

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Отделение юридических и социальных наук



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора  
по образовательной деятельности  
НЧИ КФУ

\_\_\_\_\_ Н.Д. Ахметов  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Психология влияния и противостояния манипуляциям

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Исмаилова Р.Р. (Кафедра социально-гуманитарных наук, Отделение юридических и социальных наук), ReRlsmagilova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразования
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

ОК-7. Знать систему категории и методов необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики; пределы своей профессиональной компетенции, основные способы профессионального самообразования.

ПК-3. Знать основные подходы, методы и способы оказания психологической помощи и психологического воздействия на индивида, группу, сообщество, психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях профессиональной практики с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества; психологические, антропометрические, анатомические и физиологические параметры жизнедеятельности человека в онтогенезе.

Должен уметь:

ПК-3. Уметь профессионально воздействовать на индивида, группу, сообщество, с целью оказания психологической помощи, в рамках профессиональной компетенции, реализовывать типовые психологические технологии в процессе ассистирования деятельности магистра или специалиста психолога при осуществлении психологического 13 вмешательства и воздействия, подбирать и реализовывать различные технологии психологического сопровождения клиентов разных возрастных групп.

ОК-7. Уметь адекватно применять основные категории психологической науки и реализовывать в практической деятельности освоенные методы; анализировать и рефлексировать свои профессиональные возможности и находить пути их развития.

Должен владеть:

ПК-3. Владеть навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологии, направленных на оказание психологической помощи, навыками анализа и коррекции психологических проблем, возникающих на разных стадиях онтогенеза, навыками ассистирования деятельности магистра или специалиста психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия.

ОК-7. Владеть категориальным аппаратом психологии, ее научно-исследовательскими и практическими методами; навыками профессионального самообразования и саморазвития.

Должен демонстрировать способность и готовность:

-

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 "Психология ()" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 100 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 7 семестре; зачет в 8 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психологическое влияние: виды и критерии конструктивности	7	2	0	0	0
2.	Тема 2. Влияние на установки через поведение	7	0	0	0	0
3.	Тема 3. Изменение установок посредством убеждения	7	0	0	0	0
4.	Тема 4. Аргументация как конструктивный вид психологического влияния	7	0	0	0	0
5.	Тема 5. Техники аргументации и контраргументации	7	0	0	0	0
6.	Тема 6. Аргументация в контексте постановки и решения профессионально значимых задач	7	0	0	0	0
7.	Тема 7. Мотивационный менеджмент	7	0	0	0	0
8.	Тема 8. Мотивационные теории и их использование в решении лично и профессионально значимых задач	7	0	0	0	0
9.	Тема 9. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации	8	0	0	0	0
10.	Тема 10. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации	8	0	0	0	0
11.	Тема 11. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента	8	0	2	0	100
	Итого		2	2	0	100

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Психологическое влияние: виды и критерии конструктивности

Установка, поведение, когниция. Установочная система. Виды влияния и контрвлияния: убеждение, принуждение, внушение, заражение, формирование склонности к подражанию образцу, просьба, самопродвижение, манипуляция, конструктивная и деструктивная критика. Оценка конструктивности психологического влияния.

###### Тема 2. Влияние на установки через поведение

. Психологическое влияние: виды и критерии конструктивности. Понятие "психологическое влияние". Установка, поведение, когниция. Установочная система. Виды влияния и контрвлияния: убеждение, принуждение, внушение, заражение, формирование склонности к подражанию образцу, просьба, самопродвижение, манипуляция, конструктивная и деструктивная критика. Оценка конструктивности психологического влияния.

2. Влияние на установки через поведение. Инструментальное научение и подкрепление. Атрибуция и самоатрибуция. Самоубеждение и исполнение роли. Психология самооправдания: теория когнитивного диссонанса. Теория реактивного сопротивления.

###### Тема 3. Изменение установок посредством убеждения

Задания к разделу 3. Изменение установок посредством убеждения.

Задание 3.1. Разработайте (или найдите в текстах художественных произведений, ви-деоматериалов) по три ситуации, демонстрирующие использование корректных и некорректных техник аргументации. Предложите вариант названия демонстрируемой техники.

Задание 3.2. Проработайте материалы тренинга. Подготовьтесь к демонстрации приемов невербального убеждения (с использованием мимики, поз, жестов, голосовых интонаций, пауз, элементов одежды, предметов и т.д.)

#### **Тема 4. Аргументация как конструктивный вид психологического влияния**

Аргументация как конструктивный вид психологического влияния/Аргументация (убеждение) как конструктивный вид психологического влияния. Принципы убеждающей коммуникации. Методы корректной аргументации (эмпирическая, теоретическая и контекстная). Техники аргументации и контраргументации. 1. Убеждение Сознательное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их суждения, отношения намерения или решения.

2. Самопродвижение Объявление своих целей и предъявление свидетельства своей компетентности и квалификации для того, чтобы быть оцененным по достоинству и благодаря этому получить преимущества на выборах, при назначении на должность и т.д.

3. Внушение Сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям.

