

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт международных отношений  
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ

\_\_\_\_\_ Д.А. Таюрский

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Информационные технологии

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Насырова Н.Х. (Кафедра прикладной математики, отделение прикладной математики и информатики), Nailya.Nasyrova@kpfu.ru ; Конюхов Иван Владимирович

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ПК-2	способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Современные информационные и коммуникационные технологии в сфере туризма.

Основные виды программных продуктов для работы с текстовыми, графическими, статистическими, изобразительными данными и их особенности.

Информационно-аналитические системы, системы бронирования и интернет-ресурсы и технологии, используемые в сфере туристской индустрии.

Должен уметь:

Искать, обрабатывать и анализировать информацию с помощью информационных технологий.

Представлять результаты своих научных исследований в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений.

Использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма.

Должен владеть:

Навыками работы в текстовых и графических редакторах, базах данных, программах для обработки статистических данных, сервисах Интернета.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Использовать возможности современных информационных и коммуникационных технологий в сфере туризма.

Работать в качестве уверенного пользователя с прикладными программами и базами данных, применяемыми в сфере туризма.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.07 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм (Международный туризм)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Место и роль информационных и коммуникационных технологий в туристской индустрии. Направления их применения.	1	2	2	0	4
2.	Тема 2. Средства коммуникации и связи, применяемые в туристической сфере.	1	2	2	0	4
3.	Тема 3. Средства оргтехники, применяемые в туризме.	1	2	2	0	4
4.	Тема 4. Компьютерные сети. Интернет-технологии, применяемые в туризме.	1	2	2	0	4
5.	Тема 5. Мультимедийные технологии и их применение в туризме.	1	2	2	0	4
6.	Тема 6. Глобальные системы распределения. Системы бронирования.	1	2	2	0	4
7.	Тема 7. Информационные системы менеджмента в туристской индустрии.	1	2	2	0	4
8.	Тема 8. Модели электронного бизнеса. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей.	1	2	2	0	4
9.	Тема 9. Геоинформационные технологии в туризме.	1	2	2	0	4
	Итого		18	18	0	36

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Место и роль информационных и коммуникационных технологий в туристской индустрии. Направления их применения.

Понятия информационных и коммуникационных технологий. Отличительные черты, классификации. Место и роль ИКТ в современном мире и туристической сфере. Турпродукт и его особенности. Индустрия туризма. Этапы развития ИКТ в туризме. Уровни потоков информации в сфере туризма. Обеспечивающие (базовые) информационные технологии. Функциональные (специализированные) информационные технологии. Системы бронирования в туризме. Глобальные системы бронирования (GDS). Системы бронирования отдельных видов услуг (средства размещения, авиабилеты, прокат автомобилей и т.д.). Системы автоматизации деятельности предприятий туристской индустрии. Системы автоматизации турфирм. Системы автоматизации туроператорских компаний. Системы автоматизации гостиничных предприятий.

Системы автоматизации предприятий общественного питания. Системы автоматизации предприятий транспорта. Системы автоматизации экскурсионных бюро, музеев. Интернет-технологии, в том числе электронная коммерция. Мультимедийные технологии. Геоинформационные технологии. Мобильные приложения.

###### Тема 2. Средства коммуникации и связи, применяемые в туристической сфере.

Средства коммуникации и связи. Способы передачи информации. Характеристики каналов связи и их классификации. Модуляция. Модемы. Телефонная связь. Офисные АТС. Компьютерная телефония. IP-телефония. Радиотелефонная связь. Сотовая связь. Транкинговая связь. Персональная спутниковая радиосвязь. Видеосвязь. Видеоконференция.

###### Тема 3. Средства оргтехники, применяемые в туризме.

Понятие и классификация современной оргтехники. Факс. Копировально-множительные средства. Электрографические аппараты. Аппараты трафаретной печати. Светокопировальные аппараты. Компьютерные средства сбора, хранения и обработки документов. Основные возможности текстового редактора Word, электронных таблиц Excel; пакета презентаций Power Point. Сканеры. Средства отображения информации. Проекционные системы. Аппараты для уничтожения документов. Классы секретности шредеров.

#### **Тема 4. Компьютерные сети. Интернет-технологии, применяемые в туризме.**

Компьютерная сеть. Сервер. ?Файл-серверный? и ?клиент-серверный? подходы к построению информационных систем. SQL-сервер. Классификации компьютерных сетей. Локальные вычислительные сети. Глобальные вычислительные сети. Городские сети. Сети отделов. Сети кампусов. Корпоративные сети. Одноранговые сети. Сети на основе сервера. Комбинированные сети. Проводные (воздушные) линии связи. Кабельные линии. Беспроводные сети.

