

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт международных отношений
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Д.А. Таюрский

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Российская и зарубежная система подготовки кадров для индустрии туризма

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм

Профиль подготовки: Организация и технологии международного и внутреннего туризма

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хурматуллина Р.К. (Кафедра всемирного культурного наследия, Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия),
Rezeda.Hurmatullina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПКО-5	Способен применять методы научных исследований для организации профессионального обучения и образования, повышения квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения, на предприятиях сферы туризма
ПКР-4	Способен проводить исследования и разрабатывать прогнозы развития и формирования кадрового потенциала предприятий туризма, а также организаций, занимающихся подготовкой кадров и научными исследованиями в области туризма на уровне отдельных предприятий и региона в целом

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

методы научных исследований для организации профессионального обучения и образования, повышения квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения, на предприятиях сферы туризма

Должен уметь:

проводить исследования и разрабатывать прогнозы развития и формирования кадрового потенциала предприятий туризма, а также организаций, занимающихся подготовкой кадров и научными исследованиями в области туризма на уровне отдельных предприятий и региона в целом

Должен владеть:

методами научных исследований для организации профессионального обучения и образования, повышения квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения, на предприятиях сферы туризма

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять методы научных исследований для организации профессионального обучения и образования, повышения квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения, на предприятиях сферы туризма;

- проводить исследования и разрабатывать прогнозы развития и формирования кадрового потенциала предприятий туризма, а также организаций, занимающихся подготовкой кадров и научными исследованиями в области туризма на уровне отдельных предприятий и региона в целом

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.05.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.04.02 "Туризм (Организация и технологии международного и внутреннего туризма)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 32 часа(ов), в том числе лекции - 14 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 76 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Подготовка квалифицированных кадров в сфере туризма и гостеприимства в России и за рубежом.	3	4	6	0	20
2.	Тема 2. Международные, региональные и национальные туристские организации.	3	4	4	0	20
3.	Тема 3. Международные туристские мероприятия-специализированные выставки, конгрессы, конференции и др.	3	4	4	0	20
4.	Тема 4. Современные направления сотрудничества в подготовке кадров для индустрии туризма и гостеприимства	3	2	4	0	16
	Итого		14	18	0	76

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Подготовка квалифицированных кадров в сфере туризма и гостеприимства в России и за рубежом.

Международные, региональные и национальные организации вносят огромный вклад в развитие туризма. Международные туристские организации представляют государственные интересы стран мира и содействуют развитию мирового туризма.

Отдельные страны, регионы, области создают свои туристские организации регионального характера для развития и продвижения туризма в своих регионах. Эти организации проводят статистические исследования и сбор различной туристской информации, позволяющей проанализировать туристскую отрасль в регионе. И, наконец, национальные туристские организации создаются с целью содействия развитию туризма как важного сектора экономики.

Как показывает практика международных отношений, международный туризм на всех этапах его развития являлся фактором, способствующим улучшению взаимопонимания между государствами и народами, стимулятором развития внешнеэкономических, торговых и культурных отношений. Именно поэтому туризм всегда был благодатной почвой для международного сотрудничества.

Особо значимым является сотрудничество в области подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства, которая имеет свою специфику и различия в каждой стране. Рассматриваются особенности профессиональной подготовки специалистов сферы туризма среднего и высшего звена в России, Германии, Великобритании, США, Швейцарии и других странах.

Тема 2. Международные, региональные и национальные туристские организации.

Международные организации - это объединения государственных или национальных обществ, созданные для достижения общих целей в какой-либо области человеческой деятельности (в сферах политики, экономики, социальной и культурной жизни, туризма и др.). Международные организации являются одной из важных и наиболее эффективных форм многостороннего сотрудничества между их членами.

Цель объединения в профессиональные ассоциации заключается в том, чтобы совместными усилиями участников подобных образований решать вопросы, которые ни один из заинтересованных членов не в состоянии решить самостоятельно.

Тема 3. Международные туристские мероприятия- специализированные выставки, конгрессы, конференции и др.

Целенаправленное развитие туризма и совершенствование туристской деятельности осуществляется также через международные туристские мероприятия, к которым относятся международные биржи, выставки, ярмарки, салоны и т. д. Основные цели таких мероприятий - ознакомление с турпродуктом различных фирм, изучение спроса на туристские услуги, установление деловых контактов, заключение коммерческих сделок, обмен информацией, реклама и продвижение турпродукта.

К наиболее известным международным мероприятиям такого рода относятся Международная туристская биржа в Берлине, Всемирный туристский рынок в Лондоне, Международная туристская ярмарка в Мадриде, Лейпцигская ярмарка путешествий и др.