4. Заражение Передача своего состояния или отношения другому человеку или группе людей, которые каким-то образом (пока не нашедшим объяснения) перенимают это состояние или отношение. Передаваться состояние может как произвольно, так и произвольно, усваиваться - также произвольно или произвольно.

5. Пробуждение импульса к подражанию Способность вызывать стремление быть подобным себе. Эта способность может как произвольно проявляться, так и произвольно использоваться. Стремление подражать и подражание (копирование чужого поведения и образа мыслей) также может быть как произвольным, так и произвольным.

#### **Тема 5. Техники аргументации и контраргументации**

Изменение установок посредством убеждения. Аргументация (убеждение) как конструктивный вид психологического влияния. Принципы убеждающей коммуникации. Методы корректной аргументации (эмпирическая, теоретическая и контекстная). Техники аргументации и контраргументации. Задание 2.1. Вспомните событие из собственной жизни, когда, по Вашему мнению, самоатрибуция послужила причиной изменения Вашей установки или заставила Вас эмоционально отреагировать на произошедшее. Объясните, почему Вы так считаете, и опишите ситуативные факторы и личностные условия (Ваше внутреннее состояние), которые способствовали "включению" процесса самоатрибуции.

Задание 2.2. Используя принципы атрибуции, самоубеждения и диссонанса, разработайте программу, с помощью которой можно добиться, чтобы студенты, в данный момент не интересующиеся учебой а) начали более усердно работать над учебными заданиями, б) почувствовали желание посещать аудиторные занятия.

#### **Тема 6. Аргументация в контексте постановки и решения профессионально значимых задач**

Задание 1.1. Опишите собственную систему установок относительно какого-либо значимого для Вас объекта. Определите каждый из 5 установочных компонентов и объясните, каким образом эта установка может сыграть позитивную роль в формировании образа Вашего "Я".

Задание 1.2. Какими принципами социального научения Вы воспользовались бы в попытке повлиять на соседа по комнате для того, чтобы он стал более систематично выполнять задания для самостоятельной работы? В ответе используйте способы практического применения формирования рефлексов, инструментального научения, викарного научения и дискриминативных стимулов.

Задание 1.3. Проанализируйте представленные в таблице 1 виды психологического влияния в контексте возможности их использования в ситуациях социального и образовательного взаимодействия. Приведите реальные (или гипотетические) примеры. Оцените конструктивность каждого вида влияния. Приведите соответствующие аргументы.

#### **Тема 7. Мотивационный менеджмент**

Мотивационный менеджмент. Понятие мотивационного менеджмента и мотивационной задачи. Подходы к пониманию сущности мотивации и мотивационные теории. Специфические особенности мотивации человека. Концепции внутренней и внешней мотивации. Классификация мотивов. Сущность целевой мотивации. Приемы решения мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации и теории процессов мотивации. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента.

#### **Тема 8. Мотивационные теории и их использование в решении лично и профессионально значимых задач**

Индивидуальное задание к теме "Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации". Выберите одну из теорий процессов мотивации и проиллюстрируйте её "жизнеспособность" на реальном (моделируемой ситуации) или гипотетическом примере.

Афоризм для написания эссе: "Наши планы проваливаются, потому что у них нет цели. Если человек не знает, к какой гавани он держит путь, никакой ветер не будет для него попутным" (Сенека).

### Тема 9. Постановка и решение мо-тивационных задач с опорой на теории содержания мо-тивации

Задание 4.7. "Мотивация в достижении цели"\*\*. Поставьте высокую, но реально до-стижимую цель для Вашего следующего экзамена. Предположим, что этот экзамен будет через 14 дней. Заполните пустые графы в следующих предложениях:

Моя цель - получить на следующем экзамене оценку \_\_\_\_\_. (Задаваемая оценка (рей-тинг) должна быть выше, чем полученная на предыдущем экзамене, однако она должна оста-ваться в пределах Ваших возможностей).

Преимущества, которые я ожидаю получить, если достигну этой цели, состоят в следу-ющем \_\_\_\_\_. (Задавая конкретную оценку (суммарный рейтинг), Вы делаете свою цель специфичной и достаточно высокой, чтобы она могла Вас мотивировать).

Мой уровень приверженности достижению этой цели составляет \_\_\_\_\_. (Зна-чение подсчитайте, заполнив "Анкету приверженности цели Холленбека, Вильямса и Кляйн" (текстовые материалы)).

Ответьте на следующие вопросы: Каким образом можно увеличить приверженность своей экзаменационной цели? Как увеличить вероятность достижения цели через постановку вспомогательных целей? Индивидуальное задание к теме "Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации". Выберите одну из теорий содержания мотивации и проиллюстрируйте её "жизнеспособность" на реальном (моделируемой ситуации) или гипо-тетическом примере.

### Тема 10. Постановка и решение мо-тивационных задач с опорой на теории процессов моти-вации

Индивидуальное задание к теме "Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации". Выберите одну из теорий процессов мотивации и проиллюстрируйте её "жизнеспособность" на реальном (моделируемой ситуации) или гипоте-тическом примере.

