущественным видам страхования туристской деятельности.

### **Тема 6. Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж.**

Страхование ответственности в сфере туризма. Методика страхования гражданской ответственности туристов. Методика страхования ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж? зеленая карта? Непредвиденные медицинские расходы. Несчастный случай во время поездки. Гражданская ответственность туриста на время поездки. Багаж пассажиров и т.д.

### **Тема 7. Обязательное страхование пассажиров**

Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном.

Обязательное страхование авиаперевозчика. Обязательное страхование пассажиров. Пассажиры городского и пригородного транспорта, а также международного сообщения страхуются в обязательном порядке не подлежат

### **Тема 8. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма**

Урегулирование страховых событий при наступлении страхового случая в сфере туризма. Страховое мошенничество в сфере туристского страхования. Законодательные и подзаконные акты по страхованию: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ (гл. 48 "Страхование"), Закон РФ от 27.11.1992г. № 4015-1 "Об организации страхового дела в РФ" (с изменениями от 30.06.2007 г.), ст. 17 федерального закона "Об основах туристской деятельности в РФ" от 24.11.1996г. № 132-ФЗ (с изменениями внесенными ФЗ № 12-ФЗ от 05.02.2007 г.; № 123-ФЗ от 28.06.2009 г.);

### **Тема 9. Договор страхования и производство страховых выплат.**

Классификация видов деятельности в сфере социально- культурного сервиса и туризма. Понятие и признаки юридического лица. Правовой статус туристских агентств и туроператоров. Национальные туристские администрации. Упрощение формальностей в области туризма и международных путешествий на конвенциональной основе. Страхование международных туристских услуг. Виды и формы страхования в национальном законодательстве. Стороны договора страхования. Экономический анализ страхования туристской деятельности. Выездной поток российских граждан. Необходимость страхования туристов. Договор страхования и производство страховых выплат

### **Тема 10. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы.**

Виновные действия туриста путешественника и экскурсанта. Общие основания освобождения от ответственности страховщика. Умысел туроператора? основание для наступления страхового случая. Действия предпринимаемые туристом при наступлении страхового случая. Правила расчета