Интернет. История развития Интернета. Направления его использования в сфере туризма. Домен. IP-адрес. URL-адрес. Виртуальные сообщества в сфере туризма. www.otzyv.ru. www.tripadvisor.com. www.driftr.com. Туристические блоги. Форумы. Системы отзывов. Туристические сайты. Этапы создания сайта. Требования к современным сайтам в сфере туристической индустрии. Сервисы. Направления применения веб-сайта: имидж, оперативность и актуальность, реклама, объем информации, повышение эффективности работы фирмы, привлечение новых клиентов, сопровождение имеющихся клиентов и постпродажное обслуживание. Классификации сайтов. Личные страницы. Некоммерческие веб-проекты. Корпоративные (коммерческие) веб-сайты (визитка, информационный сайт, интернет-представительство, интернет-магазин, корпоративная веб-система, контент-проекты). Уровни дистрибуции услуг турпредприятий через Интернет.

#### **Тема 5. Мультимедийные технологии и их применение в туризме.**

Понятие мультимедиа. Виды мультимедиа-технологий. Направления применения мультимедиа-технологий в индустрии туризма. Мультимедийные презентации и технологии их создания. ?Петергоф? (presentation.ru/exs/trinet/petergoff.html) для туристической фирмы ?ArcTur Travel?, визитная карточка города ?Тюмень ? сибирское могущество России? (presentation.ru/exs/csc/tyumen.html), проект ?Москва? (presentation.ru/exs/ksan/moscow.html), презентация компании TEZ Tour (ksan.ru/works/teztour) и др. Мультимедийные экскурсии. 3D-панорамы. Виртуальный музей Лувр (louvre.historic.ru/virttour.shtml), виртуальные экскурсии в музеи мира (musei-online.blogspot.com), виртуальный Санкт-Петербург: он-лайн путеводитель по городу (www.virtualspb.com), виртуальный тур по резиденции Президента России ?Открытие Кремля? (www.openkremlin.ru) и др. flash-технологии. системы рекомендаций путешественнику (TRS). TripMatcherTM и VacationCoach Me-PrintTM. Энциклопедические, справочные и рекламные диски. CD/DVD-справочники. Электронные каталоги по туризму и гостиничному бизнесу. международный гостиничный каталог Hotel Guide (www.hotelguide.com), Flight Guide (www.flightguide.com), сервис бронирования отелей HRS (www.hrs.com), каталог отелей и аэропортов Business Travel Planner (www.btp24.com) и др., российские ? каталог ресурсов о туризме TopTurizm (www.topturizm.ru), Travel.ru (www.travel.ru), туристический портал ?В Отпуск.py? (www.votpusk.ru).

#### **Тема 6. Глобальные системы распределения. Системы бронирования.**

CRS электронные системы бронирования авиалиний. История развития. Основные структурные компоненты глобальных систем резервирования. Функции глобальных систем резервирования. Методики повышения эффективности деятельности глобальных систем резервирования. Характеристика модулей Amadeus. Программа Jack. Характеристика модулей Galileo. Характеристика модулей Worldspan. Характеристика модулей Sabre. Портал Orbitz. Изменение стратегии дистрибуции авиакомпаний в связи с развитием Интернет.

#### **Тема 7. Информационные системы менеджмента в туристической индустрии.**

Понятия, классификация и уровни информационных систем менеджмента туристических предприятий. Функциональные возможности систем российских фирм: ?АримСофт? (программы TurWin, ?Чартер?, ?Овир?), ?СамоСофт? (программа ?СамоТур?), компания ?Мегатек? (программный комплекс ?МастерТур?), ?Туристские технологии? (программа комплексной автоматизации ?Туристский офис?), ?ИнтурСофт? (программа Travel Agent2000), ANTGroup (система ANTGroup), ?РекСофт? (комплекс ?Эдельвейс?, ?Барсум?, ?Реконлайн?) и др.

#### **Тема 8. Модели электронного бизнеса. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей.**

Понятия электронная дистрибуция и электронная коммерция, электронный бизнес. Направления применения электронного бизнеса. Финансовые операции в интерактивном режиме. Рынки электронной торговли. Рынки мобильной торговли. Система бизнес для бизнеса (B2B). Модель агрегации. Модель торгового концентратора. Доска объявлений. Модель аукционов. Брокерский сайт. Корпоративный сайт компании. Онлайн магазины. Служба закупок. Система B2C. Вэб-витрина. Интернет магазин. Торговые интернет системы. Система C2C. Электронные аукционы. Схемы аукционов (английский аукцион, голландский аукцион, аукцион одновременного предложения, двойной аукцион, аукцион закрытых предложений). Электронный банкинг, интернет-банкинг, мобильный банкинг. Модели электронного бизнеса. Модель информационного посредника. Модель сотрудничества (кооперации). Модель виртуального сообщества (модель killer). Факторы ценности в моделях электронного бизнеса.