Афоризм для написания эссе: "Наши планы проваливаются, потому что у них нет це-ли. Если человек не знает, к какой гавани он держит путь, никакой ветер не будет для него по-путным" (Сенека).

### Тема 11. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента

Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента. Итоговое задание предполагает моделирование проблемной ситуации, связанной с постановкой и решением задачи мотивационного менеджмента. Демонстрируемые студентами приемы активизации мотивов становятся предметом рефлексивного обсуждения. Эффективность достижения требуемого результата оценивается с позиции развития человеческого ресурса.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 7</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		



Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Контрольная работа	ПК-3 , ОК-7	1. Психологическое влияние: виды и критерии конструктивности 2. Влияние на установки через поведение 3. Изменение установок посредством убеждения 4. Аргументация как конструктивный вид психологического влияния 5. Техники аргументации и контраргументации
2	Презентация	ПК-3	6. Аргументация в контексте постановки и решения профессионально значимых задач 7. Мотивационный менеджмент 8. Мотивационные теории и их использование в решении лично и профессионально значимых задач
<b>Семестр 8</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Реферат	ПК-3	9. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации 10. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации 11. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента
2	Творческое задание	ПК-3 , ОК-7	9. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации 10. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации 11. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента
3	Устный опрос	ОК-7 , ПК-3	9. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации 10. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации 11. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента
	<b>Зачет</b>	ОК-7, ПК-3	

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 7</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Проявлен хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Проявлен удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Проявлен неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Презентация	Превосходный уровень владения материалом. Высокий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения полностью соответствуют задачам презентации. Используются надлежащие источники и методы.	Хороший уровень владения материалом. Средний уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения в основном соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Удовлетворительный уровень владения материалом. Низкий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения слабо соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы частично соответствуют поставленным задачам.	Неудовлетворительный уровень владения материалом. Неудовлетворительный уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения не соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы не соответствуют поставленным задачам.	2
<b>Семестр 8</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	1
Творческое задание	Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам.	2



Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	3
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 7**

**Текущий контроль**

**1. Контрольная работа**

Темы 1, 2, 3, 4, 5

1. Психологическое влияние: виды и критерии конструктивности
2. Влияние на установки через поведение
3. Изменение установок посредством убеждения
4. Аргументация как конструктивный вид психологического влияния
5. Техники аргументации и контраргументации
6. Аргументация в контексте постановки и решения профессионально значимых задач
7. Мотивационные теории и их использование в решении личностных и профессионально значимых задач
8. Теория ожиданий В.Врума
9. Теория справедливости А.Адамса
10. Теория усиления мотивации К.Скиннера
11. Комплексная модель Портера- Лоулера
12. Теория атрибуции локуса контроля Фрица Хайдера
13. Модель атрибуции Гарольда Келли
14. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера
15. Теория самоэффективности и атрибуции
16. Теория социального пространства Пьера Бурдьё
17. Теория "Y" Д. Макгрегора
18. Теория "Z" В.Оучи
19. Э. Шостром "Типы манипуляторов"
20. Способы защиты от манипуляций

**2. Презентация**

Темы 6, 7, 8

1. Мотивационные теории и их использование в решении личностных и профессионально значимых задач
2. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации
3. Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации

4. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента

5. Атрибуция и самоатрибуция

## **Семестр 8**

### **Текущий контроль**

#### **1. Реферат**

Темы 9, 10, 11

1. Фундаментальные особенности человеческой психики с точки зрения психологии влияния.
2. Структурные отличия психики человека от психики животного.
3. Условные социальные рефлексы (стереотипы) в психике человека: специфика и роль.
4. Рефлексия как уникальная человеческая способность.
5. Уровни рефлексии и их значение в психологии влияния и убеждения.
6. Обыденные и научные взгляды на факторы, влияющие на поведение человека (фундаментальная ошибка атрибуции).
7. Принцип ситуационизма и каналные факторы.
8. Принцип субъективной интерпретации.
9. Представление о напряженных системах.
10. История концепций и методов эффективного влияния и убеждения.
11. Основные современные теоретические и практические подходы к влиянию и убеждению.
12. Когнитивный подход к влиянию и убеждению. Аттitudы и атрибуции как факторы влияния.
13. Поведенческие концепции и методы влияния и убеждения.
14. Концепция социальных автоматизмов Р. Чалдини.
15. Основные стратагемы влияния.
16. Рефлекторные техники влияния и убеждения - общая характеристика.
17. Самоубеждение (самогенерируемое убеждение). Образное воображение (картины, ситуации). Источник, внушающий доверие. Демонстрация себя в качестве чуткого, благорасположенного и искреннего. Демонстрация бескорыстности.
18. Техники предвлияния (предубеждения) - общая характеристика.
19. Смысловые и ситуационные рамки как инструменты влияния и убеждения.
20. Отманки. Установление повестки дня. Формулировка проблемы. Установление критериев для принятия решения. Выбор тех, кто будет принимать решение (формирование комитета). Установление процедуры принятия решения.
21. Ограничение выбора (вариантов). Установление ожиданий. Обязательство. Нога-в-дверях. Дверь-в-лицо.
22. Отвлечение, или Если вам нечего сказать, пойте. Яркие обращения (формулировки). Ин-ситуация.
23. Тактика проецирования. Прививка. Кража грома. Предупреждение убеждающего намерения. Вина.
24. Подхалимаж (подлизывание). Оправдание усилий. Моделирование. Инструментальный контакт (класс как составная картина-головоломка). Страх.
25. Гранфаллун. Эффект первенства. Реактивное сопротивление. Страх потери. Умеренные требования прокладывают дорогу более серьезным.
26. Дефицит. Фантомы. 1 из 5. Норма взаимности. Сконцентрируйте выгоды, растворите затраты.
27. Смена роли. Техника необычности (странности). Повторение (копирование). Боязнь лицемерия. Это ещё не всё.
29. Рефлекторное самовлияние.
30. Групповые методы влияния и воздействия.
31. Психотерапия и консультирование как влияние и убеждение.
32. Техники рефлексивного влияния и убеждения (искусство и логика дискуссии).
33. Критическое (научное) мышление как фактор влияния и воздействия.
34. Рефлексивное самовлияние.
35. Опыт целенаправленных социальных влияний (проекты и эксперименты).
36. Социальные и информационные влияния как факторы изменения поведения.
37. Конструктивное применение психологии влияния и убеждения на благо личности и общества.
38. Проблемы социально-психологической экологии и безопасности. Возможности и пределы целенаправленного влияния и убеждения.

#### **2. Творческое задание**

Темы 9, 10, 11

Задания к разделу 1. Психологическое влияние: виды и критерии конструктивности.

Задание 1.1. Опишите собственную систему установок относительно какого-либо значимого для Вас объекта. Определите каждый из 5 установочных компонентов и объясните, как-ким образом эта установка может сыграть позитивную роль в формировании образа Вашего "Я".

Задание 1.2. Какими принципами социального научения Вы воспользовались бы в попытке повлиять на соседа по комнате для того, чтобы он стал более систематично выполнять задания для самостоятельной работы? В ответе используйте способы практического применения формирования рефлексов, инструментального научения, vicarious learning и дискриминативных стимулов.

Задание 1.3. Проанализируйте представленные в таблице 1 виды психологического влияния в контексте возможности их использования в ситуациях социального и образовательного взаимодействия. Приведите реальные (или гипотетические) примеры. Оцените конструктивность каждого вида влияния. Приведите соответствующие аргументы.

Таблица 1

Вид влияния Определение

1. Убеждение Сознательное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их суждения, отношения намерения или решения.
2. Самопродвижение Объявление своих целей и предъявление свидетельства своей компетентности и квалификации для того, чтобы быть оцененным по достоинству и благодаря этому получить преимущества на выборах, при назначении на должность и т.д.
3. Внушение Сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям.
4. Заражение Передача своего состояния или отношения другому человеку или группе людей, которые каким-то образом (пока не нашедшим объяснения) перенимают это состояние или отношение. Передаваться состояние может как произвольно, так и произвольно, усваиваться - также произвольно или произвольно.
5. Пробуждение импульса к подражанию Способность вызывать стремление быть подобным себе. Эта способность может как произвольно проявляться, так и произвольно использоваться. Стремление подражать и подражание (копирование чужого поведения и образа мыслей) также может быть как произвольным, так и произвольным.
6. Формирование благосклонности Привлечение к себе произвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.
7. Просьба Обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания инициатора воздействия
8. Принуждение Угроза применения инициатором своих контролирующих возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения. Контролирующие возможности - это полномочия в лишении адресата каких-либо благ или в изменении условий его жизни и работы. В наиболее грубых формах принуждения могут использоваться угрозы физической расправы. Субъективно принуждение переживается как давление: инициатором - как собственное давление, адресатом - как давление на него со стороны инициатора или "обстоятельства".
9. Деструктивная критика Высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека и / или грубое агрессивное осуждение, поношение или осмеяние его дел и поступков. Разрушительность такой критики - в том, что она не позволяет человеку "сохранить лицо", отвлекает его силы на борьбу с возникшими отрицательными эмоциями, отнимает у него веру в себя.
10. Манипуляция Скрытое побуждение адресата к переживанию определенных состояний, принятию решений и / или выполнению действий, необходимых для достижения инициатором собственных целей.

Задания к разделу 2. Влияние на установки через поведение.

Задание 2.1. Вспомните событие из собственной жизни, когда, по Вашему мнению, самоатрибуция послужила причиной изменения Вашей установки или заставила Вас эмоционально отреагировать на произошедшее.

Объясните, почему Вы так считаете, и опишите ситуативные факторы и личностные условия (Ваше внутреннее состояние), которые способствовали "включению" процесса самоатрибуции.