МИТТ (Московская международная выставка "Путешествия и Туризм"-Moscow International Travel And Tourism Exhibition MITT) крупнейшая выставка туристского профиля в России, проводимая с 1993 г. ежегодно в "Экспоцентре". Это одна из самых крупных и значимых туристских выставок, бирж и ярмарок, проводимых в мире. В ней принимают участие российские и зарубежные туристские фирмы и организации, учебные заведения, посольства, газеты, журналы, редакции телепрограмм, повествующие о туризме. Каталог выставки - ценный источник сведений о туристских предприятиях и организациях в регионах России, странах СНГ, других странах мира.

Тема 4. Современные направления сотрудничества в подготовке кадров для индустрии туризма и гостеприимства

В Великобритании наиболее положительно зарекомендовал себя опыт подготовки профессионалов в Корнудолл-колледже и в Борнмутском университете. В Швейцарии подготовка специалистов соответствующего профиля осуществляется в широко известных в мире учебных заведениях - Швейцарской школе гостиничного менеджмента (SHMS) и школе гостиничного менеджмента (ЕНЦ). Во Франции подготовку специалистов туризма и гостеприимства осуществляет транснациональная туристско-гостиничная корпорация (ACCOR), которая представлена в 140 странах. Французская методика гостиничного менеджмента реализуется также школой гостиничного менеджмента (ШТП) и Институтом международного менеджмента Ватель - Париж, Парижской школой гостиничного хозяйства и туризма. В США ведущим университетом по подготовке отраслевых специалистов является Университет Джонсон и Уэльс - член Американской ассоциации открытого образования. Изучение и применение опыта организации обучения будущих специалистов туристской сферы стран, которые имеют развитую и всемирно признанную систему туристского образования, таких как Швейцария, США, Великобритания, Франция и др., является перспективным.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Профессиональное объединение в сфере российско-китайского туризма - <http://www.visit-russia.ru/tags/vsemirnyy-turistskiy-alyans>

Всемирная туристская организация - <http://www2.unwto.org/>

Турбизнес - <http://www.tourbus.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Сценарий изучения дисциплины 1. Знакомство с программой и содержанием дисциплины 2. Изучение методических рекомендаций по дисциплине. 3. Планирование посещения лекционных и практических занятий и подготовки к ним. 4. Использование основной и дополнительной литературы. 5. Подготовка к текущему контролю и своевременное выполнение практических работ. 6. Подготовка к итоговому проверочному испытанию (зачету).
практические занятия	Рекомендации по работе с литературой При изучении рекомендованной литературы следует делать конспект. Правила конспектирования: 1. Записать название конспектируемого произведения (или его части) и выходные данные. 2. Прочитать текст и осмыслить основное его содержание. 3. Составить план - основу конспекта. 4. Конспектируя, оставить место (широкие поля)
самостоятельная работа	Разъяснения по выполнению домашних заданий 1. Внимательно изучите материал по указанной теме. 2. Познакомьтесь с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы. Используйте справочную литературу и Интернет-ресурсы. 3. Выполняйте все домашние задания вовремя. Творческий подход и оригинальность выполнения самостоятельной работы приветствуются.
зачет	Содержание программы, значительный объем изучаемого материала делают необходимым текущий контроль над усвоением предлагаемых студентам тем, который осуществляется как во время аудиторных занятий (в в форме проверочных тестов), так и во время консультаций с преподавателем (в форме устного собеседования). В конце семестра студенты сдают зачет, который представляет собой либо индивидуальное собеседование с преподавателем (по заранее объявленным вопросам). Автор исходил из того, что часть курса студентами может изучаться самостоятельно. При изучении курса необходима основная и дополнительная литература, Интернет-ресурсы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.04.02 "Туризм" и магистерской программе "Организация и технологии международного и внутреннего туризма".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.02 Российская и зарубежная система подготовки
кадров для индустрии туризма

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм

Профиль подготовки: Организация и технологии международного и внутреннего туризма

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Основная литература:

Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учеб. пособие / Ю.В.

Шанаурина. ? 3-е изд., стер. ? Москва : ФЛИНТА, 2018. ? 239 с. - ISBN 978-5-9765-1665-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1035432>

Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М.

Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - ISBN 978-5-8199-0502-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/259833>

Дополнительная литература:

Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.: 60x90 1/16. ISBN 978-5-905554-55-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/453451>

Организация туристической индустрии: Учебное пособие / Ю.А. Матюхина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-98281-241-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/215588>

Инфраструктура туризма: стратегия развития/А.А.Клейман, О.Б.Евреинов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 386 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103266-4 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/515226>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.02 Российская и зарубежная система подготовки
кадров для индустрии туризма

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм

Профиль подготовки: Организация и технологии международного и внутреннего туризма

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.