#### **Тема 9. Геоинформационные технологии в туризме.**

Понятия геоинформационные системы и геоинформационные технологии. Классификация и структура ГИС. Геокодирование. Векторные и растровые модели данных в ГИС. Функции ГИС. Анализ близости объектов. Буферизация. Процесс наложения. Визуализация. Направления применения ГИТ в туризме. Использование ГИС в туристско-рекреационном проектировании и освоении территорий. Интернет-проекты с технологией ГИС в туризме.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Tourdaily - <http://tourdaily.ru/news/26763-novyie-tehnologii-kotoryie-izmenyat-turizm/>

Все о туризме. Библиотека - <http://tourlib.net/informtur.htm>

Исторический факультет МГУ - [http://www.hist.msu.ru/about/gen\\_news/](http://www.hist.msu.ru/about/gen_news/)

Научный журнал Sci-article - <http://sci-article.ru/stat.php?i=1438288356>

Научный журнал Фундаментальная наука - [http://www.rae.ru/fs/?article\\_id=7981926&op=show\\_article&section=content](http://www.rae.ru/fs/?article_id=7981926&op=show_article&section=content)

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Просмотр записей лекционного курса. Конспектирование предлагаемого преподавателем материала вырабатывает у студентов навыки самостоятельного отбора и анализа необходимой информации, умение более сжато и чётко записывать Лекции могут служить необходимым вспомогательным материалом при подготовке к тестированию, зачету, написании самостоятельных творческих работ студентов: сообщений, рефератов, презентаций и т. п.
практические занятия	Основным методом подготовки студента к практическому занятию является его самостоятельная работа. Практическое занятие ? активная форма работы студентов. Участие в работе группы на практическом занятии способствует более прочному усвоению материалов лекций, глубокому осмыслению причинно-следственных связей между отдельными явлениями общественной жизни прошлого, пониманию актуальности изучаемых проблем. В основе подготовки к практическому занятию лежит работа с конспектами лекций и рекомендованной кафедрой учебной литературой. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия. Самостоятельная работа позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на практического занятия.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа по изучению курса предполагает внеаудиторную работу, которая включает: 1. Подготовку к практическим занятиям (лабораторным работам) 2. Подготовку к экзамену (зачету) Этапы подготовки к практическим занятиям (лабораторным работам): 1. Просмотр записей лекционного курса (если он предусмотрен) 2. Работа с рекомендуемой литературой. Составление резюме прочитанной главы соответствующего раздела рекомендуемого теоретического источника или учебника. Особенно важным этапом является составление резюме прочитанного теоретического источника, так как этот является важным этапом подготовки к экзамену (зачету).
зачет	Использование балльно-рейтинговой системы, которая отражает, все виды работы студента, учитывая данные текущего контроля. Итоговой формой контроля изучения курса является дифференцированный зачет. 1. Просмотр записей лекционного курса (если он предусмотрен) 2. Работа с рекомендуемой литературой. Составление резюме прочитанной главы соответствующего раздела рекомендуемого теоретического источника или учебника. Особенно важным этапом является составление резюме прочитанного теоретического источника, так как этот является важным этапом подготовки к экзамену (зачету). 3. Выполнение домашних заданий по учебному пособию. 4. Ответы на вопросы тестов и тестовых заданий (вопросы зачету).

### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки "Международный туризм".



### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

#### Основная литература:

1. Лаврушина, Е. Г. Бочарников, В. Н. Информационные технологии в туризме : учебное пособие / В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 258 с. - ISBN 978-5-9765-0251-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457754> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-394-01685-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430429> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Гвоздева, В.А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. - Москва : ИД 'ФОРУМ' ; ИНФРА-М, 2015. - 384 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0572-2 (ИД 'ФОРУМ') ; ISBN 978-5-16-009245-4 (ИНФРА-М, print) ; ISBN 978-5-16-100515-6 (ИНФРА-М, online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/504788> (дата обращения: 21.09.2020). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Е.Л. Федотова. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.: ил.; - (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0349-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/322029> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Синаторов, С. В. Информационные технологии : учебное пособие / С. В. Синаторов. - Москва: ФЛИНТА, 2016. - 448 с. - ISBN 978-5-9765-1717-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1089341> (дата обращения: 21.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Международный туризм

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.