Задание 2.2. Используя принципы атрибуции, самоубеждения и диссонанса, разработайте программу, с помощью которой можно добиться, чтобы студенты, в данный момент не интересующиеся учебой а) начали более усердно работать над учебными заданиями, б) почувствовали желание посещать аудиторские занятия.

Задания к разделу 3. Изменение установок посредством убеждения.

Задание 3.1. Разработайте (или найдите в текстах художественных произведений, видеоматериалов) по три ситуации, демонстрирующие использование корректных и некорректных техник аргументации. Предложите вариант названия демонстрируемой техники.

Задание 3.2. Проработайте материалы тренинга. Подготовьтесь к демонстрации приемов невербального убеждения (с использованием мимики, поз, жестов, голосовых интонаций, пауз, элементов одежды, предметов и т.д.)

Задания к разделу 4. Мотивационный менеджмент.

В разработке индивидуальных заданий использованы материалы Е. Сидоренко. Мотивационный тренинг\* и задания из книги Л. Дэккерс. Мотивация\*\*).

Задание 4.1. "Самый немотивированный (мотивированный) студент\*.

Инструкция: выберите на Ваш взгляд самого немотивированного (мотивированного) студента из группы и опишите его с использованием методики субъективного шкалирования.

- 1 Несимпатичный 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Симпатичный
- 2 Злой 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Добрый
- 3 Необязательный 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Обязательный
- 4 Глупый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Умный
- 5 Равнодушный 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Увлеченный
- 6 Рассеянный 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Собранный
- 7 Податливый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Упрямый
- 8 Грубый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Нежный
- 9 Беззаботный 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Озабоченный
- 10 Неуспешный 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Успешный

Определите качества, по которым различаются мотивированные и немотивированные студенты, и ответьте аргументировано на следующие вопросы:

1. Каким образом перечисленные качества связаны (и связаны ли) с мотивацией?
2. Как Вы объясняете полученные результаты?

Задание 4.2. "Мониторинг собственной актуальной мотивации"\*.

Цель - анализ и согласование собственных противоречивых мотивов

Инструкция: вспомните ситуацию, когда Вы хотели сделать что-то важное, но не делали это-го, потому что одновременно Вам хотелось чего-то другого. Еще лучше если эта ситуация актуальна для Вас сейчас: хотите сделать что-то, но при этом Вам хочется чего-то другого. Проанализируйте эту ситуацию с использованием алгоритма мониторинга.

Алгоритм мониторинга

В случае если у Вас есть цель, которой Вы хотите достичь, но другое желание противоречит этой цели, проанализируйте свое мотивационное состояние, отвечая самому себе на следующие вопросы: 1. Хочу ли я достичь своей цели? 2. Хочется ли мне сейчас этим заниматься? 3. Что мне хочется делать сейчас? 4. Как соединить это с тем, что я решил сделать?

В качестве образовательного результата выполнения этого задания рассматривается вывод о возможности и полезности организации (согласования) противоречивых стремлений вместо борьбы с одним из них.

Задание 4.3. "Иерархия потребностей"\*\*. Заполните "Опросник удовлетворения потребностей" Лестера (представлен в дидактических материалах). Подтверждают ли Ваши результаты теорию Маслоу: действительно ли Ваши психологические нужды удовлетворяются в наибольшей мере, а потребность в самоактуализации - в наименьшей? Как Вы считаете, какие факторы повлияли на полученные Вами результаты? Как Вы думаете, одинаков ли уровень в удовлетворении потребности в безопасности у Вас и у Ваших товарищей противоположного пола?

Задание 4.4. "Мотивация достиженияем"\*\*. В нашем обществе подчеркивается, что предпосылками успеха в большей мере служат развитые интеллектуальные способности человека, нежели то, стремится ли он достигнуть цели. Как Вы думаете, какой из следующих вариантов скорее приведет к успеху в жизни? Почему?

- А. Уровень интеллектуального развития выше среднего плюс средний уровень мотивации к достижению успеха.
- Б. Средний уровень развития интеллектуальных способностей плюс высокий уровень мотивации достижения успеха.

Как Вы думаете, стоит ли разработать и ввести аналогичный вступительным экзаменам тест, который был бы нацелен на оценку мотивации достижения и впоследствии позволил бы прогнозировать успехи в университете? Считаете ли Вы, что Ваши высокие отметки в некоторой мере отражают Вашу мотивацию достиженияем? Ответы аргументируйте.

Задание 4.5. "Мотив сопричастности к группе и мотив власти"\*\*.

Возможно возникновение ситуаций противопоставления потребности во власти (добиться успеха) и потребности в сопричастности или близости (сохранить отношения с людьми). Как Вы считаете, придется ли Вам, чтобы преуспеть в своей профессиональной сфере, делать этот выбор: удовлетворять свою потребность во власти за счет потребности в принадлежности к группе и близости? Получается ли у Вас наиболее полно удовлетворять эти потребности в разных сферах своей жизни в настоящий момент?