страховых тарифов в туризме. Срок исковой давности по страховым спорам. Правила страхования, разработанные страховщиком. Отрасли страхования туристов.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**Официальный сайт правовой системы ?Гарант? - <http://www.garant.ru>Туристический портал города Казани - <http://gokazan.ru>Федеральное агентство по туризму - <http://www.russiatourism.ru/>**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения. Ее цель - формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. В ходе лекции преподаватель, применяя методы устного изложения и показа, передает обучаемым знания по основным, фундаментальным вопросам изучаемой дисциплины. Назначение лекции состоит в том, чтобы доходчиво, убедительно и доказательно раскрыть основные теоретические положения изучаемой науки, нацелить обучаемых на наиболее важные вопросы, темы, разделы учебной дисциплины, дать им установку и оказать помощь в овладении научной методологией (методами, способами, приемами) получения необходимых знаний и применения их на практике.</p> <p>Одним из неоспоримых достоинств лекции является то, что новизна излагаемого материала соответствует моменту ее чтения, в то время как положения учебников, учебных пособий относятся к году их издания. Кроме того, на лекции личное общение преподавателя со студентами предоставляет большие возможности для реализации воспитательных целей.</p> <p>К лекции как к виду учебных занятий предъявляются следующие основные требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- научность; логическая последовательность изложения учебных вопросов;</li> <li>- конкретность и целеустремленность изложения материала;</li> <li>- соответствие отводимого времени значимости учебных вопросов;</li> <li>- соответствие содержания лекции принципам обучения, требованиям руководящих документов;</li> <li>- наглядность обучения; формирование у обучаемых потребности к самостоятельному углублению знаний;</li> <li>- изложение материала с учетом достигнутого уровня знаний.</li> </ul> <p>При изложении материала лектору в обязательном порядке необходимо ставить конкретную цель на каждую лекцию. Цель - это осознанное намерение, мысленное предвосхищение результата деятельности. Цель лекции вытекает из темы и реальных возможностей лектора. В план включаются наименования основных узловых вопросов лекции, которые могут послужить для составления зачетных билетов.</p>
практические занятия	<p>Ведущей дидактической целью практических занятий является формирование практических умений - профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных, дисциплинам; практические занятия занимают преимущественное место при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин. В дисциплине "Страхование в туризме" освоение практических навыков предполагает умения подбирать программы страхования для туристов, в соответствии с требованиями и пожеланиями клиентов и специфики их отдыха;- осуществлять консультирование по вопросам страхования в сфере туризма;- находить, анализировать и обрабатывать информацию в области страхования туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;- рассчитывать стоимость и цену страхового полиса в различных видах страхования в области туризма;- оформлять страховые договоры (полисы) по различным видам страхования в сфере туризма;- редактировать и анализировать юридические договоры и контракты со страховыми организациями.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа заключается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в самостоятельной подготовке студента к лекции ? чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;</li> <li>- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;</li> <li>- в выполнении домашних заданий;</li> <li>- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;</li> <li>- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине</li> </ul> <p>Примерные темы для самостоятельной подготовки студентов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возникновение, значение и сущность страхования;</li> <li>2. Экономическая сущность страхования;</li> <li>3. Формы, цели и функции объединения страховщиков;</li> <li>4. Схема организационной структуры СО и понятие страхования в туризме;</li> <li>5. Страхователи и страховщики при страховании в туризме;</li> <li>6. Страховой полис и страховая франшиза;</li> <li>7. Объекты страхования туристов и туристских фирм;</li> <li>8. Страховой риск и страховое событие, страховой тариф;</li> <li>9. Способы страхования, необходимость страхования в туризме;</li> <li>10. Сущность личного страхования туристов;</li> <li>11. Отрасль ?страхование ответственности?;</li> <li>12. Назначение и сущность перестрахования, правовые основы перестрахования;</li> <li>13. Прекращение действия договора страхования;</li> <li>14. Признание недействительности договора страхования;</li> <li>15. Порядок замены страхователя при действии договора страхования;</li> <li>16. Оформление полиса по страхованию лиц, выезжающих за рубеж;</li> <li>17. Понятие - индивидуальный полис, его характеристика;</li> <li>18. Понятие - групповой полис, его характеристика;</li> <li>19. Понятие - семейный полис, его характеристика;</li> <li>20. Примерные правила личного страхования туристов от несчастных случаев и гибели;</li> <li>21. Добровольное медицинское страхование туристов;</li> <li>22. Нормы гражданского права, регулирующие Страхование;</li> <li>23. Структура тарифной ставки;</li> <li>24. Основные положения договора по страхованию жизни;</li> <li>25. Особенности добровольного медицинского страхования;</li> <li>26. Классификация рисков в имущественном страховании;</li> <li>27. Порядок страховой оценки имущества. Методы оценки;</li> <li>28. Принципы построения тарифов по страхованию имущества;</li> <li>29. Порядок урегулирования убытков при страховании имущества;</li> <li>30. Основные положения договора страхования имущества;</li> <li>31. Экономическая сущность и правовое регулирование перестрахования;</li> <li>32. Классификация форм перестрахования;</li> <li>33. Факультативное перестрахование;</li> <li>34. Характеристика облигаторного перестрахования;</li> <li>35. Характеристика факультативно-облигаторного перестрахования;</li> <li>17</li> <li>36. Основные положения договора перестрахования;</li> <li>37. Личное страхование туристов;</li> <li>38. Имущественное страхование туристов;</li> <li>39. Страхование ответственности туристских организаций;</li> <li>40. Методика расчета тарифных ставок в личном страховании туристов;</li> <li>41. Методика расчета тарифных ставок в имущественном страховании туристов.</li> </ol> <p>Самостоятельная работа студентов по дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и формировать умения ориентироваться в многообразии материала, умения обобщать, реферировать, умения организовать свое время, способствовать развитию у студентов творческих навыков, выразить свою точку зрения на изученные вопросы и задания. При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с монографическими исследованиями.</p>



Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>итоговый контроль по дисциплине должен проводиться преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре. - Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, непрограммируемыми калькуляторами.</li> <li>- Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа ? не более 15 минут.</li> <li>- Преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.</li> <li>- Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении письменных аттестационных испытаний или компьютерного тестирования ? в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения.</li> <li>- Результаты выполнения аттестационных испытаний, проводимых в письменной форме, форме итоговой контрольной работы или компьютерного тестирования, должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.</li> </ul>

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки "Международный туризм".

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

#### Основная литература:

1. Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / Ю.В. Шанаурина. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 239 с. - ISBN 978-5-9765-1665-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035432> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) 'Туризм' / Н.М. Трусова. - Кемерово : Кемеров. гос. ин-т культуры, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5-8154-0317-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041781> (дата обращения: 21.09.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме: монография / Т.А. Федорова. - Москва : Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с. ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/397355> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Тыщенко, А.И. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник / А.И. Тыщенко. - 3-е изд. - Москва : РИОР ; ИНФРА-М, 2015. - 224 с. - ISBN 978-5-369-01427-1 (РИОР) ; ISBN 978-5-16-010754-7 (ИНФРА-М, print) ; ISBN 978-5-16-102761-5 (ИНФРА-М, online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492546> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; . - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0502-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/259833> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.