Задание 4.6. "Мотивационные предпочтения в деятельности"\*\*. Заполните "Анкету предпочтения работы" (дидактические материалы) и сравните свои показатели со средними показателями соотношения внутренней и внешней мотивации, полученными на выборке американских студентов. Как Вы думаете, что в большей степени определяет успешность в образовательной деятельности (внутренняя или внешняя мотивация, определенное соотношение этих мотиваций), а что - высокую академическую успеваемость?

Задание 4.7. "Мотивация в достижении цели"\*\*. Поставьте высокую, но реально достижимую цель для Вашего следующего экзамена. Предположим, что этот экзамен будет через 14 дней. Заполните пустые графы в следующих предложениях:

Моя цель - получить на следующем экзамене оценку \_\_\_\_\_. (Задаваемая оценка (рейтинг) должна быть выше, чем полученная на предыдущем экзамене, однако она должна оставаться в пределах Ваших возможностей).

Преимущества, которые я ожидаю получить, если достигну этой цели, состоят в следующем \_\_\_\_\_. (Задавая конкретную оценку (суммарный рейтинг), Вы делаете свою цель специфичной и достаточно высокой, чтобы она могла Вас мотивировать).

Мой уровень приверженности достижению этой цели составляет \_\_\_\_\_. (Значение подсчитайте, заполнив "Анкету приверженности цели Холленбека, Вильямса и Кляйн" (текстовые материалы)).

Ответьте на следующие вопросы: Каким образом можно увеличить приверженность сво-ей экзаменационной цели? Как увеличить вероятность достижения цели через постановку вспомогательных целей?

Индивидуальное задание к теме "Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории содержания мотивации". Выберите одну из теорий содержания мотивации и проиллюстрируйте её "жизнеспособность" на реальном (моделируемой ситуации) или гипо-тетическом примере.

Индивидуальное задание к теме "Постановка и решение мотивационных задач с опорой на теории процессов мотивации". Выберите одну из теорий процессов мотивации и проиллюстрируйте её "жизнеспособность" на реальном (моделируемой ситуации) или гипоте-тическом примере.

Афоризм для написания эссе: "Наши планы проваливаются, потому что у них нет це-ли. Если человек не знает, к какой гавани он держит путь, никакой ветер не будет для него по-путным" (Сенека).

5. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента. Итоговое задание предполагает моделирование проблемной ситуации, связанной с постановкой и решением задачи мотивационного менеджмента. Демонстрируемые студентами приемы активизации мотивов становятся предметом рефлексивного обсуждения. Эффективность достижения требуемого результата оценивается с позиции развития человеческого ресурса.

### 3. Устный опрос

Темы 9, 10, 11

1. Психологическое влияние: виды и критерии конструктивности
2. Влияние на установки через поведение
3. Изменение установок посредством убеждения
4. Аргументация как конструктивный вид психологического влияния
5. Техники аргументации и контраргументации
6. Аргументация в контексте постановки и решения профессионально значимых задач
7. Мотивационные теории и их использование в решении личностных и профессионально значимых задач
8. Постановка и решение мотивационных за-дач с опорой на теории содержания мотивации
10. Постановка и решение мотивационных за-дач с опорой на теории процессов мотивации
11. Моделирование и анализ ситуаций, направленных на постановку и решение задач мотивационного менеджмента

### Зачет

Вопросы к зачету:

1. Фундаментальные особенности человеческой психики с точки зрения психологии влияния.
2. Структурные отличия психики человека от психики животного.
3. Условные социальные рефлексы (стереотипы) в психике человека: специфика и роль.
4. Рефлексия как уникальная человеческая способность.
5. Уровни рефлексии и их значение в психологии влияния и убеждения.
6. Обыденные и научные взгляды на факторы, влияющие на поведение человека (фундамен-тальная ошибка атрибуции).
7. Принцип ситуационизма и каналные факторы.
8. Принцип субъективной интерпретации.
9. Представление о напряженных системах.
10. История концепций и методов эффективного влияния и убеждения.
11. Основные современные теоретические и практические подходы к влиянию и убеждению.
12. Когнитивный подход к влиянию и убеждению. Аттitudы и атрибуции как факторы влияния.
13. Поведенческие концепции и методы влияния и убеждения.
14. Концепция социальных автоматизмов Р. Чалдини.
15. Основные стратагемы влияния.
16. Рефлекторные техники влияния и убеждения - общая характеристика.
17. Самоубеждение (самогенерируемое убеждение). Образное воображение (картины, ситуа-ции). Источник, внушающий доверие. Демонстрация себя в качестве чуткого, благорасполо-женного и искреннего. Демонстрация бескорыстности.
18. Техники пред-влияния (пред-убеждения) - общая характеристика.
19. Смысловые и ситуационные рамки как инструменты влияния и убеждения.
20. Отманки. Установление повестки дня. Формулировка проблемы. Установление критериев для принятия решения. Выбор тех, кто будет принимать решение (формирование комитета). Установление процедуры принятия решения.
21. Ограничение выбора (вариантов). Установление ожиданий. Обязательство. Нога-в-дверях. Дверь-в-лицо.
22. Отвлечение, или Если вам нечего сказать, пойте. Яркие обращения (формулировки). Ин-ситуация.



23. Тактика проецирования. Прививка. Кража грома. Предупреждение убеждающего намерения. Вина.
24. Подхалимаж (подлизывание). Оправдание усилий. Моделирование. Инструментальный контакт (класс как составная картина-головоломка). Страх.
25. Гранфаллун. Эффект первенства. Реактивное сопротивление. Страх потери. Умеренные требования прокладывают дорогу более серьёзным.
26. Дефицит. Фантомы. 1 из 5. Норма взаимности. Сконцентрируйте выгоды, растворите затраты.
27. Смена роли. Техника необычности (странности). Повторение (копирование). Боязнь лицемерия. Это ещё не всё.
29. Рефлекторное самовлияние.
30. Групповые методы влияния и воздействия.
31. Психотерапия и консультирование как влияние и убеждение.
32. Техники рефлексивного влияния и убеждения (искусство и логика дискуссии).
33. Критическое (научное) мышление как фактор влияния и воздействия.
34. Рефлексивное самовлияние.
35. Опыт целенаправленных социальных влияний (проекты и эксперименты).
36. Социальные и информационные влияния как факторы изменения поведения.
37. Конструктивное применение психологии влияния и убеждения на благо личности и общества.
38. Проблемы социально-психологической экологии и безопасности. Возможности и пределы целенаправленного влияния и убеждения.

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

<b>Форма контроля</b>	<b>Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</b>	<b>Этап</b>	<b>Количество баллов</b>
<b>Семестр 7</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	10
Презентация	Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации поставленные преподавателем задачи. Обучающийся выступает с презентацией на занятии или сдаёт её в электронном виде преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме презентации, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач.	2	10
<b>Семестр 8</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	1	10



Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Творческое задание	Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками.	2	10
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	3	10
<b>Зачет</b>	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями и предоставленных доступов НЧИ КФУ;

- в печатном виде - в фонде библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Мир психологии - <http://psychology.net.ru>

Психопортал - <http://psy.piter.com>

Психология на русском языке - <http://www.psychology.ru>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры. Студентам необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;</li> <li>- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на электронный почтовый ящик группы (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;</li> <li>- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте белых пятен в освоении материала.</li> </ul>
практические занятия	<p>Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постановка проблемы;</li> <li>- варианты решения;</li> <li>- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.</li> </ul> <p>На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа студентов представляет собой подготовку к практическим и лабораторным занятиям, контрольным работам, тестированию и зачету. Студентам рекомендуется изучить основную и дополнительную литературу по темам, сделать краткий конспект материала. Конспект представляет собой сжатый текст, в котором сконцентрировано внимание на основных вопросах каждой темы. При разработке тренинга студент должен самостоятельно разработать сценарий тренинга по выбранной теме и предоставить план поведения тренинга.</p>
контрольная работа	<p>Контрольная работа - это краткое изложение содержания прочитанной литературы по той или иной теме, представление итогов изучения научной проблемы на основе обзора небольшого количества источников. Контрольная работа несет определенную совокупность информации, но в ней может содержаться анализ и критика соответствующих научных теорий, концепций, взглядов.</p> <p>Чаще всего предлагаются тематические контрольные работы, направленные на раскрытие определенного раздела того или иного курса психологии. Здесь студенту необходимо продемонстрировать в результате подготовки контрольной работы свое видение рассматриваемого вопроса. Объем работы может варьироваться до 15-20 страниц. Введение и заключение к работе не должно превышать 2 страниц соответственно. Список использованной литературы предполагает рассмотрение 5-7 источников за последние 5 лет. Труды ученых-классиков -любой год издания.</p> <p>Перед изложением содержания теоретического вопроса необходимо составить план, который должен отражать основные структурные элементы темы. В заключении необходимо сформулировать выводы, подвести общий итог. В конце работы приводится список использованных источников. овладел учебным материалом.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
презентация	<p>Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS PowerPoint. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов. Чаще всего демонстрация презентации проецируется на большом экране, реже раздается собравшимся как печатный материал. Количество слайдов пропорционально содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов). На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя две различные стратегии их подготовки: на слайды помещается фактический и иллюстративный материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию;</li> <li>■ использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением Максимальное количество графической информации на одном слайде 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому).</li> </ul> <p>Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Обычный слайд, без эффектов анимации, должен демонстрироваться на экране не менее 10 - 15 секунд. За меньшее время присутствующие не успеет осознать содержание слайда.</p>
реферат	<p>Реферат - это краткий письменный доклад на определенную тему, в котором собрана информация из нескольких источников.</p> <p>Обучающиеся пишут на заданную тему доклад, выражающий при этом размышления и индивидуальную позицию автора по определенному вопросу, допускающему неоднозначное толкование. Реферат состоит из введения, основной части, заключения и списка литературы. Во введении объясняется, почему выбрана такая тема, чем она важна (личное отношение к теме (проблеме), чем она актуальна (отношение современного общества к этой теме (проблеме), какую культурную или научную ценность представляет (с точки зрения исследователей, ученых). В основной части постепенно раскрывается избранная тема, рассматривается какая-либо из сторон темы. Утверждения позиций подкрепляются примерами, взятыми из литературы (цитирование, указание цифр, фактов, определения). Если доказательства заимствованы у автора используемой литературы - это оформляется как ссылка на источник и имеет порядковый номер. В заключении (очень кратко) формулируются общие выводы по основной теме, перспективы развития исследования, собственный взгляд на решение проблемы и на позиции авторов используемой литературы, о своем согласии или несогласии с ними. Список литературы составляется в алфавитном порядке в конце реферата по определенным правилам.</p> <p>Выполнение реферата преследует несколько целей: закрепление, систематизация у студентов знаний по психологии личности и личной эффективности; выработку навыков самостоятельной работы в профессиональной сфере, учебной и специальной литературой.</p> <p>При написании реферата важно также учитывать следующие моменты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).</li> <li>2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.</li> </ol> <p>Реферат обучающиеся пишут во внеучебное время в рамках самостоятельной работы. Вопросы для написания реферата выгружаются в Виртуальную аудиторию. Обучающиеся самостоятельно выбирают тему для написания реферата. Объем реферата 7-10 страниц печатного текста.</p> <p>Оцениваются эрудиция автора по теме работы, логичность, обоснованность, оригинальность выводов.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
творческое задание	<p>Творческое задание проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Задания для устного опроса выгружаются в Вир-туальную аудиторию. Обучающиеся получают задания для устного опроса через свой личный ка-бинет.</p> <p>На устном опросе преподаватель задает вопросы, изученные во время лекций и вопросы, предстоящие для самостоятельного изучения.</p> <p>Творческое задание может носить характер интервью или беседы. Беседа представляет собой устное общение преподавателя со студентом в произвольной форме с одним или несколькими ее участниками. Во время беседы вопросы могут задавать как преподаватель, так и студенты. Интервью - это та же беседа, но уже с одним студентом. Вопрос во время интервью задает только преподаватель.</p> <p>Для подготовки к устным опросам рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них.</p> <p>Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.</p> <p>Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, излагать теоретический материал, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.</p>
устный опрос	<p>Устный опрос проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Задания для устного опроса выгружаются в Виртуальную аудиторию. Обучающиеся получают задания для устного опроса через свой личный кабинет.</p> <p>На устном опросе преподаватель задает вопросы, изученные во время лекций и вопросы, предстоящие для самостоятельного изучения.</p> <p>Устный опрос может носить характер интервью или беседы. Беседа представляет собой устное общение преподавателя со студентом в произвольной форме с одним или несколькими ее участниками. Во время беседы вопросы могут задавать как преподаватель, так и студенты. Интервью - это та же беседа, но уже с одним студентом. Вопрос во время интервью задает только преподаватель.</p> <p>Для подготовки к устным опросам рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них.</p> <p>Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.</p> <p>Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, излагать теоретический материал, подкрепляя нормами действующего законодательства и нормами международного права, а также материалами судебной практики, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.</p>
зачет	<p>При подготовке к зачету необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах и практических занятиях в течение семестра.</p> <p>При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.</p>

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.01 "Психология"

*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.5 Психология влияния и противостояния  
манипуляциям*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

1 . Алтунина И.Р. Мотивы и мотивация социального поведения : учебное пособие / И. Р. Алтунина ; Московский психолого-социальный институт (МПСИ). - М. : Изд-во МПСИ, 2006. - 130 с. - Библиогр.: с. 123-128. - ISBN 5-89502-611-7.

2. Бакшаева Н.А. Психология мотивации студентов : учебное пособие для вузов / Н. А. Бакшаева, А. А. Вербицкий. - М. : Логос, 2006. - 184 с. : ил. - Литература: с. 166-176. - ISBN 5-9

3. Шадриков В.Д. Введение в психологию: мотивация поведения / В. Д. Шадриков. - М. : Логос, 2003. - 135 с. : ил. - Предм. указ.: с. 129-133. - ISBN 5-94010-103-8.

**Дополнительная литература:**

1. Занюк С.С.. Психология мотивации : Теория и практика мотивирования. Мотивацион-ный тренинг / С. С. Занюк. - Киев : Эльга-Н : Ника-Центр, 2002. - 352 с. : ил. - (Новейшая психология ; Вып. 7) . - Библиогр.: с. 348-349. - ISBN 966-521-058-0.

2. Крысько В.Г. Социальная психология : учебник / В. Г. Крысько. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2006. - 432 с. - (Учебник для вузов) (Издательская программа '300 лучших учебников для высшей школы в честь 300-летия Санкт-Петербурга') . - Библиография в конце разделов. - Библиография: с. 423-431. - Словарь основных терминов: с. 411-422. - ISBN 5-469-01027-9.

3. Кинан К. Эффективная мотивация : пер. с англ. / К. Кинан. - М. : Эксмо, 2007. - 80 с. - (Менеджмент на ладони) (Кратко и ясно) . - ISBN 5-699-17560-1.



*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.5 Психология влияния и противостояния  
манипуляциям*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows